BlackBerry Bold Series

BlackBerry Bold 9900/9930 Smartphones

ユーザーガイド

バージョン: 7.0

最新のユーザーガイドを参照するには、
http://ap.blackberry.com/jpn/support/ にアクセスしてください。

BlackBerry

目次

クイックヘルプ 6
はじめに：スマートフォン 6
操作方法：トップ 10 21
ヒント：トップ 10 24
カスタマイズ：トップ 10 34
トラブルシューティング：トップ 10 37

ヒントとショートカット 42
ヒント：すばやく操作する方法 42
ヒント：バッテリー持続時間の引き伸ばし 43
ヒント：アプリケーションの特定 44
ヒント：ストレージ領域の開放および節約 45
ヒント：ソフトウェアの更新 46
ヒント：情報の安全な保管 47
ヒント：インジケーターの管理 47
電話のショートカット 48
メッセージのショートカット 49
ファイルおよび添付ファイルのショートカット 50
入力のショートカット 51
メディアのショートカット 52
ブラウザーのショートカット 53
カレンダーのショートカット 54
検索のショートカット 54
地図のショートカット 55
トラブルシューティング：ショートカット 55

電話 56
操作方法：電話 56
トラブルシューティング：電話 73

ボイスコマンド 76
操作方法：ボイスコマンド 76
トラブルシューティング：ボイスコマンド 78

メッセージ 79
操作方法：メッセージ 79
メール 84
テキストメッセージ 103
PIN メッセージ 111
添付ファイル 114

メッセージのセキュリティオプション........ 117

ファイルと添付ファイル........ 132
操作方法：ファイル........ 132
トラブルシューティング：ファイル........ 138

メディア........ 140
操作方法：メディア........ 140
音楽........ 145
ビデオ........ 148
ビデオカメラ........ 150
カメラ........ 154
画像........ 158
ボイスメモ........ 162

着信音、サウンド、および通知........ 165
操作方法：着信音、サウンド、および通知........ 165
トラブルシューティング：着信音、サウンド、および通知........ 168

ブラウザー........ 169
操作方法：ブラウザー........ 169
トラブルシューティング：ブラウザー........ 182

カレンダー........ 183
操作方法：カレンダー........ 183
トラブルシューティング：カレンダー........ 191

アドレス帳........ 193
操作方法：アドレス帳........ 193
トラブルシューティング：アドレス帳........ 200

時計........ 202
操作方法：時計........ 202
トラブルシューティング：時計........ 205

タスクおよびメモ........ 206
タスクまたはメモの作成........ 206
タスクまたはメモの送信........ 206
タスクまたはメモの変更または削除........ 206
タスクのステータスの変更........ 206
完了したタスクの非表示........ 207
カレンダーでのタスクの表示........ 207

タスクとメモの同期 207
カテゴリについて 209
連絡先、タスク、またはメモの分類 209
連絡先、タスク、メモのカテゴリの作成 210
アイテムを削除する前に表示されるプロンプトをオフにする 210

入力 211
操作方法：入力 211
トラブルシューティング：入力 217

キーボード 218
操作方法：キーボード 218
トラブルシューティング：キーボード 219

言語 220
操作方法：言語 220
トラブルシューティング：言語 221

画面表示 222
操作方法：画面表示 222
トラブルシューティング：画面表示 225

GPS テクノロジ 227
操作方法：GPS テクノロジ 227
トラブルシューティング：GPS テクノロジ 228

コンパス 230
操作方法：コンパス 230
トラブルシューティング：コンパス 231

地図 232
操作方法：地図 232
トラブルシューティング：地図 236

アプリケーション 238
操作方法：アプリケーション 238
トラブルシューティング：アプリケーション 240

BlackBerry Device Software 245
操作方法：BlackBerry Device Software 245
トラブルシューティング：BlackBerry Device Software 248

接続管理 250

モバイルネットワーク 250
Wi-Fi 257

Bluetooth 266
操作方法：Bluetooth 266
トラブルシューティング：Bluetooth 273

NFC テクノロジ 275
操作方法：NFC テクノロジ 275
トラブルシューティング：NFC テクノロジ 277

スマートアクセサリ 279
スマートアクセサリアプリケーションについて 279
新しいドックのセットアップ 279
ドックプロファイルの変更 279
保存されているドックプロファイルの削除 280

電源とバッテリー 281
操作方法：電源とバッテリー 281

ストレージ領域およびメディアカード 283
操作方法：ストレージ領域およびメディアカード 283
ヒント：ストレージ領域およびメディアカード 286
トラブルシューティング：ストレージ領域およびメディアカード 288

検索 289
操作方法：検索 289
トラブルシューティング：検索 292

SIM カード 293
操作方法：SIM カード 293

セキュリティ 296
操作方法：セキュリティ 296
トラブルシューティング：セキュリティ 328

サービスブックと診断レポート 330
サービスブックの受け入れ、削除、または復元 330
診断レポートの実行 330
診断レポートの表示、送信、または削除 330
診断レポートのデフォルト受信者の設定 331
診断レポートの実行または送信ができない 331
スマートフォンの機種番号および BlackBerry Device Software のバージョンの確認 331

同期 333
操作方法：同期 333
トラブルシューティング：同期 336

表示設定オプション 338
操作方法：表示設定 338

電卓 343
電卓の使用 343
単位の変換 343

用語集 344

商標などに関する情報 349

クイックヘルプ

はじめに：スマートフォン

アプリケーションやインジケーターについて、また BlackBerry® スマートフォンのキーの役割について確認します。

BlackBerry スマートフォン

このリリースの新機能

このリリースでは、多くの優れた新機能とサービスが追加されており、さらに既存の機能も拡張されています。

BlackBerry ID
BlackBerry® ID では、複数の BlackBerry 製品とサービスにアクセスできて便利です。 BlackBerry ID を作成したら、メールアドレスとパスワードを使用して、BlackBerry ID をサポートする BlackBerry 製品にログインできます。 BlackBerry ID を使用すると、BlackBerry App World™ ストアからダウンロードしたアプリケーションを管理したり、スマートフォンの切り替え時に、ダウンロードしたアプリケーションのライセンスを継承することができます。 詳細については、「BlackBerry ID について, 7」を参照してください。

ボイス対応検索
BlackBerry スマートフォンとインターネットでは、音声を利用して、ヘルプ、連絡先、ドキュメント、画像、ビデオ、およびその他のアイテムを検索できるようになりました。 詳細については、「ボイス対応検索を使用したアイテムの検索, 289」を参照してください。

ホームスクリーンのカスタマイズ

ホームスクリーンは、日常的に使用していないパネルを非表示にしたり、特定のパネルまたはすべてのパネルでアイコンを非表示にしたりして、さらにカスタマイズします。 詳細については、「ホームスクリーンパネルの表示または非表示, 17」と「アプリケーションアイコンの表示、非表示、または検索, 17」を参照してください。

コンパスアプリケーション
地球の磁極（磁北）または真北に基づいて、簡単に方向を特定することができます。 またコンパスと位置情報アプリケーション（地図アプリケーションなど）を併用して、座標に基づいて方向を特定できます。 詳細については、「コンパス, 0 」を参照してください。

NFC テクノロジ
NFC テクノロジでは、スマートフォンとスマートアクセサリ、スマートペイメントターミナル、スマートアクセスポイント、スマートタグの間で、すばやく情報をやりとりすることができます。 スマートタグに向けて、スマートフォンの NFC スマートタグリーダーをタップすると、Web アドレス、クーポン、画像、メディアファイル、イベントの詳細などの情報を表示できます。 詳細については、「NFC テクノロジ, 275」を参照してください。

タッチフリーの着信応答
Bluetooth® 対応のヘッドセットや通常のヘッドセットを使用している場合、手を使って着信に応答する必要はありません。 5 秒後に自動的に着信に応答するように、スマートフォンを設定することができるようになりました。 詳細については、「ヘッドセットで通話に応答する方法の変更, 70」を参照してください。

Bluetooth の拡張
Bluetooth を使用して複数の画像を一度に送信できるようになりました。 詳細については、「ファイルの送信, 115」を参照してください。

Bluetooth を使用して、連絡先カード（別名：vCard®）を便利に送受信したり、受信した連絡先カードをスマートフォンの連絡先リストに保存したりします。 詳細については、「Bluetooth を使用した連絡先カードの送受信, 268」を参照してください。

ビデオの拡張
HD（720 x 1280）形式でビデオの録画と再生を行います。 詳細については、「ビデオのサイズと形式の変更, 151」を参照してください。

画像の拡張
JPEG および PNG 画像を回転させると、画像は回転された方向のままで自動的に保存されます。

画像は、最新から最古へ、または最古から最新へ並べ替えられます。 この並べ替えにより、画像が撮影された順にスライドショーが表示されます。

スライド、ズーム、パンなどの切り替えを使用して、画像をスライドショーで表示できるようになりました。 詳細については、「スライドショーオプションの変更, 159」を参照してください。

BlackBerry ID について

BlackBerry® ID では、複数の BlackBerry 製品とサービスにアクセスできて便利です。 BlackBerry ID を作成したら、メールアドレスとパスワードを使用して、BlackBerry ID をサポートする BlackBerry 製品にログインできます。 BlackBerry ID を使用すると、BlackBerry App World™ ストアからダウンロードしたアプリを管理したり、スマートフォンの切り替え時に、ダウンロードしたアプリのライセンスを継承することができます。

BlackBerry スマートフォンをセットアップするとき、BlackBerry ID の作成が求められることがあります。 また BlackBerry ID を使用するアプリ内から BlackBerry ID を作成したり、www.blackberry.com/blackberryid にアクセスして作成したりできます。

BlackBerry® ID をサポートする一部のサービスとアプリでは、アプリを使用していない状態で一定の時間が経過すると、ログイン情報の再入力が求められます。 また BlackBerry ID 情報を変更する場合、スマートフォンの全データを削除する場合、または、スマートフォンの BlackBerry® Device Software を更新する場合は、BlackBerry ID のログイン情報の再入力を求められることがあります。

関連情報

BlackBerry ID の作成, 238
BlackBerry ID 情報の変更, 238

セットアップアプリケーションへのアクセス

セットアップアプリケーションを使用して、ナビゲーションおよび入力方法の習得、自分に合わせた BlackBerry® スマートフォンオプションの変更、Bluetooth® 接続などのネットワーク接続をセットアップできます。 また、メールアドレスやソーシャルネットワーキングアカウントも設定できます。 セットアップアプリケーションは、初めてスマートフォンの電源を入れたときに自動的に表示されます。

1. セットアップアプリケーションが自動的に表示されない場合は、ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**セットアップ**アイコンをクリックします。
2. オプションを変更するセクションをクリックするか、オプションの設定に役立つ一連の短い手順に従います。

重要なキー

フロントキー

キー	名前	操作
	トラックパッド	・指をスライドさせてスクリーン上を移動します。 ・クリックしてアイテムを選択します。 ・長押しでポップアップメニューを開きます。
	メニュー	・メニューを開きます。 ・ハイライトされたメニュー項目を選択します。 ・長押しでアプリケーションを切り替えます。
	エスケープ	・前の画面に戻ります。 ・メニューを閉じます。
	発呼	・電話をかけます。 ・電話に応答します。
	終話/電源	・通話を終了します。 ・ホームスクリーンに戻ります。

キー	名前	操作
		・ 長押しで BlackBerry® スマートフォンの電源をオン/オフします。

トップキー

キー	名前	操作
	ロック	画面とキーボードをロックまたはロック解除します。

サイドキー

キー	名前	操作
	音量/ミュート	・ 上と下のキーを押して音量を変更します。 ・ 上または下のキーを長押しで、次または前のメディアファイルを再生します。 ・ 写真の撮影またはビデオの録画の前に上または下のキーを押すとズームインまたはズームアウトします。 ・ 真ん中のキーを押して通話または音量をミュートにします。
	サイドキー	・ サポートされている場合、カメラを開きます。 ・ サポートされている場合、写真を撮影します。 ・ このキーはカスタマイズすることもできます。

キーボード

キー	名前	操作
aA	Shift	文字を大文字にします。
alt	Alt	キーに表示されている代替文字を入力します。
sym	記号	記号リストを開きます。
del	Delete	前の文字または選択したアイテムを削除します。
	入力	アイテムを選択します。
	スピーカーフォン	通話中にスピーカーフォンのオン/オフを切り替えます。

点滅する LED

BlackBerry® スマートフォンの LED は、ステータスによって点滅する色が異なります。

点滅する LED の色	説明
緑	ワイヤレス通信可能範囲内にいます。 この通知はオン/オフを切り替えることができます。
青	スマートフォンは Bluetooth® 対応デバイスに接続されています。 この通知はオン/オフを切り替えることができます。
赤	新しいメッセージが届いています。選択したプロファイルが点滅する LED を使用して通知するよう設定されています。 スマートカードが挿入されたスマートフォンを使用している場合は、スマートフォンがスマートカードのデータにアクセスしています。
琥珀色	スマートフォンのバッテリー残量が少なくなっています。またはスマートフォンがオフになっており、充電中です。 バッテリー残量不足の通知はオフにすることができません。 充電中の通知は、スマートフォンの電源を入れるとオフになります。

関連情報

Bluetooth 接続通知をオフにする, 271
ワイヤレス通信可能範囲の点滅する LED 通知をオンにする, 224

アイコン

アプリケーションアイコン

ホームスクリーンのアイコンをクリックしたり、フォルダー内から様々なアプリケーションを起動することができます。 ホームスクリーンの初期画面には、利用可能なアプリケーションの一部のアイコンのみが表示されます。 ホームスクリーンに他のアプリケーションアイコンを表示するには、[すべて] をクリックします。

BlackBerry® スマートフォンの機種、管理者、および通信事業者によっては、一部のアプリケーションが使用できない場合があります。 アプリケーションの中には、BlackBerry App World™ ストアからダウンロードできるものもあります。

全アイコンのガイドを参照するには、www.blackberry.com/docs/smartphones にアクセスします。 スマートフォンの機種をクリックして、『 *アイコンガイド*』をクリックします。

セットアップ

	セットアップ		エンタープライズアクティベーション

			BlackBerry® Enterprise Server を使用して、仕事用メールアカウントをアクティブにします。
	オプション		

電源およびロック

	パスワードロック		電源オフ

メッセージ

	メッセージ		保存済みメッセージ
	追加済みメールアドレス		追加済み仕事用メールアドレス
	テキストメッセージ		

インスタントメッセージ

	インスタントメッセージフォルダー ダウンロードしたアプリケーションを含むいくつかのアプリケーションがこのフォルダーに表示されます。		BBM™
	Windows Live™ Messenger for BlackBerry® smartphones		AOL® Instant Messenger™ for BlackBerry® smartphones
	Google Talk™ for BlackBerry® smartphones		Yahoo!® Messenger for BlackBerry® smartphones

アプリケーション

	ブラウザー		接続管理
	地図		ヘルプ
	パスワードキーパー		ボイスコマンド
	アプリケーションフォルダー		

	ダウンロードしたアプリケーションを含むいくつかのアプリケーションがこのフォルダーに表示されます。		

メディア

	メディアフォルダー		ビデオ
	画像		音楽
	着信音		ボイスメモ
	カメラ		ビデオカメラ
	ボイスメモレコーダー		ポッドキャスト

オーガナイザー

	アドレス帳		カレンダー
	タスク		メモ帳
	時計		電卓

ファイル

	Documents To Go®		ファイル

ソーシャルネットワーキングとモバイル購入

	BlackBerry App World™		ソーシャルフィード
	Facebook® for BlackBerry® smartphones		Twitter® for BlackBerry® smartphones

BlackBerry Device Software 更新

	BlackBerry® Device Software のソフトウェア更新を利用できます。		BlackBerry Device Software のソフトウェア更新をダウンロードしています。
	BlackBerry Device Software のソフトウェア更新のインストール準備が完了しました。		BlackBerry Device Software のソフトウェア更新が停止されました。

サウンドと通知

	標準プロファイル		着信のみプロファイル
	音量（大）プロファイル		カスタムプロファイル
	音量（中）プロファイル		サイレントプロファイル
	バイブのみプロファイル		すべての通知をオフ

ゲーム

	ゲームフォルダー ダウンロードしたアプリケーションを含むいくつかのアプリケーションがこのフォルダーに表示されます。		BrickBreaker
	Word Mole		

ホームスクリーンのアイコン

これらのアイコンは、ホームスクリーン上部に表示されるステータスインジケーターです。

BlackBerry® スマートフォンの機種および通信事業者によっては、これらのアイコンの一部が表示されない場合があります。

	新規アイテム このアイコンをクリアするには、このインジケーターが表示されているアイテムを開きます。		BlackBerry App World™ ストアで更新が利用可能
	データ送信中		ソーシャルフィードアプリケーションの新規アイテム

	データ受信中		システムがビジー状態
	新規 BBM™ アイテム このアイコンをクリアするには、このアイコンが表示されているチャットを開きます。		新規 BBM Groups アイテム
	ローミング		未読メッセージ数
	アラームが設定されている		不在着信数
	カレンダーアラーム数		Bluetooth® がオン
	Wi-Fi® がオン		NFC がオン

メッセージ受信ボックスのアイコン

これらのアイコンは、受信ボックス内のメッセージの種類または状態を示します。

BlackBerry® スマートフォンの機種および通信事業者によっては、これらのアイコンの一部が表示されない場合があります。

	未読メッセージ		新規 BBM™ アイテム このインジケーターをクリアするには、このインジケーターが表示されているチャットを開きます。
	既読メッセージ		BBM チャットが開いている
	下書きメッセージ		新規 BBM Groups アイテム
	フォルダに保存されたメッセージ		新規 RSS アイテム
	添付ファイル付きメッセージ		メッセージを送信中
	メッセージの優先度［高］		メッセージはまだ送信されていない
	添付ファイル付きテキストメッセージ		メッセージは送信済み
	テキストメッセージ		メッセージは配信済み
	メッセージは既読		

バッテリー残量のアイコン

これらのアイコンは、ホームスクリーン上部と一部のアプリケーションの上部に表示されます。

	バッテリー残量は十分		バッテリーを充電中
	バッテリー残量が低下		

入力のアイコン

これらのアイコンは、入力時に画面右上に表示されます。

	CAPS ロック（大文字ロック）		マルチタップモード
	NUM ロック（数字ロック）		現在の入力言語
	Alt モード		

電話のアイコン

これらのアイコンは、ホームスクリーン上部と電話アプリケーションに表示されます。

	不在着信		着信通話
	発信通話		留守番電話メッセージ

カレンダーのアイコン

これらのアイコンは、カレンダーエントリをハイライトしたときに画面下部に表示されます。

	イベントアラーム		定期的な予定
	会議アラーム		定期的な予定の例外
	メモ		

カメラのアイコン

これらのアイコンは、カメラの画面下部に表示されます。 これらのアイコンをクリックできます。

	写真を表示		ジオタギングがオン
	ジオタギングがオフ		別の写真を撮影
	フラッシュがオン		フラッシュがオフ
	オートフラッシュモード	A	シーンモード

ビデオカメラ

これらのアイコンは、ビデオカメラの画面下部に表示されます。 これらのアイコンをクリックできます。

	録画を開始		録画を一時停止
	ビデオを送信		ビデオの名前変更
	ビデオを削除		

ホームスクリーン

ホームスクリーン

画像を壁紙として設定する

1. ホームスクリーンで、メディアアイコン > 画像アイコンをクリックします。

2. 画像がある場所に移動します。
3. キー > ［**壁紙として設定**］を押します。

関連情報
表示が変わる, 225

ホームスクリーンまたは［お気に入り］パネルへのショートカットの追加

ショートカットを追加して、よく利用する Web サイト、連絡先、アプリケーション、ファイル、ポッドキャストチャンネル、またはメディアカテゴリなどのアイテムに素早くアクセスできます。

1. ショートカットを作成する Web サイトを閲覧するか、アイテムをハイライトします。
2. キー > ［**ホームスクリーンに追加**］を押します。
   - ショートカットの名前を変更するには、新しい名前を入力します。
   - ショートカットが表示される場所を変更するには、［**場所**］フィールドを変更します。
   - ショートカットを［お気に入り］パネルに追加するには、［**お気に入りとしてマークする**］チェックボックスをオンにします。
3. ［**追加**］をクリックします。

ホームスクリーンパネルの表示または非表示

1. ホームスクリーンで、 キー > ［**パネルを管理**］を押します。
2. パネルごとに、チェックボックスをオンまたはオフにします。
3. キー > ［**保存**］を押します。

アプリケーションアイコンの表示、非表示、または検索

テーマによっては、一部のアプリケーションアイコンを非表示にできない場合があります。

ホームスクリーンまたはフォルダー内で、次の操作のいずれかを実行します。

- アプリケーションアイコンをすべて表示するには、ナビゲーションバーで［**すべて**］をクリックします。
- アプリケーションアイコンを非表示にするには、アイコンをハイライトします。 キー > ［**アイコンを非表示**］を押します。 このアイコンが他のパネルでは表示になっている場合、すべてのパネルでアイコンを表示にすることもできますし、現在のパネルでのみ非表示にすることもできます。
- 非表示のすべてのアプリケーションアイコンを表示するには、 キー > ［**すべてのアイコンを表示**］を押します。
- アプリケーションアイコンの非表示を止めるには、アイコンをハイライトします。 キー > ［**アイコンを非表示**］を押します。 ［アイコンを非表示］フィールドの横にあるチェックマークが消えます。

関連情報
表示が変わる, 225

アプリケーションアイコンの移動

1. ホームスクリーンまたはアプリケーションフォルダー内で、アプリケーションアイコンをハイライトします。
2. キーを押します。

- アプリケーションアイコンをホームスクリーン上の別の場所に移動するには、 **[移動]** をクリックします。 新しい場所をクリックします。
- アプリケーションアイコンをアプリケーションフォルダー内に移動するには、 **[フォルダーに移動]** をクリックします。 アプリケーションフォルダーをクリックします。
- アプリケーションアイコンをアプリケーションフォルダーの外に移動するには、 **[フォルダーに移動]** をクリックします。 **[ホーム]** またはアプリケーションフォルダーをクリックします。

テーマの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[表示]** > **[画面表示]** をクリックします。
3. **[テーマ]** セクションで、テーマをクリックします。
4. **[アクティブにする]** をクリックします。

テーマを削除するには、テーマをクリックします。 **[削除]** をクリックします。

関連情報

表示が変わる, 225

ホームスクリーンに表示されるアイコンの数の設定

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[表示設定]** をクリックします。
3. **[ホームスクリーンアイコン配列設定]** フィールドを変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

ホームスクリーンでの入力時に実行される動作の変更

入力言語によっては、ショートカットキーでアプリケーションを起動できない場合があります。

1. ホームスクリーンで、 キー > **[オプション]** を押します。
   - ホームスクリーンでの入力時に BlackBerry® スマートフォンまたはインターネットを検索するには、**[入力で起動]** フィールドを **[ユニバーサル検索]** に変更します。
   - ショートカットキーを押してアプリケーションを起動するには、**[入力で起動]** フィールドを **[アプリケーションのショートカット]** に変更します。
2. キー > **[保存]** を押します。

スマートフォンロック時に表示するメッセージの追加

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[表示]** > **[ロック画面上のメッセージ]** をクリックします。
3. スマートフォンがロックされているときに画面に表示されるテキストを入力します。
4. キー > **[保存]** を押します。

利用できる機能

次の項目により、BlackBerry® スマートフォンで利用できる機能が決まります。 ここで説明する機能は単なる例であり、ご使用のスマートフォンには搭載されていない場合もあります。

スマートフォンの機種	GPS、カメラとビデオカメラ、およびネットワーク接続オプションなどの機能の有無はスマートフォンの機種によって異なります。 お使いの機種の機能仕様書については、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。
ワイヤレスサービスプラン	ワイヤレスサービスプランは、通信事業者を経由で購入または変更する必要があります。 電話アプリケーションを使用してテキストメッセージを送受信するには、音声または電話のワイヤレスサービスプランが必要です。 ブラウザーサービスとインスタントメッセージアプリケーションを使用して、メールや PIN メッセージの送受信を行うには、データのワイヤレスサービスプランが必要です。 ワイヤレスサービスプランによって、ダウンロードできるアプリケーションや、そのダウンロード方法が異なる場合があります。 プランの詳細については、通信事業者に問い合わせてください。
BlackBerry Internet Service と BlackBerry Enterprise Server	データプランを決定したら、メールの送受信、サードパーティのインスタントメッセージアプリケーション、および一部のブラウザーオプションを使用するために、メールまたはサードパーティのインスタントメッセージアカウントを設定する必要があります。 個人ユーザーの場合は、メールアドレス、またはインスタントメッセージアカウントを BlackBerry® Internet Service と関連付けて設定します。 企業ユーザーの場合は、管理者がメールアカウントを BlackBerry® Enterprise Server と関連付けて設定します。 管理者が、スマートフォンで使用できる機能や設

	定、およびアプリケーションを追加または更新できるかどうかを決定するオプションを設定している場合があります。 管理者が設定した IT ポリシーを表示するには、ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプションアイコン**をクリックします。 **［セキュリティ］** > **［セキュリティステータス情報］** > **［IT ポリシーを表示］** をクリックします。
通信事業者	テキストメッセージ、ロケーションベースサービス、一部の電話機能などは、通信事業者から提供されている内容によって異なります。 Web ページまたはアプリケーションからアプリケーションをダウンロードするためのオプションがあることがあります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。
ワイヤレスネットワーク	スマートフォンの接続先ワイヤレスネットワークが、利用できる一部の機能に影響を与える場合があります。 通信事業者や使用可能なローミングオプションによっては、別のワイヤレスネットワークを使用できる場合があります。 一部のワイヤレスネットワークでは、着信拒否、着信転送、セルブロードキャストなどの機能はサポートされていません。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。
地域	ご利用の地域によっては、BlackBerry App World™ ストアを使用して、アプリケーションの追加または更新を実行できます。 また、Web ページまたはアプリケーションからアプリケーションをダウンロードできる場合もあります。 特定のアプリケーションが使用できるかどうかは、地域により異なります。

関連情報

BlackBerry Device Software, 245
スマートフォンの接続先ワイヤレスネットワークの確認, 250
その他の情報, 20

その他の情報

- **スマートフォンのヘルプ**：ユーザーガイドの BlackBerry® スマートフォンに関する操作手順が説明されています。 ホームスクリーンまたはアプリケーションメニューで **［ヘルプ］** をクリックしてください。
- www.discoverblackberry.com：スマートフォン用のソフトウェア、アプリケーション、アクセサリを探すことができます。

- **通信事業者の Web サイト**: ワイヤレスネットワークまたはワイヤレスサービスプランに関する情報を参照できます。
- www.blackberry.com/go/declarationofconformity : 指令 1999/5/EC (HG nr.88/2003) への適合宣言文を確認できます。

操作方法 : トップ 10

BlackBerry® スマートフォンユーザーから意見が寄せられています。 以下は、ユーザーがスマートフォンでの実行方法を知りたい操作のトップ 10 です。

メールアドレスの設定

1. ホームスクリーンで、**セットアップ**アイコンをクリックします。
2. [**セットアップ**] セクションで、**メールアカウント**アイコンをクリックします。
3. 画面に従ってメールアドレスを設定します。 メールアドレスが正しく設定されると、確認のメッセージがそのメールアドレスに届きます。 メールを表示および管理するには、ホームスクリーンで**メッセージ**アイコンをクリックします。

注: 次のオプションが表示される場合もあります。 この場合は、オプションのいずれかを選択し、表示される手順を完了します。

- **インターネットメールアカウント** : このオプションを使用して、BlackBerry® スマートフォンを 1 つまたは複数の既存のメールアカウント (例えば、Windows Live™ Hotmail®) と関連付けたり、スマートフォンに新しいメールアドレスを作成したりします。
- **エンタープライズアカウント** : 管理者からエンタープライズアクティベーションパスワードが提供されている場合は、このオプションを使用して、スマートフォンを BlackBerry® Enterprise Server を使用する仕事用メールアカウントと関連付けることができます。

インターネットメールアカウント (例えば、Windows Live™ Hotmail® または Google Mail™) またはスマートフォンの新しいメールアドレスをセットアップしているときにこのオプションが表示されない場合は、システム管理者または通信事業者に問い合わせてください。

関連情報

個人用メールアカウントのオプションの変更, 96

BlackBerry App World でのアプリケーションのダウンロードについて

BlackBerry App World™ ストアでは、ゲーム、テーマ、ソーシャルネットワーキングアプリケーション、個人向けの生産性向上アプリケーションなどを検索し、ダウンロードすることができます。 お手持ちの PayPal® アカウントを使用すると、ワイヤレスネットワーク経由でアプリケーションを購入し、スマートフォンにダウンロードできます。

まだ BlackBerry App World をスマートフォンにインストールしていない場合は、www.blackberryappworld.com でダウンロードできます。 BlackBerry App World を使用してアプリケーションを管理する方法については、**BlackBerry App World** アイコンをクリックしてください。 キー > [**ヘルプ**] を押します。

ご利用の通信事業者と地域によっては、BlackBerry App World™ ストアを使用して、アプリケーションの追加または更新を実行できます。 また、Web ページ（BlackBerry スマートフォンから mobile.blackberry.com にアクセス）や通信事業者からアプリケーションをダウンロードできます。 ワイヤレスネットワーク経由でアプリケーションを追加または使用する場合、データ通信料が課金されることがあります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

コンピューターから USB メモリドライブとして使用しているスマートフォンへのファイルの転送

BlackBerry スマートフォンとコンピューターの間でファイルを転送する場合は、BlackBerry® Desktop Software を使用して、メディアファイルに関連付けられている情報または暗号化を管理し、維持する必要があります。

1. スマートフォンを USB ケーブルでコンピューターに接続します。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - ほとんどの種類のファイルを転送するには、スマートフォンに表示されるダイアログボックスで、[USB] オプションを選択します。
   - DRM で保護されたメディアファイルを転送するには、スマートフォンに表示されるダイアログボックスでメディア転送オプションを選択します。
3. 必要に応じて、パスワードを入力します。 スマートフォンがコンピューターのドライブとして表示されます。
4. コンピューター上の場所からスマートフォンのフォルダーへファイルをドラッグします。

転送されたファイルをスマートフォンで表示するには、スマートフォンをコンピューターから取り外して、ファイルを見つけます。

関連情報

BlackBerry Desktop Software を使用したコンピューターからスマートフォンへのメディアファイルの転送, 143

ワイヤレスネットワーク経由でのメールの同期

BlackBerry® スマートフォンに関連付けられているメールアドレスごとに［ワイヤレス更新］オプションを設定できます。この設定により、ワイヤレスネットワーク経由でメールが同期されます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メールの更新**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**ワイヤレス更新**］チェックボックスをオンにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

SIM カードから連絡先リストへの連絡先のコピー

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. 連絡先リストで、 キー > ［**SIM 電話帳**］を押します。
2. キー > ［**すべてをアドレス帳にコピー**］を押します。

注: 連絡先リストに既に表示されている連絡先の電話番号と一致する電話番号を持つ SIM カードの連絡先をコピーしようとしても、BlackBerry® スマートフォンは SIM カードの連絡先をコピーしません。

関連情報
連絡先の追加, 193

テキストメッセージの送信

テキストメッセージを送信できる受信者の数は、通信事業者により異なります。

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**テキストメッセージを作成**］を押します。
3. ［To］フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 連絡先名を入力します。
   - キー > ［**連絡先を選択**］を押します。 連絡先をクリックします。
   - テキストメッセージを受信可能な電話番号を入力します（国番号と市外局番を含む）。 ラテン文字以外を使用する言語の場合は、Alt キーを押して数字を入力してください。 キーボードの キーを押します。
   - BlackBerry® スマートフォンが CDMA ネットワークに接続されている場合は、メールアドレスを入力できます。
4. メッセージを入力します。
5. キーボードの キーを押します。

関連情報
個人配布リスト, 198
メッセージを送信できない, 38
テキストメッセージへのメディアファイル、連絡先カード、予定、または場所/位置の添付, 104

地図上での場所の表示

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**位置を検索**］を押します。
   - 会社やランドマークなどの周辺施設を検索するには、［**お店、カフェなどを検索**］フィールドに周辺施設の情報を入力します。 周辺施設をハイライトします。
   - 新しい場所を表示するには、［**住所で検索**］フィールドに住所を入力します。 場所をハイライトします。
   - 連絡先の場所を表示するには、［**お店、カフェなどを検索**］フィールドに連絡先の名前を入力します。 連絡先情報をハイライトします。
   - お気に入りの場所を表示するには、［**お気に入り**］セクションで特定の場所をハイライトします。
3. キー > ［**地図で表示**］を押します。

現在地以外の場所を表示している場合、現在地からその場所までの道順を取得するには、 キー > ［**ここまでナビゲーション**］を押します。 このタスクを実行するには、お使いの BlackBerry® デバイスに内蔵 GPS 受信機が搭載されているか、Bluetooth® 対応 GPS 受信機とペアリングされている必要があります。

スマートフォンのロックまたはロック解除

間違ってキーや画面が押されたり発信されたりしないように、キーボードと画面をロックすることができます。また、BlackBerry® スマートフォンのパスワードを設定した場合は、パスワードでスマートフォンをロックすることも可能です。

管理者が設定したパスワードオプションによっては、スマートフォンで何も操作がなく、一定の時間が経過した場合、スマートフォンがパスワードで自動的にロックされることがあります。

次の操作のいずれかを実行します。
- キーボードと画面をロックするには、スマートフォン上部の キーを押します。
- キーボードと画面のロックを解除するには、 キーをもう一度押します。
- パスワードでスマートフォンをロックするには、ホームスクリーンまたはフォルダー内で、 アイコンをクリックします。
- スマートフォンのロックを解除するには、パスワードを入力します。 キーボードの キーを押します。

関連情報
スマートフォンのパスワードの設定, 296

航空機モードのオン/オフ

飛行機や病院などの特定の場所では、ネットワーク接続をオフにしたままにする必要があります。 詳細については、BlackBerry® スマートフォンの『 *安全および製品に関する情報* 』を参照し BlackBerry®てください。

ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
- 航空機モードをオンにするには、[**すべてオフ**] をクリックします。
- 航空機モードをオフにするには、[**接続を復元**] をクリックします。

関連情報
ネットワーク接続のオン/オフ, 251
データサービスのオン/オフの切り替え、またはローミングのオプションの設定, 252

単語の置換をオフにする方法

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**入力**] > [**入力**] をクリックします。
3. キーボードについて、[**詳細スタイルオプション**] をクリックします。
4. [**スペル**] チェックボックスをオフにします。
5. キー > [**保存**] を押します。

ヒント：トップ 10

これらのクイック Tips を活用すれば、時間を節約し、効率を最大化できます。

ヒント：アプリケーションの特定

ホームスクリーンのフォルダー内を確認	ホームスクリーンのフォルダー内にあるアプリケーションもあります。 フォルダーをクリックして、中にあるアプリケーションを確認します。
非表示のアプリケーションをすべてホームスクリーンに表示します。	ホームスクリーンで、 キー > ［**すべてのアイコンを表示**］を押します。 アプリケーションを再表示するには、ハイライトして［**アイコンを非表示**］をクリックし、チェックマークをオフにします。 このアイコンが他のパネルでは非表示になっている場合、すべてのパネルでアイコンを非表示にすることもできますし、現在のパネルでのみ非表示にすることもできます。 メニューに［**すべてのアイコンを表示**］が表示されない場合、非表示になっているアプリケーションはありません。
アプリケーションを検索します。	ホームスクリーンで、アプリケーション名の入力を開始します。
アプリケーションがインストール済みかどうかを確認します。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**デバイス**］ > ［**アプリケーション管理**］をクリックします。 アプリケーションがリストに表示されていれば、BlackBerry® スマートフォンにインストールされています。

ヒント：インジケーターの管理

インジケーターは、新規メッセージ、留守番電話メッセージ、フィードなどの新着アイテムや更新情報があること、またはバッテリーやネットワーク接続などのステータスを通知します。 多くの場合、インジケーターは、アプリケーションアイコン、アプリケーション内の新規コンテンツ、およびホームスクリーンの一番上に表示されます。

新着アイテムインジケーター の削除	このインジケーターが表示されているアイテムを開きます。 例えば、メッセージアイコンからこのアイコンを削除するには、アイコンをクリックします。
未開封メッセージインジケーター の削除	メッセージアプリケーションで、次の処理を 1 つ以上実行します。

	・ メッセージをクリックして、すべて開きます。 受信ボックスですべての未読メッセージが見つからない場合は、メッセージフォルダー内を確認します。 ・ メッセージを開封済みとしてマークします。 メッセージをハイライトします。 キー > **[開封済みにする]** を押します。 ・ 特定の日付よりも前のすべてのメッセージを開封済みにします。 日付フィールドをハイライトします。 キー > **[この日の分まで開封]** を押します。
インジケーターの特定	・ インジケーターが示すアプリケーションのアイコンを見ることでインジケーターを特定できる場合があります。 BlackBerry® スマートフォン上のアプリケーションとそのアイコンの詳細なリストを表示するには、ホームスクリーンまたはフォルダー内で**オプション**アイコンをクリックします。 **[デバイス]** > **[アプリケーション管理]** をクリックします。 ・ インジケーターの詳細なリストについては、www.blackberry.com/docs/smartphones にアクセスしてください。 スマートフォンの機種をクリックして、アイコンガイドをクリックします。

ヒント：ソフトウェアの更新

最新の BlackBerry® Device Software および BlackBerry® Desktop Software が定期的にリリースされていて、コンピューターまたはスマートフォンから更新できます。 定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

ネットワーク経由でダウンロードできる最新の BlackBerry Device Software の確認	お使いの機種によっては、この機能がサポートされていない場合があります。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 **[デバイス]** > **[ソフトウェア更新]** をクリックします。
コンピューターからの BlackBerry Device Software の更新	コンピューターで www.blackberry.com/update にアクセスします。 **[更新チェック]** をクリックします。 スマートフォンをコンピューターに接続します。

BlackBerry Desktop Software での自動更新チェックの設定	手順については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。
BlackBerry Desktop Software の更新	www.blackberry.com/desktopsoftware にアクセスします。

関連情報
BlackBerry Device Software, 245

ヒント：すばやく操作する方法

完全な手順については、一番下の「**関連情報**」のリンクをクリックしてください。

着信音の変更、アラームの設定、通知の表示、ネットワーク接続のオン/オフなどの一般的なオプションへのアクセス	ホームスクリーンの一番上にある領域をハイライトし、クリックします。
ホームスクリーンのすべてのアプリケーションとフォルダーを表示、またはビューを最小化して壁紙を表示	ナビゲーションバーで［**すべて**］をクリックします。
別のアプリケーションへの切り替え	キーを長押しします。 アプリケーションをクリックします。 **注:** 別のアプリケーションがバックグラウンドで実行中の可能性があります。
サイドキーでアプリケーションを開く	スマートフォンの側面にあるサイドキーを押します。 **注:** サイドキーで開くアプリケーションをカスタマイズできます。
ポップアップメニューの使用	ポップアップメニューでは共通して使用可能な操作が利用でき、画面の中央に表示されます。 例えば、メッセージでポップアップメニューを使用して、フォルダーへの移動、転送、または返信をすることができます。 ポップアップメニューを開くには、画面をタッチし続けるか、トラックパッドを長押しします。 コマンドを選択するには、アイコンをタップするか、トラックパッドをクリックします。
［**お気に入り**］、［**メディア**］、［**ダウンロード**］、および［**よく使う項目**］の各パネルへの切り替え	ホームスクリーンのナビゲーションバーで［**すべて**］をハイライトし、トラックパッドで指を左または右にスライドさせます。

［お気に入り］パネルへのアプリケーションの追加	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、アプリケーションをハイライトします。 キー > **［お気に入りとしてマークする］**を押します。
壁紙などホームスクリーンのオプションの変更	ホームスクリーンで、 キー > **［オプション］**を押します。

関連情報
ホームスクリーンでの入力時に実行される動作の変更, 18
サイドキーへのアプリケーションの割り当て, 36
バックグラウンドでアプリケーションを実行したまま別のアプリケーションに切り替える方法, 239

ヒント：バッテリー持続時間の引き伸ばし

完全な手順については、一番下の「**関連情報**」のリンクをクリックしてください。

BlackBerry® スマートフォンの電源を自動的にオン/オフするよう設定します。 睡眠時など、スマートフォンを長時間使用していないときにスマートフォンの電源がオフになるように設定できます。 スマートフォンの電源がオフになっているときに受信したデータは、電源がオンになったときに自動的に更新されます。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 **［デバイス］** > **［自動オン/オフ］**をクリックします。
バックライトの点灯時間を短くし、輝度を下げます。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 **［表示］** > **［画面表示］**をクリックします。
使用していないネットワーク接続をオフにします。	ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。 ネットワーク接続をクリックしてチェックボックスをオフにします。
作業が終了したらアプリケーションを閉じます。 アプリケーションを切り替えると、ブラウザーアプリケーションや音楽アプリケーションなどの一部のアプリケーションはバックグランドで実行され、バッテリーを消費します。	アプリケーションで キー > **［閉じる］**を押します。
バイブレーション通知を音声通知または LED 通知に切り替え、音声通知の音量を下げるか、または短い着信音を選択します。	ホームスクリーンで、**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。 **［サウンドと通知を変更］**をクリックします。

返信メッセージから元のテキストを削除します。	メッセージに返信するときに、 キー > **[元のテキストを削除]** を押します。
スマートフォンにカメラフラッシュが搭載されている場合は、フラッシュをオフにします。	ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。 **フラッシュオフ**インジケーターが表示されるまで、画面下部のフラッシュアイコンをクリックします。
バッテリーの接続部を清潔に保つようにします。 バッテリーを清潔に保つとバッテリー寿命が延びます。	数ヶ月ごとに、綿棒または乾いた布でバッテリーおよびスマートフォンの金属端子を拭きます。

関連情報

返信メッセージからの元のテキストの削除, 85
着信音、通知、またはアラームの変更, 34
ネットワーク接続のオン/オフ, 251
バックライトのオプションの設定, 222
スマートフォンの電源の自動オン/オフ設定, 281

ヒント：ストレージ領域の開放および節約

BlackBerry® スマートフォンで利用可能なアプリケーションストレージを 400KB 以上に維持するようにします。 スマートフォンのプロセスが通常よりも遅く感じるときは、不要なファイルを削除してストレージ領域を開放してください。 メール、カレンダーエントリ、およびメディアファイルのオプションを変更すると、ストレージ領域を節約できる場合があります。

空きストレージ領域を確認します。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 **[デバイス]** > **[ストレージ]** をクリックします。
使用していないアプリケーションをすべて閉じます。	アプリケーション内で、 キー > **[閉じる]** を押すか、ホームスクリーンが表示されるまで キーを繰り返し押します。
不要なファイルを削除します。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ファイル**アイコンをクリックします。 ファイルを見つけてハイライトします。 キー > **[削除]** を押します。
閲覧履歴を削除し、キャッシュをクリアします。	ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。 キー > **[オプション]** を押します。 **[閲覧データをクリア]** セクションに移動します。
スマートフォンがメールやカレンダーエントリを保存する期間を短くします。	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンまたは**カレンダー**アイコンをクリックします。 キー > **[オプション]** を押します。

スマートフォンに送信済みメッセージを格納するのをやめます。	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。 キー > ［**オプション**］ > ［**メール環境設定**］を押します。
長いメールの最初のセクションのみを受信し、続きをダウンロードするかどうかを選択します。	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。 キー > ［**オプション**］ > ［**メッセージ表示とアクション**］を押します。
ファイルをスマートフォンではなくメディアカードに格納します。	お使いの BlackBerry スマートフォンは、最大 32GB のメディアカードをサポートしています。 microSD メディアカードのみがサポートされます。
撮影する写真のサイズを小さくします。	ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。 キー > ［**オプション**］を押します。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

関連情報

ファイルのコピー、移動、名前変更、または削除, 135
メールの前半部分のみの受信, 95
撮影する写真のサイズの変更, 155
スマートフォンで使用可能なストレージ領域の表示, 284
スマートフォンにメッセージが保存される期間の設定, 83
コンピューターから送信されたメッセージのスマートフォンでの保存の停止, 94
スマートフォンから送信されたメッセージのコンピューターへの保存の停止, 94
スマートフォンにカレンダーエントリを保存しておく期間の変更, 189
バックグラウンドでアプリケーションを実行したまま別のアプリケーションに切り替える方法, 239
スマートフォンのアプリケーションストレージが少ない, 288

ヒント：情報の安全な保管

スマートフォンを放置しないなど、簡単な対策を取るだけで BlackBerry® スマートフォンの情報が漏洩するのを防ぐことができます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

スマートフォンのパスワードの設定	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。

連絡先とファイルの暗号化	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**セキュリティ**］ > ［**暗号化**］をクリックします。
コンピューターへのスマートフォンデータのバックアップ	BlackBerry® Desktop Software を使用して、スマートフォンデータをコンピューターにバックアップします。 BlackBerry Desktop Software をダウンロードするには、コンピューターから www.blackberry.com/desktop にアクセスして、コンピューターに該当するオプションを選択します。
メディアカードへのスマートフォンデータのバックアップ	ホームスクリーンで、**セットアップ**アイコンをクリックします。 **セットアップ**セクションで、［**デバイスの切り替え**］ > ［**データを保存**］をクリックします。

関連情報

スマートフォンのパスワードの設定, 296
暗号化をオンにする, 285

電話のショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

着信音を変更する	ホームスクリーンで、[送信] キーを押します。 [メニュー] キー > ［**着信音**］を押します。
留守番電話を確認する	1 キーを長押しします。
連絡先に短縮ダイヤルを設定する	ホームスクリーンまたは電話アプリケーションで、短縮ダイヤルを割り当てるキーを長押しします。
電話番号に内線番号を追加する	alt キーを押しながら X キーを押します。 内線番号を入力します。
電話番号フィールドに文字を入力する	alt キーを押しながら文字キーを押します。
電話番号の入力時にプラス記号（+）を挿入する	0 キーを押します。
通話中にスピーカーフォンのオン/オフを切り替える	キーボードの [スピーカー] キーを押します。
ワイヤレスヘッドセットで通話を聞くのをやめる	キーボードの [スピーカー] キーを押します。

有効な電話番号を変更する	ホームスクリーンで、 キーを押します。 画面の一番上に表示されている自分の電話番号をクリックします。 任意の電話番号をクリックします。

入力のショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

ピリオドを挿入する	**スペース**キーを 2 回押します。 次の文字が大文字になります。
メールアドレスフィールドに @ マークまたはピリオドを挿入する	**スペース**キーを押します。
文字を大文字にする	大文字が表示されるまでその文字キーを押し続けます。
CAP ロックをオンにする	Alt キーを押しながら**右** Shift キーを押します。 CAP ロックをオフにするには、**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押します。
記号を入力する	**記号**キーを押します。 記号の下に表示されている文字のキーを押します。
キーに表示されている代替文字を入力する	Alt キーを押しながら文字キーを押します。
アクセント記号または特殊文字を入力する	文字キーを押しながら、トラックパッドで指を左または右にスライドさせます。 例えば、ü を入力するには、U キーを押しながら、ü が表示されるまで指を左にスライドさせます。 入力するアクセント記号または特殊文字が表示されたら、その文字キーを放します。
テキストフィールドに数字を入力する	Alt キーを押しながら数字キーを押します。
数字フィールドに数字を入力する	数字キーを押します。 Alt キーを押す必要はありません。
NUM ロックをオンにする	Alt キーを押しながら**左** Shift キーを押します。 NUM ロックをオフにするには、**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押します。
テキスト行をハイライトする	**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押しながら、トラックパッドで指を上または下にスライドさせます。
文字単位でテキストをハイライトする	**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押しながら、トラックパッドで指を右または左にスライドさせます。
ハイライトされたテキストを切り取る	**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押しながら、Delete キーを押します。

ハイライトされたテキストをコピーする	Alt キーを押しながらトラックパッドをクリックします。
テキストを貼り付ける	**左 Shift** キーまたは**右 Shift** キーを押しながら、トラックパッドをクリックします。

メディアのショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

オーディオファイルとビデオファイル

オーディオファイルまたはビデオファイルを一時停止する	BlackBerry® スマートフォンの右側にある**ミュートボタン**を押します。
オーディオファイルまたはビデオファイルの再生を再開する	**ミュートボタン**をもう一度押します。
次のオーディオファイルを再生する	スマートフォンの右側にある**音量アップ**キーを長押しします。
前のオーディオファイルを再生する	スマートフォンの右側にある**音量ダウン**キーを長押しします。
ヘッドセットの使用時に音声ブースト機能をオンにする	音声ブースト機能がオンになるまで**音量アップ**キーを押します。

画像

ズームイン	I キーを押します。
ズームアウト	0 キーを押します。
表示範囲を上に移動する	2 キーを押します。
表示範囲を下に移動する	8 キーを押します。
表示範囲を右に移動する	6 キーを押します。
表示範囲を左に移動する	4 キーを押します。
回転	L キーを押します。

カメラおよびビデオカメラ

写真撮影またはビデオ録画の前にズームインする	**音量アップ**キーを押します。
写真撮影またはビデオ録画の前にズームアウトする	**音量ダウン**キーを押します。
写真を撮影する	スマートフォンの横にある**サイド**キーを押します。

カスタマイズ：トップ 10

アプリケーションを取得し、ファイルを転送し、設定をカスタマイズして、自分好みの BlackBerry® スマートフォンにできます。

着信音、通知、またはアラームの変更

アラーム音の変更に加えて、通話中の通知、音量、LED、バイブのオプションも変更できます。

1. ホームスクリーンで、**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. [**サウンドと通知を変更**] > [選択したプロファイルのサウンド] をクリックします。
   - 着信音を変更するには、[**電話**] をクリックします。
   - 通知またはアラームを変更するには、クリックしてセクションを展開します。 オプションをクリックします。
3. [**着信音**]、[**通知音**] または、[**アラーム音**] フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 特定の着信音をクリックします。
   - BlackBerry® スマートフォンまたはメディアカードに保存された曲を使用するには、[**すべての音楽**] をクリックします。 曲を見つけて、クリックします。
   - 自分で録音したボイスメモを使用するには、[**すべてのボイスメモ**] をクリックします。 ボイスメモを見つけて、クリックします。
   - 事前にロード済みの通知を使用するには、[**すべての通知**] をクリックします。 通知を見つけて、クリックします。
4. キー > [**保存**] を押します。

関連情報

カスタムプロファイルを追加または削除, 166
連絡先の通知の追加または削除, 36
スマートフォンの呼び出し回数を変更できない, 74

画像を壁紙として設定する

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. 画像がある場所に移動します。
3. キー > [**壁紙として設定**] を押します。

関連情報

表示が変わる, 225

ホームスクリーンのフォルダーの追加、名前変更、または削除

ホームスクリーンで、次の操作のいずれかを実行します。

- フォルダーを追加するには、 キー > [**フォルダー作成**] を押します。 フォルダーの名前を入力します。 [**追加**] をクリックします。

- フォルダーの名前を変更するには、フォルダーをハイライトします。 キー > **［フォルダーを編集］**を押します。 フォルダーの名前を入力します。 **［保存］**をクリックします。
- フォルダーを削除するには、フォルダーをハイライトします。 キー > **［削除］**を押します。

署名の追加または変更

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **［オプション］**を押します。
   - 仕事用メールアカウントについては、**［メール環境設定］**をクリックします。 **［メッセージサービス］**フィールドが表示された場合、このフィールドで適切なメールアカウントに変更します。 **［自動署名を使用］**チェックボックスがオフの場合、オンにします。 表示されるフィールドにカーソルを合わせます。
   - 個人用メールアカウントについては、**［メールアカウント管理］**をクリックします。 メールアカウントをクリックします。 **［編集］**をクリックします。
3. 署名を入力します。
4. キー > **［保存］**を押します。

メールを送信した後に、署名が追加されます。

言語の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［入力および言語］** > **［言語および方式］**をクリックします。
   - 表示言語を変更するには、**［表示言語］**フィールドを変更します。
   - 入力言語を変更するには、**［入力言語］**フィールドを変更します。
   - ボイスコマンドの言語を変更するには、**［ボイスコマンドの言語］**フィールドを変更します。
3. キー > **［保存］**を押します。

表示フォントの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［表示］** > **［画面表示］**をクリックします。
3. ［フォントファミリー］フィールドを変更します。
4. キー > **［保存］**を押します。

関連情報

画面のグレースケール表示またはコントラストの反転, 225
画面表示, 222

サイドキーへのアプリケーションの割り当て

BlackBerry® スマートフォンには、スマートフォンの側面にサイドキーがあります。 テーマによっては、サイドキーに割り当てられたアプリケーションを変更できない場合があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**サイドキー**］をクリックします。
3. ［**サイドキーで開く**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先への短縮ダイヤルの設定

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**表示**］ > ［**短縮ダイヤルリスト**］を押します。
3. ［**短縮ダイヤル番号**］リストで、割り当てられていないキーをクリックします。
4. 連絡先をクリックします。
5. 必要に応じて、連絡先の電話番号をクリックします。

短縮ダイヤルを使用して電話をかけるには、電話アプリケーション、ホームスクリーン、メッセージ、またはメッセージリストから、連絡先に割り当てたキーを長押しします。

連絡先の通知の追加または削除

連絡先通知を作成して、特定の連絡先または連絡先のグループからの着信とメッセージに対する着信音をカスタマイズできます。 連絡先から着信があったりメッセージを受信したりした場合、［サイレント］プロファイルや［バイブのみ］プロファイルを選択していても、BlackBerry® スマートフォンで割り当てた着信音/通知が使用されます。 割り当てた着信音/通知を使用したくない場合は、［すべての通知をオフ］プロファイルを選択します。

1. ホームスクリーンで、**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. ［**サウンドと通知を変更**］ > ［**連絡先のサウンド**］ > ［**連絡先の通知を追加**］をクリックします。
3. ［**名前**］フィールドに連絡先の通知の名前を入力します。
4. ［**連絡先**］フィールドに連絡先の名前を入力します。
5. 連絡先をクリックします。
6. 着信またはメッセージの着信音および通知情報を変更します。
7. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先の通知を削除するには、削除する連絡先の通知をハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

連絡先の写真の追加

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. 連絡先をハイライトします。
3. キー > ［**編集**］を押します。
4. キー > ［**写真を追加**］を押します。

5. 写真を見つけてハイライトし、クリックします。
6. 必要に応じて、トリミングボックスを写真の使用する部分に移動します。
7. キー > [トリミングして保存] を押します。
8. キー > [保存] を押します。

関連情報

連絡先画像が変化し続ける, 201

トラブルシューティング：トップ 10

これらのクイック Tips を活用すれば、時間を節約し、効率を最大化できます。

電話の発着信ができない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- ワイヤレスサービスプランに電話または音声サービスが含まれていることを確認します。
- 電話をかけることができず、固定ダイヤルがオンになっている場合には、連絡先の電話番号が固定ダイヤルリストに表示されることを確認するか、固定ダイヤルをオフにします。
- 外国に旅行中で、スマートダイヤルオプションを変更していない場合は、国番号と地域コードを含む、連絡先の電話番号をダイヤルします。
- 着信できない場合は、着信拒否と着信転送がオフになっていることを確認します。
- 所有している電話番号が 1 つだけだったとしても、使用しているスマートフォンまたは SIM カードが複数の電話番号に対応している場合があります。 電話番号が有効な電話番号に設定されていることを確認します。
- スマートフォンに複数の電話番号が関連付けられている場合、発着信に使用する電話番号が有効な電話番号に設定されていることを確認します。
- BlackBerry® MVS Client の電話番号を使用している場合は、BlackBerry MVS Client のサポートが有効になっていることを確認します。
- BlackBerry MVS Client の電話番号を使用している場合は、お使いのスマートフォンが BlackBerry® Mobile Voice System に登録されていることを確認します。 ホームスクリーンで、 キーを押します。 キーを押します。 [オプション] をクリックします。 [BlackBerry MVS Client] をクリックします。 キーを押します。 [今すぐ登録] をクリックします。 [今すぐ登録] メニューの項目が表示されない場合、または登録に失敗した場合は、管理者に問い合わせてください。 登録が完了しない場合は、しばらくしてから再度実行してください。
- ご利用の通信事業者から提供された電話番号で着信転送を設定している場合、お使いの BlackBerry MVS Client への電話も転送されます。 お使いの BlackBerry MVS Client への電話を受信するには、着信転送がオフになっていることを確認します。

関連情報

固定ダイヤルとスマートダイヤル, 63
割込通話、着信転送、および着信拒否, 62

有効な電話番号の切り替え, 69

メッセージを受信していない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。 ワイヤレス通信可能範囲外にいる場合は、ワイヤレス通信可能範囲内に戻ったときにメッセージが受信されます。
- スマートフォンをリセットします。 ネットワークに接続し、再度実行します。
- セットアップアプリケーションのメールセットアップ画面を使用して、スマートフォンにメールアドレスを作成したり、既存のメールアドレスを追加した場合は、BlackBerry® Internet Service からのアクティベーションメッセージをスマートフォンで受信していることを確認します。 アクティベーションメッセージを受信していない場合は (メッセージが到着するまでしばらくかかる場合があります)、セットアップアプリケーションでメールセットアップ画面を開き、サービスブックをスマートフォンに送信します。
- ワイヤレスネットワークから登録メッセージを受信していない場合は、スマートフォンを登録してください。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**ホストルーティングテーブル**］をクリックします。 キー > ［**今すぐ登録**］を押します。
- データサービスがオンになっていることを確認します。
- メールフィルターを使用している場合は、メールフィルターのオプションが正しく設定されていることを確認します。
- メールの転送がオンになっていること、およびメールの受信元にするすべてのメールフォルダー（受信ボックスフォルダーを含む）を選択していることを確認します。
- スマートフォンがメッセージをブロックしていないことを確認します。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

関連情報

メールフィルターの変更、優先度設定、または削除, 88
特定のメールフォルダーからスマートフォンへのメッセージの転送, 94

メッセージを送信できない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- メッセージ送信のメニュー項目が表示されない場合は、送信先のメールアドレス、PIN、または電話番号が追加されていることを確認します。
- セットアップアプリケーションのメールセットアップ画面を使用して、スマートフォンにメールアドレスを作成したり、既存のメールアドレスを追加した場合は、BlackBerry® Internet Service からのアクティベーションメッセージをスマートフォンで受信していることを確認します。 アクティベーションメッセージを受信していない場合は (メッセージが到着するまでしばらくかかる場合があります)、セットアップアプリケーションでメールセットアップ画面を開き、サービスブックをスマートフォンに送信します。
- ワイヤレスネットワークから登録メッセージを受信していない場合は、スマートフォンを登録してください。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**ホストルーティングテーブル**］をクリックします。 キー > ［**今すぐ登録**］を押します。
- 暗号化キーを生成します。

- データサービスがオンになっていることを確認します。
- メッセージを再送信します。

関連情報

暗号化キーの生成, 302
ワイヤレス通信可能範囲の表示, 255
連絡先の変更または削除, 194
ネットワーク接続のオン/オフ, 251
データサービスのオン/オフの切り替え、またはローミングのオプションの設定, 252
メールフィルターのオプション, 86
メッセージの再送信, 80
メッセージの再送信, 80

スマートフォンのパスワードを忘れた

BlackBerry® スマートフォンのパスワードを忘れた場合、それを復元することはできません。 スマートフォンで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、管理者がスマートフォンデータを削除せずにパスワードをリセットできる可能性があります。 そうでない場合、現在のパスワードを知らなくてもパスワードをリセットできる唯一の方法は、すべてのスマートフォンデータを削除することです。 パスワード入力の最大試行回数を超えることで、これを実行できます。

メールアカウントで BlackBerry Enterprise Server を使用している場合、管理者が設定したオプションによっては、スマートフォンデータを削除するときにメディアカードのデータも削除されます。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

着信時またはメッセージの受信時にスマートフォンの着信音/バイブが機能しない

次の操作を実行してください。

- ホームスクリーンで、**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。 プロファイルが［**すべての通知をオフ**］または［**サイレント**］に設定されていないことを確認します。
- 連絡先の通知を作成した場合は、ホームスクリーンで**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。［**サウンドと通知を変更**］ > ［連絡先のサウンド］をクリックします。 連絡先の通知をクリックします。 ［**電話**］または［**メッセージ**］をクリックします。 ［**音量**］フィールドが［**サイレント**］に設定されていないこと、および［**バイブレーション**］フィールドが［**オフ**］に設定されていないことを確認します。

画面がオフになる

BlackBerry® スマートフォンを一定時間使用しないと、バッテリーを節約するために画面がオフになります。 スマートフォンを使用していないときにバックライトをオンにしておく時間は変更できます。

画面を再度オンにするには、トラックパッドをクリックするか、いずれかのキーを押します。

関連情報

バックライトのオプションの設定, 222

ワイヤレスネットワーク経由でメールが更新されない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- ワイヤレスメール更新がオンになっていることを確認します。
- メールを手動で更新します。

オーガナイザーデータがワイヤレスネットワーク経由で同期されない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- アドレス帳アプリケーション、カレンダーアプリケーション、タスクアプリケーション、メモ帳アプリケーション内で、ワイヤレスデータ同期がオンになっていることを確認します。
- BlackBerry® Internet Service を使用する場合は、BlackBerry® Desktop Software を使用してカレンダーデータを同期する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

Bluetooth 対応デバイスとペアリングできない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンが Bluetooth® 対応デバイスと互換性があることを確認します。 詳細については、Bluetooth 対応デバイスに付属のマニュアルを参照してください。
- お使いの Bluetooth 対応デバイスのパスキーがわからない場合は、Bluetooth 対応デバイスに付属のマニュアルを参照してください。
- お使いのスマートフォンで、ペアリングする Bluetooth 対応デバイスを検出できない場合は、スマートフォンを少しの間だけ公開モードにしてみてください。 多くの自動車用キットは、スマートフォンから自動車用キットを検出するのではなく、自動車用キットからスマートフォンを検出する必要があります。 ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。 ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**Bluetooth 接続**］をクリックします。 ［**新しいデバイスを追加**］をクリックします。 ［**待機**］をクリックします。 Bluetooth 対応デバイスが 2 分でスマートフォンを検出します。

- スマートフォンと Bluetooth 対応デバイス間の Bluetooth 接続の暗号化をオフにします。 ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。 ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**Bluetooth 接続**］をクリックします。 Bluetooth 対応デバイスをハイライトします。 > ［**デバイスのプロパティ**］を押します。 ［**暗号化**］チェックボックスをオフにします。 キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

スマートフォンの公開, 269

メディアプレーヤー画面の自動終了

一定の時間、メディアファイルを一時停止または停止していると、BlackBerry® スマートフォンのパフォーマンスを最適化するために、メディアプレーヤー画面が閉じられます。 メディアオプションでは、メディアプレーヤー画面の自動終了を無効にしたり、メディアプレーヤー画面が閉じるまでの時間を変更したりすることができます。

関連情報

メディアプレーヤー画面が閉じるまでの時間の変更, 142

ヒントとショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

ヒント：すばやく操作する方法

完全な手順については、一番下の「**関連情報**」のリンクをクリックしてください。

着信音の変更、アラームの設定、通知の表示、ネットワーク接続のオン/オフなどの一般的なオプションへのアクセス	ホームスクリーンの一番上にある領域をハイライトし、クリックします。
ホームスクリーンのすべてのアプリケーションとフォルダーを表示、またはビューを最小化して壁紙を表示	ナビゲーションバーで［**すべて**］をクリックします。
別のアプリケーションへの切り替え	キーを長押しします。 アプリケーションをクリックします。 **注:** 別のアプリケーションがバックグラウンドで実行中の可能性があります。
サイドキーでアプリケーションを開く	スマートフォンの側面にあるサイドキーを押します。 **注:** サイドキーで開くアプリケーションをカスタマイズできます。
ポップアップメニューの使用	ポップアップメニューでは共通して使用可能な操作が利用でき、画面の中央に表示されます。 例えば、メッセージでポップアップメニューを使用して、フォルダーへの移動、転送、または返信をすることができます。 ポップアップメニューを開くには、画面をタッチし続けるか、トラックパッドを長押しします。 コマンドを選択するには、アイコンをタップするか、トラックパッドをクリックします。
［**お気に入り**］、［**メディア**］、［**ダウンロード**］、および［**よく使う項目**］の各パネルへの切り替え	ホームスクリーンのナビゲーションバーで［**すべて**］をハイライトし、トラックパッドで指を左または右にスライドさせます。
［**お気に入り**］パネルへのアプリケーションの追加	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、アプリケーションをハイライトします。 キー > ［**お気に入りとしてマークする**］を押します。
壁紙などホームスクリーンのオプションの変更	ホームスクリーンで、 キー > ［**オプション**］を押します。

関連情報
ホームスクリーンでの入力時に実行される動作の変更, 18
サイドキーへのアプリケーションの割り当て, 36
バックグラウンドでアプリケーションを実行したまま別のアプリケーションに切り替える方法, 239

ヒント：バッテリー持続時間の引き伸ばし

完全な手順については、一番下の「**関連情報**」のリンクをクリックしてください。

BlackBerry® スマートフォンの電源を自動的にオン/オフするよう設定します。 睡眠時など、スマートフォンを長時間使用していないときにスマートフォンの電源がオフになるように設定できます。 スマートフォンの電源がオフになっているときに受信したデータは、電源がオンになったときに自動的に更新されます。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**デバイス**］ > ［**自動オン/オフ**］をクリックします。
バックライトの点灯時間を短くし、輝度を下げます。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
使用していないネットワーク接続をオフにします。	ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。 ネットワーク接続をクリックしてチェックボックスをオフにします。
作業が終了したらアプリケーションを閉じます。 アプリケーションを切り替えると、ブラウザーアプリケーションや音楽アプリケーションなどの一部のアプリケーションはバックグランドで実行され、バッテリーを消費します。	アプリケーションで [BlackBerry] キー > ［**閉じる**］を押します。
バイブレーション通知を音声通知または LED 通知に切り替え、音声通知の音量を下げるか、または短い着信音を選択します。	ホームスクリーンで、**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。 ［**サウンドと通知を変更**］をクリックします。
返信メッセージから元のテキストを削除します。	メッセージに返信するときに、 [BlackBerry] キー > ［**元のテキストを削除**］を押します。
スマートフォンにカメラフラッシュが搭載されている場合は、フラッシュをオフにします。	ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。 **フラッシュオフ**インジケーターが表示されるまで、画面下部のフラッシュアイコンをクリックします。

バッテリーの接続部を清潔に保つようにします。 バッテリーを清潔に保つとバッテリー寿命が延びます。	数ヶ月ごとに、綿棒または乾いた布でバッテリーおよびスマートフォンの金属端子を拭きます。

関連情報

返信メッセージからの元のテキストの削除, 85
着信音、通知、またはアラームの変更, 34
ネットワーク接続のオン/オフ, 251
バックライトのオプションの設定, 222
スマートフォンの電源の自動オン/オフ設定, 281

ヒント：アプリケーションの特定

ホームスクリーンのフォルダー内を確認	ホームスクリーンのフォルダー内にあるアプリケーションもあります。 フォルダーをクリックして、中にあるアプリケーションを確認します。
非表示のアプリケーションをすべてホームスクリーンに表示します。	ホームスクリーンで、 キー > **[すべてのアイコンを表示]** を押します。 アプリケーションを再表示するには、ハイライトして **[アイコンを非表示]** をクリックし、チェックマークをオフにします。 このアイコンが他のパネルでは非表示になっている場合、すべてのパネルでアイコンを非表示にすることもできますし、現在のパネルでのみ非表示にすることもできます。 メニューに **[すべてのアイコンを表示]** が表示されない場合、非表示になっているアプリケーションはありません。
アプリケーションを検索します。	ホームスクリーンで、アプリケーション名の入力を開始します。
アプリケーションがインストール済みかどうかを確認します。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 **[デバイス]** > **[アプリケーション管理]** をクリックします。 アプリケーションがリストに表示されていれば、BlackBerry® スマートフォンにインストールされています。

ヒント：ストレージ領域の開放および節約

BlackBerry® スマートフォンで利用可能なアプリケーションストレージを 400KB 以上に維持するようにします。 スマートフォンのプロセスが通常よりも遅く感じるときは、不要なファイルを削除してストレージ領域を開放してください。 メール、カレンダーエントリ、およびメディアファイルのオプションを変更すると、ストレージ領域を節約できる場合があります。

空きストレージ領域を確認します。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 **[デバイス]** > **[ストレージ]** をクリックします。
使用していないアプリケーションをすべて閉じます。	アプリケーション内で、 キー > **[閉じる]** を押すか、ホームスクリーンが表示されるまで キーを繰り返し押します。
不要なファイルを削除します。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ファイル**アイコンをクリックします。 ファイルを見つけてハイライトします。 キー > **[削除]** を押します。
閲覧履歴を削除し、キャッシュをクリアします。	ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。 キー > **[オプション]** を押します。 **[閲覧データをクリア]** セクションに移動します。
スマートフォンがメールやカレンダーエントリを保存する期間を短くします。	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンまたは**カレンダー**アイコンをクリックします。 キー > **[オプション]** を押します。
スマートフォンに送信済みメッセージを格納するのをやめます。	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。 キー > **[オプション]** > **[メール環境設定]** を押します。
長いメールの最初のセクションのみを受信し、続きをダウンロードするかどうかを選択します。	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。 キー > **[オプション]** > **[メッセージ表示とアクション]** を押します。
ファイルをスマートフォンではなくメディアカードに格納します。	お使いの BlackBerry スマートフォンは、最大 32GB のメディアカードをサポートしています。 microSD メディアカードのみがサポートされます。
撮影する写真のサイズを小さくします。	ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。 キー > **[オプション]** を押します。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

関連情報

ファイルのコピー、移動、名前変更、または削除, 135
メールの前半部分のみの受信, 95
撮影する写真のサイズの変更, 155
スマートフォンで使用可能なストレージ領域の表示, 284
スマートフォンにメッセージが保存される期間の設定, 83
コンピューターから送信されたメッセージのスマートフォンでの保存の停止, 94
スマートフォンから送信されたメッセージのコンピューターへの保存の停止, 94
スマートフォンにカレンダーエントリを保存しておく期間の変更, 189
バックグラウンドでアプリケーションを実行したまま別のアプリケーションに切り替える方法, 239
スマートフォンのアプリケーションストレージが少ない, 288

ヒント：ソフトウェアの更新

最新の BlackBerry® Device Software および BlackBerry® Desktop Software が定期的にリリースされていて、コンピューターまたはスマートフォンから更新できます。 定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

ネットワーク経由でダウンロードできる最新の BlackBerry Device Software の確認	お使いの機種によっては、この機能がサポートされていない場合があります。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 **［デバイス］** > **［ソフトウェア更新］**をクリックします。
コンピューターからの BlackBerry Device Software の更新	コンピューターで www.blackberry.com/update にアクセスします。 **［更新チェック］**をクリックします。 スマートフォンをコンピューターに接続します。
BlackBerry Desktop Software での自動更新チェックの設定	手順については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。
BlackBerry Desktop Software の更新	www.blackberry.com/desktopsoftware にアクセスします。

関連情報

BlackBerry Device Software, 245

ヒント：情報の安全な保管

スマートフォンを放置しないなど、簡単な対策を取るだけで BlackBerry® スマートフォンの情報が漏洩するのを防ぐことができます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

スマートフォンのパスワードの設定	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 **［セキュリティ］** > **［パスワード］**をクリックします。
連絡先とファイルの暗号化	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 **［セキュリティ］** > **［暗号化］**をクリックします。
コンピューターへのスマートフォンデータのバックアップ	BlackBerry® Desktop Software を使用して、スマートフォンデータをコンピューターにバックアップします。 BlackBerry Desktop Software をダウンロードするには、コンピューターから www.blackberry.com/desktop にアクセスして、コンピューターに該当するオプションを選択します。
メディアカードへのスマートフォンデータのバックアップ	ホームスクリーンで、**セットアップ**アイコンをクリックします。 **セットアップ**セクションで、**［デバイスの切り替え］** > **［データを保存］**をクリックします。

関連情報
スマートフォンのパスワードの設定, 296
暗号化をオンにする, 285

ヒント：インジケーターの管理

インジケーターは、新規メッセージ、留守番電話メッセージ、フィードなどの新着アイテムや更新情報があること、またはバッテリーやネットワーク接続などのステータスを通知します。 多くの場合、インジケーターは、アプリケーションアイコン、アプリケーション内の新規コンテンツ、およびホームスクリーンの一番上に表示されます。

新着アイテムインジケーター の削除	このインジケーターが表示されているアイテムを開きます。 例えば、メッセージアイコンからこのアイコンを削除するには、アイコンをクリックします。
未開封メッセージインジケーター の削除	メッセージアプリケーションで、次の処理を 1 つ以上実行します。 ・ メッセージをクリックして、すべて開きます。 受信ボックスですべての未読メッセージが見つからない場合は、メッセージフォルダー内を確認します。 ・ メッセージを開封済みとしてマークします。 メッセージをハイライトします。 キー > **[開封済みにする]** を押します。 ・ 特定の日付よりも前のすべてのメッセージを開封済みにします。 日付フィールドをハイライトします。 キー > **[この日の分まで開封]** を押します。
インジケーターの特定	・ インジケーターが示すアプリケーションのアイコンを見ることでインジケーターを特定できる場合があります。 BlackBerry® スマートフォン上のアプリケーションとそのアイコンの詳細なリストを表示するには、ホームスクリーンまたはフォルダー内で**オプション**アイコンをクリックします。 **[デバイス]** > **[アプリケーション管理]** をクリックします。 ・ インジケーターの詳細なリストについては、www.blackberry.com/docs/smartphones にアクセスしてください。 スマートフォンの機種をクリックして、アイコンガイドをクリックします。

電話のショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

着信音を変更する	ホームスクリーンで、 キーを押します。 キー > **[着信音]** を押します。
留守番電話を確認する	1 キーを長押しします。

連絡先に短縮ダイヤルを設定する	ホームスクリーンまたは電話アプリケーションで、短縮ダイヤルを割り当てるキーを長押しします。
電話番号に内線番号を追加する	alt キーを押しながら X キーを押します。 内線番号を入力します。
電話番号フィールドに文字を入力する	alt キーを押しながら文字キーを押します。
電話番号の入力時にプラス記号（+）を挿入する	0 キーを押します。
通話中にスピーカーフォンのオン/オフを切り替える	キーボードの キーを押します。
ワイヤレスヘッドセットで通話を聞くのをやめる	キーボードの キーを押します。
有効な電話番号を変更する	ホームスクリーンで、 キーを押します。 画面の一番上に表示されている自分の電話番号をクリックします。 任意の電話番号をクリックします。

メッセージのショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

メッセージの操作

メッセージに返信する	R キーを押します。
メールまたは PIN メッセージを全員に返信する	L キーを押します。
メッセージを転送する	F キーを押します。
メールを移動する	I キーを押します。
連絡先のメールアドレスを表示または非表示にする	[To] フィールドまたは [**送信者**] フィールドで連絡先をハイライトします。 Q キーを押します。
次のメッセージに移動する	N キーを押します。
前のメッセージに移動する	P キーを押します。

メッセージ受信ボックスの操作

メッセージを開く	キーを押します。
メッセージ受信ボックスからメッセージを作成する	C キーを押します。
メッセージを既読または未読としてマークする	Alt キーを押しながら U キーを押します。

メッセージにフラグを追加する	W キーを押します。
フラグが付けられたメッセージをすべて表示する	Alt キーを押しながら F キーを押します。
受信メッセージや着信通話履歴を表示する	Alt キーを押しながら I キーを押します。
下書きと送信済みメッセージを表示する	Alt キーを押しながら O キーを押します。
留守番電話を表示する	Alt キーを押しながら V キーを押します。
テキストメッセージを表示する	Alt キーを押しながら S キーを押します。
通話履歴を表示する	Alt キーを押しながら P キーを押します。
すべてのメッセージを表示する	キーを押します。

メッセージ受信ボックス内での移動

画面を上に移動する	Shift キーを押しながら**スペース**キーを押します。
画面を下に移動する	**スペース**キーを押します。
メッセージ受信ボックスの先頭に移動する	T キーを押します。
メッセージ受信ボックスの最後に移動する	B キーを押します。
次の未読アイテムに移動する	U キーを押します。
次の関連メッセージに移動する	J キーを押します。
前の関連メッセージに移動する	K キーを押します。

ファイルおよび添付ファイルのショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

ファイルまたは添付ファイル内のテキストを検索する	F キーを押します。
ファイルまたは添付ファイルを閉じてから再度開いたときに、前回のカーソル位置に移動する	G キーを押します。

スプレッドシートの操作

特定のセルに移動する	G キーを押します。
セルの内容を表示する	**スペース**キーを押します。
ワークシートを切り替える	V キーを押します。 ワークシートをクリックします。

列または行を非表示にする	H キーを押します。

プレゼンテーションの操作

プレゼンテーションビューを切り替える	M キーを押します。
プレゼンテーションをスライド形式で表示中に、次のスライドに移動する	N キーを押します。
プレゼンテーションをスライド形式で表示中に、前のスライドに移動する	P キーを押します。
テキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示していたプレゼンテーションを閉じてから再度開いたときに、前回のカーソル位置に移動する	G キーを押します。

入力のショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

ピリオドを挿入する	**スペース**キーを 2 回押します。 次の文字が大文字になります。
メールアドレスフィールドに @ マークまたはピリオドを挿入する	**スペース**キーを押します。
文字を大文字にする	大文字が表示されるまでその文字キーを押し続けます。
CAP ロックをオンにする	Alt キーを押しながら**右** Shift キーを押します。 CAP ロックをオフにするには、**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押します。
記号を入力する	**記号**キーを押します。 記号の下に表示されている文字のキーを押します。
キーに表示されている代替文字を入力する	Alt キーを押しながら文字キーを押します。
アクセント記号または特殊文字を入力する	文字キーを押しながら、トラックパッドで指を左または右にスライドさせます。 例えば、ü を入力するには、U キーを押しながら、ü が表示されるまで指を左にスライドさせます。 入力するアクセント記号または特殊文字が表示されたら、その文字キーを放します。
テキストフィールドに数字を入力する	Alt キーを押しながら数字キーを押します。
数字フィールドに数字を入力する	数字キーを押します。 Alt キーを押す必要はありません。

NUM ロックをオンにする	Alt キーを押しながら**左** Shift キーを押します。 NUM ロックをオフにするには、**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押します。
テキスト行をハイライトする	**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押しながら、トラックパッドで指を上または下にスライドさせます。
文字単位でテキストをハイライトする	**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押しながら、トラックパッドで指を右または左にスライドさせます。
ハイライトされたテキストを切り取る	**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押しながら、Delete キーを押します。
ハイライトされたテキストをコピーする	Alt キーを押しながらトラックパッドをクリックします。
テキストを貼り付ける	**左** Shift キーまたは**右** Shift キーを押しながら、トラックパッドをクリックします。

メディアのショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

オーディオファイルとビデオファイル

オーディオファイルまたはビデオファイルを一時停止する	BlackBerry® スマートフォンの右側にある**ミュートボタン**を押します。
オーディオファイルまたはビデオファイルの再生を再開する	**ミュートボタン**をもう一度押します。
次のオーディオファイルを再生する	スマートフォンの右側にある**音量アップ**キーを長押しします。
前のオーディオファイルを再生する	スマートフォンの右側にある**音量ダウン**キーを長押しします。
ヘッドセットの使用時に音声ブースト機能をオンにする	音声ブースト機能がオンになるまで**音量アップ**キーを押します。

画像

ズームイン	I キーを押します。
ズームアウト	0 キーを押します。
表示範囲を上に移動する	2 キーを押します。

表示範囲を下に移動する	8 キーを押します。
表示範囲を右に移動する	6 キーを押します。
表示範囲を左に移動する	4 キーを押します。
回転	L キーを押します。

カメラおよびビデオカメラ

写真撮影またはビデオ録画の前にズームインする	**音量アップ**キーを押します。
写真撮影またはビデオ録画の前にズームアウトする	**音量ダウン**キーを押します。
写真を撮影する	スマートフォンの横にある**サイド**キーを押します。

ブラウザーのショートカット

ブラウザーのショートカットを使用するには、ブラウザーのオプションでショートカットをオンにする必要があります。 使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

Web アドレスフィールドにピリオド（.）を挿入する	**スペース**キーを押します。
Web アドレスフィールドにスラッシュ（/）を挿入する	Shift キーを押しながら**スペース**キーを押します。
Web ページのロードを停止する	**エスケープ**キーを押します。
ブラウザーを閉じる	**エスケープ**キーを押し続けます。

Web ページの操作

タブをすばやく切り替える	W キーを押します。
Web ページをズームインする	I キーを押します。
Web ページをズームアウトする	O キーを押します。
開始ページに移動する	G キーを押します。
ホームページに戻る	H キーを押します。
ブックマークリストを開く	K キーを押します。
ブックマークを追加する	A キーを押します。
最近アクセスした Web ページのリストを表示する	Y キーを押します。

Web ページを更新する	R キーを押します。
Web ページでテキストを検索する	F キーを押します。 テキストの次のインスタンスを検索するには、V キーを押します。
ブラウザーオプションを開く	S キーを押します。

Web ページでの移動

画面を上に移動する	Shift キーを押しながら**スペース**キーを押します。
画面を下に移動する	**スペース**キーを押します。
Web ページの一番上に移動する	T キーを押します。
Web ページの一番下に移動する	B キーを押します。

関連情報

ブラウザーのショートカットをオンにする, 171

カレンダーのショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。
日表示でショートカットが動作するようにするには、 キー > ［**オプション**］を押します。 ［**カレンダー表示とアクション**］をクリックします。 ［**クイック入力を有効にする**］チェックボックスをオフにします。

予定を登録する	C キーを押します。
予定表の表示形式に変更する	A キーを押します。
日表示に変更する	D キーを押します。
週表示に変更する	W キーを押します。
月表示に変更する	M キーを押します。
予定表ビューの翌週、翌月または翌日に移動する	**スペース**キーを押します。
予定表ビューの前週、前月または前日に移動する	Shift キーを押しながら**スペース**キーを押します。
現在の日付に移動する	T キーを押します。
特定の日付に移動する	G キーを押します。

検索のショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

BlackBerry® スマートフォン上のアイテムを検索する	ホームスクリーンで入力を開始します。
メッセージ内のテキストを検索する	S キーを押します。
ファイルまたは添付ファイル内のテキストを検索する	F キーを押します。
Web ページ上のテキストを検索する	F キーを押します。
プレゼンテーション内のテキストを検索する	F キーを押します。

注: ホームスクリーンで入力したときの動作を変更することもできます。
プレゼンテーションにあるテキストを検索するには、プレゼンテーションをテキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示する必要があります。

地図のショートカット

使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。

地図をズームインする	I キーを押します。
地図をズームアウトする	O キーを押します。
経路の次の道順に移動する	N キーを押します。
経路の前の道順に移動する	P キーを押します。

トラブルシューティング：ショートカット

ショートカットを使用できない

次の操作を実行してください。

- 使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。 入力言語を変更してみてください。
- メディアのショートカットが機能しない場合は、メディアオプションでオーディオとビデオのショートカットがオンになっていることを確認してください。

関連情報

言語の変更, 220
オーディオおよびビデオショートカットをオンまたはオフにする, 141

電話

操作方法：電話

電話画面

電話のアイコン

これらのアイコンは、ホームスクリーン上部と電話アプリケーションに表示されます。

	不在着信		着信通話
	発信通話		留守番電話メッセージ

電話の基本操作

自分の電話番号の確認

次の操作のいずれかを実行します。

- 有効な電話番号を表示するには、ホームスクリーンで キーを押します。画面の最上部に電話番号が表示されます。

- BlackBerry® スマートフォンに関連付けられている電話番号が複数ある場合に電話番号のリストを表示するには、ホームスクリーンで キーを押します。画面上部に表示されている電話番号をクリックします。お使いのワイヤレスサービスプランでテキストメッセージがサポートされている場合、リストの最初に表示される電話番号がテキストメッセージの送受信に使用されます。

関連情報

複数の電話番号について, 68
電話アプリケーションで自分の電話番号が不明として表示される, 74

電話をかける

1. 次の操作のいずれかを実行します。
   - BlackBerry® スマートフォンのロックが解除されている場合、 キーを押します。
   - スマートフォンがロックされており、ロック解除したくない場合は、 キー > ［**通話**］を押します。
2. 電話番号または連絡先名を入力します。
3. キーを押します。

通話を終了するには、 キーを押します。

関連情報

電話番号への一時停止または待機の追加, 194
利用できるボイスコマンド, 76
ロック画面からのダイヤルのオン/オフ, 69
電話画面での電話番号または連絡先の並べ替え, 69
電話の発着信ができない, 37

電話の応答/終了

キーを押します。

通話を終了するには、 キーを押します。

関連情報

着信音、通知、またはアラームの変更, 34
電話の発着信ができない, 37

2 番目の通話への応答

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

通話中に、 キーを押します。

- 着信に応答して現在の通話を保留するには、［**応答 - 現在の通話を保留**］をクリックします。
- 着信に応答して現在の通話を終了するには、［**応答 - 現在の通話を終了**］をクリックします。

最初の通話に戻るには、 キー > ［**切り替え**］または［**フラッシュ**］を押します。

着信音、通知、またはアラームの変更

アラーム音の変更に加えて、通話中の通知、音量、LED、バイブのオプションも変更できます。

1. ホームスクリーンで、**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. **[サウンドと通知を変更]** > [選択したプロファイルのサウンド] をクリックします。
   - 着信音を変更するには、**[電話]** をクリックします。
   - 通知またはアラームを変更するには、クリックしてセクションを展開します。 オプションをクリックします。
3. **[着信音]**、**[通知音]** または、**[アラーム音]** フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 特定の着信音をクリックします。
   - BlackBerry® スマートフォンまたはメディアカードに保存された曲を使用するには、**[すべての音楽]** をクリックします。 曲を見つけて、クリックします。
   - 自分で録音したボイスメモを使用するには、**[すべてのボイスメモ]** をクリックします。 ボイスメモを見つけて、クリックします。
   - 事前にロード済みの通知を使用するには、**[すべての通知]** をクリックします。 通知を見つけて、クリックします。
4. キー > **[保存]** を押します。

関連情報

カスタムプロファイルを追加または削除, 166
連絡先の通知の追加または削除, 36
スマートフォンの呼び出し回数を変更できない, 74

通話をミュートにする

通話中にスマートフォンの右側にある**ミュート**ボタンを押します。

ミュートをオフにするには、**ミュート**ボタンをもう一度押します。

通話の保留

BlackBerry® スマートフォンが CDMA ネットワークに接続している場合、通話を保留することはできません。

通話中に、 キー > **[保留]** を押します。

通話を再開するには、 キー > **[再開]** を押します。

スピーカーフォンをオンにする

通話中に、 キー > **[スピーカーフォン ON]** を押します。

スピーカーフォンの使用中は、BlackBerry® スマートフォンを耳に近づけないでください。 聴覚に障害が発生する場合があります。 詳細については、スマートフォンの『 *安全および製品に関する情報* 』を参照してください。
スピーカーフォンをオフにするには、 キー > **[スピーカーフォン OFF]** を押します。

内線へのダイヤル

1. X キーを押します。
2. 内線番号を入力します。

番号または文字を使用したダイヤル

電話番号に文字を入力すると、BlackBerry® スマートフォンは通常の電話キーパッド上の文字に関連付けられている番号をダイヤルします。

- 番号を入力するには、数字キーを押します。
- 文字を入力するには、Alt キーを押しながら 文字キーを押します。

通話中のアプリケーションの切り替え

通話中に、 キー > [アプリケーション切り替え] を押します。

注: 別のアプリケーションに切り替えて通話を終了する場合は、 キーを押します。

ヘッドセットの使用について

BlackBerry® スマートフォン対応のヘッドセット（別売）をご利用いただけます。

ヘッドセットを使用すると、ヘッドセットのボタンを使用して電話の応答/終了ができるほか、通話中にミュートのオン/オフを切り替えることもできます。 お使いの機種によっては、ヘッドセットのボタンを使用してボイスコマンドで電話をかけることができます。

お使いのヘッドセットによっては、搭載されているボタンを使用して、オーディオやビデオの一時停止、再開、スキップ、ボリューム調整を行える場合があります。

ヘッドセットの使用方法の詳細については、ヘッドセットに付属のマニュアルを参照してください。

緊急通話

緊急通話および緊急コールバックモードについて

ワイヤレス通信可能範囲外にいるときに、画面の一番上に SOS インジケーターが表示される場合は、緊急番号にのみ電話をかけることができます。 BlackBerry® スマートフォンは、ロックされている場合でも緊急通話をかけることができます。 お使いのスマートフォンの機種とそのスマートフォンが接続されているワイヤレスネットワークによっては、スマートフォンに SIM カードが挿入されていなくても緊急通話をかけられるように設計されています。 緊急通話を開始するとワイヤレスネットワークへの接続がオフになる場合は、ワイヤレスネットワークへ自動的に接続するようにスマートフォンが設計されています。 公式の緊急番号のみを入力する方法で電話をかけることができます（例：119）。

注: 医学的な緊急事態など、緊急時にワイヤレススマートフォンを使用できない場合もあります。 緊急通話番号は場所によって異なる場合があります。また、ネットワーク、環境、または干渉の問題により、緊急通話がブロック/阻止されている場合があります。

スマートフォンが CDMA ネットワークに接続している場合、緊急通話を終了すると、スマートフォンは緊急コールバックモードになります。 このモードでは、オペレータが利用者にコールバックしたり、利用者のおおよその場所を特定できます。 通信事業者によっては、緊急コールバックモードが有効な時間が 5 分間だったり、緊急以外の電話をかけるまで有効だったりすることがあります。 緊急コールバックモードになっているときは、メッセージの受信および Web ページの閲覧はできません。

GPS をサポートしているスマートフォンで緊急通話を行う場合、緊急通話取扱い機関が GPS テクノロジを使用して発信者のおおよその場所を特定できる場合があります。

関連情報
GPS について, 0

緊急通話のかけ方

次の操作のいずれかを実行します。

- キーボードまたは BlackBerry® スマートフォンがロック解除されている場合は、ホームスクリーンで、 キーを押します。 緊急番号を入力します。 キーを押します。
- スマートフォンがパスワードでロックされている場合は、 キー > ［**緊急**］を押します。 キーを押します。
- キーボードがロックされている場合は、スマートフォン上部の**ロック**キーを押します。 キーを押します。 緊急番号を入力します。 キーを押します。

音量

音量の調節

- 音量を上げるには、BlackBerry® スマートフォンの右側にある**音量アップ**キーを押します。
- 音量を下げるには、スマートフォンの右側にある**音量ダウン**キーを押します。
- 音量をミュートにするには、スマートフォンの右側にある**ミュート**ボタンを押します。 ミュートをオフにするには、**ミュート**ボタンをもう一度押します。 通話中に**ミュート**キーを押すと、スマートフォンによってその通話がミュートになります。この場合、通話相手の声は聞こえますが、相手には自分の声が聞こえなくなります。

関連情報
通話をミュートにする, 58
音声ブースト機能による音量の増幅, 140
メディアファイルの音質の向上, 141

デフォルトの通話音量の変更

デフォルトの通話音量を調節できます。 音量の設定が高ければ高いほど、音量は大きくなります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**通話設定**］を押します。
3. ［**デフォルトの通話音量**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

通話中の音質の向上

Bluetooth® 対応ヘッドセットを使用している場合、音質は変更できません。

1. 通話中に、 キー > [**拡張通話オーディオ**] を押します。
2. [低音ブースト] または [高音ブースト] オプションを選択します。

すべての通話時の音質の向上

Bluetooth® 対応ヘッドセットを使用している場合、音質は変更できません。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [**オプション**] > [**通話設定**] を押します。
3. [**通話のオーディオ**] フィールドまたは [**ヘッドセット通話オーディオ**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

短縮ダイヤル

連絡先への短縮ダイヤルの設定

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [**表示**] > [**短縮ダイヤルリスト**] を押します。
3. [**短縮ダイヤル番号**] リストで、割り当てられていないキーをクリックします。
4. 連絡先をクリックします。
5. 必要に応じて、連絡先の電話番号をクリックします。

短縮ダイヤルを使用して電話をかけるには、電話アプリケーション、ホームスクリーン、メッセージ、またはメッセージリストから、連絡先に割り当てたキーを長押しします。

短縮ダイヤルキーに割り当てられた連絡先の変更

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [**表示**] > [**短縮ダイヤルリスト**] を押します。
3. 連絡先または電話番号をハイライトします。
4. キーを押します。
   - 短縮ダイヤルキーに割り当てられた連絡先を変更するには、[**編集**] をクリックします。 新しい連絡先をクリックします。
   - 連絡先を別の短縮ダイヤルキーに割り当てるには、[**移動**] をクリックします。 [**短縮ダイヤル番号**] リストで、新しい短縮ダイヤルキーをクリックします。
   - 連絡先を [**短縮ダイヤル番号**] リストから削除するには、[**削除**] をクリックします。

割込通話、着信転送、および着信拒否

割込通話のオン/オフ

このタスクを実行するには、SIM カードまたは BlackBerry® スマートフォンがこのサービス用に通信事業者によって設定されている必要があります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [**オプション**] > [**割込通話**] を押します。
3. [**有効**] チェックボックスをオンまたはオフにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

着信転送について

通信事業者によっては、1 つ以上の転送先電話番号が既に SIM カードまたは BlackBerry® スマートフォンで利用できる場合があります。 これらの電話番号を変更または削除したり、新しい電話番号を追加したりできない場合があります。

詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

着信の転送/着信転送の停止

このタスクを実行するには、SIM カードまたは BlackBerry® スマートフォンがこのサービス用に通信事業者によって設定されている必要があります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [**オプション**] > [**着信転送**] を押します。
   - すべての着信を転送先電話番号に転送するには、[**電話の転送**] フィールドを [**常時**] に変更します。 [**すべての通話を転送**] フィールドを転送先電話番号に変更します。
   - 未応答の着信のみを転送するには、[**電話の転送**] フィールドを [**条件指定**] に変更します。 [**通話中の場合**]、[**無応答の場合**]、および [**通信不可の場合**] フィールドを転送先電話番号に変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

設定を再び変更するまで、着信転送の設定は、それ以降のすべての着信通話に適用されます。

着信転送を停止するには、[**電話の転送**] フィールドを [**許可しない**] に変更します。

転送先電話番号の追加、変更、または削除

このタスクを実行するには、SIM カードまたは BlackBerry® スマートフォンがこのサービス用に通信事業者によって設定されている必要があります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [**オプション**] > [**着信転送**] を押します。

3. キーを押します。
   - 転送先電話番号を追加するには、[**新しい番号**] をクリックします。 電話番号を入力します。 キーボードの キーを押します。
   - 転送先電話番号を変更するには、[**番号を編集**] をクリックします。 電話番号をハイライトします。 キー > [**編集**] を押します。 電話番号を変更します。 キーボードの キーを押します。
   - 転送先電話番号を削除するには、[**番号を編集**] をクリックします。 任意の電話番号をクリックします。 [**削除**] をクリックします。
4. キー > [**閉じる**] を押します。

発着信拒否について

発着信拒否機能では、すべての着信を拒否したり、ローミング中にのみ着信拒否したりすることができます。 また、すべての発信通話と発信国際通話を拒否したり、ローミング中にのみ発信国際通話を拒否したりすることができます。

着信拒否機能を使用するには、BlackBerry® スマートフォンで SIM カードを使用する必要があります。また、通信事業者によってこのサービス用に SIM カードが設定され、着信拒否パスワードが提供されている必要があります。通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

着信の拒否/着信拒否の停止

このタスクを実行するには、BlackBerry® スマートフォンで SIM カードを使用している必要があります。また、通信事業者によってこのサービス用の SIM カードが設定され、着信拒否パスワードが提供されている必要があります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [**オプション**] > [**通話制限**] を押します。
3. 着信拒否オプションをハイライトします。
4. キー > [**有効**] を押します。
5. 着信拒否パスワードを入力します。

着信拒否を停止するには、着信拒否オプションをハイライトします。 キー > [**無効**] を押します。

着信拒否パスワードの変更

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [**オプション**] > [**通話制限**] を押します。
3. キー > [**パスワードを変更**] を押します。

固定ダイヤルとスマートダイヤル

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

固定ダイヤルについて

固定ダイヤルをオンにしている場合は、固定ダイヤルリストに表示されている連絡先と、公式の緊急番号（例：119）にのみ電話をかけることができます。

ワイヤレスサービスプランにテキストメッセージが含まれている場合は、固定ダイヤルリストに表示されている連絡先にテキストメッセージを送信することもできます。

固定ダイヤルを使用するには、通信事業者によってこのサービス用の SIM カードが設定され、SIM カードの PIN2 コードが提供されている必要があります。 通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

固定ダイヤルをオンにする

このタスクを実行するには、BlackBerry® スマートフォンで SIM カードを使用している必要があります。また、通信事業者によってこのサービス用の SIM カードが設定され、SIM カードの PIN2 コードが提供されている必要があります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > **[オプション]** > **[FDN 電話リスト]** を押します。
3. キー > **[FDN モードを有効にする]** を押します。
4. PIN2 コードを入力します。
5. キーボードの キーを押します。

固定ダイヤルをオフにするには、 キー > **[FDN モードを無効にする]** を押します。

関連情報

電話の発着信ができない, 37

固定ダイヤルリストの連絡先の追加、変更、または削除

このタスクを実行するには、通信事業者によってこのサービス用の SIM カードが設定され、SIM カードの PIN2 コードが提供されている必要があります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > **[オプション]** > **[FDN 電話リスト]** を押します。
   - 連絡先を追加するには、 キー > **[新規]** を押します。 PIN2 コードを入力します。 キーを押します。 名前および電話番号を入力します。
   - 連絡先を変更するには、 キー > **[編集]** を押します。 連絡先情報を変更します。
   - 連絡先を削除するには、連絡先をハイライトします。 キー > **[削除]** を押します。
3. キー > **[保存]** を押します。

スマートダイヤルについて

スマートダイヤル機能を使用すると、アドレス帳アプリケーションで電話番号のデフォルトの国番号と市外局番を設定し、これらの番号がデフォルト設定と同じである限り、電話をかけるたびに国番号と市外局番をダイヤルする必要がなくなります。 スマートダイヤル機能では、一部の国番号はサポートされていません。

スマートダイヤルのオプションでは、頻繁に電話をかける組織の代表電話番号を指定することもできます。こうすることで、内線番号をダイヤルするだけで、該当の組織の連絡先にすばやく電話をかけることができます。 この組織の連絡先を連絡先リストに追加した場合、この連絡先の電話番号を追加するときに、組織の代表電話番号を入力する代わりに、内線番号のみを入力できます。

関連情報
電話の発着信ができない, 37

内線番号をダイヤルするためのオプションの設定

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**スマートダイヤル**］を押します。
3. ［**番号**］フィールドに、組織の代表電話番号を入力します。
4. ［**待機時間**］フィールドで、BlackBerry® スマートフォンが内線番号をダイヤルするまでの待機時間を設定します。
5. ［**内線番号の長さ**］フィールドに、デフォルトの内線番号の長さを設定します。
6. キー > ［**保存**］を押します。

デフォルトの国番号と地域コードの設定

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**スマートダイヤル**］を押します。
3. ［**国番号**］フィールドと［**地域コード**］フィールドを設定します
4. 必要に応じて、［**居住国の国番号**］フィールド、および［**国際ダイヤル番号**］フィールドを設定します。
5. ［**国内番号の長さ**］フィールドで、デフォルトの電話番号の長さを設定します。
6. キー > ［**保存**］を押します。

注: デフォルトの電話番号の長さを判断する場合は、地域コードと電話番号を含めますが、国番号や国内直通ダイヤル識別番号は含めないでください。

会議通話

会議通話について

BlackBerry® スマートフォンでは、2 種類の会議通話を作成できます。 組織または会議サービスから会議通話ブリッジ番号が提供されている場合、スマートフォンまたはコンピューターのカレンダーに会議通話会議を作成できます。 ［いますぐ参加］オプションがサポートされている BlackBerry スマートフォンを所有している参加者は、こ

の機能を使用してワンタッチで会議通話に参加できます。この場合、会議通話ブリッジ番号やアクセスコードを入力する必要はありません。 会議通話ブリッジ番号がわからない場合は、他の連絡先に電話をかけてから一緒に参加することにより、会議通話を作成できます。

関連情報
会議通話, 189

会議通話の電話をかける

通信事業者、またはワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

BlackBerry® スマートフォンが CDMA ネットワークに接続している場合、2 件以上の連絡先を会議通話に参加させることはできません。

1. 通話中に、 キー > ［**参加者を追加**］をクリックします。
2. 電話番号を入力するか、連絡先をハイライトします。
3. キーを押します。
4. 新規通話中に最初の連絡先を会議電話に参加させるには、キーを押します。
5. 別の連絡先を通話に参加させるには、手順 1～4 を繰り返します。

関連情報
通話の保留, 58

会議通話用の電話番号リンクの作成

1. 会議通話ブリッジの電話番号を入力します。
2. X とアクセスコードを入力します。

会議通話中の連絡先とのプライベート通話

このタスクは、通話に一緒に参加することによって会議通話を作成する場合のみ実行できます。カレンダーで会議通話を作成する場合、このタスクは実行できません。

1. 会議通話中に、 キー > ［**会話を分離**］を押します。
2. 連絡先をクリックします。

会議通話に戻るには、 キー > ［**会議に参加**］を押します。

会議通話からの連絡先の切断

このタスクは、通話に一緒に参加することによって会議通話を作成する場合のみ実行できます。カレンダーで会議通話を作成する場合、このタスクは実行できません。

1. 会議通話中に、 キー > ［**通話を終了**］を押します。
2. 連絡先をクリックします。

会議通話から抜ける

このタスクは、通話に一緒に参加することによって会議通話を作成する場合のみ実行できます。カレンダーで会議通話を作成する場合、このタスクは実行できません。

会議通話の場合、退席しても通話は継続されます。 通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

会議通話中に、 キー > ［**転送**］または［**フラッシュ**］を押します。

通話履歴

通話履歴について

通話履歴は電話アプリケーションに表示され、不在着信インジケーター、発信通話インジケーター、着信通話インジケーターによって最近の通話の状態を示します。 通話履歴には、通話の日付、電話番号、およびおおよその通話時間も含まれます。 正確な通話時間については、ご利用の通信事業者に問い合わせてください。

電話リスト表示オプションを使用して、電話アプリケーションでの通話履歴の並び順を変更できます。 通話履歴の各オプションの設定内容によっては、通話履歴をメッセージアプリケーションで表示することもできます。 使用中のテーマによっては、不在着信があったときに、ホームスクリーンの上部に不在着信インジケーターが表示されることがあります。

通話履歴にメモを追加したり、通話履歴をメールで送信したりすることもできます。 通話履歴を削除しない場合、記録は 30 日間 BlackBerry® スマートフォンに保存されます。

通話履歴の送信

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. 通話履歴をハイライトします。
3. キー > ［**表示**］ > ［**履歴**］を押します。
4. 通話履歴をハイライトします。
5. キー > ［**転送**］を押します。

通話履歴の削除

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 1 つの通話履歴を削除するには、通話履歴をハイライトします。
   - 複数の通話履歴を削除するには、通話履歴をハイライトします。 Shift キーを押し続けます。 トラックパッドで、指を上または下にスライドさせます。 Shift キーを放します。
3. キー > ［**削除**］を押します。

通話履歴のメモの追加、変更、または削除

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. 通話履歴をハイライトします。
3. キー > ［**表示**］ > ［**履歴**］を押します。
4. 通話履歴をクリックします。
5. キーを押します。
   - メモを追加するには、［**メモを追加**］をクリックします。 通話メモを入力します。
   - メモを変更するには、［**メモを編集**］をクリックします。 通話メモを変更します。
   - メモを削除するには、［**メモを編集**］をクリックします。 キー > ［**フィールドをクリア**］を押します。
6. キー > ［**保存**］を押します。

メッセージアプリケーションでの通話履歴の表示/非表示

不在着信を含めて、メッセージアプリケーションで通話履歴を表示するように BlackBerry® スマートフォンを設定できます。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**通話履歴とリスト**］を押します。
   - 最近の通話と不在着信をメッセージアプリケーションに表示するには、［**すべての通話**］オプションを選択します。
   - メッセージアプリケーションで通話履歴を非表示にするには、［**なし**］オプションを選択します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

複数の電話番号

複数の電話番号について

BlackBerry® スマートフォンに複数の電話番号が関連付けられている場合は、有効な電話番号として使用する電話番号を切り替えることができます。 次の状況のいずれかに該当する場合、スマートフォンに複数の電話番号が関連付けられています。

- スマートフォンで SIM カードが使用され、その SIM カードで複数の電話番号がサポートされている場合
- 通信事業者により、複数の電話番号をサポートするようにスマートフォンが設定されている場合
- 通信事業者から電話番号が提供され、所属組織から BlackBerry® MVS Client 電話番号が提供されている場合

お使いの SIM カードが複数の電話番号に対応している場合、着信はすべての電話番号で受けられますが、発信は有効な電話番号のみで行います。 既に通話中の場合は、有効な電話番号のみに着信します。他の電話番号への着信はすべて通話中として処理されるか、留守番電話に転送されます。

通信事業者が、複数の電話番号をサポートするようにスマートフォンを設定している場合、電話の発着信は有効な電話番号のみで可能です。 他の電話番号への着信はすべて通話中として処理されるか、留守番電話に転送されます。

通信事業者から電話番号が提供され、所属組織から BlackBerry MVS Client 電話番号が提供されている場合、着信はすべての電話番号で受けられますが、発信は有効な電話番号のみで行います。 既に通話中の場合、着信はすべての電話番号で受けられます。

お使いのワイヤレスサービスプランでテキストメッセージがサポートされている場合、電話アプリケーションの画面の一番上にあるドロップダウンリストの最初に表示されている電話番号が、SMS テキストと MMS メッセージの送受信に使用されます。

スマートフォンに関連付けられている各電話番号の割込通話、着信転送、および留守番電話のオプションを変更することができます。

有効な電話番号の切り替え

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. 画面上部に表示されている自分の電話番号をクリックします。
3. 有効な電話番号として設定したい電話番号をクリックします。

関連情報

電話アプリケーションで自分の電話番号が不明として表示される, 74
電話の発着信ができない, 37

電話のオプション

ロック画面からのダイヤルのオン/オフ

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。
3. ［**ロック時に発信通話を許可する**］チェックボックスをオンまたはオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

電話画面での電話番号または連絡先の並べ替え

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**通話履歴とリスト**］を押します。
   - 電話番号または連絡先を使用頻度順に並べ替えるには、［**電話リスト表示**］フィールドを［**通話回数順**］に変更します。
   - 連絡先を名前順に並べ替えるには、［**電話リスト表示**］フィールドを［**名前順**］に変更します。
   - 電話番号または連絡先を使用日時が新しい順に並べ替えるには、［**電話リスト表示**］フィールドを［**日付/時刻順**］に変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

ロック画面からのダイヤルのオン/オフ, 69

発信時の電話番号の表示/非表示の切り替え

ワイヤレスネットワークにより、選択したオプションを変更できます。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**通話設定**］を押します。

- 発信時に電話番号を非表示にするには、[**番号非通知**] フィールドを [**常時**] に変更します。
- 発信時に電話番号を表示するには、[**番号非通知**] フィールドを [**なし**] に変更します。
- 電話番号を表示するか、または非表示にするかをワイヤレスネットワークに任せる場合は、[**番号非通知**] フィールドを [**ネットワーク経由**] に変更します。

3. キー > [**保存**] を押します。

アイテムを削除する前に表示されるプロンプトをオフにする

メッセージ、通話履歴、連絡先、カレンダーエントリ、タスク、メモ、またはパスワードを削除する前に表示されるプロンプトをオフにできます。

1. ホームスクリーンで、アイテムを削除する前にプロンプトを表示するアプリケーションのアプリケーションアイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. 必要に応じて、[**全般オプション**] をクリックします。
4. [**削除を確認**] チェックボックスをオフにします。
5. キー > [**保存**] を押します。

ホルスターで通話に応答または終了する方法の変更

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [**オプション**] > [**通話設定**] を押します。
   - BlackBerry® スマートフォンをホルスターから取り外したときに自動的に通話に応答するには、[**自動応答**] フィールドを [**ホルスター外**] に変更します。
   - スマートフォンをホルスターから取り外したときに自動的に通話に応答しない場合は、[**自動応答**] フィールドを [**なし**] に変更します。
   - スマートフォンをホルスターに挿入したときに自動的に通話を終了するには、[**自動終了**] フィールドを [**ホルスター内**] に変更します。
   - スマートフォンをホルスターに挿入したときに通話を自動的に終了しない場合は、[**自動終了**] フィールドを [**なし**] に変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

ヘッドセットで通話に応答する方法の変更

BlackBerry® スマートフォンと Bluetooth® 対応ヘッドセットがペアリングされている場合、またはヘッドセットがスマートフォンに接続されている場合、5 秒後に自動的に通話に応答するようにスマートフォンを設定できます。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [**オプション**] > [**通話設定**] を押します。
   - 5 秒後に通話に自動的に応答するには、[**自動応答**] フィールドを [**5 秒後 (Bluetooth/ヘッドセットのみ)**] に変更します。
   - 5 秒後に通話に自動的に応答する機能を停止するには、[**自動応答**] フィールドを [**なし**] に変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

通話タイマーのリセット

通話タイマーでおおよその通話時間を知ることができます。 正確な通話時間については、ご利用の通信事業者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > **[ステータス]** > **[前回通話時間]** または **[総通話時間]** > **[通話時間クリア]** を押します。
3. キー > **[保存]** を押します。

補聴器モードについて

補聴器モード（テレコイルモード）では、BlackBerry® スマートフォンの磁気信号は、テレコイルが組み込まれている補聴器によってピックアップされる適切なレベルと周波数に変更されます。

補聴器モードをオンにする

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > **[オプション]** > **[補聴器モード]** を押します。
3. **[モード有効]** フィールドを **[テレコイル]** に変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

ホームスクリーンの一番上に、H-T テレコイルインジケーターが表示されます。

関連情報
補聴器モードについて, 71

TTY サポートについて

TTY サポートをオンにし、BlackBerry® スマートフォンを 45.45 ビット/秒で動作する TTY デバイスに接続すると、TTY デバイスに電話をかけたり、TTY デバイスから電話を受けたりすることができます。 スマートフォンは、着信通話を TTY デバイスで読むことのできるテキストに変換できるように設計されています。

TTY デバイスで 2.5mm のイヤホンジャックを使用する場合は、アダプターを使用して TTY デバイスをスマートフォンに接続する必要があります。 Research In Motion® 公認のスマートフォン対応アダプターを入手する方法については、www.shopblackberry.com をご覧ください。

TTY サポートのオン/オフ

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > **[オプション]** > **[TTY]** を押します。
3. **[TTY]** フィールドを変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

ホームスクリーンの上部の接続領域に TTY インジケーターが表示されます。

関連情報
TTY サポートについて, 71

電話のオプション, 69

留守番電話

留守番電話の挨拶およびパスワードについて

ご利用の通信事業者によって、留守番電話の挨拶またはパスワードの変更方法は異なります。 留守番電話を確認するときに、留守番電話の挨拶またはパスワードを変更するオプションにアクセスできる必要があります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

留守番電話の確認

テーマによっては、ホームスクリーンから留守番電話をチェックできる場合があります。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [**留守番電話を確認**] を押します。

関連情報

留守番電話をチェックできない, 74

留守番電話の電話番号とパスワードの変更

BlackBerry® スマートフォンで留守番電話の電話番号がまだ設定されていない場合は、別の留守番電話の電話番号を入力できます。

注: 留守番電話のパスワードをスマートフォンで変更する場合、留守番電話システムに電話をかけて、そこでもパスワードを変更する必要があります。 この変更を行わないと、留守番電話のパスワードは、留守番電話システムで更新されません。 留守番電話のパスワードを忘れた場合は、新しいパスワードの入手について通信事業者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > [**オプション**] > [**留守番電話**] を押します。
3. 留守番電話の電話番号とパスワードを入力します。
4. キー > [**保存**] を押します。

関連情報

留守番電話をチェックできない, 74

留守番電話に転送する前にスマートフォンで着信音を鳴らす回数の変更

着信を留守番電話に転送する前に BlackBerry® スマートフォンで着信音を鳴らす回数を変更するには、通信事業者の留守番電話システムに電話をかける必要があります。 留守番電話システムは、通信事業者ごとに異なります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

関連情報

スマートフォンの呼び出し回数を変更できない, 74

トラブルシューティング：電話

一部の機能が利用できない

スマートフォンの機種やワイヤレスサービスプランなどの事項の影響で、BlackBerry® スマートフォンの一部の機能が使用できなくなる場合があります。

メッセージサービスプランによっては、[メール環境設定] 画面のメッセージオプションの一部の機能を利用できない場合があります。

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織が一部の機能を設定していなかったり、一部の機能またはオプションの使用を禁止している場合があります。 管理者によってオプションが設定されている場合、オプションフィールドの横に、鍵マークが表示されます。

スマートフォンで使用可能な機能の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせるか、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。

関連情報
利用できる機能, 19

電話の発着信ができない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- ワイヤレスサービスプランに電話または音声サービスが含まれていることを確認します。
- 電話をかけることができず、固定ダイヤルがオンになっている場合には、連絡先の電話番号が固定ダイヤルリストに表示されることを確認するか、固定ダイヤルをオフにします。
- 外国に旅行中で、スマートダイヤルオプションを変更していない場合は、国番号と地域コードを含む、連絡先の電話番号をダイヤルします。
- 着信できない場合は、着信拒否と着信転送がオフになっていることを確認します。
- 所有している電話番号が 1 つだけだったとしても、使用しているスマートフォンまたは SIM カードが複数の電話番号に対応している場合があります。 電話番号が有効な電話番号に設定されていることを確認します。
- スマートフォンに複数の電話番号が関連付けられている場合、発着信に使用する電話番号が有効な電話番号に設定されていることを確認します。
- BlackBerry® MVS Client の電話番号を使用している場合は、BlackBerry MVS Client のサポートが有効になっていることを確認します。
- BlackBerry MVS Client の電話番号を使用している場合は、お使いのスマートフォンが BlackBerry® Mobile Voice System に登録されていることを確認します。 ホームスクリーンで、 キーを押します。 キーを押します。 **[オプション]** をクリックします。 **[BlackBerry MVS Client]** をクリックします。 キーを押します。 **[今すぐ登録]** をクリックします。 [今すぐ登録] メニューの項目が表示されない場合、または登録に失敗した場合は、管理者に問い合わせてください。 登録が完了しない場合は、しばらくしてから再度実行してください。

・ ご利用の通信事業者から提供された電話番号で着信転送を設定している場合、お使いの BlackBerry MVS Client への電話も転送されます。 お使いの BlackBerry MVS Client への電話を受信するには、着信転送がオフになっていることを確認します。

関連情報

固定ダイヤルとスマートダイヤル, 63
割込通話、着信転送、および着信拒否, 62
有効な電話番号の切り替え, 69

留守番電話をチェックできない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンに複数の電話番号が関連付けられていて、ショートカットキーを使用して留守番電話をチェックしようとしている場合、スマートフォンは、有効な電話番号の留守番電話アクセス番号を呼び出します。 この場合は、別の電話番号の留守番電話を確認します。
- 留守番電話を確認するには、留守番電話のアクセス番号が必要です。 留守番電話のアクセス番号を取得するには、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

関連情報

有効な電話番号の切り替え, 69

通話をブロックできない

- ご利用の通信事業者が、通話のブロック機能をサポートしていない場合があります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。
- BlackBerry® MVS Client が BlackBerry スマートフォンにインストールされている場合、迷惑な発信者からの着信をブロックすることができます。 詳細については、『*BlackBerry MVS Client ユーザーガイド*』を参照してください。

スマートフォンの呼び出し回数を変更できない

ご利用の通信事業者によっては、留守番電話につながるまでの BlackBerry® スマートフォンの呼び出し回数を変更できない場合があります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

電話アプリケーションで自分の電話番号が不明として表示される

BlackBerry® スマートフォンで SIM カードを使用している場合は、SIM カードの電話番号を変更する手順を実行し、自分の電話番号を電話アプリケーションでどのように表示するかを変更します。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**詳細システム設定**] > [**SIM カード**] をクリックします。
3. 電話番号をハイライトします。
4. キー > [**SIM 電話番号を編集**] を押します。
5. 自分の電話番号を入力します。

6. ［OK］をクリックします。

ボイスコマンドを使用して発信できない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- 自動車用ハンズフリーキットやワイヤレスヘッドセットなどの Bluetooth® 対応デバイスを使用している場合は、Bluetooth 対応デバイスがこの機能をサポートしており、Bluetooth 対応デバイスと BlackBerry スマートフォンがペアリングされていることを確認します。
- キーボードがロック解除されていることを確認します。
- ボイスコマンドに使用している言語が、言語オプションで設定したボイスコマンド言語と同じであることを確認します。 一部の言語はサポートされていません。

関連情報

ボイスコマンドの言語の変更, 77
Bluetooth, 266

スマートフォンではなくヘッドセットが発信を行っている

BlackBerry® スマートフォンが Bluetooth® 対応ヘッドセットに接続されている場合、スマートフォンは Bluetooth 対応ヘッドセットで自動的に発信を行うことがあります。

次の操作を実行してください。

- Bluetooth 対応ヘッドセットとスマートフォンの接続を切断します。
- 通話中に キーを押して、［スピーカーフォン OFF］をクリックします。

ボイスコマンド

操作方法：ボイスコマンド

ボイスコマンドを使用した操作の実行

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ボイスコマンド**アイコンをクリックします。
2. ビープ音が鳴ってからボイスコマンドを発話します。

関連情報

ボイスコマンドを使用して発信できない, 75

音声プロンプトのオプションの変更

ボイスコマンドを発話した後で、音声プロンプトによってさらに情報を求められたり、はっきり発話するように求められたり、画面に表示されている手順が読み上げられたりすることがあります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**通話管理**］ > ［**ボイスコマンド**］をクリックします。
   - 音声プロンプトをオフにするには、［**音声案内**］フィールドを［**案内なし**］に変更します。
   - 音声プロンプトをオンにするには、［**音声案内**］フィールドを［**基本的な案内**］に変更します。
   - 音声プロンプトをオンにし、画面に表示される手順を読み上げるようにするには、［**音声案内**］フィールドを［**詳細な案内**］に変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

音声認識精度の向上

案内に従って特定の番号と単語をいくつか発話することで、音声認識精度を向上させることができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**通話管理**］ > ［**ボイスコマンド**］をクリックします。
3. ［**認識音声登録**］ セクションで、［**開始**］をクリックします。
4. 画面に表示される手順を完了します。

利用できるボイスコマンド

ボイスコマンド	説明
「電話 <*連絡先の名前または電話番号*>」	電話をかけるには、このボイスコマンドを発話します。 Bluetooth® 対応デバイス（自動車用ハンズフリーキットやワイヤレスステレオヘッドセットなど）でこのタスクを実行するには、ペアリングされた Bluetooth 対応

ボイスコマンド	説明
	デバイスでこの機能がサポートされている必要があります。また、ユーザーは Bluetooth をオンにする必要があります。 ボイスコマンドを使用して緊急番号に電話をかけることはできません。
「電話 〈*連絡先の名前*〉〈*電話番号の種類*〉」	連絡先リストに登録されている連絡先の特定の電話番号に電話をかけるには、このボイスコマンドを発話します。 例えば、連絡先に勤務先電話番号と携帯電話番号がある場合、「電話 〈*連絡先の名前*〉 勤務先電話」と言うと勤務先電話番号に発信します。
「電話 内線番号 〈*内線番号*〉」	内線番号をダイヤルするには、このボイスコマンドを発話します。 このタスクを実行するには、内線番号をダイヤルするためのオプションを設定する必要があります。 自社内の内線のみにダイヤルすることができます。
「確認 自局電話番号」	複数の電話番号を BlackBerry® スマートフォンに関連付けている場合に、有効な電話番号を確認するには、このボイスコマンドを発話します。
「確認 電波」	ワイヤレス通信可能範囲レベルを確認するには、このボイスコマンドを発話します。
「確認 プロバイダー」	スマートフォンが接続されているワイヤレスネットワークを確認するには、このボイスコマンドを発話します。
「確認 バッテリー」	バッテリー残量を確認するには、このボイスコマンドを発話します。
「リピート」	最後の音声プロンプトをもう一度聞くには、このボイスコマンドを発話します。
「キャンセル」	ボイスコマンドアプリケーションを閉じるには、このボイスコマンドを発話します。

関連情報

内線番号をダイヤルするためのオプションの設定, 65

ボイスコマンドの言語の変更

ボイスコマンドの言語を変更すると、音声プロンプトの言語とボイスコマンドの言語が変更されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**入力および言語**] > [**言語および方式**] をクリックします。
3. [**ボイスコマンドの言語**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

関連情報

スマートフォンがボイスコマンドの名前や番号を認識しない, 78

ボイスコマンドの選択リストをオフにする

BlackBerry® スマートフォンでボイスコマンドに一致する可能性のある複数のコマンドが見つかった場合、それらのコマンドのリスト、または選択リストが表示されます。 選択リストをオフにすると、常に最も一致率の高いコマンドが選択され、その電話番号に自動的にダイヤルされるようになります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**通話管理**］ > ［**ボイスコマンド**］をクリックします。
3. ［**選択リスト**］フィールドを［**常にオフ**］に設定します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

トラブルシューティング：ボイスコマンド

ボイスコマンドを使用して発信できない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- 自動車用ハンズフリーキットやワイヤレスヘッドセットなどの Bluetooth® 対応デバイスを使用している場合は、Bluetooth 対応デバイスがこの機能をサポートしており、Bluetooth 対応デバイスと BlackBerry スマートフォンがペアリングされていることを確認します。
- キーボードがロック解除されていることを確認します。
- ボイスコマンドに使用している言語が、言語オプションで設定したボイスコマンド言語と同じであることを確認します。 一部の言語はサポートされていません。

関連情報

ボイスコマンドの言語の変更, 77
Bluetooth, 266

スマートフォンがボイスコマンドの名前や番号を認識しない

次の操作を実行してください。

- 連絡先の名と姓を声に出して言います。
- 番号の音声認識精度を向上させます。

メッセージ

操作方法：メッセージ

メッセージ画面

メールの送信

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > ［メールを作成］を押します。
3. ［To］フィールドに、メールアドレスまたは連絡先名を入力します。
4. メッセージを入力します。
5. キー > ［送信］を押します。

関連情報

連絡先の検索, 194
個人配布リスト, 198
メッセージを送信できない, 38
メールへのファイルの添付, 84

テキストメッセージの送信

テキストメッセージを送信できる受信者の数は、通信事業者により異なります。

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**テキストメッセージを作成**] を押します。
3. [To] フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 連絡先名を入力します。
   - キー > [**連絡先を選択**] を押します。 連絡先をクリックします。
   - テキストメッセージを受信可能な電話番号を入力します (国番号と市外局番を含む)。 ラテン文字以外を使用する言語の場合は、Alt キーを押して数字を入力してください。 キーボードの キーを押します。
   - BlackBerry® スマートフォンが CDMA ネットワークに接続されている場合は、メールアドレスを入力できます。
4. メッセージを入力します。
5. キーボードの キーを押します。

関連情報

個人配布リスト, 198
メッセージを送信できない, 38
テキストメッセージへのメディアファイル、連絡先カード、予定、または場所/位置の添付, 104

メッセージの再送信

再送信する前にテキストメッセージを変更することはできません。

送信済みメッセージで、 キーを押します。

- メッセージを変更するには、[**編集**] をクリックします。 メッセージを変更します。 キー > [**送信**] を押します。
- 受信者を変更するには、[**編集**] をクリックします。 連絡先をハイライトします。 キー > [**アドレスを変更**] を押します。 新しい連絡先をクリックします。 キー > [**送信**] を押します。
- メッセージを変更せずに再送信するには、[**再送信**] をクリックします。

関連情報

メッセージを送信できない, 38

スペルチェック

作成したメッセージ、カレンダーエントリ、タスク、またはメモのスペルをチェックできます。

1. キー > [**スペルチェック**] を押します。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - スペルの候補を受け入れるには、表示されたリストにある単語をクリックします。
   - スペルの候補を無視するには、 キーを押します。
   - スペルの候補をすべて無視するには、 キー > [**すべて無視**] を押します。
   - 単語をユーザー辞書に追加するには、 キー > [**辞書に追加**] を押します。

- スペルチェックを停止するには、 キー > ［**スペルチェックをキャンセル**］を押します。

メッセージの下書きの保存

メッセージの作成中に、 キー > ［**下書きを保存**］を押します。

メッセージの削除

ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

- メッセージを削除するには、メッセージをハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。
- 保存済みメッセージを削除するには、 キー > ［**保存済みメッセージを表示**］を押します。 メッセージをハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。 必要に応じて、メッセージ受信ボックスからもメッセージを削除します。
- 連続する複数のメッセージを削除するには、メッセージをハイライトします。 Shift キーを押し続けます。 トラックパッドで、指を上または下にスライドさせます。 Shift キーを放します。 キー > ［**メッセージを削除**］を押します。
- 特定の日付以前のメッセージをすべて削除するには、日付フィールドをハイライトします。 キー > ［**この日の分まで削除**］ > ［**削除**］を押します。

注: ［この日の分まで削除］メニュー項目を使用して削除するメールは、メール更新ではコンピューターのメールアプリケーションから削除されません。

メッセージへの連絡先カードの添付

メール、PIN メッセージ、またはテキストメッセージに連絡先カードを添付できます。

1. メッセージの作成中に、 キー > ［**添付**］ > ［**連絡先**］を押します。
2. 連絡先を見つけてハイライトします。
3. キー > ［**決定**］を押します。

関連情報

テキストメッセージにファイルを添付できない, 111

BCC への連絡先の追加

メールまたは PIN メッセージで連絡先を BCC に追加できます。

メールまたは PIN メッセージの作成中に、 キー > ［**Bcc を追加**］を押します。

メッセージ、ファイル、または Web ページでのテキストの検索

プレゼンテーションにあるテキストを検索するには、プレゼンテーションをテキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示する必要があります。

1. メッセージ、ファイル、添付ファイル、または Web ページで、 キー > ［**検索**］または［**ページ内検索**］を押します。
2. テキストを入力します。
3. キーボードの キーを押します。

テキストの次のインスタンスを検索するには、 キー > ［**次を検索**］または［**ページで次を検索**］を押します。

メールまたは PIN メッセージの返信または転送

メッセージで キーを押します。

- メッセージに返信するには、［**返信**］または［**全員に返信**］をクリックします。
- メッセージを転送するには、［**転送**］または［**形式を変更して転送**］をクリックします。

関連情報
メッセージを送信できない, 38

表示名の代わりにアドレスを表示する

メッセージで キー > ［**アドレスを表示**］を押します。

再び表示名を表示するには、 キー > ［**名前を表示**］を押します。

メッセージの保存

一定時間経過後にメッセージが自動的に削除されるように BlackBerry® スマートフォンが設定されている場合でも、保存されたメッセージは削除されません。

ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

- メールまたは PIN メッセージを保存するには、メールまたは PIN メッセージをハイライトします。 キー > ［**保存**］を押します。
- テキストメッセージを保存するには、会話を開き、テキストメッセージをハイライトします。 キー > ［**メッセージの保存**］を押します。

関連情報
保存済みメッセージの表示, 82

保存済みメッセージの表示

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**保存済みメッセージを表示**］を押します。

メッセージ受信ボックスの送信済みメッセージを非表示にする

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > ［オプション］ > ［メッセージ表示とアクション］を押します。
3. ［送信済みメッセージを非表示］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［保存］を押します。

フォルダーに移動したメッセージの表示

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > ［フォルダーを表示］を押します。
3. フォルダーをクリックします。

スマートフォンにメッセージが保存される期間の設定

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > ［オプション］ > ［メッセージ表示とアクション］を押します。
3. ［メッセージ保持日数］フィールドを変更します。
4. キー > ［保存］を押します。

関連情報

一部のメッセージがスマートフォンに表示されなくなった, 100

スマートフォンをホルスターから取り出したときに自動的に新規メッセージを開く

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > ［オプション］ > ［メッセージ表示とアクション］を押します。
3. ［デバイスをホルスターから取り出したときに最新のメッセージを自動的に開く］フィールドを変更します。
4. キー > ［保存］を押します。

メッセージを削除する前に表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キー > ［オプション］ > ［メッセージ表示とアクション］を押します。
3. ［削除を確認］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［保存］を押します。

新しいメッセージまたは未読メッセージのインジケーターを非表示にする

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。

2. キー > [オプション] > [**メッセージ表示とアクション**] を押します。
   - 新しいメッセージのインジケーターを非表示するには、[**新規メッセージインジケーターを表示**] チェックボックスをオフにします。
   - 未読メッセージのインジケーターを非表示するには、[**メッセージ数を表示**] フィールドを [**なし**] に変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

メッセージを既読にするときに表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**メッセージ表示とアクション**] を押します。
3. [**一括開封時の確認**] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

メール

操作方法：メール

メールの作成と送信

メールの送信

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**メールを作成**] を押します。
3. [To] フィールドに、メールアドレスまたは連絡先名を入力します。
4. メッセージを入力します。
5. キー > [**送信**] を押します。

関連情報

連絡先の検索, 194
個人配布リスト, 198
メッセージを送信できない, 38
メールへのファイルの添付, 84

メールへのファイルの添付

組織のネットワークに保存されているファイルを添付するには、メールアカウントで、この機能をサポートしているBlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

メールの作成中に、 キー > [**添付**] > [**ドキュメント**] を押します。

- BlackBerry スマートフォン、またはメディアカードに保存されているファイルを添付するには、目的のファイルを見つけてクリックします。
- 組織のネットワークに保存されているファイルを添付するには、 キー > ［URL 入力］を押します。 ファイルを見つけてクリックします。 必要に応じて、組織のネットワークに接続するために使用する資格情報を入力します。

メッセージや会議出席依頼の送信に使用するメールアドレスの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［デバイス］ > ［詳細システム設定］ > ［デフォルトのサービス］をクリックします。**
3. **［メッセージング（CMIME）］**フィールドまたは**［カレンダー（CICAL）］**フィールドを変更します。
4. キー > **［保存］**を押します。

メールからの免責事項の削除

メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、送信したメールには BlackBerry Enterprise Server により免責事項が追加される場合があります。

メールの作成中に、 キー > **［免責事項を削除］**を押します。

免責事項を再び追加するには、 キー > **［免責事項を追加］**を押します。

返信メッセージからの元のテキストの削除

メッセージに返信するときに、 キー > **［元のテキストを削除］**を押します。

送信メールまたは PIN メッセージの重要度の設定

メール、または PIN メッセージの重要度を変更するには、優先度［高］のメッセージインジケーター ! または優先度［低］のインジケーター ↓ が BlackBerry® スマートフォンでメッセージの隣に表示されます。 受信者のメッセージングアプリケーションで、メッセージの重要度がサポートされている場合、この重要度は受信者に向けても表示されます。

1. メールまたは PIN メッセージの作成中に、 キー > **［オプション］**を押します。
2. **［重要度］**フィールドを変更します。
3. キー > **［保存］**を押します。

メッセージの送信の停止

メッセージの送信を停止することができるのは、メッセージの隣に時計アイコンが表示されている場合のみです。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. メッセージをハイライトします。
3. キー > **［削除］**を押します。

メールフィルター

メールフィルターについて

メールフィルターを作成して、BlackBerry®スマートフォンに転送するメールとコンピューターのメールアプリケーションに残すメールを指定できます。

メールフィルターは、メールフィルターのリストに表示されている順にメールに適用されます。 同じメールに適用される可能性のあるメールフィルターを複数作成する場合は、最初に適用されるフィルターをリストの上位に配置します。

メールフィルターの作成

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

BlackBerry スマートフォン上の個人用メールアカウント（Google Mail™ または Windows Live™ Hotmail® など）についてこのタスクを完了する場合の詳細については、www.blackberry.com/docs/smartphones にアクセスし、「**Email Setup（メール設定）**」の下のリンクをクリックしてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メールフィルター**］を押します。
3. > ［**新規**］を押します。
4. メールフィルターの名前を入力します。
5. メールフィルターオプションを設定します。
6. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先または件名に基づくメールフィルターの作成

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. メールをハイライトします。
3. キー > ［**フィルター基準**］ > ［**送信者**］または［**件名**］を押します。
4. メールフィルターの名前を入力します。
5. メールフィルターオプションを設定します。
6. キー > ［**保存**］を押します。

メールフィルターのオプション

オプション	説明
送信者	メールフィルターを使用してメールの［送信者］フィールドで検索する連絡先またはメールアドレスを 1 つ以上指定します。 複数の連絡先またはメールアドレスは、

オプション	説明
	セミコロン（;）で区切ります。 メールフィルターを使用して、特定のテキストを含むすべての連絡先またはメールアドレスを検索するには、テキストを入力し、連絡先またはメールアドレスの残りの部分を表す記号としてワイルドカード文字のアスタリスク（*）を使用します。
送信先	メールフィルターを使用してメールの［送信先］フィールドで検索する連絡先またはメールアドレスを 1 つ以上指定します。 複数の連絡先またはメールアドレスは、セミコロン（;）で区切ります。 メールフィルターを使用して、特定のテキストを含むすべての連絡先またはメールアドレスを検索するには、テキストを入力し、連絡先またはメールアドレスの残りの部分を表す記号としてワイルドカード文字のアスタリスク（*）を使用します。
件名	メールフィルターを使用してメールの［件名］フィールドで検索するテキストを指定します。
メッセージ	メールフィルターを使用してメールの本文で検索するテキストを指定します。
自分に直接送信	［To］フィールドに自分のメールアドレスが含まれるメールにメールフィルターを適用するかどうかを設定します。
CC：自分	［CC］フィールドに自分のメールアドレスが含まれるメールにメールフィルターを適用するかどうかを設定します。
BCC：自分	［BCC］フィールドに自分のメールアドレスが含まれるメールにメールフィルターを適用するかどうかを設定します。
重要度	メールフィルターを適用するメールの重要度を設定します。
秘密度	メールフィルターを適用するメールの秘密度を設定します。
アクション	メールフィルターを適用するメールを BlackBerry® スマートフォンに転送するかどうかを設定します。 メールを転送する場合は、重要度が高いメッセージのみを転送するか、メールヘッダーのみを転送するかを指定します。

メールフィルターをオンにする

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メールフィルター**］を押します。
3. メールフィルターの横にあるチェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

メールフィルターの変更、優先度設定、または削除

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メールフィルター**］を押します。
3. メールフィルターをハイライトします。
4. キーを押します。
   - メールフィルターを変更するには、［**編集**］をクリックします。 メールフィルターのオプションを変更します。 キー > ［**保存**］を押します。
   - メールフィルターの優先度を設定するには、［**移動**］をクリックします。 新しい場所をクリックします。
   - メールフィルターを削除するには、［**削除**］をクリックします。

メールの同期

同期と更新について

ワイヤレスデータ同期機能では、BlackBerry® スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でオーガナイザーデータ（連絡先、カレンダーエントリ、タスク、およびメモ）が同期されます。

ワイヤレスメール更新機能では、スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でメールが更新されます。 スマートフォンでメールをフォルダーに移動したり削除したりした場合、これらのメールはコンピューターのメールアプリケーションでも同様に処理されます。 同様に、コンピューター上のメールアプリケーションでメールを変更した場合にも、その変更がスマートフォンに反映されます。

まれにスマートフォンが連絡先、カレンダーエントリ、またはメールアカウントのフィールドを認識しない場合があり、一部のデータまたはメールを同期したり更新したりできないことがあります。

スマートフォンでワイヤレスデータ同期を使用できない場合、またはこの機能をオフにした場合、BlackBerry® Desktop Software を使用してオーガナイザーデータを同期できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

ワイヤレスネットワーク経由でのメールの同期

BlackBerry® スマートフォンに関連付けられているメールアドレスごとに［ワイヤレス更新］オプションを設定できます。この設定により、ワイヤレスネットワーク経由でメールが同期されます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メールの更新**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**ワイヤレス更新**］チェックボックスをオンにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

スマートフォンおよびコンピューター上のメールアプリケーションでのメールの削除

BlackBerry® スマートフォンと関連付けられたメールアドレスごとに、［削除対象］オプションを設定できます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メールの更新**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**削除対象**］フィールドを［**メールボックスとデバイス**］に変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

ワイヤレスネットワーク経由でメールを削除するには、多少の時間がかかります。

関連情報

メッセージの削除, 81

スマートフォンからコンピューター上の削除済みアイテムフォルダーを空にする方法

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メールの更新**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. キー > ［**削除したアイテムを消去**］を押します。

同期の競合について

BlackBerry® スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションで同じメールまたはオーガナイザーデータアイテムを変更すると、同期の競合が発生します。

スマートフォンでワイヤレスメール更新を使用してメールを更新する場合、メール更新の競合が発生したときにスマートフォンのメールとコンピューターのメールのどちらを優先するかを設定できます。

ワイヤレスデータ同期を使用してオーガナイザーデータを更新しており、データ同期の競合が発生した場合、コンピューターのオーガナイザーデータは、スマートフォンのオーガナイザーデータよりも優先されます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

関連情報
同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 191
ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期, 184

メール更新の競合の管理

BlackBerry® スマートフォンと関連付けられたメールアドレスごとに、[競合時の処理］オプションを設定できます。
1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メールの更新**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**競合時の処理**］フィールドを変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

スマートフォンへのメールの転送の停止

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メール環境設定**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**メールをデバイスに送信**］チェックボックスをオフにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

再びメールを BlackBerry スマートフォンに転送するには、［**メールをデバイスに送信**］チェックボックスをオンにします。

メールの表示および返信

メールアカウントアイコンについて

ワイヤレスサービスプランまたは管理者の設定によっては、BlackBerry® スマートフォンを 1 つの仕事用メールアカウントと 1 つ以上の個人用メールアカウントに関連付けることができます。 スマートフォンに複数のメールアカウントを関連付けると、メインのメッセージアイコンに加えて、複数のメールアカウントアイコンがスマートフォンに表示されます。 スマートフォンと複数メールアカウントの関連付けの詳細については、www.blackberry.com/docs/smartphones にアクセスし、「Email Setup（**メールのセットアップ**）」の下のリンクをクリックしてください。

使用しているテーマによっては、テキストメッセージにそれぞれ別のアイコンが表示されます。

グループ化したメールの複数行でのプレビュー

グループ内の各メールを複数行で表示するには、メールを件名でグループ化するように BlackBerry® スマートフォンを設定しておく必要があります。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. ［**オプション**］ > ［**メッセージ表示とアクション**］をクリックします。
3. ［**プレビューの長さ**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

テキスト形式でのメールの表示

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メール環境設定**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**HTML メールを有効にする**］チェックボックスをオフにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

メール受信ボックスの整理

フラグについて

使用しているメッセージサービスによっては、送受信したメッセージにフラグを追加し、自分自身または受信者がそのメッセージをフォローアップするのを忘れないようにできます。 さまざまな色のフラグの使用、対応内容に関するメモの追加、期日の設定を行うことにより、BlackBerry® スマートフォンでそのメールを見落とさないようにすることができます。

ワイヤレスメール更新がオンになっているときに、メールアカウントで、フラグをサポートしている BlackBerry® Enterprise Server を使用すると、スマートフォン上でフラグに対して行った変更は、コンピューターのメールアプリケーションにも反映されます。 同様に、コンピューター上のメールアプリケーションでフラグを変更した場合にも、その変更がスマートフォンに反映されます。

ワイヤレスメール更新がオフになっている場合でも、スマートフォン上でメールのフラグを管理できます。

フラグの追加、変更、または削除

送信したメールのフラグを変更した場合、変更内容は使用している BlackBerry® スマートフォンでのみ反映され、受信者には送信されません。 使用しているメッセージサービスによっては、このタスクを実行できない場合があります。

メールの作成中または表示中に、 キーを押します。

- フラグを追加するには、［**フラグを追加**］をクリックします。 フラグのプロパティを設定します。 キー > ［**保存**］を押します。
- フラグを変更するには、［**フラグのプロパティ**］をクリックします。 フラグのプロパティを変更します。 キー > ［**保存**］を押します。

- フラグを削除するには、[**フラグをクリア**] をクリックします。

メールをグループ化する方法の変更

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**表示スタイル**] > [**件名でグループ化**] または [**単一メッセージ**] を押します。

メッセージアプリケーションのメッセージを非表示にする

メッセージアプリケーションで特定のメールアカウントからのメッセージを非表示にすることができます。 また、テキストメッセージ用の個別のアイコンをホームスクリーンに表示することもできます。 テーマによっては、デフォルトで個別のアイコンが既に表示されている場合があります。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**受信ボックス管理**] を押します。
   - 特定のメールアカウントからのメッセージを非表示にするには、[**メールアカウント**] セクションで、メールアカウントの横にあるチェックボックスを 1 つ以上オフにします。
   - テキストメッセージを非表示にするには、[**その他のメッセージの種類**] セクションで、[**テキストメッセージ**] チェックボックスをオフにします。
3. キー > [**保存**] を押します。

メッセージ受信ボックスでのメッセージの表示方法の変更

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**メッセージ表示とアクション**] を押します。
   - 件名と送信者の順序を変更するには、[**表示順**] フィールドを変更します。
   - メッセージを区切る方法を変更するには、[**セパレーター**] フィールドを変更します。
   - 画面に表示されるメッセージの行数を変更するには、[**メッセージヘッダーを表示**] フィールドを変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

仕事用メッセージとその他のメッセージを色で区別する

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**表示**] > [**メッセージ分類**] をクリックします。
3. [**メッセージの背景色**] セクションで、次の操作のいずれかを実行します。
   - BlackBerry Enterprise Server 経由で BlackBerry スマートフォンに送信されるメールの背景色を設定するには、[**エンタープライズメッセージ**] フィールドを変更します。
   - その他のメッセージの背景色を設定するには、[**その他のメッセージ**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

注: PIN メッセージの背景色が、仕事用メールに設定した背景色になっている場合があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

メッセージを既読または未読としてマークする

ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

- メッセージを既読または未読にするには、メッセージをハイライトします。 キー > ［**開封済みにする**］または［**未読にする**］を押します。
- 特定の日付よりも前のすべてのメッセージを既読にするには、日付フィールドをハイライトします。 キー > ［**この日の分まで開封**］を押します。

メールの格納およびファイルへの保存

メールフォルダーの同期について

コンピューターのメールアプリケーション、または BlackBerry® スマートフォンのメッセージアプリケーションで、メールフォルダーを追加、変更、または削除できます。

メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、ワイヤレスメール更新をオンにすると、メールフォルダーに対して行った変更は、ワイヤレスネットワーク経由で同期されます。

関連情報

ワイヤレスネットワーク経由でのメールの同期, 22

メールの移動

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. メールをハイライトします。
3. キー > ［**フォルダーへ移動**］を押します。
4. フォルダーをハイライトします。
5. キー > ［**フォルダーへ移動**］を押します。

関連情報

ワイヤレスネットワーク経由でのメールの同期, 22

メールフォルダーの追加、移動、名前変更、または削除

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**フォルダーを表示**］を押します。
3. フォルダーをハイライトします。
4. キーを押します。
   - フォルダーを追加するには、［**フォルダーを追加**］をクリックします。
   - フォルダーを移動するには、［**フォルダーを移動**］をクリックします。 新しい場所をクリックします。

- フォルダーの名前を変更するには、[**フォルダー名を変更**] をクリックします。
- フォルダーを削除するには、[**フォルダーを削除**] をクリックします。

特定のメールフォルダーからスマートフォンへのメッセージの転送

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**メール環境設定**] を押します。
3. [**メッセージサービス**] フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. キー > [**フォルダーのリダイレクト**] を押します。
5. メールフォルダーの横にあるチェックボックスをオンにします。
6. キー > [**保存**] を押します。

注: [**すべて選択**] を選択すると、コンピューターのメールアプリケーションの送信済みアイテムを含むすべてのメールが、BlackBerry スマートフォンに表示されます。

関連情報

コンピューターから送信されたメッセージのスマートフォンでの保存の停止, 94

メッセージ受信ボックスからフォルダーへ移動したメールを非表示にする

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**メッセージ表示とアクション**] を押します。
3. [**フォルダーへ移動した開封済みメッセージを非表示**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

コンピューターから送信されたメッセージのスマートフォンでの保存の停止

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**メール環境設定**] を押します。
3. [**メッセージサービス**] フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. キー > [**フォルダーのリダイレクト**] を押します。
5. [**送信済みアイテム**] フォルダーの横にあるチェックボックスをオフにします。
6. キー > [**保存**] を押します。

スマートフォンから送信されたメッセージのコンピューターへの保存の停止

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

2. キー > ［**オプション**］ > ［**メール環境設定**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**コピーを送信済みフォルダーに保存**］チェックボックスをオフにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

メールオプション

署名の追加または変更

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
   - 仕事用メールアカウントについては、［**メール環境設定**］をクリックします。 ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドで適切なメールアカウントに変更します。 ［**自動署名を使用**］チェックボックスがオフの場合、オンにします。 表示されるフィールドにカーソルを合わせます。
   - 個人用メールアカウントについては、［**メールアカウント管理**］をクリックします。 メールアカウントをクリックします。 ［**編集**］をクリックします。
3. 署名を入力します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

メールを送信した後に、署名が追加されます。

メールの前半部分のみの受信

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メッセージ表示とアクション**］を押します。
3. ［**本文自動取得**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

メールの残りすべてをダウンロードするには、 キー > ［**続きを取得**］または［**全文取得**］を押します。

メッセージアプリケーションでの通話履歴の表示/非表示

不在着信を含めて、メッセージアプリケーションで通話履歴を表示するように BlackBerry® スマートフォンを設定できます。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**通話履歴とリスト**］を押します。
   - 最近の通話と不在着信をメッセージアプリケーションに表示するには、［**すべての通話**］オプションを選択します。
   - メッセージアプリケーションで通話履歴を非表示にするには、［**なし**］オプションを選択します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

不在時の応答の設定

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メール環境設定**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**不在応答**］チェックボックスをオンにします。
5. 表示されるフィールドに、返信を入力します。
6. IBM® Lotus Notes® を使用する場合は、［**期限**］フィールドに不在時の応答をオフにする日付を設定します。
7. キー > ［**保存**］を押します。

不在時の自動応答をオフにするには、［**不在応答**］チェックボックスをオフにします。

個人用メールアカウントのオプションの変更

通信事業者によっては、個人用メールアカウントのオプションの一部を変更できない場合があります。

BlackBerry® スマートフォンに追加した各個人用メールアカウントのオプションを変更できます。 メールフィルターの作成、連絡先の同期、署名または表示名の変更などができます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メールアカウント管理**］を押します。
3. オプションを変更するメールアカウントをクリックします。

個人用メールアカウントの詳細については、www.blackberry.com/docs/smartphones にアクセスし、「**Email Setup**（メール設定）」の下のリンクをクリックしてください。

開封確認のオン/オフ

通信事業者または管理者による設定によっては、このタスクを実行できなかったり、一部のオプションが表示されない場合があります。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メール環境設定**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. 送信者から要求された場合に、お使いの BlackBerry® スマートフォンが開封確認または配信確認を送信するように設定するには、［**開封確認を送信**］フィールドを変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

HTML 形式のメールに含まれる画像のロードの停止

デフォルトでは、HTML メールに埋め込まれているインライン画像は、BlackBerry® スマートフォンにより自動的にダウンロードされ、表示されます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

2. キー > [オプション] > [メール環境設定] を押します。
3. [メッセージサービス] フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. [画像を自動的にダウンロードする] チェックボックスをオフにします。
5. キー > [保存] を押します。

HTML 形式のメールに含まれる画像を表示するには、 キー > [全画像を取得] を押します。

HTML メールの外部画像をダウンロードする前に表示されるプロンプトをオフにする

HTML メールの中には、インターネット上の外部画像へのリンクを含むものがあります。 デフォルトの場合、BlackBerry® スマートフォンでは、外部画像をダウンロードする前にプロンプトが表示されます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [オプション] > [メール環境設定] を押します。
3. [メッセージサービス] フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. [外部画像のダウンロードを確認] チェックボックスをオフにします。
5. キー > [保存] を押します。

メールアドレスフィールドへの最近の連絡先の表示を停止する

デフォルトでは、[To]、[Cc]、または [Bcc] フィールドに連絡先名またはメールアドレスの最初の数文字を入力すると、BlackBerry® スマートフォンにより、連絡先リストに登録されていない最近の連絡先のメールアドレスが表示されます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [オプション] > [メッセージ表示とアクション] を押します。
3. [メール作成時に最近の連絡先を表示] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [保存] を押します。

Google Mail

スマートフォンの Google Mail について

ワイヤレスサービスプランと管理者によっては、Google Mail™ アカウント（または、Gmail® アカウント）をBlackBerry® スマートフォンに追加することができます。 コンピューターのブラウザーを使用してアクセスできるGoogle Mail Web アプリケーションと同様、関連メッセージは単一の会話にグループ化されます。 メッセージ受信ボックスを整理するために、ユーザーは、独自のカスタムラベルの作成と適用、スパムの報告、メッセージのアーカイブ、スターの追加（重要な問題に注目するため）などを実行できます。

Google Mail の詳細については、www.googlemail.com を参照してください。

Google Mail メッセージまたは会話へのスターの追加または削除

重要な Google Mail™ メッセージまたは会話にスターを付けることができます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

2. Google Mail メッセージまたは会話をハイライトします。
3. キーを押します。
   - スターを追加するには、[**スターを追加**] をクリックします。
   - スターを削除するには、[**スターを削除**] をクリックします。

Google Mail メッセージまたは会話へのラベルの適用または削除

メッセージ受信ボックスを整理しやすくするために、1 つ以上のラベルを Google Mail™ メッセージまたは会話に追加できます。 会話内のメッセージの 1 つにラベルを適用すると、そのラベルは会話のすべてのメッセージに適用されます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. Google Mail メッセージまたは会話をハイライトします。
3. キー > [**ラベル**] を押します。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
   - ラベルを適用するには、ラベルの横にあるチェックボックスをオンにします。
   - ラベルを削除するには、ラベルの横にあるチェックボックスをオフにします。
5. キー > [**保存**] を押します。

特定のラベルが付いた Google Mail メッセージの表示

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**フォルダーを表示**] を押します。
3. ラベルをクリックします。

Google Mail ラベルの作成または削除

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**ラベル**] を押します。
   - 新しいラベルを作成するには、[**新規ラベル**] をクリックします。 ラベル名を入力します。 [**保存**] をクリックします。
   - ラベルを削除するには、そのラベルをハイライトします。 キー > [**削除**] を押します。

Google Mail メッセージまたは会話のアーカイブ

会話の一部の Google Mail™ メッセージをアーカイブした場合、会話内のすべてのメッセージにアーカイブラベルが適用されます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. Google Mail メッセージまたは会話をハイライトします。
3. キー > [**アーカイブ**] > [**はい**] を押します。

注: BlackBerry® スマートフォンでメッセージを保管する方法をどのように設定しているかによって、一定時間経過後にアーカイブしたメッセージがスマートフォンから削除される場合があります。

メッセージ受信ボックスへの Google Mail メッセージまたは会話の移動

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. **[フォルダーを表示]** > **[アーカイブ]** をクリックします。
3. メッセージまたは会話をハイライトします。
4. キー > **[受信ボックスに移動]** を押します。

Google Mail アカウントに送信されたスパムメッセージの報告

Google Mail™ のメッセージをスパムメッセージとして報告する場合、そのメッセージは BlackBerry® スマートフォンから削除されます。 会話に一部のメッセージを報告する場合、その会話内のすべてのメッセージもスパムとして報告されます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. Google Mail メッセージまたは会話をハイライトします。
3. キー > **[スパムを報告]** を押します。
4. 必要に応じて、**[はい]** をクリックします。

トラブルシューティング：メール

メッセージを送信できない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- メッセージ送信のメニュー項目が表示されない場合は、送信先のメールアドレス、PIN、または電話番号が追加されていることを確認します。
- セットアップアプリケーションのメールセットアップ画面を使用して、スマートフォンにメールアドレスを作成したり、既存のメールアドレスを追加した場合は、BlackBerry® Internet Service からのアクティベーションメッセージをスマートフォンで受信していることを確認します。 アクティベーションメッセージを受信していない場合は（メッセージが到着するまでしばらくかかる場合があります）、セットアップアプリケーションでメールセットアップ画面を開き、サービスブックをスマートフォンに送信します。
- ワイヤレスネットワークから登録メッセージを受信していない場合は、スマートフォンを登録してください。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 **[デバイス]** > **[詳細システム設定]** > **[ホストルーティングテーブル]** をクリックします。 キー > **[今すぐ登録]** を押します。
- 暗号化キーを生成します。
- データサービスがオンになっていることを確認します。
- メッセージを再送信します。

関連情報

暗号化キーの生成, 302
ワイヤレス通信可能範囲の表示, 255
連絡先の変更または削除, 194
ネットワーク接続のオン/オフ, 251
データサービスのオン/オフの切り替え、またはローミングのオプションの設定, 252

メールフィルターのオプション，86
メッセージの再送信，80
メッセージの再送信，80

メッセージを受信していない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。 ワイヤレス通信可能範囲外にいる場合は、ワイヤレス通信可能範囲内に戻ったときにメッセージが受信されます。
- スマートフォンをリセットします。 ネットワークに接続し、再度実行します。
- セットアップアプリケーションのメールセットアップ画面を使用して、スマートフォンにメールアドレスを作成したり、既存のメールアドレスを追加した場合は、BlackBerry® Internet Service からのアクティベーションメッセージをスマートフォンで受信していることを確認します。 アクティベーションメッセージを受信していない場合は（メッセージが到着するまでしばらくかかる場合があります）、セットアップアプリケーションでメールセットアップ画面を開き、サービスブックをスマートフォンに送信します。
- ワイヤレスネットワークから登録メッセージを受信していない場合は、スマートフォンを登録してください。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**ホストルーティングテーブル**］をクリックします。 キー > ［**今すぐ登録**］を押します。
- データサービスがオンになっていることを確認します。
- メールフィルターを使用している場合は、メールフィルターのオプションが正しく設定されていることを確認します。
- メールの転送がオンになっていること、およびメールの受信元にするすべてのメールフォルダー（受信ボックスフォルダーを含む）を選択していることを確認します。
- スマートフォンがメッセージをブロックしていないことを確認します。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

関連情報

メールフィルターの変更、優先度設定、または削除，88
特定のメールフォルダーからスマートフォンへのメッセージの転送，94

ワイヤレスネットワーク経由でメールが更新されない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- ワイヤレスメール更新がオンになっていることを確認します。
- メールを手動で更新します。

一部のメッセージがスマートフォンに表示されなくなった

BlackBerry® スマートフォンのアプリケーションストレージがいっぱいであるか、メール、PIN メッセージ、およびテキストメッセージの総数が 65,000 件を超えている場合、スマートフォンではメッセージリストの最も古いメッセージから順に自動的に削除されます。 保存済みのメッセージは削除されません。

ワイヤレスメール更新がオンになっていて、かつメッセージオプションで、［**削除対象**］フィールドが［**メールボックスとスマートフォン**］に設定されている場合、コンピューターのメールアプリケーションで削除したメールもスマートフォンから削除されます。

メッセージ、添付ファイル、または Google Mail の会話が切り詰められたり表示されない

次の操作を実行してください。

- しばらく待機します。 BlackBerry® スマートフォンは、長いメッセージと添付ファイルを分割して受信します。
- メッセージや添付ファイルの最後に「続きを取得」と表示された場合は、 キー ＞ ［**続きを取得**］または［**全文取得**］を押します。
- Google Mail™ の会話の一部が表示されない場合は、 キー ＞ ［**会話をさらに表示**］を押します。
- 添付ファイルをダウンロードしている場合は、ダウンロードをキャンセルし、しばらく待機します。 添付ファイルのダウンロードを再度実行します。

関連情報

メールの前半部分のみの受信, 95
メールの前半部分のみの受信, 95

メールが HTML 形式で正しく表示されない

次の操作を実行してください。

- しばらく待機します。 BlackBerry® スマートフォンは、長いメッセージと添付ファイルを分割して受信します。
- 外部画像のダウンロードを試みます。 キー ＞ ［**全画像を取得**］を押します。
- テキスト形式でメールを表示します。 キー ＞ ［**テキスト形式を取得**］を押します。

関連情報

テキスト形式でのメールの表示, 91

一部のメールフォルダーを選択できない

チェックボックスを選択できないメールフォルダーからメールを転送することはできません。

次の操作を実行してください。

- しばらく待ちます。 メールフォルダーは、しばらくすると利用できるようになる場合があります。
- ワイヤレスメール更新をオフにしてから、もう一度オンにします。

関連情報

ワイヤレスネットワーク経由でのメールの同期, 22

メールフィルターが正しく機能しない

次の操作を実行してください。

- メールフィルターがオンになっていることを確認します。
- メールフィルターが、BlackBerry® スマートフォンでメールへの適用順に表示されていることを確認します。

関連情報

メールフィルター, 86

新規メッセージまたは未読メッセージの数が予想と異なる

新規メッセージまたは未読メッセージの数には、保存済みメッセージやファイルに保存されたメッセージが含まれます。

フォルダーへ移動したメッセージを非表示にするように BlackBerry® スマートフォンを設定している場合に、コンピューターのメールアプリケーションの受信ボックス以外のメールフォルダーから新しいメッセージを受信すると、メッセージはファイルに保存されます。

関連情報

フォルダーに移動したメッセージの表示, 83
メッセージアプリケーションのメッセージを非表示にする, 92
メッセージ受信ボックスからフォルダーへ移動したメールを非表示にする, 94

メッセージ受信ボックスでメッセージを 1 種類だけ表示するショートカットを使用できない

BlackBerry® スマートフォンを切り替え、以前のスマートフォンから現在のスマートフォンにスマートフォンデータを復元した場合、以前のスマートフォンのメッセージ受信ボックスショートカットは、現在のスマートフォンのメッセージ受信ボックスショートカットに置き換わります。

メッセージ受信ボックスでメッセージを 1 種類だけ表示するショートカットを表示するには、保存された検索のリストを表示します。

一部の機能が利用できない

スマートフォンの機種やワイヤレスサービスプランなどの事項の影響で、BlackBerry® スマートフォンの一部の機能が使用できなくなる場合があります。

メッセージサービスプランによっては、［メール環境設定］画面のメッセージオプションの一部の機能を利用できない場合があります。

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織が一部の機能を設定していなかったり、一部の機能またはオプションの使用を禁止している場合があります。 管理者によってオプションが設定されている場合、オプションフィールドの横に、鍵マークが表示されます。

スマートフォンで使用可能な機能の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせるか、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。

関連情報

利用できる機能, 19

テキストメッセージ

操作方法：テキストメッセージ

テキストメッセージについて

テキストメッセージを送受信するには、テキストメッセージが使用できるように通信事業者によってワイヤレスサービスプランが設定されている必要があります。 通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

テキストメッセージの入力に使用している言語によっては、受信者の画面に期待通りに表示されない場合があります。

通信事業者によっては、テキストメッセージでも、.jpg、.gif、.wbmp、.midi、.vcf（vCard®)、.ics（iCalendar)、.avi、.mpg、.mov などのメディアファイルを送受信できます。

お使いの BlackBerry® スマートフォンに複数の電話番号が関連付けられている場合、スマートフォンからテキストメッセージを送信する際には、電話アプリケーションの［自局番号］フィールドに表示されている最初の電話番号が使用されます。

メッセージ受信ボックスのアイコン

これらのアイコンは、受信ボックス内のメッセージの種類または状態を示します。

BlackBerry® スマートフォンの機種および通信事業者によっては、これらのアイコンの一部が表示されない場合があります。

	未読メッセージ		新規 BBM™ アイテム このインジケーターをクリアするには、このインジケーターが表示されているチャットを開きます。
	既読メッセージ		BBM チャットが開いている
	下書きメッセージ		新規 BBM Groups アイテム
	フォルダに保存されたメッセージ		新規 RSS アイテム
	添付ファイル付きメッセージ		メッセージを送信中
	メッセージの優先度［高］		メッセージはまだ送信されていない

	添付ファイル付きテキストメッセージ		メッセージは送信済み
	テキストメッセージ		メッセージは配信済み
	メッセージは既読		

テキストメッセージの作成と送信

テキストメッセージの送信

テキストメッセージを送信できる受信者の数は、通信事業者により異なります。

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**テキストメッセージを作成**］を押します。
3. ［To］フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 連絡先名を入力します。
   - キー > ［**連絡先を選択**］を押します。 連絡先をクリックします。
   - テキストメッセージを受信可能な電話番号を入力します（国番号と市外局番を含む）。 ラテン文字以外を使用する言語の場合は、Alt キーを押して数字を入力してください。 キーボードの キーを押します。
   - BlackBerry® スマートフォンが CDMA ネットワークに接続されている場合は、メールアドレスを入力できます。
4. メッセージを入力します。
5. キーボードの キーを押します。

関連情報

個人配布リスト, 198
メッセージを送信できない, 38
テキストメッセージへのメディアファイル、連絡先カード、予定、または場所/位置の添付, 104

テキストメッセージへのメディアファイル、連絡先カード、予定、または場所/位置の添付

1. テキストメッセージの作成中に、 キー > ［**添付**］を押します。
2. 次のメニュー項目のいずれかを選択します。
   - **画像**
   - **ビデオ**
   - **場所**
   - **オーディオ**
   - **ボイスメモ**
   - **連絡先**
   - **予定**
3. ファイルをクリックします。

関連情報

テキストメッセージにファイルを添付できない, 111

テキストメッセージの重要度の設定

ご利用の通信事業者によっては、**[優先度]** フィールドが表示されない場合があります。

テキストメッセージの重要度を変更するには､優先度[高]のインジケーター ! または優先度[低]のインジケーター ↓ が、BlackBerry® スマートフォンで送信するテキストメッセージの隣に表示されます。 受信者のデバイスモデルとメッセージングアプリケーションで、メッセージの重要度がサポートされている場合、この重要度は受信者に向けても表示されます。

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** を押します。
    - テキストメッセージに対して重要度を設定するには、**[SMS テキスト]** セクションで、**[優先度]** フィールドを変更します。
    - 添付ファイルのあるテキストメッセージに対して重要度を設定するには、**[MMS]** セクションの **[メッセージのフィルタリング]** セクションで、**[重要度]** フィールドを変更します。
3. キー > **[保存]** を押します。

テキストメッセージの配信確認または開封確認の要求

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** を押します。
3. **[MMS]** セクションで、次の操作のいずれかを実行します。
    - メッセージが受信者に配信されたときに通知を受信するには、**[配信を確認]** チェックボックスをオンにします。
    - 受信者がメッセージを開いたときに通知を受信するには、**[開封を確認]** チェックボックスをオンにします。
4. キー > **[保存]** を押します。

Enter キーを押してテキストメッセージを送信できるようにするかどうかの設定

キーを押すたびにテキストメッセージが送信されるのを防ぎ、まだテキストの入力が完了していないのに誤ってメッセージを送信しないようにすることができます。

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > **[オプション]** > **[テキストメッセージ]** を押します。
3. **[一般的なテキストメッセージオプション]** セクションで、**[Enter キーを押して送信]** チェックボックスをオフにします。
4. キー > **[保存]** を押します。

テキストメッセージの表示および返信

テキストメッセージに返信またはメッセージを転送する

著作権保護されたコンテンツが含まれるテキストメッセージを転送することはできません。

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. メッセージをハイライトします。
   - メッセージを返信するには、 キー > ［**返信**］を押します。
   - メッセージを転送するには、 キー > ［**転送**］を押します。

テキストメッセージからカレンダーへの予定の追加

1. テキストメッセージで、iCalendar の添付ファイルをハイライトします。
2. キー > ［**予定を表示**］を押します。
3. キー > ［**カレンダーに追加**］を押します。

テキストメッセージの履歴での名前の表示

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**一般的なテキストメッセージオプション**］セクションで、［**名前を表示**］チェックボックスをオンにします。
4. 表示名を変更する場合は、［**表示名**］フィールドに名前を入力します。 この名前はテキストメッセージの履歴にのみ表示され、送信したメッセージには表示されません。
5. キー > ［**保存**］を押します。

テキストメッセージの表示方法の変更

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**一般的なテキストメッセージオプション**］セクションで［**会話スタイル**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

テキストメッセージの整理と保存

SIM カードへのテキストメッセージの保存

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。
BlackBerry® スマートフォンで SIM カードを使用していて、SIM カードにテキストメッセージを保存する設定にしている場合、メッセージアプリケーションにテキストメッセージが残ります。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**SIM カードにメッセージを残す**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

SIM カードへのテキストメッセージの保存を停止するには、［**SIM カードにメッセージを残す**］チェックボックスをオフにします。 このチェックボックスをオフにすると、テキストメッセージは SIM カードから削除されます。

テキストメッセージからの履歴の削除

次の操作のいずれかを実行します。

- 履歴からメッセージを個別に削除するには、削除するメッセージをハイライトします。 キー > ［**メッセージを削除**］を押します。
- 履歴からメッセージをすべて削除してチャットを開いたままにするには、メッセージに返信するときに、 キー > ［**チャットをクリア**］を押します。
- 履歴からメッセージをすべて削除してチャットを閉じるには、テキストメッセージのリストでメッセージをハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

テキストメッセージからのメディアファイルの保存

1. テキストメッセージで、添付ファイルを開きます。
2. キーを押します。
3. ［**<メディアタイプ> を保存**］をクリックします。
4. ［**保存**］をクリックします。

メッセージからの連絡先カードの保存

メッセージで連絡先カードを受信した場合、連絡先情報が連絡先リストに追加されるように、この添付ファイルを保存できます。

1. メッセージで、連絡先カードをハイライトします。
2. キー > ［**添付ファイルを表示**］を押します。
3. キーを押します。
4. 次の項目のいずれかを選択します。
   - **アドレス帳に追加**
   - **連絡先を更新**

テキストメッセージのオプション

ローミング時のテキストメッセージの受信の停止

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［MMS］セクションで、［**マルチメディア受信**］フィールドおよび［**自動取得**］フィールドを［**ホームのみ**］に設定します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

テキストメッセージのブロック

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。

3. [**MMS**] セクションの [**メッセージのフィルタリング**] セクションで、[**匿名メッセージを拒否**] チェックボックスまたは [**広告を拒否**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

テキストメッセージの単語の置換をオフにする方法

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**SMS テキスト**] セクションで、[**単語の置換を無効化**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

サービスセンターがテキストメッセージの送信を試行する期間の設定

テキストメッセージを送信しても直ちに配信されない場合、サービスセンターは、[再試行] フィールドで設定した回数だけテキストメッセージの送信を試行します。 通信事業者によっては、このオプションが表示されない場合があります。

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**SMS テキスト**] セクションで、[**再試行**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

テキストメッセージ送信用のワイヤレスネットワークタイプの設定

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. ホームスクリーンで、**テキストメッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**SMS テキスト**] セクションで、次の操作のいずれかを実行します。
   - テキストメッセージの送信に使用するネットワークの種類が 1 つのみの場合は、[**送信するネットワーク**] フィールドを [**CS**] または [**PS**] に変更します。
   - テキストメッセージの送信にどちらかの種類のネットワークを使用する場合は、[**送信するネットワーク**] フィールドを [**優先する CS**] または [**優先する PS**] に変更します。ローミング時にはこの設定が便利です。
4. キー > [**保存**] を押します。

セルブロードキャスト

セルブロードキャストについて

セルブロードキャストにより、通信事業者が SMS テキストメッセージを使用して、特定の地域内のすべての BlackBerry® スマートフォンへの情報の同時送信が可能になります。 特定の種類の情報を提供するセルブロードキャストチャンネルに加入することによって、その情報が含まれるセルブロードキャストメッセージを受信できます。 送信されるメッセージは、セルブロードキャストチャンネルごとに異なります。 例えば、あるセルブロードキャストチャンネルは通常の天気予報を送信し、別のチャンネルは交通情報を送信します。

セルブロードキャストをオンにする

このタスクを実行するには、BlackBerry® スマートフォンで SIM カードを使用している必要があります。また、通信事業者が SIM カードにセルブロードキャストチャンネルを設定しているか、ユーザーにセルブロードキャストチャンネルの ID を提供している必要があります。

通信事業者またはスマートフォンが接続しているワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**詳細システム設定**] > [**セルブロードキャスト**] をクリックします。
3. [**セルブロードキャストを有効にする**] チェックボックスをオンにします。
   - 1 つ以上のセルブロードキャストチャンネルが画面に表示される場合は、該当チャンネルの横にあるチェックボックスをオンにします。
   - セルブロードキャストチャンネルが画面に表示されない場合は、[**なし**] フィールドをハイライトします。 キー > [**チャンネルを追加**] を押します。 チャンネル ID およびニックネームを入力します。 [**OK**] をクリックします。
4. 言語の横にあるチェックボックスをオンにします。
5. キー > [**保存**] を押します。

セルブロードキャストをオフにするには、[**セルブロードキャストを有効にする**] チェックボックスをオフにします。セルブロードキャストをオフにする前に、通信事業者がセルブロードキャストを使用して場所に基づく優遇レートなどのサービス管理を実施していないことを確認します。

関連情報

セルブロードキャストをオンにできない, 111

セルブロードキャストチャンネルからのメッセージの受信の停止

通信事業者がセルブロードキャストチャンネルを使用して、場所に基づく優遇レートなどのサービス管理を実施していないことを確認します。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**詳細システム設定**] > [**セルブロードキャスト**] をクリックします。
3. [**チャンネル**] セクションで、セルブロードキャストチャンネルをハイライトします。
4. キーを押します。
   - セルブロードキャストチャンネルからのメッセージの受信を停止するには、[**無効**] をクリックします。
   - セルブロードキャストチャンネルを削除するには、[**チャンネルを削除**] をクリックします。

セルブロードキャストチャンネルの名前の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**詳細システム設定**] > [**セルブロードキャスト**] をクリックします。
3. [**チャンネル**] セクションで、セルブロードキャストチャンネルをハイライトします。
4. キー > [**ニックネームを設定**] を押します。
5. セルブロードキャストチャンネルの名前を入力します。

6. [OK] をクリックします。
7. キー > [保存] を押します。

カスタマイズ：テキストメッセージ

テキストメッセージの表示方法の変更

1. ホームスクリーンで、テキストメッセージアイコンをクリックします。
2. キー > [オプション] を押します。
3. [**一般的なテキストメッセージオプション**] セクションで [**会話スタイル**] フィールドを変更します。
4. キー > [保存] を押します。

Enter キーを押してテキストメッセージを送信できるようにするかどうかの設定

キーを押すたびにテキストメッセージが送信されるのを防ぎ、まだテキストの入力が完了していないのに誤ってメッセージを送信しないようにすることができます。

1. ホームスクリーンで、テキストメッセージアイコンをクリックします。
2. キー > [オプション] > [テキストメッセージ] を押します。
3. [**一般的なテキストメッセージオプション**] セクションで、[**Enter キーを押して送信**] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [保存] を押します。

トラブルシューティング：テキストメッセージ

テキストメッセージを送信できない

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。 ワイヤレス通信可能範囲外にいる場合は、ワイヤレス通信可能範囲内に戻ったときにメッセージが送信されます。 次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。 ワイヤレス通信可能範囲外にいる場合は、ワイヤレス通信可能範囲内に戻ったときにメッセージが送信されます。
- 固定ダイヤルがオフになっていることを確認します。

関連情報
ネットワーク接続のオン/オフ, 251

テキストメッセージを受信していない

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。 ワイヤレス通信可能範囲外にいる場合は、ワイヤレス通信可能範囲内に戻ったときにメッセージが受信されます。

セルブロードキャストをオンにできない

BlackBerry® スマートフォンで SIM カードを使用している場合は、SIM カードが、セルブロードキャストメッセージに選択した表示言語をサポートしていない可能性があります。

SIM カードがサポートしていない言語の横にあるチェックボックスをすべてオフにしてください。

関連情報
言語の削除, 220

テキストメッセージにファイルを添付できない

通信事業者によっては、ビデオを添付すると、別のファイルの添付やスライドショーの作成ができなくなることがあります。

次の操作を実行してください。

- ファイルが .vcf（vCard®）形式、ics（iCalendar）形式、またはメディアファイル（.jpg ファイル、.gif ファイル、.midi ファイルなど）であることを確認します。
- ファイルが著作権で保護されていないことを確認します。
- テンプレートを BlackBerry® スマートフォンで使用できる場合は、何も入力されていないテンプレートを使用して、テキストメッセージを作成します。

メッセージ受信ボックスでメッセージを 1 種類だけ表示するショートカットを使用できない

BlackBerry® スマートフォンを切り替え、以前のスマートフォンから現在のスマートフォンにスマートフォンデータを復元した場合、以前のスマートフォンのメッセージ受信ボックスショートカットは、現在のスマートフォンのメッセージ受信ボックスショートカットに置き換わります。

メッセージ受信ボックスでメッセージを 1 種類だけ表示するショートカットを表示するには、保存された検索のリストを表示します。

PIN メッセージ

操作方法：PIN メッセージ

PIN メッセージの作成と送信

1. ホームスクリーンで、メッセージアイコンをクリックします。
2. キーボードの メニュー キー > ［その他を作成］ > ［PIN メッセージを作成］を押します。
3. ［To］フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
   - PIN を入力します。 キーボードの Enter キーを押します。

- PIN を連絡先として連絡先リストに保存してある場合は、連絡先名を入力します。 キーボードの キーを押します。

4. メッセージを入力します。
5. キー > ［送信］を押します。

関連情報

個人配布リスト, 198
メッセージを送信できない, 38

PIN のリンクの作成

作成したメッセージ、カレンダーエントリ、タスク、およびメモの PIN のリンクを作成できます。 リンクをクリックすると、PIN メッセージを送信できます。

テキストを入力するときに、「pin:」と入力してから PIN を入力します。

トラブルシューティング：PIN メッセージ

メッセージを送信できない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- メッセージ送信のメニュー項目が表示されない場合は、送信先のメールアドレス、PIN、または電話番号が追加されていることを確認します。
- セットアップアプリケーションのメールセットアップ画面を使用して、スマートフォンにメールアドレスを作成したり、既存のメールアドレスを追加した場合は、BlackBerry® Internet Service からのアクティベーションメッセージをスマートフォンで受信していることを確認します。 アクティベーションメッセージを受信していない場合は（メッセージが到着するまでしばらくかかる場合があります）、セットアップアプリケーションでメールセットアップ画面を開き、サービスブックをスマートフォンに送信します。
- ワイヤレスネットワークから登録メッセージを受信していない場合は、スマートフォンを登録してください。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 **［デバイス］** > **［詳細システム設定］** > **［ホストルーティングテーブル］**をクリックします。 キー > **［今すぐ登録］**を押します。
- 暗号化キーを生成します。
- データサービスがオンになっていることを確認します。
- メッセージを再送信します。

関連情報

暗号化キーの生成, 302
ワイヤレス通信可能範囲の表示, 255
連絡先の変更または削除, 194
ネットワーク接続のオン/オフ, 251
データサービスのオン/オフの切り替え、またはローミングのオプションの設定, 252
メールフィルターのオプション, 86
メッセージの再送信, 80
メッセージの再送信, 80

メッセージを受信していない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。 ワイヤレス通信可能範囲外にいる場合は、ワイヤレス通信可能範囲内に戻ったときにメッセージが受信されます。
- スマートフォンをリセットします。 ネットワークに接続し、再度実行します。
- セットアップアプリケーションのメールセットアップ画面を使用して、スマートフォンにメールアドレスを作成したり、既存のメールアドレスを追加した場合は、BlackBerry® Internet Service からのアクティベーションメッセージをスマートフォンで受信していることを確認します。 アクティベーションメッセージを受信していない場合は（メッセージが到着するまでしばらくかかる場合があります）、セットアップアプリケーションでメールセットアップ画面を開き、サービスブックをスマートフォンに送信します。
- ワイヤレスネットワークから登録メッセージを受信していない場合は、スマートフォンを登録してください。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**ホストルーティングテーブル**］をクリックします。 キー > ［**今すぐ登録**］を押します。
- データサービスがオンになっていることを確認します。
- メールフィルターを使用している場合は、メールフィルターのオプションが正しく設定されていることを確認します。
- メールの転送がオンになっていること、およびメールの受信元にするすべてのメールフォルダー（受信ボックスフォルダーを含む）を選択していることを確認します。
- スマートフォンがメッセージをブロックしていないことを確認します。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

関連情報

メールフィルターの変更、優先度設定、または削除, 88
特定のメールフォルダーからスマートフォンへのメッセージの転送, 94

一部のメッセージがスマートフォンに表示されなくなった

BlackBerry® スマートフォンのアプリケーションストレージがいっぱいであるか、メール、PIN メッセージ、およびテキストメッセージの総数が 65,000 件を超えている場合、スマートフォンではメッセージリストの最も古いメッセージから順に自動的に削除されます。 保存済みのメッセージは削除されません。

ワイヤレスメール更新がオンになっていて、かつメッセージオプションで、［**削除対象**］フィールドが［**メールボックスとスマートフォン**］に設定されている場合、コンピューターのメールアプリケーションで削除したメールもスマートフォンから削除されます。

メッセージ、添付ファイル、または Google Mail の会話が切り詰められたり表示されない

次の操作を実行してください。

- しばらく待機します。 BlackBerry® スマートフォンは、長いメッセージと添付ファイルを分割して受信します。
- メッセージや添付ファイルの最後に「続きを取得」と表示された場合は、 キー > ［**続きを取得**］または［**全文取得**］を押します。
- Google Mail™ の会話の一部が表示されない場合は、 キー > ［**会話をさらに表示**］を押します。

- 添付ファイルをダウンロードしている場合は、ダウンロードをキャンセルし、しばらく待機します。 添付ファイルのダウンロードを再度実行します。

関連情報
メールの前半部分のみの受信, 95
メールの前半部分のみの受信, 95

新規メッセージまたは未読メッセージの数が予想と異なる

新規メッセージまたは未読メッセージの数には、保存済みメッセージやファイルに保存されたメッセージが含まれます。

フォルダーへ移動したメッセージを非表示にするように BlackBerry® スマートフォンを設定している場合に、コンピューターのメールアプリケーションの受信ボックス以外のメールフォルダーから新しいメッセージを受信すると、メッセージはファイルに保存されます。

関連情報
フォルダーに移動したメッセージの表示, 83
メッセージアプリケーションのメッセージを非表示にする, 92
メッセージ受信ボックスからフォルダーへ移動したメールを非表示にする, 94

添付ファイル

操作方法：添付ファイル

ファイルと添付ファイルについて

添付ファイルを表示、およびダウンロードして、BlackBerry® スマートフォンやメディアカードに保存することができます。 メールアカウントで、組織のネットワーク上にあるファイルへのアクセスをサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、組織のネットワークからファイルをプレビューし、そのファイルをスマートフォンに保存したり、ダウンロードせずに直接メールに添付したりすることができます。 スマートフォンに保存されたすべてのファイルのリストを表示するには、ファイルアプリケーションを使用します。 また、組織のネットワーク上にあるファイルの名前を変更したり、スマートフォンから移動/削除したりすることもできます。

BlackBerry スマートフォン用に設計されたサードパーティの編集アプリケーション（Documents To Go® など）を使用して、ダウンロードした添付ファイルやファイルを変更することができます。

関連情報
スマートフォンに保存されているファイルの検索, 133
組織のネットワークに保存されているファイルの検索, 133

ファイルまたは添付ファイルを開く

このタスクを実行するには、メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. メッセージ、会議出席依頼、またはカレンダーエントリで、 キーを押します。
2. 必要に応じて、[**添付ファイル情報を取得**] をクリックします。
3. [**添付ファイルを開く**] をクリックします。
4. 必要に応じて、**添付ファイル**画面で添付ファイルをクリックします。
5. 必要に応じて、ダイアログボックスでオプションを選択します。

関連情報

セルブロードキャストをオンにできない, 111

ファイルまたは添付ファイルの保存

このタスクを実行するには、メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. メッセージ、カレンダーエントリ、または Web ページで、次の操作のいずれかを実行します。
   - メッセージまたはカレンダーエントリの添付ファイルが 1 つだけの場合は、 キーを押します。
   - メッセージまたはカレンダーエントリに複数のファイルが添付されている場合は、そのうちの 1 つをハイライトします。 キーを押します。
   - Web ページからファイルをダウンロードする場合は、 キーを押します。
2. [**添付ファイルのダウンロード**] または [**ファイルをダウンロード**] をクリックします。
3. ファイルまたは添付ファイルを保存するフォルダーをクリックします。
4. [**保存**] をクリックします。

添付ファイルのダウンロードを中止するには、メッセージで、ダウンロードしている添付ファイルをハイライトします。 キーボードの キー > [**ダウンロードをキャンセル**] を押します。

ファイルの送信

ファイルの送信に使用できる方法は、送信しようとしているファイルの種類、使用するメールアカウント、そして BlackBerry® スマートフォンにインストールされているアプリケーションによって変わります。 一度に複数の画像ファイルを選択して、送信することができます。 送信できるのは、スマートフォンに追加済みのメディアファイルのみです。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キー > [**送信**] を押します。
4. メッセージの種類をクリックします。
5. 必要に応じて、Bluetooth® をオンにして、デバイスを選択するか、デバイスとペアリングします。

関連情報
テキストメッセージにファイルを添付できない, 111

ファイルまたは添付ファイル内のリンクを開く

一部のファイルには、表、画像、脚注、テキストボックス、コメントなどの埋め込みコンテンツへのリンクが含まれている場合があります。

1. ファイルで目的のリンクをハイライトします。
2. キー > ［**リンクを開く**］または［**取得**］を押します。

ファイルに戻るには、 キーを押します。

ファイルまたは添付ファイルのフォントオプションの設定

1. ファイルまたは添付ファイルで、 キー > ［**オプション**］を押します。
2. ［フォントファミリー］フィールドを変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

ファイルのプロパティの表示

ファイルのサイズ、作者、発行日、およびその他のプロパティを表示できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キー > ［**プロパティ**］を押します。

関連情報
ファイルまたはフォルダーの非表示, 135
ファイルまたはフォルダーの表示, 136

連絡先カード

連絡先カードについて

連絡先カード（vCard® または .vcf ファイルとも呼ばれます）には、特定の連絡先に関する情報が含まれています。連絡先カードは、メール、PIN メッセージ、テキストメッセージ、または BlackBerry® Messenger メッセージの添付ファイルとして送信することができます。 また Bluetooth® や NFC テクノロジを使用して、アドレス帳アプリケーションから連絡先カードを送信することも可能です。

メッセージへの連絡先カードの添付

メール、PIN メッセージ、またはテキストメッセージに連絡先カードを添付できます。

1. メッセージの作成中に、 キー > ［**添付**］ > ［**連絡先**］を押します。
2. 連絡先を見つけてハイライトします。
3. キー > ［**決定**］を押します。

関連情報

テキストメッセージにファイルを添付できない, 111

メッセージからの連絡先カードの保存

メッセージで連絡先カードを受信した場合、連絡先情報が連絡先リストに追加されるように、この添付ファイルを保存できます。

1. メッセージで、連絡先カードをハイライトします。
2. キー > [**添付ファイルを表示**] を押します。
3. キーを押します。
4. 次の項目のいずれかを選択します。
   - **アドレス帳に追加**
   - **連絡先を更新**

トラブルシューティング：添付ファイル

[スキップされたコンテンツ] バーがドキュメントに表示される

BlackBerry® スマートフォンにダウンロードできるコンテンツが他にもあります。

1. コンテンツをダウンロードするには、[スキップされたコンテンツ] バーをクリックします。
2. [**その他**] をクリックします。

スライドに疑問符が表示される

お使いの BlackBerry® スマートフォンにスライドがダウンロードされていない場合、スライドに疑問符が表示されます。

1. スライドをダウンロードするには、スライドをハイライトします。
2. キー > [**取得**] を押します。

メッセージのセキュリティオプション

着信メッセージのブロック

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用する場合は、組織内の連絡先、組織外の連絡先、またはこの両方からの PIN メッセージをブロックまたはブロック解除できないことがあります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**ファイアウォール**] をクリックします。
3. メッセージの種類の横にあるチェックボックスを 1 つ以上オンにします。

4. キー > ［**保存**］を押します。

注: BlackBerry スマートフォンでブロックされたメッセージを受信しなくても、ブロックしたメッセージがワイヤレスサービスプランのデータ使用量として加算される場合があります。 メール転送をオフにするか、メールフィルターを使用することによって、メールをスマートフォンに転送できないようにしてデータ使用量に加算されないようにできます。

関連情報
メールフィルターの作成, 86

連絡先リストまたは許可済み送信者リストの連絡先からのメッセージの許可

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**ファイアウォール**］をクリックします。
3. ［**連絡先**］チェックボックスまたは［**特定のアドレス、電話番号、または PIN**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

許可済み送信者リストへの連絡先の追加

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**ファイアウォール**］をクリックします。
3. ［**全般**］セクションで［**有効にする**］チェックボックスがオフの場合、オンにします。
4. ［**着信メッセージをブロック**］セクションで、メッセージの種類を 1 つ以上選択します。
5. ［**例外**］セクションで、［**特定のアドレス、電話番号、または PIN**］チェックボックスをオンにします。
6. ［**追加**］をクリックします。
7. キーを押します。
8. 次のメニュー項目のいずれかを選択します。
   - **メールアドレスを追加**
   - **電話番号を追加**
   - **PIN を追加**
9. ［**新しい例外を入力**］ダイアログボックスで、連絡先情報を入力します。
10. キーボードの キーを押します。
11. キー > ［**保存**］を押します。

ブロックされたメッセージのカウンタのリセット

メッセージをブロックすると、BlackBerry® スマートフォンでブロックされたメッセージ数は、ブロックされたメッセージのカウンタによって追跡されます。 ブロックされたメッセージのカウンタを 0 に戻すことができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**ファイアウォール**］をクリックします。
3. メッセージの種類をハイライトします。

4. ![BlackBerry menu key] > ［カウントをリセット］または［すべてのカウントをリセット］を押します。

S/MIME で保護されたメッセージ

S/MIME で保護されたメッセージの基本操作

メッセージの署名と暗号化について

メールアカウントで使用している BlackBerry® Enterprise Server がこの機能をサポートしている場合、デジタル署名またはメッセージの暗号化を実行することで、BlackBerry スマートフォンから送信するメールや PIN メッセージのセキュリティレベルを一段引き上げることができます。 デジタル署名の目的は、送信されるメッセージの信頼性と整合性を受信者が検証できるようにすることです。 送信者が秘密鍵を使用してメッセージにデジタル署名する場合、受信者は公開鍵を使用して、そのメッセージが送信者から送信され、そのメッセージが改変されていないことを検証します。

暗号化の目的は、メッセージの機密性を維持することです。 送信者がメッセージを暗号化するとき、スマートフォンでは受信者の公開鍵を使用してメッセージが暗号化されます。 受信者は、秘密鍵を使用してメッセージを復号化します。

暗号化された PIN メッセージを送信するには、連絡先の PIN およびメールアドレスが連絡先リストに登録されている必要があります。 スマートフォンは、連絡先リストにあるメールアドレスを使用して、連絡先の PGP® キーまたは証明書を検索します。

メッセージの署名または暗号化

メールおよび PIN メッセージに署名を追加したり、暗号化することができます。

1. メッセージの作成時に、［**メール形式**］フィールドを変更します。
2. 必要に応じて、［**分類**］フィールドを変更します。

関連情報

スマートフォンで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない, 125

パスフレーズを使用したメッセージの暗号化

BlackBerry® スマートフォンでは、送信者と受信者で共有するパスフレーズを使用して、メールおよび PIN メッセージを暗号化できます。

1. 未送信のメッセージで、［**エンコーディング**］フィールドを［**暗号化**］または［**署名と暗号化**］に設定します。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. メッセージに署名する場合、［**署名**］セクションで証明書を選択します。
4. ［**暗号化**］セクションで、［**パスワードに基づく暗号化を使用**］チェックボックスをオンにします。
5. ［**コンテンツ暗号を許可**］セクションで、許可されるコンテンツ暗号の横にあるチェックボックスを 1 つ以上オンにします。
6. キー > ［**保存**］を押します。
7. メッセージを入力します。
8. キー > ［**送信**］を押します。

9. メッセージを暗号化するパスフレーズを入力します。
10. パスフレーズを確認します。
11. [OK] をクリックします。

安全な手段で、受信者にパスフレーズを知らせます。

メッセージへの証明書の添付

メールおよび PIN メッセージに証明書を添付できます。

1. メッセージの作成中に、 キー > **[添付]** > **[証明書]** を押します。
2. 証明書をハイライトします。
3. キー > **[続行]** を押します。

メッセージの署名または暗号化に使用する証明書のダウンロード

受信メッセージに証明書が含まれていない場合、または BlackBerry® スマートフォンのキーストアに証明書が格納されていない場合、証明書をダウンロードできます。

1. メッセージ内で、暗号化インジケーターまたはデジタル署名インジケーターをハイライトします。
2. キー > **[送信者の証明書を取得]** を押します。

メッセージからの証明書の追加

1. メッセージのデジタル署名インジケーターをハイライトします。
2. キー > **[送信者の証明書をインポート]** を押します。

添付ファイルからの証明書の追加

1. メッセージで、メッセージの末尾にある証明書添付ファイルをクリックします。
2. **[証明書を取得]** をクリックします。
3. 証明書をクリックします。
4. **[証明書をインポート]** をクリックします。

関連情報

暗号化されたメッセージ内の添付ファイルを開けない, 125

S/MIME で保護されたメッセージの添付ファイルインジケーター

インジケーター	説明
	メッセージに証明書添付ファイルが含まれています。
	メッセージに複数の証明書添付ファイルが含まれています。
	メッセージに証明書サーバー添付ファイルが含まれています。

メッセージからの証明書サーバーの接続情報の追加

1. メッセージの証明書サーバーインジケーターをハイライトします。
2. キー > [サーバーをインポート] を押します。

メッセージの署名または暗号化に使用する証明書の表示

1. メッセージ内で、暗号化ステータス表示またはデジタル署名インジケーターをハイライトします。
2. キー > [送信者の証明書を表示] または [暗号化証明書を表示] を押します。

暗号が脆弱なメッセージの暗号化情報の表示

1. 暗号が脆弱なメッセージで、暗号化ステータス表示をハイライトします。
2. キー > [暗号化の詳細] を押します。

S/MIME で保護されたメッセージの状態

S/MIME で保護されたメッセージのデジタル署名インジケーター

インジケーター	説明
	BlackBerry® スマートフォンは、デジタル署名を確認しました。
	スマートフォンは、デジタル署名を確認できません。
	スマートフォンは、デジタル署名の確認に追加データを必要としています。
	スマートフォンは、証明書チェーンを信頼しています。
	送信者のメールアドレスが、証明書サブジェクトのメールアドレスと一致しません。または、送信者の証明書が取り消されている、信頼できない、確認できない、スマートフォン上に存在しない、のいずれかです。
	証明書が低強度、証明書のステータスが最新でない、スマートフォンが証明書の信頼ステータスの確認に追加データを必要としている、のいずれかです。
	送信者の証明書は期限切れです。

暗号化ステータス表示

管理者は、受信メッセージの暗号化の強度を設定します。

インジケーター	説明
🔒	メッセージの暗号は強力です。
🔒?	メッセージの暗号は脆弱です。

証明書または証明書チェーンのステータスの確認

証明書が受信したメッセージに含まれる場合、または BlackBerry® デバイスのキーストアに既に格納されている場合、送信者の証明書のステータスを確認したり、送信者の証明書以外に、証明書チェーンにある他のすべての証明書のステータスを確認したりできます。

1. メッセージのデジタル署名インジケーターをハイライトします。
2. **メニュー**キーを押します。
3. [**送信者の証明書を確認する**] または [**送信者の証明書チェーンを確認する**] をクリックします。

S/MIME で保護されたメッセージのオプション

署名または暗号化証明書の変更

BlackBerry® スマートフォンは、暗号化証明書を使用して送信済みアイテムフォルダーのメッセージを暗号化し、送信されるメッセージに暗号化証明書を含めます。これにより、受信者は返信メッセージを暗号化することができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**S/MIME**] をクリックします。
3. [**署名**] セクションまたは [**暗号化**] セクションで、[**証明書**] フィールドを変更します。
4. ⁂ キー > [**保存**] を押します。

関連情報

スマートフォンで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない, 125

暗号化されたメッセージに含まれる添付ファイルのダウンロードオプションの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**S/MIME**] をクリックします。
   - 暗号化されたメッセージに含まれる添付ファイルを自動的にダウンロードするには、[**暗号化された添付ファイルのサポート**] フィールドを [**自動**] に変更します。
   - 暗号化されたメッセージに含まれる添付ファイルを手動でダウンロードするには、[**暗号化された添付ファイルのサポート**] フィールドを [**手動**] に変更します。

- BlackBerry® スマートフォンで、暗号化されたメッセージに含まれる添付ファイルをダウンロードしないようにするには、[**暗号化された添付ファイルのサポート**] フィールドを、[**なし**] に変更します。

3. キー > [**保存**] を押します。

デフォルトの署名および暗号化オプションの変更

BlackBerry® スマートフォンでは、以前にメッセージを送受信していない連絡先にメッセージを送信するときは、デフォルトの署名と暗号化オプションが使用されます。 それ以外の場合は、メッセージ履歴を使用して署名と暗号化のオプションが選択されます。 この代わりに、すべての送信メッセージに対してデフォルトの署名および暗号化のオプションを使用するようにスマートフォンを設定できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**詳細システム設定**] > [**デフォルトのサービス**] をクリックします。
3. [**デフォルトのエンコーディング**] フィールドを変更します。
   - すべての送信メッセージに対してデフォルトの署名および暗号化のオプションを使用するには、[**送信メールで使用するエンコーディング**] フィールドを [**デフォルトのエンコーディングを使用**] に設定します。
   - メッセージ履歴に基づいて署名および暗号化のオプションを使用するには、[**送信メールで使用するエンコーディング**] フィールドを [**メッセージ履歴を使用**] に設定します。
4. キー > [**保存**] を押します。

関連情報

スマートフォンで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない, 125

メッセージ分類について

この機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用するメールアカウントに BlackBerry® スマートフォンが関連付けられていて、管理者がメッセージ分類機能をオンにしている場合、BlackBerry Enterprise Server は、ユーザーが作成、転送、または返信するメッセージに割り当てられた分類に基づいて、最小セットのセキュリティアクションを適用します。 ユーザーが使用できるメッセージ分類は、管理者が指定します。

メッセージ分類を使用するメッセージを受信した場合、件名に分類の省略形が表示され、メッセージ本文に分類の完全な説明が表示されます。 分類の省略形および完全な説明は、送信済みアイテムフォルダーの送信済みメッセージにも表示されます。

デフォルトのメッセージ分類の変更

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントがこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用し、管理者がメッセージ分類機能をオンにする必要があります。

BlackBerry スマートフォンでは、以前にメッセージを送受信していない連絡先にメッセージを送信するときは、デフォルトのメッセージ分類が使用されます。 以前に連絡先とメッセージを送受信している場合は、前回のメッセージに使用されたメッセージ分類が使用されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**詳細システム設定**] > [**デフォルトのサービス**] **をクリックします。**
3. [**デフォルトの分類**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

メッセージ内の S/MIME インジケーターのサイズの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**S/MIME**］をクリックします。
3. ［**メッセージビューアーアイコン**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

S/MIME で保護されたメッセージの暗号化アルゴリズムの変更

メッセージの受信者が複数の場合、BlackBerry® スマートフォンは、すべての受信者がサポートすることがわかっている暗号化アルゴリズムのリストで最初に選択されているアルゴリズムを使用します。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**S/MIME**］をクリックします。
3. 暗号化アルゴリズムの横にあるチェックボックスを 1 つ以上オンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

署名済みの S/MIME 保護されたメッセージの配信確認の要求

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**S/MIME**］をクリックします。
3. ［**S/MIME 受信確認を要求**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

S/MIME で保護されたメッセージが切り捨てられる前に表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**S/MIME**］をクリックします。
3. ［**全般**］セクションで、［**切り捨てモード**］フィールドを［**送信する**］または［**すべて送信**］に変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

プロンプトを再びオンにするには、［**切り捨てモード**］フィールドを［**ユーザーに確認する**］に変更します。

使用が推奨されない S/MIME 証明書の使用時に表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**S/MIME**］をクリックします。
3. ［**証明書の問題を警告**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

もう一度プロンプトをオンにするには、［**証明書の問題を警告**］チェックボックスをオンにします。

S/MIME で保護されたメッセージのトラブルシューティング

スマートフォンで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない

次の操作を実行してください。

- 使用しているメールアカウントがすべての署名オプションと暗号化オプションをサポートしていることを確認します。
- メッセージ分類を使用している場合、メッセージ分類が目的の署名オプションまたは暗号化オプションをサポートしていることを確認します。 別のメッセージ分類を使用してみます。

暗号化されたメッセージ内の添付ファイルを開けない

暗号化されたメッセージ内の添付ファイルを開けない場合、次のような理由が考えられます。

- 添付ファイルの情報が BlackBerry® Enterprise Server に存在しない。
- 暗号化されたメッセージ内の添付ファイルを開くことを禁止するオプションを管理者が設定している。
- 暗号化されたメッセージ内の添付ファイルをサポートしていないメールアカウントからメッセージを受信した。
- メッセージがサポートされないアルゴリズムを使用して暗号化されている。
- PGP® Support Package for BlackBerry を使用している場合、PGP® Desktop Professional が動作している IBM® Lotus Notes® クライアントにより OpenPGP 形式で暗号化されたか、または PGP® Universal Server により暗号化された、PGP で保護されたメッセージ内の添付ファイルは開けません。

IBM Lotus Notes のネイティブ暗号化されたメッセージ

IBM Lotus Notes のネイティブ暗号化されたメッセージについて

メールアカウントが、この機能をサポートしている BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、BlackBerry スマートフォンを使用して IBM® Lotus Notes® のネイティブ暗号化を使用してメッセージを送受信することができます。 IBM Lotus Notes ネイティブの暗号化されたメッセージを送信、または受信する場合、IBM Lotus Notes ID パスワードの入力を求めるプロンプトが表示されることがあります。

IBM Lotus Notes のネイティブ暗号化メッセージを送信または受信できるようにするには、まず、Lotus® iNotes®（旧称：IBM® Lotus® Domino® Web Access）を使用して、IBM Lotus Notes ID ファイルをインポートする必要があります。 使用するコンピューターが、IBM Lotus Domino Server 7.0 以降のメールアカウントを使用して IBM Lotus Notes 7.0 以降を実行していなければなりません。

IBM Lotus Notes のネイティブ暗号化を使用したメッセージの暗号化

1. メッセージを作成、転送、または返信するときに、[**エンコーディング**] フィールドを [**Lotus Notes 暗号化**] に変更します。
2. 入力を求められた場合は、IBM® Lotus Notes® ID パスワードを入力します。

PGP 保護されたメッセージ

PGP 保護されたメッセージの基本操作

メッセージの署名と暗号化について

メールアカウントで使用している BlackBerry® Enterprise Server がこの機能をサポートしている場合、デジタル署名またはメッセージの暗号化を実行することで、BlackBerry スマートフォンから送信するメールや PIN メッセージのセキュリティレベルを一段引き上げることができます。 デジタル署名の目的は、送信されるメッセージの信頼性と整合性を受信者が検証できるようにすることです。 送信者が秘密鍵を使用してメッセージにデジタル署名する場合、受信者は公開鍵を使用して、そのメッセージが送信者から送信され、そのメッセージが改変されていないことを検証します。

暗号化の目的は、メッセージの機密性を維持することです。 送信者がメッセージを暗号化するとき、スマートフォンでは受信者の公開鍵を使用してメッセージが暗号化されます。 受信者は、秘密鍵を使用してメッセージを復号化します。

暗号化された PIN メッセージを送信するには、連絡先の PIN およびメールアドレスが連絡先リストに登録されている必要があります。 スマートフォンは、連絡先リストにあるメールアドレスを使用して、連絡先の PGP® キーまたは証明書を検索します。

メッセージの署名または暗号化

メールおよび PIN メッセージに署名を追加したり、暗号化することができます。
1. メッセージの作成時に、[**メール形式**] フィールドを変更します。
2. 必要に応じて、[**分類**] フィールドを変更します。

関連情報
スマートフォンで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない, 125

パスフレーズによる PGP で保護されたメッセージの暗号化

デフォルトでは、BlackBerry® スマートフォンは PGP® キーを使用してメッセージを暗号化します。
1. メッセージを作成するときに、[**エンコーディング**] フィールドを暗号化を使用するものに変更します。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**従来の暗号化を使用**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

安全な手段で、受信者にパスフレーズを知らせます。

メッセージへの PGP キーの添付

メールおよび PIN メッセージに PGP® キーを添付できます。
1. メッセージの作成中に、 キー > [**添付**] > [**PGP キー**] を押します。
2. PGP キーをハイライトします。

3. キー > ［続行］を押します。

メッセージの署名または暗号化に使用する PGP キーのダウンロード

受信メッセージに PGP® キーが含まれていない場合、または BlackBerry® スマートフォンのキーストアに PGP キーが格納されていない場合、PGP キーをダウンロードできます。 PGP® Universal Server を使用する場合、送信者の PGP キーをダウンロードできない場合があります。または、スマートフォンが送信者の PGP キーを PGP Universal Server から自動的にダウンロードする場合があります。

1. メッセージ内で、暗号化ステータス表示またはデジタル署名インジケーターをハイライトします。
2. キー > ［送信者の PGP キーを取得］を押します。

メッセージからの PGP キーの追加

PGP® Universal Server を使用すると、メッセージから PGP キーを追加できない場合があります。

1. メッセージのデジタル署名インジケーターをハイライトします。
2. キー > ［PGP キーをインポート］を押します。

添付ファイルからの PGP キーの追加

PGP® Universal Server を使用すると、添付ファイルから PGP キーを追加できない場合があります。

1. メッセージ内で、PGP キー添付ファイルをクリックします。
2. ［PGP 添付ファイルを取得］をクリックします。
3. PGP キーをクリックします。
4. ［PGP キーをインポート］をクリックします。

関連情報

暗号化されたメッセージ内の添付ファイルを開けない, 125

PGP で保護されたメッセージ内の添付ファイルインジケーター

インジケーター	説明
	メッセージに PGP® キー添付ファイルが含まれています。
	メッセージに複数の PGP キー添付ファイルが含まれています。
	メッセージに証明書サーバー添付ファイルが含まれています。

メッセージからの証明書サーバーの接続情報の追加

1. メッセージの証明書サーバーインジケーターをハイライトします。
2. キー > ［サーバーをインポート］を押します。

メッセージの署名または暗号化に使用する PGP キーの表示

1. メッセージ内で、暗号化ステータス表示またはデジタル署名インジケーターをハイライトします。
2. キー > [送信者の PGP キーを表示] または [暗号化 PGP キーを表示] を押します。

PGP 保護されたメッセージの状態

暗号化ステータス表示

管理者は、受信メッセージの暗号化の強度を設定します。

インジケーター	説明
	メッセージの暗号は強力です。
?	メッセージの暗号は脆弱です。

PGP で保護されたメッセージのデジタル署名インジケーター

インジケーター	説明
	BlackBerry® スマートフォンは、デジタル署名を確認しました。
	スマートフォンは、デジタル署名を確認できません。
	スマートフォンは、デジタル署名の確認に追加データを必要としています。
	スマートフォンは、送信者の PGP® キーを信頼しています。
	送信者のメールアドレスが、キーに含まれるメールアドレスと一致しません。または、送信者の PGP キーが取り消されている、信頼できない、確認できない、スマートフォン上に存在しない、のいずれかです。
	キーのステータスが最新ではありません。または、キーのステータスを信頼するために、スマートフォンが追加データを必要としています。
	送信者の PGP キーは期限が切れています。

PGP 保護されたメッセージのオプション

署名および暗号化キーの変更

BlackBerry® スマートフォンは、PGP® キーを使用して送信済みアイテムフォルダーのメッセージを暗号化し、送信されるメッセージに PGP 公開鍵を含めます。これにより、受信者は返信メッセージを暗号化することができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. ［**デフォルトキー**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

スマートフォンで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない, 125

暗号化されたメッセージに含まれる添付ファイルのダウンロードオプションの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 暗号化されたメッセージに含まれる添付ファイルを自動的にダウンロードするには、［**暗号化された添付ファイルのサポート**］フィールドを［**自動**］に変更します。
   - 暗号化されたメッセージに含まれる添付ファイルを手動でダウンロードするには、［**暗号化された添付ファイルのサポート**］フィールドを［**手動**］に変更します。
   - BlackBerry® スマートフォンで、暗号化されたメッセージに含まれる添付ファイルをダウンロードしないようにするには、［**暗号化された添付ファイルのサポート**］フィールドを、［**許可しない**］に変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

デフォルトの署名および暗号化オプションの変更

BlackBerry® スマートフォンでは、以前にメッセージを送受信していない連絡先にメッセージを送信するときは、デフォルトの署名と暗号化オプションが使用されます。 それ以外の場合は、メッセージ履歴を使用して署名と暗号化のオプションが選択されます。 この代わりに、すべての送信メッセージに対してデフォルトの署名および暗号化のオプションを使用するようにスマートフォンを設定できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**デフォルトのサービス**］をクリックします。
3. ［**デフォルトのエンコーディング**］フィールドを変更します。
   - すべての送信メッセージに対してデフォルトの署名および暗号化のオプションを使用するには、［**送信メールで使用するエンコーディング**］フィールドを［**デフォルトのエンコーディングを使用**］に設定します。
   - メッセージ履歴に基づいて署名および暗号化のオプションを使用するには、［**送信メールで使用するエンコーディング**］フィールドを［**メッセージ履歴を使用**］に設定します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

スマートフォンで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない, 125

メッセージ分類について

この機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用するメールアカウントに BlackBerry® スマートフォンが関連付けられていて、管理者がメッセージ分類機能をオンにしている場合、BlackBerry Enterprise Server は、ユーザーが作成、転送、または返信するメッセージに割り当てられた分類に基づいて、最小セットのセキュリティアクションを適用します。 ユーザーが使用できるメッセージ分類は、管理者が指定します。

メッセージ分類を使用するメッセージを受信した場合、件名に分類の省略形が表示され、メッセージ本文に分類の完全な説明が表示されます。 分類の省略形および完全な説明は、送信済みアイテムフォルダーの送信済みメッセージにも表示されます。

デフォルトのメッセージ分類の変更

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントがこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用し、管理者がメッセージ分類機能をオンにする必要があります。

BlackBerry スマートフォンでは、以前にメッセージを送受信していない連絡先にメッセージを送信するときは、デフォルトのメッセージ分類が使用されます。 以前に連絡先とメッセージを送受信している場合は、前回のメッセージに使用されたメッセージ分類が使用されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［デバイス］ > ［詳細システム設定］ > ［デフォルトのサービス］をクリックします。**
3. **［デフォルトの分類］**フィールドを変更します。
4. キー > **［保存］**を押します。

メッセージ内の PGP インジケーターのサイズの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］ > ［PGP］**をクリックします。
3. **［メッセージビューアーアイコン］**フィールドを変更します。
4. キー > **［保存］**を押します。

PGP で保護されたメッセージの暗号化アルゴリズムの変更

メッセージの受信者が複数の場合、BlackBerry® スマートフォンは、すべての受信者がサポートすることがわかっている暗号化アルゴリズムのリストで最初に選択されているアルゴリズムを使用します。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］ > ［PGP］**をクリックします。
3. 暗号化アルゴリズムの横にあるチェックボックスを 1 つ以上オンにします。
4. キー > **［保存］**を押します。

PGP で保護されたメッセージが切り捨てられる前に表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［セキュリティ］ > ［PGP］**をクリックします。
3. **［切り捨てモード］**フィールドを**［送信する］**または**［すべて送信］**に変更します。

4. キー > [**保存**] を押します。

プロンプトを再びオンにするには、[**切り捨てモード**] フィールドを [**ユーザーに確認する**] に変更します。

使用が推奨されない PGP キーの使用時に表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**PGP**] をクリックします。
3. [**PGP キーの問題を警告**] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

もう一度プロンプトをオンにするには、[**PGP キーの問題を警告**] チェックボックスをオンにします。

トラブルシューティング：PGP で保護されたメッセージ

スマートフォンで一部の署名オプションと暗号化オプションを使用できない

次の操作を実行してください。

- 使用しているメールアカウントがすべての署名オプションと暗号化オプションをサポートしていることを確認します。
- メッセージ分類を使用している場合、メッセージ分類が目的の署名オプションまたは暗号化オプションをサポートしていることを確認します。 別のメッセージ分類を使用してみます。

暗号化されたメッセージ内の添付ファイルを開けない

暗号化されたメッセージ内の添付ファイルを開けない場合、次のような理由が考えられます。

- 添付ファイルの情報が BlackBerry® Enterprise Server に存在しない。
- 暗号化されたメッセージ内の添付ファイルを開くことを禁止するオプションを管理者が設定している。
- 暗号化されたメッセージ内の添付ファイルをサポートしていないメールアカウントからメッセージを受信した。
- メッセージがサポートされないアルゴリズムを使用して暗号化されている。
- PGP® Support Package for BlackBerry を使用している場合、PGP® Desktop Professional が動作している IBM® Lotus Notes® クライアントにより OpenPGP 形式で暗号化されたか、または PGP® Universal Server により暗号化された、PGP で保護されたメッセージ内の添付ファイルは開けません。

ファイルと添付ファイル

操作方法：ファイル

ファイルの基本操作

ファイルと添付ファイルについて

添付ファイルを表示、およびダウンロードして、BlackBerry® スマートフォンやメディアカードに保存することができます。 メールアカウントで、組織のネットワーク上にあるファイルへのアクセスをサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、組織のネットワークからファイルをプレビューし、そのファイルをスマートフォンに保存したり、ダウンロードせずに直接メールに添付したりすることができます。 スマートフォンに保存されたすべてのファイルのリストを表示するには、ファイルアプリケーションを使用します。 また、組織のネットワーク上にあるファイルの名前を変更したり、スマートフォンから移動/削除したりすることもできます。

BlackBerry スマートフォン用に設計されたサードパーティの編集アプリケーション（Documents To Go® など）を使用して、ダウンロードした添付ファイルやファイルを変更することができます。

関連情報

スマートフォンに保存されているファイルの検索, 133
組織のネットワークに保存されているファイルの検索, 133

ファイルまたは添付ファイルを開く

このタスクを実行するには、メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. メッセージ、会議出席依頼、またはカレンダーエントリで、 キーを押します。
2. 必要に応じて、[**添付ファイル情報を取得**] をクリックします。
3. [**添付ファイルを開く**] をクリックします。
4. 必要に応じて、**添付ファイル**画面で添付ファイルをクリックします。
5. 必要に応じて、ダイアログボックスでオプションを選択します。

関連情報

セルブロードキャストをオンにできない, 111

ファイルまたは添付ファイルの保存

このタスクを実行するには、メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. メッセージ、カレンダーエントリ、または Web ページで、次の操作のいずれかを実行します。

- メッセージまたはカレンダーエントリの添付ファイルが 1 つだけの場合は、 キーを押します。
- メッセージまたはカレンダーエントリに複数のファイルが添付されている場合は、そのうちの 1 つをハイライトします。 キーを押します。
- Web ページからファイルをダウンロードする場合は、 キーを押します。

2. ［**添付ファイルのダウンロード**］または［**ファイルをダウンロード**］をクリックします。
3. ファイルまたは添付ファイルを保存するフォルダーをクリックします。
4. ［**保存**］をクリックします。

添付ファイルのダウンロードを中止するには、メッセージで、ダウンロードしている添付ファイルをハイライトします。 キーボードの キー > ［**ダウンロードをキャンセル**］を押します。

スマートフォンに保存されているファイルの検索

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**エクスプローラ**］を押します。
3. ファイルを検索します。

ファイルを表示するには、目的のファイルをクリックします。 ファイルの種類によっては、元の形式で表示されない場合があります。

関連情報
組織のネットワークに保存されているファイルの検索, 133
ファイルと添付ファイルについて, 114

組織のネットワークに保存されているファイルの検索

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ファイル**アイコンをクリックします。
2. ［**URL 入力**］フィールドに、目的のファイルへのパスを入力します。
3. 必要に応じて、組織のネットワークに接続するために使用する資格情報を入力します。

ファイルを表示するには、目的のファイルをクリックします。 ファイルの種類によっては、元の形式で表示されない場合があります。

関連情報
スマートフォンに保存されているファイルの検索, 133
ファイルと添付ファイルについて, 114

ファイルの送信

ファイルの送信に使用できる方法は、送信しようとしているファイルの種類、使用するメールアカウント、そして BlackBerry® スマートフォンにインストールされているアプリケーションによって変わります。 一度に複数の画像ファイルを選択して、送信することができます。 送信できるのは、スマートフォンに追加済みのメディアファイルのみです。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。

2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キー > ［**送信**］を押します。
4. メッセージの種類をクリックします。
5. 必要に応じて、Bluetooth® をオンにして、デバイスを選択するか、デバイスとペアリングします。

関連情報

テキストメッセージにファイルを添付できない, 111

ファイルまたは添付ファイル内のリンクを開く

一部のファイルには、表、画像、脚注、テキストボックス、コメントなどの埋め込みコンテンツへのリンクが含まれている場合があります。

1. ファイルで目的のリンクをハイライトします。
2. キー > ［**リンクを開く**］または［**取得**］を押します。

ファイルに戻るには、 キーを押します。

ファイルまたは添付ファイルのフォントオプションの設定

1. ファイルまたは添付ファイルで、 キー > ［**オプション**］を押します。
2. ［フォントファミリー］フィールドを変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

組織のネットワークからスマートフォンへのファイルの保存

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

組織のネットワークから BlackBerry スマートフォンにファイルを保存する場合、ファイルは元の形式で保存されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ファイル**アイコンをクリックします。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キー > ［**コピー**］を押します。
4. ファイルを保存する場所を選択します。
5. フォルダーをクリックします。
6. キー > ［**貼り付け**］を押します。

関連情報

ファイルの送信, 115

ファイルおよび添付ファイルの管理

ファイルのプロパティの表示

ファイルのサイズ、作者、発行日、およびその他のプロパティを表示できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キー > ［**プロパティ**］を押します。

関連情報

ファイルまたはフォルダーの非表示, 135
ファイルまたはフォルダーの表示, 136

ファイルのコピー、移動、名前変更、または削除

1. 次の操作のいずれかを実行します。
   - ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ファイル**アイコンをクリックします。
   - ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。 キー > ［**エクスプローラ**］を押します。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キーを押します。
   - ファイルをコピーするには、［**コピー**］をクリックします。 目的の場所に移動します。 ［**貼り付け**］をクリックします。
   - ファイルを移動するには、［**切り取り**］をクリックします。 目的の場所に移動します。 ［**貼り付け**］をクリックします。
   - ファイルの名前を変更するには、［**名前を変更**］をクリックします。 ファイルの名前を入力します。 ［**保存**］をクリックします。
   - ファイルを削除するには、［**削除**］をクリックします。

ファイルまたはフォルダーの非表示

非表示にしたファイルまたはフォルダーを表示するには、そのファイルまたはフォルダーの場所を覚えている必要があります。

1. ホームスクリーンで、非表示にするファイルまたはフォルダーが含まれているフォルダーをクリックします。
2. キー > ［**エクスプローラ**］を押します。
3. 非表示にするファイルまたはフォルダーを見つけてハイライトします。
4. キー > ［**プロパティ**］を押します。
5. ［**非表示**］チェックボックスをオンにします。
6. ［OK］をクリックします。

非表示にしたファイルまたはフォルダーは、BlackBerry® スマートフォンに表示されなくなります。

関連情報

ファイルまたはフォルダーの表示, 136

ファイルまたはフォルダーの表示

非表示にしたファイルまたはフォルダーを表示できます。

1. ホームスクリーンで、非表示にしたファイルまたはフォルダーが含まれているフォルダーをクリックします。
2. キー > **［エクスプローラ］**を押します。
3. 非表示にしたファイルまたはフォルダーが含まれているフォルダーに移動します。
4. キー > **［非表示を表示］**を押します。

関連情報

ファイルまたはフォルダーの非表示, 135

パスワード保護された .pdf ファイルを開く

このタスクを実行するには、メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. .pdf ファイルで「パスワードで保護されたドキュメントです」というメッセージが表示されたら、 キーを押します。
2. キー > **［パスワードを入力］**を押します。
3. パスワードを入力します。
4. キーボードの キーを押します。
5. キー > **［添付ファイルを開く］**または**［添付ファイルのダウンロード］** > **［はい］**を押します。

ドキュメントでの変更履歴の表示

ドキュメントで キー > **［変更を表示］**を押します。

変更履歴を非表示にするには、 キー > **［変更を非表示］**を押します。

ドキュメントでの目次の表示

ドキュメントの種類によっては、目次を表示できない場合があります。

ドキュメントで キー > **［目次］**を押します。

特定の見出しに移動するには、見出しをクリックします。 **［ジャンプ］**をクリックします。

スプレッドシート内での移動

スプレッドシートで キーを押します。

- 特定のセルに移動するには、**［セルに移動］**をクリックします。 セルの位置を入力します。 キーボードの キーを押します。
- ワークシートを切り替えるには、**［次のシート］**または**［前のシート］**をクリックします。
- ワークシートのリストを表示するには、**［目次］**をクリックします。

- 特定のワークシートに移動するには、[**目次**] をクリックします。 ワークシートをクリックします。 [**表示**] をクリックします。

セルの内容を表示する

スプレッドシートで、セルをクリックします。

列サイズの変更

スプレッドシートで、次の操作のいずれかを実行します。

- 列のサイズを変更するには、列ラベルをクリックします。 サイズをクリックします。
- 列のすべてのテキストを表示するには、列ラベルをクリックします。 [**ウィンドウに合わせる**] をクリックします。
- スプレッドシートのすべての列のサイズを変更するには、スプレッドシート左上隅のマークされていない列ラベルをクリックします。 サイズをクリックします。
- すべてのスプレッドシートの列のサイズを変更するには、 キー > [**オプション**] を押します。 [**列幅**] フィールドを変更します。 キー > [**保存**] を押します。

スプレッドシートの表示オプションの設定

1. スプレッドシートで キー > [**オプション**] を押します。
   - スプレッドシートにグリッド線を表示するには、[**グリッド線を表示**] フィールドを [**はい**] に変更します。
   - スプレッドシートの行に数字のラベルを、列に文字のラベルを表示するには、[**ラベルを表示**] フィールドを [**はい**] に変更します。
2. キー > [**保存**] を押します。

複数ページの .tif ファイルでのページ間の移動

複数ページの .tif ファイルで、 キーを押します。

- 複数ページの .tif ファイルでページリストを表示するには、[**目次**] をクリックします。
- 複数ページの .tif ファイルで特定のページに移動するには、[**目次**] をクリックします。 特定のページをクリックします。 [**表示**] をクリックします。
- 複数ページの .tif ファイルでページを切り替えるには、[**次のページ**] または [**前のページ**] をクリックします。

プレゼンテーションビューを切り替える

プレゼンテーションで、 キーを押します。

- テキストのみを表示するには、[**テキストを表示**] をクリックします。
- テキストとスライドを表示するには、[**両方を表示**] をクリックします。

プレゼンテーションをオリジナル形式で表示するには、[**スライドを表示**] をクリックします。

スライドの切り替え

プレゼンテーションで、 キー > ［**次のスライド**］または［**前のスライド**］を押します。

スライドの回転またはズームインまたはズームアウト

プレゼンテーションをスライド形式で表示中に、 キーを押します。

- スライドを回転するには、［**回転**］をクリックします。
- スライドをズームインまたはズームアウトするには、［**ズームイン**］または［**ズームアウト**］をクリックします。
- 元のスライドサイズに戻すには、 キー > ［**画面に合わせる**］を押します。

スライドの保存

1. プレゼンテーションをスライド形式で表示中に、 キー > ［**スライドを保存**］を押します。
2. ファイルの名前を入力します。
3. ［**保存**］をクリックします。

トラブルシューティング：ファイル

メッセージ、添付ファイル、または Google Mail の会話が切り詰められたり表示されない

次の操作を実行してください。

- しばらく待機します。 BlackBerry® スマートフォンは、長いメッセージと添付ファイルを分割して受信します。
- メッセージや添付ファイルの最後に「続きを取得」と表示された場合は、 キー > ［**続きを取得**］または［**全文取得**］を押します。
- Google Mail™ の会話の一部が表示されない場合は、 キー > ［**会話をさらに表示**］を押します。
- 添付ファイルをダウンロードしている場合は、ダウンロードをキャンセルし、しばらく待機します。 添付ファイルのダウンロードを再度実行します。

関連情報

メールの前半部分のみの受信, 95
メールの前半部分のみの受信, 95

［スキップされたコンテンツ］バーがドキュメントに表示される

BlackBerry® スマートフォンにダウンロードできるコンテンツが他にもあります。

1. コンテンツをダウンロードするには、［スキップされたコンテンツ］バーをクリックします。

2. ［**その他**］をクリックします。

スライドに疑問符が表示される

お使いの BlackBerry® スマートフォンにスライドがダウンロードされていない場合、スライドに疑問符が表示されます。

1. スライドをダウンロードするには、スライドをハイライトします。
2. キー > ［**取得**］を押します。

メディア

操作方法：メディア

メディアファイルの再生

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. メディアの種類をクリックします。
3. 必要に応じて、カテゴリをクリックします。
4. メディアファイルをクリックします。
5. 画面下部にメディアコントロールが表示されない場合、トラックパッドをクリックします。
   - メディアファイルを再生するには、▶ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを一時停止するには、‖ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを停止するには、■ アイコンをクリックします。
   - 次のメディアファイルに移動するには、▶| アイコンをクリックします。
   - 前のメディアファイルまたは現在再生中のメディアファイルの先頭に移動するには、|◀ アイコンをクリックします。
   - メディアファイルを早送りまたは巻き戻しするには、プログレスバーをクリックします。 トラックパッドで、指を右または左にスライドさせます。 プログレスバーをクリックします。

音量の調節

- 音量を上げるには、BlackBerry® スマートフォンの右側にある**音量アップ**キーを押します。
- 音量を下げるには、スマートフォンの右側にある**音量ダウン**キーを押します。
- 音量をミュートにするには、スマートフォンの右側にある**ミュート**ボタンを押します。 ミュートをオフにするには、**ミュート**ボタンをもう一度押します。 通話中に**ミュート**キーを押すと、スマートフォンによってその通話がミュートになります。この場合、通話相手の声は聞こえますが、相手には自分の声が聞こえなくなります。

関連情報

通話をミュートにする, 58
音声ブースト機能による音量の増幅, 140
メディアファイルの音質の向上, 141

音声ブースト機能による音量の増幅

音声ブースト機能を使用すると、曲、着信音、ビデオの音量を通常の音量設定より上げることができます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**音声ブースト**］チェックボックスをオンにします。
4. 画面に表示される警告を読み、続行する場合は［**はい**］をクリックします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

メディアファイルの音質の向上

BlackBerry® スマートフォンの機種によっては、この機能がサポートされていない場合があります。 メディアファイルの音質を向上させるには、スマートフォンでステレオヘッドフォンを使用する必要があります。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**ヘッドセットのイコライザ**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

オーディオおよびビデオショートカットをオンまたはオフにする

デフォルトでは、BlackBerry® スマートフォンでは、音量キーとミュートボタンをショートカットとして使用し、オーディオおよびビデオファイルの再生、一時停止、およびスキップを行えます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**ミュートボタンと音量キーで再生、一時停止、スキップする**］チェックボックスをオンまたはオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

ショートカットを使用できない, 55

メディアファイルの並べ替え

1. 次の操作のいずれかを実行します。
   - ビデオを並べ替えるには、ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **ビデオ**アイコンをクリックします。
   - 画像を並べ替えるには、ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコン > **画像ライブラリ**フォルダーをクリックします。
   - ボイスメモを並べ替えるには、ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**ボイスメモ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**並べ替え基準**］を押します。
3. 並べ替えオプションをクリックします。

ファイルのコピー、移動、名前変更、または削除

1. 次の操作のいずれかを実行します。
   - ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ファイル**アイコンをクリックします。
   - ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。 キー > ［**エクスプローラ**］を押します。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キーを押します。
   - ファイルをコピーするには、［**コピー**］をクリックします。 目的の場所に移動します。 ［**貼り付け**］をクリックします。

- ファイルを移動するには、[**切り取り**] をクリックします。 目的の場所に移動します。 [**貼り付け**] をクリックします。
- ファイルの名前を変更するには、[**名前を変更**] をクリックします。 ファイルの名前を入力します。 [**保存**] をクリックします。
- ファイルを削除するには、[**削除**] をクリックします。

ファイルのプロパティの表示

ファイルのサイズ、作者、発行日、およびその他のプロパティを表示できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キー > [**プロパティ**] を押します。

関連情報

ファイルまたはフォルダーの非表示, 135
ファイルまたはフォルダーの表示, 136

メディアプレーヤー画面が閉じるまでの時間の変更

一定の時間、メディアファイルを一時停止または停止していると、BlackBerry® スマートフォンのパフォーマンスを最適化するために、メディアプレーヤー画面が閉じられます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > [**メディアオプション**] を押します。
3. [**アクティブでないときにメディアプレーヤーを閉じる**] フィールドの値を変更します。

メディアカードサポートをオフにする

メディアカードサポートをオフにすると、BlackBerry® スマートフォンは、メディアカード上のファイルにアクセスできなくなります。 これは、ファイルがメディアカードではなくスマートフォンの内臓メディアストレージに確実に保存されるようにしたい場合に便利です。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**ストレージ**] をクリックします。
3. [**メディアカードサポート**] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

メディアファイルの転送と同期について

BlackBerry® スマートフォンをコンピューターに接続して、コンピューターとスマートフォンの間で USB ケーブルを使用してファイルを転送/同期することができます。また、Bluetooth® を使用して、Bluetooth 対応デバイスとの間でメディアファイルを送受信できます。

USB ケーブルを使用してスマートフォンをコンピューターに接続すると、画面にダイアログボックスが表示され、USB オプションを使用して、コンピューター上のフォルダーから、スマートフォンまたはメディアカード上のフォルダーに大部分のファイルをドラッグできます。 ダイアログボックスのメディアオプションでは、DRM で保護されたメディアファイルをスマートフォンとの間で送受信できます。 どちらのオプションでも、BlackBerry® Desktop Software を使用して、スマートフォンとの間でファイルを送受信できます。

スマートフォンとコンピューターの間でファイルを転送するときに、メディアファイルに関連付けられている情報または暗号化を管理し、維持するには、BlackBerry Desktop Software のメディアオプションを使用します。 BlackBerry Desktop Software をダウンロードするには、コンピューターから www.blackberry.com/desktop にアクセスして、コンピューターに該当するオプションを選択します。

コンピューターから USB メモリドライブとして使用しているスマートフォンへのファイルの転送

BlackBerry スマートフォンとコンピューターの間でファイルを転送する場合は、BlackBerry® Desktop Software を使用して、メディアファイルに関連付けられている情報または暗号化を管理し、維持する必要があります。

1. スマートフォンを USB ケーブルでコンピューターに接続します。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - ほとんどの種類のファイルを転送するには、スマートフォンに表示されるダイアログボックスで、[USB] オプションを選択します。
   - DRM で保護されたメディアファイルを転送するには、スマートフォンに表示されるダイアログボックスでメディア転送オプションを選択します。
3. 必要に応じて、パスワードを入力します。 スマートフォンがコンピューターのドライブとして表示されます。
4. コンピューター上の場所からスマートフォンのフォルダーへファイルをドラッグします。

転送されたファイルをスマートフォンで表示するには、スマートフォンをコンピューターから取り外して、ファイルを見つけます。

関連情報

BlackBerry Desktop Software を使用したコンピューターからスマートフォンへのメディアファイルの転送, 143

BlackBerry Desktop Software を使用したコンピューターからスマートフォンへのメディアファイルの転送

BlackBerry® Desktop Software を使用して、iTunes および Windows Media® Player のプレイリストなどのメディアファイルを BlackBerry スマートフォンに同期できます。 BlackBerry Desktop Software をダウンロードするには、コンピューターから www.blackberry.com/desktop にアクセスして、コンピューターに該当するオプションを選択します。

1. スマートフォンをコンピューターに接続します。
2. スマートフォンに表示されるダイアログボックスで、いずれかのファイル転送オプションを選択します。
3. コンピューターで、BlackBerry Desktop Software を開きます。
4. 目的の操作に最も適したメディア転送オプションをクリックします。

メディアファイルの同期の詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報
コンピューターから USB メモリドライブとして使用しているスマートフォンへのファイルの転送, 22

ファイルの送信

ファイルの送信に使用できる方法は、送信しようとしているファイルの種類、使用するメールアカウント、そして BlackBerry® スマートフォンにインストールされているアプリケーションによって変わります。 一度に複数の画像ファイルを選択して、送信することができます。 送信できるのは、スマートフォンに追加済みのメディアファイルのみです。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キー > ［**送信**］を押します。
4. メッセージの種類をクリックします。
5. 必要に応じて、Bluetooth® をオンにして、デバイスを選択するか、デバイスとペアリングします。

関連情報
テキストメッセージにファイルを添付できない, 111

Bluetooth を使用したメディアファイルの受信

このタスクを実行するには、Bluetooth® をオンにする必要があります。

Bluetooth を使用して BlackBerry® スマートフォンにメディアファイルを送信するとき、ダイアログボックスが画面に表示されます。

1. ［**接続要求を承諾**］ダイアログボックスで、［**はい**］をクリックします。
2. ［**送信されてくるデータを受信しますか**］ダイアログボックスで、［**はい**］をクリックします。

スマートフォンでは、受信した各ファイルは、各ファイルのタイプに対応するフォルダーに格納されます。

関連情報
Bluetooth のオン/オフの切り替え, 266
Bluetooth のオン/オフの切り替え, 266

サポートされているオーディオおよびビデオ形式

BlackBerry® スマートフォンの機種および通信事業者によっては、一部のメディアファイル形式がサポートされない場合があります。

種類	ファイル形式
オーディオ	・ AAC ・ AMR ・ FLAC ・ MP3 ・ M4A

種類	ファイル形式
	・ OGG ・ WMA ・ WAV
ビデオ	・ 3GP ・ 3GP2 ・ AVI ・ ASF ・ MP4 ・ MOV ・ WMV

音楽

操作方法：音楽

曲のシャッフルまたは繰り返し

1. ホームスクリーンで、**メディアアイコン** > **音楽アイコン**をクリックします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - すべての曲をシャッフルして再生するには、[**曲をシャッフル**] をクリックします。
   - アーティスト、アルバム、ジャンル、またはプレイリストごとにすべての曲をシャッフルするには、いずれかのカテゴリを見つけてハイライトします。 キーボードの キー > [**シャッフル**] を押します。
   - 現在再生中の曲、プレイリスト、アルバム、またはアーティストを繰り返すには、 キー > [**リピート**] > [**現在の曲**]、[**プレイリスト**]、[**アルバム**]、または [**すべての曲**] を押します。

曲のシャッフルを停止するには、 キー > [**シャッフル**] を押します。 曲の繰り返しを停止するには、 キー > [**リピート**] > [**オフ**] を押します。

スタンダードプレイリストとスマートプレイリストの作成

スタンダードプレイリストは、BlackBerry® デバイスメモリまたはメディアカード上の曲を手動で追加して作成します。 スマートプレイリストは、アーティスト、アルバム、音楽のジャンルを条件として指定して作成します。 すべての条件に合った曲が自動的にプレイリストに追加されます。

1. ホームスクリーンで、**メディアアイコン** > **音楽アイコン**をクリックします。
2. [**プレイリスト**] > [**新規プレイリスト**] をクリックします。

- スタンダードプレイリストを作成するには、[**スタンダードプレイリスト**] をクリックします。 プレイリストの名前を入力します。 [**曲を追加**] をクリックします。 曲をクリックします。
- スマートプレイリストを作成するには、[**スマートプレイリスト**] をクリックします。 プレイリストの名前を入力します。 アーティスト、アルバム、またはジャンルの条件を追加するには、横のプラス記号 (+) をクリックします。

3. キー > [**保存**] を押します。

再生中の曲をプレイリストへ追加

1. 曲の再生中に、 キー > [**プレイリストに追加**] を押します。
2. プレイリストをクリックします。

プレイリストの曲の移動または削除

1. ホームスクリーンで、**メディアアイコン** > **音楽**アイコンをクリックします。
2. [**プレイリスト**] をクリックします。
3. スタンダードプレイリストをクリックします。
4. 曲をハイライトします。
   - プレイリスト内の曲の位置を変更するには、 キー > [**移動**] を押します。 新しい場所に移動します。 キー > [**移動を完了**] を押します。
   - プレイリストから曲を削除するには、 キー > [**削除**] > [OK] を押します。
5. キー > [**保存**] を押します。

プレイリストの名前変更または削除

1. ホームスクリーンで、**メディアアイコン** > **音楽**アイコンをクリックします。
2. [**プレイリスト**] をクリックします。
3. プレイリストをハイライトします。
4. キーを押します。
   - プレイリストの名前を変更するには、[**名前を変更**] をクリックします。 プレイリストの名前を入力します。 [OK] をクリックします。
   - プレイリストを削除するには、[**削除**] をクリックします。

トラブルシューティング：音楽

一部の機能が利用できない

スマートフォンの機種やワイヤレスサービスプランなどの事項の影響で、BlackBerry® スマートフォンの一部の機能が使用できなくなる場合があります。

メッセージサービスプランによっては、[メール環境設定] 画面のメッセージオプションの一部の機能を利用できない場合があります。

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織が一部の機能を設定していなかったり、一部の機能またはオプションの使用を禁止している場合があります。 管理者によってオプションが設定されている場合、オプションフィールドの横に、鍵マークが表示されます。

スマートフォンで使用可能な機能の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせるか、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。

関連情報
利用できる機能, 19

メディアファイルを保存できない

BlackBerry® スマートフォンまたはメディアカードに、メディアファイルを保存するための十分なストレージ領域がない可能性があります。

次の操作を実行してください。

- スマートフォンにメディアファイルを保存する場合は、スマートフォンから古いデータやメッセージを削除します。
- メディアカードにメディアファイルを保存する場合は、古いメディアファイルを削除します。
- カメラのオプションで、[**写真サイズ**] フィールドが [**大**] に設定されていないことを確認します。 大の写真は、小の写真よりも多くのストレージ領域を使用します。
- ビデオカメラのオプションで、[**ビデオ形式**] フィールドが小さい方の形式に設定されていることを確認します。 解像度の高いビデオは、低いビデオよりも多くのストレージ領域を使用します。

関連情報
メッセージの削除, 81
ファイルのコピー、移動、名前変更、または削除, 135
撮影する写真のサイズの変更, 155
ビデオのサイズと形式の変更, 151

メディアファイルを開けない

次の操作を実行してください。

- コンピューターに接続されている BlackBerry® スマートフォンのメディアファイルを開く場合は、スマートフォンをコンピューターから切断します。
- スマートフォンを USB ドライブとして使用してコンピューターのメディアファイルを開く場合は、BlackBerry® Desktop Software のメディア転送オプションを閉じていることを確認します。
- BlackBerry スマートフォンが生成した暗号化キーを使用して暗号化したメディアカードのメディアファイルを、コンピューターまたはファイルの暗号化に使用した BlackBerry スマートフォン以外のスマートフォンで開く場合は、ファイルの暗号化に使用した BlackBerry スマートフォンにメディアカードを挿入します。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 [**セキュリティ**] > [**暗号化**] をクリックします。 [**メディアカード**] セクションで、[**モード**] フィールドを [**デバイスパスワード**] に変更します。

関連情報
ファイルの暗号化について, 285

ショートカットを使用できない

次の操作を実行してください。

- 使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。 入力言語を変更してみてください。
- メディアのショートカットが機能しない場合は、メディアオプションでオーディオとビデオのショートカットがオンになっていることを確認してください。

関連情報

言語の変更, 220
オーディオおよびビデオショートカットをオンまたはオフにする, 141

メディアプレーヤー画面の自動終了

一定の時間、メディアファイルを一時停止または停止していると、BlackBerry® スマートフォンのパフォーマンスを最適化するために、メディアプレーヤー画面が閉じられます。 メディアオプションでは、メディアプレーヤー画面の自動終了を無効にしたり、メディアプレーヤー画面が閉じるまでの時間を変更したりすることができます。

関連情報

メディアプレーヤー画面が閉じるまでの時間の変更, 142

ビデオ

ビデオの再生時にバックライトをオンにしておく

デフォルトでは、バッテリー残量を節約するため、バックライトは一定時間経過後に消灯するように設計されています。 メディアオプションを変更して、ビデオを再生するときにバックライトを点灯したままにすることができます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**オートバックライトをオフにする**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ビデオの再生中にバックライトが消えないようにするには、［**オートバックライトをオフにする**］チェックボックスをオフにします。

ビデオの字幕の表示

字幕機能をサポートするビデオファイルを再生するとき、画面にテキストが表示されるように字幕機能をオンにできます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**字幕表示**］チェックボックスをオンにします。

4. 必要に応じて、[**外観**] フィールド、[**位置**] フィールドおよび [**フォントサイズ**] フィールドを変更します。
5. キー > [**保存**] を押します。

トラブルシューティング：ビデオ

一部の機能が利用できない

スマートフォンの機種やワイヤレスサービスプランなどの事項の影響で、BlackBerry® スマートフォンの一部の機能が使用できなくなる場合があります。

メッセージサービスプランによっては、[メール環境設定] 画面のメッセージオプションの一部の機能を利用できない場合があります。

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織が一部の機能を設定していなかったり、一部の機能またはオプションの使用を禁止している場合があります。 管理者によってオプションが設定されている場合、オプションフィールドの横に、鍵マークが表示されます。

スマートフォンで使用可能な機能の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせるか、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。

関連情報
利用できる機能, 19

メディアファイルを保存できない

BlackBerry® スマートフォンまたはメディアカードに、メディアファイルを保存するための十分なストレージ領域がない可能性があります。

次の操作を実行してください。
- スマートフォンにメディアファイルを保存する場合は、スマートフォンから古いデータやメッセージを削除します。
- メディアカードにメディアファイルを保存する場合は、古いメディアファイルを削除します。
- カメラのオプションで、[**写真サイズ**] フィールドが [**大**] に設定されていないことを確認します。 大の写真は、小の写真よりも多くのストレージ領域を使用します。
- ビデオカメラのオプションで、[**ビデオ形式**] フィールドが小さい方の形式に設定されていることを確認します。 解像度の高いビデオは、低いビデオよりも多くのストレージ領域を使用します。

関連情報
メッセージの削除, 81
ファイルのコピー、移動、名前変更、または削除, 135
撮影する写真のサイズの変更, 155
ビデオのサイズと形式の変更, 151

メディアファイルを開けない

次の操作を実行してください。

- コンピューターに接続されている BlackBerry® スマートフォンのメディアファイルを開く場合は、スマートフォンをコンピューターから切断します。
- スマートフォンを USB ドライブとして使用してコンピューターのメディアファイルを開く場合は、BlackBerry® Desktop Software のメディア転送オプションを閉じていることを確認します。
- BlackBerry スマートフォンが生成した暗号化キーを使用して暗号化したメディアカードのメディアファイルを、コンピューターまたはファイルの暗号化に使用した BlackBerry スマートフォン以外のスマートフォンで開く場合は、ファイルの暗号化に使用した BlackBerry スマートフォンにメディアカードを挿入します。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**セキュリティ**］ > ［**暗号化**］をクリックします。 ［**メディアカード**］セクションで、［**モード**］フィールドを［**デバイスパスワード**］に変更します。

関連情報

ファイルの暗号化について, 285

ショートカットを使用できない

次の操作を実行してください。

- 使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。 入力言語を変更してみてください。
- メディアのショートカットが機能しない場合は、メディアオプションでオーディオとビデオのショートカットがオンになっていることを確認してください。

関連情報

言語の変更, 220
オーディオおよびビデオショートカットをオンまたはオフにする, 141

メディアプレーヤー画面の自動終了

一定の時間、メディアファイルを一時停止または停止していると、BlackBerry® スマートフォンのパフォーマンスを最適化するために、メディアプレーヤー画面が閉じられます。 メディアオプションでは、メディアプレーヤー画面の自動終了を無効にしたり、メディアプレーヤー画面が閉じるまでの時間を変更したりすることができます。

関連情報

メディアプレーヤー画面が閉じるまでの時間の変更, 142

ビデオカメラ

BlackBerry® スマートフォンの機種によっては、カメラまたはビデオカメラがサポートされていなかったり、カメラおよびビデオカメラの一部の機能がサポートされていない場合があります。

操作方法：ビデオカメラ

ビデオカメラ

これらのアイコンは、ビデオカメラの画面下部に表示されます。 これらのアイコンをクリックできます。

	録画を開始		録画を一時停止
	ビデオを送信		ビデオの名前変更
	ビデオを削除		

ビデオの録画

このタスクを実行するには、場合によって事前に BlackBerry® スマートフォンにメディアカードを挿入する必要があります。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **ビデオカメラ**アイコンをクリックします。
2. 録画を開始するには、**録画**アイコンをクリックします。
3. 録画を一時停止するには、**一時停止**アイコンをクリックします。

注: ビデオ録画を一時停止すると、保存に使用可能なストレージ領域の容量の目安が画面の下部に表示されます。

関連情報

写真を撮影する, 155

ビデオライトをオン/オフする

照明が弱い状態では、ビデオライトにより、録画するビデオの品質を向上させることができます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **ビデオカメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**ビデオライト**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ビデオライトをオフにするには、［**ビデオライト**］チェックボックスをオフにします。

ビデオカメラのシーンモードの変更

さまざまな環境の設定を最適化するために、ビデオカメラではシーンモードを変更できます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **ビデオカメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**シーンモード**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ビデオのサイズと形式の変更

ビデオのサイズが大きければ大きいほど、多くのストレージ領域が必要になります。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **ビデオカメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**ビデオ形式**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報
ファイルのプロパティの表示, 116

撮影したビデオの保存場所の変更

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **ビデオカメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**フォルダー**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

撮影するビデオのぼけを抑える

手振れ補正オプションを使用すると、ビデオ録画時のビデオカメラのブレによる写真のぼけを抑えることができます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **ビデオカメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**手振れ補正**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

トラブルシューティング：ビデオカメラ

一部の機能が利用できない

スマートフォンの機種やワイヤレスサービスプランなどの事項の影響で、BlackBerry® スマートフォンの一部の機能が使用できなくなる場合があります。

メッセージサービスプランによっては、［メール環境設定］画面のメッセージオプションの一部の機能を利用できない場合があります。

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織が一部の機能を設定していなかったり、一部の機能またはオプションの使用を禁止している場合があります。 管理者によってオプションが設定されている場合、オプションフィールドの横に、鍵マークが表示されます。

スマートフォンで使用可能な機能の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせるか、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。

関連情報
利用できる機能, 19

フラッシュが暗くなった、またはオフになる

カメラにフラッシュ機能が搭載されている場合、バッテリー残量が 20 パーセントを下回ると、バッテリーを節約するためにフラッシュは暗くなります。 低温状態でバッテリー残量が 20 パーセントを下回ると、フラッシュはオフになる場合があります。

メディアファイルを保存できない

BlackBerry® スマートフォンまたはメディアカードに、メディアファイルを保存するための十分なストレージ領域がない可能性があります。

次の操作を実行してください。

- スマートフォンにメディアファイルを保存する場合は、スマートフォンから古いデータやメッセージを削除します。
- メディアカードにメディアファイルを保存する場合は、古いメディアファイルを削除します。
- カメラのオプションで、[**写真サイズ**] フィールドが [**大**] に設定されていないことを確認します。 大の写真は、小の写真よりも多くのストレージ領域を使用します。
- ビデオカメラのオプションで、[**ビデオ形式**] フィールドが小さい方の形式に設定されていることを確認します。 解像度の高いビデオは、低いビデオよりも多くのストレージ領域を使用します。

関連情報

メッセージの削除, 81
ファイルのコピー、移動、名前変更、または削除, 135
撮影する写真のサイズの変更, 155
ビデオのサイズと形式の変更, 151

メディアファイルを開けない

次の操作を実行してください。

- コンピューターに接続されている BlackBerry® スマートフォンのメディアファイルを開く場合は、スマートフォンをコンピューターから切断します。
- スマートフォンを USB ドライブとして使用してコンピューターのメディアファイルを開く場合は、BlackBerry® Desktop Software のメディア転送オプションを閉じていることを確認します。
- BlackBerry スマートフォンが生成した暗号化キーを使用して暗号化したメディアカードのメディアファイルを、コンピューターまたはファイルの暗号化に使用した BlackBerry スマートフォン以外のスマートフォンで開く場合は、ファイルの暗号化に使用した BlackBerry スマートフォンにメディアカードを挿入します。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 [**セキュリティ**] > [**暗号化**] をクリックします。 [**メディアカード**] セクションで、[**モード**] フィールドを [**デバイスパスワード**] に変更します。

関連情報

ファイルの暗号化について, 285

カメラ

BlackBerry® スマートフォンの機種によっては、カメラまたはビデオカメラがサポートされていなかったり、カメラおよびビデオカメラの一部の機能がサポートされていない場合があります。

操作方法：カメラ

カメラ画面

カメラのアイコン

これらのアイコンは、カメラの画面下部に表示されます。 これらのアイコンをクリックできます。

	写真を表示		ジオタギングがオン
	ジオタギングがオフ		別の写真を撮影
	フラッシュがオン		フラッシュがオフ
	オートフラッシュモード		シーンモード

写真を撮影する

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. デジタルズームをオンにしている場合、ズームインまたはズームアウトするには、トラックパッドで指を上または下にスライドさせます。
3. **右サイド**キーを押します。

画像は、画像アプリケーションのカメラの画像フォルダーに保存されます。 画像を開くには、画面下部の画像プレビューをクリックします。

関連情報

ビデオの録画, 151

写真撮影のフラッシュ設定の変更

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. フラッシュ設定を切り替えるには、画面下部のフラッシュアイコンをクリックします。

カメラを閉じると、フラッシュ設定が保存されます。

カメラのシーンモードの変更

さまざまな環境の設定を最適化するために、カメラではシーンモードを変更できます。 シーンモードについては、カメラのセクションで説明します。

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. カメラのシーンモードを変更するには、画面下部のシーンモードアイコンをクリックします。
3. シーンモードを選択します。

カメラを閉じると、シーンモードが保存されます。

撮影する写真のサイズの変更

写真のサイズが大きければ大きいほど、多くのストレージ領域が必要になります。

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**写真サイズ**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

ファイルのプロパティの表示, 116

撮影した写真へのジオタグの追加

カメラのジオタグオプションは、ユーザーが撮影した写真の場所について、地理情報を記録します。

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. 画面下部でジオタグアイコンをクリックします。

ジオタグ情報は、写真ファイルのプロパティで表示できます。

カメラのデジタルズームをオフにする

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**デジタルズーム**] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

撮影する写真のぼけを抑える

手振れ補正オプションを使用すると、写真撮影時のカメラのブレによる写真のぼけを抑えることができます。

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**手振れ補正**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

撮影した写真のレビュー時間の変更

撮影後に画面に写真を表示しておく時間を設定したり、すぐに別の写真を撮影できるようにこのオプションをオフにしたりできます。

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
   - レビュー時間を変更するには、[**写真レビュー**] フィールドを特定の時間に変更します。
   - 写真の撮影後、 キーを押すまで、画面に写真を継続的に表示するには、[**写真レビュー**] フィールドを [**ホールド**] に変更します。
   - 撮影後、写真を画面に表示したままにしない場合は、[**写真レビュー**] フィールドを [**オフ**] に変更します。
3. キー > [**保存**] を押します。

カメラで写真残り枚数を警告するタイミングの変更

写真のストレージ容量が特定の数値を下回ると、警告が表示されます。 写真残り枚数は、[オプション] 画面の [ストレージ] セクションに表示されます。

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**撮影可能枚数が次の枚数以下になったら警告**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

撮影した写真の保存場所の変更

1. ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**写真の保存先**] フィールドを変更します。

4. キー > [保存] を押します。

トラブルシューティング：カメラ

一部の機能が利用できない

スマートフォンの機種やワイヤレスサービスプランなどの事項の影響で、BlackBerry® スマートフォンの一部の機能が使用できなくなる場合があります。

メッセージサービスプランによっては、[メール環境設定] 画面のメッセージオプションの一部の機能を利用できない場合があります。

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織が一部の機能を設定していなかったり、一部の機能またはオプションの使用を禁止している場合があります。 管理者によってオプションが設定されている場合、オプションフィールドの横に、鍵マークが表示されます。

スマートフォンで使用可能な機能の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせるか、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。

関連情報
利用できる機能, 19

フラッシュが暗くなった、またはオフになる

カメラにフラッシュ機能が搭載されている場合、バッテリー残量が 20 パーセントを下回ると、バッテリーを節約するためにフラッシュは暗くなります。 低温状態でバッテリー残量が 20 パーセントを下回ると、フラッシュはオフになる場合があります。

撮影した画像がぼやける

照明が弱い状態では、カメラがシャッタースピードを遅くして露出不足を補う場合があります。 シャッターを押す前にカメラを動かすと、写真がぼやけることがあります。 カメラのシャッタースピードを遅くしている場合は、画面最下部に感嘆符（!）インジケーターが表示されます。
BlackBerry® スマートフォンの機種によっては、カメラのオプションの手振れ補正をオンにすることで、カメラのブレによる写真のぼけを抑えることができます。

メディアファイルを保存できない

BlackBerry® スマートフォンまたはメディアカードに、メディアファイルを保存するための十分なストレージ領域がない可能性があります。

次の操作を実行してください。

- スマートフォンにメディアファイルを保存する場合は、スマートフォンから古いデータやメッセージを削除します。
- メディアカードにメディアファイルを保存する場合は、古いメディアファイルを削除します。
- カメラのオプションで、[**写真サイズ**] フィールドが [**大**] に設定されていないことを確認します。 大の写真は、小の写真よりも多くのストレージ領域を使用します。

- ビデオカメラのオプションで、［**ビデオ形式**］フィールドが小さい方の形式に設定されていることを確認します。解像度の高いビデオは、低いビデオよりも多くのストレージ領域を使用します。

関連情報

メッセージの削除, 81
ファイルのコピー、移動、名前変更、または削除, 135
撮影する写真のサイズの変更, 155
ビデオのサイズと形式の変更, 151

メディアファイルを開けない

次の操作を実行してください。

- コンピューターに接続されている BlackBerry® スマートフォンのメディアファイルを開く場合は、スマートフォンをコンピューターから切断します。
- スマートフォンを USB ドライブとして使用してコンピューターのメディアファイルを開く場合は、BlackBerry® Desktop Software のメディア転送オプションを閉じていることを確認します。
- BlackBerry スマートフォンが生成した暗号化キーを使用して暗号化したメディアカードのメディアファイルを、コンピューターまたはファイルの暗号化に使用した BlackBerry スマートフォン以外のスマートフォンで開く場合は、ファイルの暗号化に使用した BlackBerry スマートフォンにメディアカードを挿入します。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**セキュリティ**］ > ［**暗号化**］をクリックします。 ［**メディアカード**］セクションで、［**モード**］フィールドを［**デバイスパスワード**］に変更します。

関連情報

ファイルの暗号化について, 285

画像

操作方法：画像

画像の表示範囲の移動、ズーム、回転

画像で、次の操作のいずれかを実行します。

- 画像をズームインするには、トラックパッドをクリックします。
- 画像をズームアウトするには、 ⮌ キーを押します。
- 画像をパンするには、ズームインしているときに、指をトラックパッド上で任意の方向にスライドさせます。
- 画像を回転するには、 ⁂ キー > ［**回転**］を押します。

関連情報

画像の回転後にエラーメッセージが表示される, 161

テキストメッセージまたは Web ページからの画像の保存

画像ファイル（.jpg、.png、.gif、.bmp ファイルなど）は BlackBerry® スマートフォンのストレージ領域またはメディアカードに保存できます。

1. テキストメッセージ内の画像添付ファイルを開くか、または Web ページ上の画像をハイライトします。
2. キー > **［画像を保存］** > **［保存］**を押します。

画像を壁紙として設定する

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. 画像がある場所に移動します。
3. キー > **［壁紙として設定］**を押します。

関連情報

表示が変わる, 225

画像のスライドショー表示

スライドショーでは、あるカテゴリまたはフォルダー内のすべての画像が順番に表示されます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. カテゴリをクリックします。
3. キーボードの キー > **［スライドショーを表示］**を押します。

スライドショーを閉じるには、 キーを押します。

スライドショーオプションの変更

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > **［メディアオプション］**を押します。
   - スライドショーの表示間隔を変更するには、 **［スライドショー表示間隔（秒）］** フィールドを変更します。
   - 使用するスライドトランジションの種類を変更するには、 **［スライドショートランジション］** フィールドを変更します。
3. キー > **［保存］**を押します。

一覧表示または縮小表示での画像の表示

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. カテゴリをクリックします。
3. キー > **［一覧表示］**または**［縮小表示］**を押します。

日付またはフォルダー別での画像の整理

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. キー > **［日付別に表示］**または**［フォルダー別に表示］**を押します。

画像フォルダーの作成

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**新しいフォルダー**］を押します。
3. 必要に応じて、フォルダーを作成する場所を変更します。
4. フォルダーの名前を入力します。
5. ［OK］をクリックします。

画像アプリケーションへの画像のインポート

BlackBerry® スマートフォンまたはメディアカード上の他のフォルダーから画像アプリケーションに画像をインポートすると、既存のフォルダー構造やファイルの場所を維持しながら、画像にアクセスすることができます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**画像をインポート**］を押します。 **画像ライブラリ**フォルダーまたは**カメラの写真**フォルダーに保存されていない画像が入っているフォルダーが表示されます。
3. インポートするフォルダーの横にあるチェックボックスをオンにします。
4. ［**画像をインポート**］をクリックします。

画像アプリケーションからフォルダーを削除するには、フォルダーをハイライトします。 キー > ［**ライブラリから削除**］を押します。 インポートしたフォルダーは元の場所に残りますが、画像アプリケーションからは削除されます。

画像以外のすべてのファイル、およびフォルダー内にある画像アプリケーションでは見えない隠しファイルを含めて、画像アプリケーションとスマートフォンのストレージ領域（またはメディアカード）の両方からフォルダーを永久に削除するには、目的のフォルダーをハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。 ユーザーがインポートしたフォルダーは、スマートフォンのストレージ領域またはメディアカードの場所から削除されます。

カメラで撮影した写真の保存場所

カメラで撮影した写真は、画像アプリケーションのカメラの写真フォルダーに保存されます。 写真を別のフォルダーに保存した場合、写真はカメラの写真フォルダーには表示されなくなります。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. ［**カメラの写真**］フォルダーをクリックします。

トラブルシューティング：写真

一部の機能が利用できない

スマートフォンの機種やワイヤレスサービスプランなどの事項の影響で、BlackBerry® スマートフォンの一部の機能が使用できなくなる場合があります。

メッセージサービスプランによっては、［メール環境設定］画面のメッセージオプションの一部の機能を利用できない場合があります。

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織が一部の機能を設定していなかったり、一部の機能またはオプションの使用を禁止している場合があります。 管理者によってオプションが設定されている場合、オプションフィールドの横に、鍵マークが表示されます。

スマートフォンで使用可能な機能の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせるか、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。

関連情報
利用できる機能, 19

画像の回転後にエラーメッセージが表示される

画像を回転するたびに、BlackBerry® スマートフォンは画像の新しい方向を自動的に保存しようとします。 画像が著作権で保護されている場合、特定のサイズを超えている場合、または JPG か PNG 形式でない場合は、エラーメッセージが表示されることがあります。 画像が著作権で保護されておらず、サードパーティの画像編集アプリケーションがある場合は、画像サイズを縮小したり、画像形式を JPG か PNG に変更してから、画像を再度回転してください。

メディアファイルを保存できない

BlackBerry® スマートフォンまたはメディアカードに、メディアファイルを保存するための十分なストレージ領域がない可能性があります。

次の操作を実行してください。

- スマートフォンにメディアファイルを保存する場合は、スマートフォンから古いデータやメッセージを削除します。
- メディアカードにメディアファイルを保存する場合は、古いメディアファイルを削除します。
- カメラのオプションで、[**写真サイズ**] フィールドが [**大**] に設定されていないことを確認します。 大の写真は、小の写真よりも多くのストレージ領域を使用します。
- ビデオカメラのオプションで、[**ビデオ形式**] フィールドが小さい方の形式に設定されていることを確認します。 解像度の高いビデオは、低いビデオよりも多くのストレージ領域を使用します。

関連情報
メッセージの削除, 81
ファイルのコピー、移動、名前変更、または削除, 135
撮影する写真のサイズの変更, 155
ビデオのサイズと形式の変更, 151

メディアファイルを開けない

次の操作を実行してください。

- コンピューターに接続されている BlackBerry® スマートフォンのメディアファイルを開く場合は、スマートフォンをコンピューターから切断します。
- スマートフォンを USB ドライブとして使用してコンピューターのメディアファイルを開く場合は、BlackBerry® Desktop Software のメディア転送オプションを閉じていることを確認します。

- BlackBerry スマートフォンが生成した暗号化キーを使用して暗号化したメディアカードのメディアファイルを、コンピューターまたはファイルの暗号化に使用した BlackBerry スマートフォン以外のスマートフォンで開く場合は、ファイルの暗号化に使用した BlackBerry スマートフォンにメディアカードを挿入します。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**セキュリティ**］ > ［**暗号化**］をクリックします。 ［**メディアカード**］セクションで、［**モード**］フィールドを［**デバイスパスワード**］に変更します。

関連情報
ファイルの暗号化について, 285

スマートフォンで正しい着信音や壁紙が使用されない

スマートフォンパスワードを使用して BlackBerry® スマートフォンまたはメディアカードで暗号化した着信音や壁紙を使用しているときに、スマートフォンをリセットした場合は、スマートフォンのロックを解除してください。

関連情報
スマートフォンのロックまたはロック解除, 23

ボイスメモ

ボイスメモの録音

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**ボイスメモレコーダー**アイコンをクリックします。
2. **録音**アイコンをクリックします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 録音を一時停止するには、**一時停止**アイコンをクリックします。 録音を再開するには、**録音**アイコンをクリックします。
   - 録音を停止するには、**一時停止**アイコンをクリックします。 **停止**アイコンをクリックします。

注: ボイスメモの録音を停止すると、ボイスメモは自動的に保存されます。

トラブルシューティング：ボイスメモ

一部の機能が利用できない

スマートフォンの機種やワイヤレスサービスプランなどの事項の影響で、BlackBerry® スマートフォンの一部の機能が使用できなくなる場合があります。

メッセージサービスプランによっては、［メール環境設定］画面のメッセージオプションの一部の機能を利用できない場合があります。

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織が一部の機能を設定していなかったり、一部の機能またはオプションの使用を禁止している場合があります。 管理者によってオプションが設定されている場合、オプションフィールドの横に、鍵マークが表示されます。

スマートフォンで使用可能な機能の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせるか、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。

関連情報
利用できる機能, 19

メディアファイルを保存できない

BlackBerry® スマートフォンまたはメディアカードに、メディアファイルを保存するための十分なストレージ領域がない可能性があります。

次の操作を実行してください。
- スマートフォンにメディアファイルを保存する場合は、スマートフォンから古いデータやメッセージを削除します。
- メディアカードにメディアファイルを保存する場合は、古いメディアファイルを削除します。
- カメラのオプションで、[**写真サイズ**] フィールドが [**大**] に設定されていないことを確認します。 大の写真は、小の写真よりも多くのストレージ領域を使用します。
- ビデオカメラのオプションで、[**ビデオ形式**] フィールドが小さい方の形式に設定されていることを確認します。解像度の高いビデオは、低いビデオよりも多くのストレージ領域を使用します。

関連情報
メッセージの削除, 81
ファイルのコピー、移動、名前変更、または削除, 135
撮影する写真のサイズの変更, 155
ビデオのサイズと形式の変更, 151

メディアファイルを開けない

次の操作を実行してください。

- コンピューターに接続されている BlackBerry® スマートフォンのメディアファイルを開く場合は、スマートフォンをコンピューターから切断します。
- スマートフォンを USB ドライブとして使用してコンピューターのメディアファイルを開く場合は、BlackBerry® Desktop Software のメディア転送オプションを閉じていることを確認します。
- BlackBerry スマートフォンが生成した暗号化キーを使用して暗号化したメディアカードのメディアファイルを、コンピューターまたはファイルの暗号化に使用した BlackBerry スマートフォン以外のスマートフォンで開く場合は、ファイルの暗号化に使用した BlackBerry スマートフォンにメディアカードを挿入します。 ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 [**セキュリティ**] > [**暗号化**] をクリックします。 [**メディアカード**] セクションで、[**モード**] フィールドを [**デバイスパスワード**] に変更します。

関連情報
ファイルの暗号化について, 285

ショートカットを使用できない

次の操作を実行してください。

- 使用している入力言語によっては、一部のショートカットを使用できない場合があります。 入力言語を変更してみてください。
- メディアのショートカットが機能しない場合は、メディアオプションでオーディオとビデオのショートカットがオンになっていることを確認してください。

関連情報

言語の変更, 220
オーディオおよびビデオショートカットをオンまたはオフにする, 141

メディアプレーヤー画面の自動終了

一定の時間、メディアファイルを一時停止または停止していると、BlackBerry® スマートフォンのパフォーマンスを最適化するために、メディアプレーヤー画面が閉じられます。 メディアオプションでは、メディアプレーヤー画面の自動終了を無効にしたり、メディアプレーヤー画面が閉じるまでの時間を変更したりすることができます。

関連情報

メディアプレーヤー画面が閉じるまでの時間の変更, 142

着信音、サウンド、および通知

操作方法：着信音、サウンド、および通知

着信音、サウンド、および通知について

サウンドと通知プロファイルアプリケーションで選択するプロファイルでは、BlackBerry® スマートフォンが着信、メッセージ、アラーム、ブラウザーコンテンツをどのようにユーザーに通知するかを定義します。

スマートフォンには、標準プロファイルと事前にロード済みの 5 つのプロファイル（音量（大）、音量（中）、バイブのみ、サイレント、着信のみ）があります。 事前にロード済みのプロファイルの着信音をスマートフォンのストレージ領域またはメディアカードに格納されているオーディオファイルに変更したり、追加的なプロファイルを作成したりできます。 すべての通知をオフにするプロファイルは変更できません。

デフォルトでは、事前にロード済みのプロファイルの一部の設定は、標準プロファイルの設定に基づいています。 例えば、標準プロファイルで着信音を変更すると、音量（大）プロファイル、音量（中）プロファイル、着信のみのプロファイルの着信音が更新されます。 標準プロファイルで対応する設定を変更したときに、事前にロード済みのプロファイルの特定の設定を自動的に更新したくない場合は、該当する事前にロード済みのプロファイルでその設定を手動で変更できます。

特定の連絡先から着信があった場合、または特定の連絡先からメッセージを受信した場合にユーザーに通知する連絡先通知を作成できます。 連絡先通知は常にオンになっており、すべての通知をオフにするプロファイルを選択する場合を除いて、この通知はオフにしないでください。 例えば、サイレントプロファイルまたはバイブのみプロファイルを選択した場合でも、すべての通知をオフにするプロファイルを選択しない限り、音で通知する連絡先通知の音はオンのままになります。

着信音、通知、またはアラームの変更

アラーム音の変更に加えて、通話中の通知、音量、LED、バイブのオプションも変更できます。

1. ホームスクリーンで、**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. ［**サウンドと通知を変更**］ ＞ ［選択したプロファイルのサウンド］をクリックします。
   - 着信音を変更するには、［**電話**］をクリックします。
   - 通知またはアラームを変更するには、クリックしてセクションを展開します。 オプションをクリックします。
3. ［**着信音**］、［**通知音**］または、［**アラーム音**］フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 特定の着信音をクリックします。
   - BlackBerry® スマートフォンまたはメディアカードに保存された曲を使用するには、［**すべての音楽**］をクリックします。 曲を見つけて、クリックします。
   - 自分で録音したボイスメモを使用するには、［**すべてのボイスメモ**］をクリックします。 ボイスメモを見つけて、クリックします。
   - 事前にロード済みの通知を使用するには、［**すべての通知**］をクリックします。 通知を見つけて、クリックします。

4. キー > ［保存］を押します。

関連情報
カスタムプロファイルを追加または削除, 166
連絡先の通知の追加または削除, 36
スマートフォンの呼び出し回数を変更できない, 74

カスタムプロファイルを追加または削除

ロード済みのプロファイルに加えて、ユーザー独自のカスタムプロファイルを作成することができます。

1. ホームスクリーンで、**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. **［サウンドと通知を変更］** > **［プロファイル管理］** > ［カスタムプロファイルを追加］をクリックします。
3. **［名前］**フィールドに、プロファイルの名前を入力します。
4. 変更する項目をクリックします。
5. 着信音、通知、またはアラームの情報を変更します。
6. キー > ［保存］を押します。

カスタムプロファイルを削除するには、プロファイルをハイライトします。 キー > **［削除］**を押します。

連絡先の通知の追加または削除

連絡先通知を作成して、特定の連絡先または連絡先のグループからの着信とメッセージに対する着信音をカスタマイズできます。 連絡先から着信があったりメッセージを受信したりした場合、［サイレント］プロファイルや［バイブのみ］プロファイルを選択していても、BlackBerry® スマートフォンで割り当てた着信音/通知が使用されます。 割り当てた着信音/通知を使用したくない場合は、［すべての通知をオフ］プロファイルを選択します。

1. ホームスクリーンで、**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. **［サウンドと通知を変更］** > **［連絡先のサウンド］** > **［連絡先の通知を追加］**をクリックします。
3. **［名前］**フィールドに連絡先の通知の名前を入力します。
4. **［連絡先］**フィールドに連絡先の名前を入力します。
5. 連絡先をクリックします。
6. 着信またはメッセージの着信音および通知情報を変更します。
7. キー > ［保存］を押します。

連絡先の通知を削除するには、削除する連絡先の通知をハイライトします。 キー > **［削除］**を押します。

スマートフォンをサイレントモードにする

1. ホームスクリーンで、**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 点滅する LED 通知のみを受信するには、**［サイレント］**をクリックします。
   - バイブ通知のみを受信するには、**［バイブ］**をクリックします。
   - すべての通知をオフにするには、**［すべての通知をオフ］**をクリックします。

着信音、アラーム、または通知が鳴ったときに、BlackBerry® スマートフォン上部の ボタンを利用できる場合はこれを押します。

関連情報
アラームの消音, 203

点滅する LED

BlackBerry® スマートフォンの LED は、ステータスによって点滅する色が異なります。

点滅する LED の色	説明
緑	ワイヤレス通信可能範囲内にいます。 この通知はオン/オフを切り替えることができます。
青	スマートフォンは Bluetooth® 対応デバイスに接続されています。 この通知はオン/オフを切り替えることができます。
赤	新しいメッセージが届いています。選択したプロファイルが点滅する LED を使用して通知するよう設定されています。 スマートカードが挿入されたスマートフォンを使用している場合は、スマートフォンがスマートカードのデータにアクセスしています。
琥珀色	スマートフォンのバッテリー残量が少なくなっています。またはスマートフォンがオフになっており、充電中です。 バッテリー残量不足の通知はオフにすることができません。 充電中の通知は、スマートフォンの電源を入れるとオフになります。

関連情報
Bluetooth 接続通知をオフにする, 271
ワイヤレス通信可能範囲の点滅する LED 通知をオンにする, 224

アラーム通知オプションの変更

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**アラーム**］セクションで、［**アラーム音**］フィールド、［**音量**］フィールド、［**スヌーズ時間**］フィールド、および［**バイブレーション**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

イベントサウンドをオン/オフにする方法

イベントサウンドにより、ユーザーが BlackBerry® スマートフォンをオン/オフにしたとき、バッテリー残量がフルになったとき、バッテリー残量が低下したとき、スマートフォンを USB ケーブルやアクセサリに接続または接続解除したときに警告音が鳴ります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**表示設定**] をクリックします。
3. [**イベントサウンド**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

トラブルシューティング：着信音、サウンド、および通知

スマートフォンの着信音または振動の回数が予想以上に多い

着信については、BlackBerry® スマートフォンの振動回数は、サウンドプロファイルで設定した振動回数では決まりません。また、留守番電話サービスに加入していない場合は、着信音の回数を設定できません。 スマートフォンは、発信者またはワイヤレスネットワークが接続を終了するまで着信音/振動を続けます。

着信時またはメッセージの受信時にスマートフォンの着信音/バイブが機能しない

次の操作を実行してください。

- ホームスクリーンで、**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。 プロファイルが [**すべての通知をオフ**] または [**サイレント**] に設定されていないことを確認します。
- 連絡先の通知を作成した場合は、ホームスクリーンで**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。 [**サウンドと通知を変更**] > [連絡先のサウンド] をクリックします。 連絡先の通知をクリックします。 [**電話**] または [**メッセージ**] をクリックします。 [**音量**] フィールドが [**サイレント**] に設定されていないこと、および [**バイブレーション**] フィールドが [**オフ**] に設定されていないことを確認します。

ブラウザー

操作方法：ブラウザー

ブラウザー画面

Web アドレス（URL）を入力する

一般的な操作のポップアップメニューを開く
画面をタッチし続けます

タブビューを開く

ブックマークと履歴を開く

ズーム/パン
ズームするには、2 本の指を近づけるようにスライドするか、離すようにスライドします。あるいは、トラックパッドをクリックします。

ズームしたページをパンするには、画面またはトラックパッド上で指をスライドします。

タブビュー

選択したタブを閉じる

Web ページを新しいタブで開く

ブラウザーの基本操作

Web ページの閲覧

Web ページへのアクセスまたはインターネットでの検索

通信事業者によっては、BlackBerry® スマートフォンに複数のブラウザーが表示される場合があります。 各ブラウザーの使用料の詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. アドレスバーに、Web アドレス（URL）または検索用語を入力します。
3. キーボードの キーを押します。

Web ページのロードを停止するには、 キー > ［**停止**］を押します。

関連情報
スマートフォンでブラウザーを利用できない, 182

Web ページのズームインまたはズームアウト

Web ページで キー > ［**ズーム**］を押します。

- ズームインするには、トラックパッドで指を上にスライドさせます。
- ズームアウトするには、トラックパッドで指を下にスライドさせます。

ズームモードをオフにするには、 キーを押します。

タブを使用した閲覧について

タブを使用して閲覧を行うと、BlackBerry® スマートフォンで複数の Web ページを同時に開くことができます。 開いているタブをすばやく切り替えたり、タブを閉じないで新しいタブを開いたりできます。また、ブラウザー全体を閉じないで現在のタブを閉じることができます。 メッセージ、カレンダーエントリ、またはメモにあるリンクを開いた場合、そのリンクが新しいタブで自動的に表示されます。

開いたタブの数が増えると、スマートフォンで消費されるメモリも増えます。

関連情報
タブの開閉または切り替え, 170
新しいタブを開くことができない, 182

タブの開閉または切り替え

次の操作のいずれかを実行します。

- 新しいタブを開くには、ブラウザーで キー > ［**タブ**］を押します。 **新しいタブ**アイコンをクリックします。
- Web ページ上のリンクに新しいタブを開くには、リンクをハイライトします。 キー > ［**新しいタブでリンクを開く**］を押します。

- タブを切り替えるには、ブラウザーで キー > ［タブ］を押します。 タブをクリックします。
- タブを閉じるには、ブラウザーで キー > ［タブ］を押します。 タブをハイライトします。 アイコンをクリックします。

メッセージ、ファイル、または Web ページでのテキストの検索

プレゼンテーションにあるテキストを検索するには、プレゼンテーションをテキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示する必要があります。

1. メッセージ、ファイル、添付ファイル、または Web ページで、 キー > **［検索］**または**［ページ内検索］**を押します。
2. テキストを入力します。
3. キーボードの キーを押します。

テキストの次のインスタンスを検索するには、 キー > **［次を検索］**または**［ページで次を検索］**を押します。

最近アクセスした Web ページのリストの表示

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > **［履歴］**を押します。

ホームスクリーンまたは［お気に入り］パネルへのショートカットの追加

ショートカットを追加して、よく利用する Web サイト、連絡先、アプリケーション、ファイル、ポッドキャストチャンネル、またはメディアカテゴリなどのアイテムに素早くアクセスできます。

1. ショートカットを作成する Web サイトを閲覧するか、アイテムをハイライトします。
2. キー > **［ホームスクリーンに追加］**を押します。
   - ショートカットの名前を変更するには、新しい名前を入力します。
   - ショートカットが表示される場所を変更するには、**［場所］**フィールドを変更します。
   - ショートカットを［お気に入り］パネルに追加するには、**［お気に入りとしてマークする］**チェックボックスをオンにします。
3. **［追加］**をクリックします。

ブラウザーのショートカットをオンにする

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > **［オプション］**を押します。
3. **［全般］**セクションで、**［キーボードショートカットを有効化］**チェックボックスをオンにします。
4. キー > **［保存］**を押します。

関連情報

ブラウザーのショートカット, 53

前後の Web ページへの移動

1. Web ページで、 キーを押します。
2. ［戻る］または［次へ］をクリックします。

ブラウザーのホームページに戻る

このタスクを実行するには、BlackBerry® スマートフォンでブラウザーのホームページを設定しておく必要があります。

1. Web ページで、 キーを押します。
2. ［ホーム］をクリックします。

Web ページの更新

1. Web ページで、 キーを押します。
2. ［更新］をクリックします。

ブラウザーを閉じる

1. Web ページで、 キーを押します。
2. ［閉じる］をクリックします。

メディアファイルの再生、画像の表示、およびビデオのダウンロード

Web ページの画像全体の表示

1. Web ページで、画像をハイライトするか、ポインタを置きます。
2. キー > ［画像を表示］を押します。
   - 画像をズームインまたはズームアウトするには、 キー > ［ズーム］を押します。
   - ズームを終了するには、 キー > ［ズームを終了］を押します。
   - 画像を元のサイズに戻すには、 キーを押します。

Web ページでのメディアファイルの再生

1. Web ページで、メディアファイルをクリックします。
2. ［開く］をクリックします。

関連情報

サポートされているオーディオおよびビデオ形式, 144
Web ページで曲やビデオを再生できない, 182

Web ページからファイルのダウンロード

一度に複数のファイルをダウンロードすることができます。 ファイルをダウンロードする時は、[ダウンロード] 画面が表示され、ダウンロードの進行状況を確認できます。

1. Web ページで、ダウンロードするファイルを見つけて、クリックします。
2. **[保存]** ダイアログボックスで、**[はい]** をクリックします。

Web アドレスのコピーおよび転送

Web ページ、リンク、または画像のアドレスのコピー

次の操作のいずれかを実行します。

- Web ページのアドレスをコピーするには、 キー > **[ページアドレスをコピー]** を押します。
- リンクのアドレスをコピーするには、リンクにポインタを置くか、ハイライトします。 キー > **[リンクをコピー]** を押します。
- 画像のアドレスをコピーするには、画像にポインタを置くか、ハイライトします。 キー > **[画像リンクをコピー]** を押します。

アドレスを貼り付けるには、 キー > **[貼り付け]** を押します。

Web アドレスの送信

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
   - ブックマークリストまたはブラウザーの履歴にある Web ページの Web アドレスを送信するには、Web ページをハイライトします。
   - 別の Web アドレスを送信するには、Web ページを閲覧します。
2. キー > **[リンクを送信]** または **[ページアドレスを送信]** を押します。
3. メッセージの種類をクリックします。

メッセージの送信後にブラウザーに戻るには、 キーを押します。

Web ページのリンクまたは画像の送信

1. Web ページで、リンクまたは画像にポインタを置くか、ハイライトします。
2. キー > **[リンクを送信]** または **[画像リンクを送信]** を押します。
3. メッセージの種類をクリックします。

メッセージの送信後にブラウザーに戻るには、 キーを押します。

ブラウザーのブックマーク

Web ページのブックマークについて

頻繁にアクセスする Web ページはブックマークとして追加できます。 ブックマークを追加する場合、ブラウザーが定期的に更新状況を確認するかどうかを設定できます。 最後にアクセスしたときから変更された Web ページのブックマークはイタリックで表示されます。

Web ページのブックマークの追加

1. Web ページで、 キー > [**ブックマークに追加**] を押します。
2. [**タイトル**] フィールドに、ブックマークの名前を入力します。
3. [**フォルダー**] フィールドで、ブックマークを表示するフォルダーをクリックします。
4. [**追加**] をクリックします。

オフラインで Web ページにアクセスすると、その Web ページを最後にオンラインで表示したときのコンテンツが表示されます。

Web ページのブックマークの変更または削除

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**ブックマーク**] を押します。
3. ブックマークをハイライトします。
4. キーを押します。
   - ブックマークを変更するには、[**編集**] をクリックします。 ブックマークを変更します。 キーを押します。[**保存**] をクリックします。
   - ブックマークを削除するには、[**削除**] をクリックします。

Web ページのブックマークの送信

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**ブックマーク**] を押します。
3. ブックマークをハイライトします。
4. キー > [**リンクを送信**] を押します。
5. メッセージの種類をクリックします。

メッセージの送信後にブラウザーに戻るには、 キーを押します。

Web ページのブックマークの移動

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**ブックマーク**] を押します。

3. ブックマークをハイライトします。
4. キー > [**移動**] を押します。
5. 新しい場所をクリックします。

Web ページのブックマークフォルダーの追加、名前変更、または削除

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**ブックマーク**] を押します。
3. ブックマークフォルダーをハイライトします。
4. キーを押します。
   - ブックマークフォルダーを追加するには、[**サブフォルダーを追加**] をクリックします。
   - ブックマークフォルダーの名前を変更するには、[**フォルダー名を変更**] をクリックします。 フォルダーの新しい名前を入力します。 Enter キーを押します。
   - ブックマークフォルダーを削除するには、[**フォルダーを削除**] をクリックします。

ブラウザーのオプション

ホームページまたは開始ページの変更

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**全般**] セクションで、次の操作のいずれかを実行します。
   - ホームページを変更するには、[**ホームページ**] フィールドに Web アドレスを入力します。
   - 自分自身のホームページを、ブラウザーを最初に開いたときの開始ページとして使用する場合は、[**開始ページ**] フィールドを [**ホームページ**] に変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

Web ページに表示されるテキストのフォントサイズの変更

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**Web コンテンツ**] セクションで [**デフォルトのフォントサイズ**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

デフォルトの検索エンジンの変更

ブラウザーのデフォルトの検索エンジンは、ホームスクリーンの検索アイコンを使用してインターネットを検索するときに BlackBerry® スマートフォンで使用されるデフォルトの検索エンジンでもあります。

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**全般**] セクションで、[**検索エンジンを管理**] をクリックします。
4. 検索エンジンをクリックします。

関連情報

Web サイトから検索エンジンの追加, 176

Web サイトから検索エンジンの追加

デフォルトの検索エンジンを変更するときに、使用する検索エンジンがオプションとして表示されない場合は、検索エンジンの追加を試みることができます。

ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。

- Web サイトのリンクから検索エンジンを追加するには、その Web サイトを参照します。 リンクをクリックします。 [**追加**] をクリックします。
- リンクが用意されていない Web サイトから検索エンジンを追加するには、 キーを押します。 メニューに [**新しい検索エンジン**] が表示される場合は、[**新しい検索エンジン**] > [**追加**] をクリックします。 メニューに [**新しい検索エンジン**] が表示されない場合は、Web サイトでこの機能がサポートされていません。

すべての Web ページの文字エンコーディングの設定

デフォルトでは、BlackBerry® スマートフォンは最適化された文字エンコーディングを Web ページに使用します。

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**Web コンテンツ**] セクションで [**デフォルトのテキストエンコーディング**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

Web ページでの画像のロードまたは埋め込まれたメディアファイルの再生の停止

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**Web コンテンツ**] セクションで、次の操作のいずれかを実行します。
   - Web ページで画像のロードを停止するには、[**画像をロード**] チェックボックスをオフにします。
   - Web ページで埋め込まれたメディアファイルの再生を停止するには [**埋め込みメディアを有効にする**] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

Web ページのポップアップブロックの停止

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**Web コンテンツ**] セクションで [**ポップアップをブロック**] チェックボックスをオフにします。

ブラウザーまたはインターネットからのストリームメディアを閉じる前に確認メッセージの表示

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。

3. ［**全般**］セクションの［**次の操作を実行する前に確認**］の下で、次の操作のいずれかを実行します。
   - 複数のタブを開いているときに、ブラウザーを閉じることを確認するメッセージを表示するには、［**終了時にタブを閉じる**］チェックボックスをオンにします。
   - キーを押した後に、ブラウザを閉じることを確認するメッセージを表示するには、［**エスケープキーでブラウザを閉じる**］チェックボックスをオンにします。
   - BlackBerry® スマートフォンが通信事業者のブラウザーポータルを使用して、インターネットからメディアをストリーミングする前に確認メッセージを受信するには、［**メディアのストリーミング時に通信事業者ネットワークを切り替える**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

曲やビデオをストリーミングするときにネットワークを切り替えるようプロンプトが表示される, 182

閲覧情報の削除

BlackBerry® スマートフォンでは、ブラウザーで快適に閲覧できるように一部の情報をブラウザー内に保存しています。 ユーザーは、パスワード情報、ブラウザーの履歴、ダウンロードの履歴、Cookie、スマートフォンにプッシュされたコンテンツ、ブラウザーキャッシュを削除できます。

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**プライバシーとセキュリティ**］セクションの［**閲覧データをクリア**］の下で、削除する閲覧情報のチェックボックスをオンにします。
4. ［**今すぐクリア**］をクリックします。

ブラウザーの Cookie をオフにする

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**プライバシーとセキュリティ**］セクションで［**Cookie を受け入れる**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

JavaScript サポートをオフにする

JavaScript は、一部の Web ページで、メニューやサウンドなどのインタラクティブ機能を提供するために使用されています。 ブラウザーで JavaScript の機能を利用しない場合は、JavaScript サポートをオフにできます。

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**Web コンテンツ**］セクションで［**JavaScript を有効にする**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ブラウザーでジオロケーションをオンにする

ブラウザーでジオロケーションをオンにすると、一部の Web サイトでユーザーのおおよその現在位置を特定できます。

1. ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。

2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**プライバシーとセキュリティ**］セクションで［**ジオロケーションを有効にする**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

位置情報を要求する Web サイトにアクセスすると、ダイアログボックスが表示されます。 ［**この Web サイトについてはこの質問を今後表示しない**］チェックボックスをオンにしている場合、この Web サイトとサイトに設定された権限がブラウザーオプションの［**ジオロケーション権限**］に保存されます。

ブラウザーのセキュリティ

TLS について

ブラウザーでは、BlackBerry® スマートフォンがインターネット上で BlackBerry® Enterprise Server 経由で送受信するデータを、TLS または SSL を使用して暗号化します。 スマートフォンと BlackBerry Enterprise Server 間の通信は、3DES を使用して暗号化されます。 BlackBerry Enterprise Server とコンテンツサーバー間の通信は、SSL または TLS を使用して暗号化されます。 セキュリティのレベルを上げるには、スマートフォンと BlackBerry Enterprise Server 間の HTTP 接続に TLS を設定し、スマートフォンと BlackBerry Enterprise Server 間のその他のすべての通信に 3DES による暗号化を使用します。

ブラウザーのセキュリティオプション

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server が使用されている場合、ブラウザーのセキュリティオプションの変更ができない場合があります。

ブラウザーのセキュリティオプションを変更すると、BlackBerry® スマートフォンでサーバーにアクセスする他のアプリケーションに影響することがあります。

オプション	説明
SSL 3.0 を許可	ブラウザーが SSL 接続を受け入れるかどうかを指定します。 このオプションを選択しない場合、ブラウザーは TLS 接続のみを許可します。
安全でない再ネゴシエーションを許可	ブラウザーが安全でない再ネゴシエーションを許可するサーバーへの SSL 接続を受け入れるかどうかを指定します。 このオプションを選択しない場合、一部の Web サイトにアクセスできない可能性があります。
暗号強度	ブラウザーが 128 ビット暗号化を使用して暗号化されたデータの受け入れと送信のみを行うかどうかを指定します。 128 ビット暗号化を使用して暗号化されたデータの受け入れと送信のみを行うには、このフィールドを［**強のみ**］に変更します。 128 ビット暗号化または 56 ビット暗号化を使用して暗号化されたデータの受け入れと送信を行うには、このフィールドを［**弱を許可**］に変更します。

オプション	説明
ダイジェストの強度	ブラウザーが、セキュリティの低いダイジェストアルゴリズムのデータを受け入れるか、セキュリティの高いダイジェストアルゴリズムのデータのみを受け入れるかを指定します。 ダイジェストアルゴリズムの強度が高いほど、閲覧のセキュリティが強化されます。 セキュリティの低いダイジェストアルゴリズムのデータを受け入れるには、このフィールドを［**弱を許可**］に変更します。 セキュリティの高いダイジェストアルゴリズムのデータのみを受け入れるには、このフィールドを［**強のみ**］に変更します。 セキュリティの低いダイジェストアルゴリズムのデータを受け入れるかどうか確認するには、このフィールドを［**確認**］に変更します。 管理者が設定するオプションによっては、このオプションを変更できない場合があります。
サーバー例外	受け入れた証明書の問題のあるサーバーのリストを表示します。 証明書に問題のある Web サイトへの接続許可を中止するには、サーバー例外をハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

関連情報
ブラウザーセキュリティの管理, 179

ブラウザーセキュリティの管理

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**TLS**］をクリックします。
3. セキュリティオプションを設定します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報
ブラウザーのセキュリティオプション, 178

信頼済みコンテンツサーバーの追加

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、信頼済みコンテンツサーバーのリストにコンテンツサーバーを追加し、コンテンツサーバーとの認証時に認証処理を迅速化できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**TLS**］をクリックします。
3. ［**プロキシ TLS**］セクションで、［**信頼済みサーバー**］フィールドをハイライトします。
4. キーボードの キー > ［**ホストを追加**］を押します。
5. コンテンツサーバーの Web アドレスを入力します。
6. ［**OK**］をクリックします。
7. キー > ［**保存**］を押します。

証明書と関連付けられている Web サイトの追加または変更

一部の Web サイトにアクセスするには、認証証明書を提供する必要がある場合があります。 証明書を Web サイトに提供すると、その Web サイトと関連付けられている証明書は自動的に TLS オプションのデフォルトクライアント証明書リストに追加されます。 証明書と関連付けられている Web サイトは手動で追加または変更できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**TLS**] をクリックします。
   - 手動で Web サイトを証明書と関連付けるには、[**デフォルトクライアント証明書**] フィールドをハイライトします。 キーボードの キー > [**ホストを追加**] を押します。 [**ホスト名**] フィールドに Web サイトの名前を入力します。 [**証明書**] フィールドで、Web サイトと関連付けられている証明書を選択します。 [**OK**] をクリックします。
   - 証明書と関連付けられている Web サイトを変更するには、[**デフォルトクライアント証明書**] リストでアイテムをハイライトします。 キー > [**編集**] を押します。 証明書を変更します。 [**OK**] をクリックします。
3. キー > [**保存**] を押します。

ブラウザープッシュ

ブラウザープッシュについて

ブラウザープッシュは、情報が利用可能になったときに、Web アプリケーションから BlackBerry® スマートフォンに情報をプッシュするよう設計されています。 例えば、天気予報、株価情報、または最新ニュースなどの更新情報を受信できます。 スマートフォンが最新情報を受信すると、新しいブラウザープッシュメッセージがメッセージアプリケーションに表示されたり、ホームスクリーン上のアイコンが新着情報があることを示すアイコンへ変化したりする場合があります。 また、Web アプリケーションは、通知することなく、更新された情報をブラウザーキャッシュにプッシュできます。 情報がブラウザーキャッシュにプッシュされる場合、スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていないときでも、その情報をスマートフォン上で利用できます。 ユーザーがブラウザープッシュをオフにしない限り、ブラウザープッシュを使用する Web アプリケーションは、更新情報をスマートフォンに自動的にプッシュします。

スマートフォンは、さまざまな種類のブラウザープッシュメッセージをサポートします。 サービスローディングメッセージとサービスインジケーションメッセージには、更新情報が含まれます。 その他のブラウザープッシュメッセージには、ブラウザーキャッシュで表示されるメッセージが含まれます。

ブラウザープッシュのオプション

オプション	説明
プロセス MDS	BlackBerry® スマートフォンが BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server からブラウザープッシュメッセージを受け入れるかどうかを設定します。

オプション	説明
MDS ホスト	スマートフォンが BlackBerry Enterprise Server インスタンスまたは BlackBerry Internet Service からプッシュメッセージを受け入れるかどうかを設定します。
プロセス SMSC	スマートフォンが SMS ベースのプッシュメッセージを受け入れるかどうかを設定します。
SMSC ホスト	スマートフォンがどの SMSC ホストからのブラウザープッシュメッセージを受け入れるかを設定します。 特定の SMSC ホストからブラウザープッシュメッセージを受け入れるには、SMSC ホストの電話番号を入力します。
プロセス IP	Web アプリケーションが WAP ゲートウェイ経由で送信するブラウザープッシュメッセージをスマートフォンが受け入れるかどうかを設定します。
IP ホスト	スマートフォンがどの WAP ゲートウェイからのブラウザープッシュメッセージを受け入れるかを設定します。 特定の IP ホストからブラウザープッシュメッセージを受け入れるには、WAP ゲートウェイの IP アドレスを入力します。

ブラウザープッシュをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**ブラウザープッシュ**］をクリックします。
3. ［**プッシュを有効にする**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

RSS フィード

BlackBerry® スマートフォンでの RSS フィードの使用方法については、ホームスクリーンまたはフォルダー内で**ソーシャルフィード**アイコンをクリックします。 キー > ［**ヘルプ**］を押します。

RSS フィードについて

RSS フィードを BlackBerry® スマートフォンに追加して、お気に入りのブログや Web サイトの更新を受信できます。 RSS フィードは Web ページから直接追加することも、ソーシャルフィードアプリケーションを使用して追加することもできます。 ソーシャルフィードアプリケーションを使用すれば、ソーシャルネットワークの最新情報を常に取得し、RSS フィードを 1 つの場所で確認できます。

ブラウザーからの RSS フィードの追加

1. ブラウザーの RSS フィードが表示されている Web ページで、**メニュー**キーを押します。
2. ［**RSS フィードに追加**］をクリックします。
3. 追加する各フィードの横にあるチェックボックスをオンにします。
4. ［**購読する**］をクリックします。
5. ［**OK**］をクリックします。

トラブルシューティング：ブラウザー

新しいタブを開くことができない

BlackBerry® スマートフォンで、利用可能なメモリが不足している可能性があります。 次の操作を実行してください。

- 不要なタブを閉じます。
- 開いておく必要がない他のアプリケーションを終了します。

関連情報

アプリケーションがバックグラウンドで実行されないように閉じる方法, 239
タブの開閉または切り替え, 170

曲やビデオをストリーミングするときにネットワークを切り替えるようプロンプトが表示される

ネットワークを切り替えるようプロンプトが表示される場合、使用中のインターネット接続で曲やビデオをストリーミングすることはできません。 ネットワークを切り替えると、追加料金が発生することがあります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

このプロンプトの表示を停止するには、ブラウザーで キー > ［オプション］を押します。 ［全般］セクションの［**事前に確認**］の下で、［**メディアのストリーミング時に通信事業者ネットワークを切り替える**］チェックボックスをオフにします。

関連情報

ブラウザーまたはインターネットからのストリームメディアを閉じる前に確認メッセージの表示, 176

Web ページで曲やビデオを再生できない

BlackBerry® スマートフォンで曲やビデオのファイルサイズまたはファイル形式がサポートされていない可能性があります。

関連情報

Web ページでのメディアファイルの再生, 172

スマートフォンでブラウザーを利用できない

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。

関連情報

Web ページへのアクセスまたはインターネットでの検索, 170

カレンダー

操作方法：カレンダー

カレンダーの同期

スマートフォンデータのバックアップと復元について

コンピューターに BlackBerry® Desktop Software がインストールされている場合、BlackBerry Desktop Software を使用して、ほとんどの BlackBerry スマートフォンデータ（メッセージ、オーガナイザーデータ、フォント、保存された検索、ブラウザーブックマークなど）をバックアップおよび復元できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

メディアカードに何も保存していない場合は、メディアカードを使用してほとんどのスマートフォンデータをバックアップおよび復元できます。

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由でスマートフォンに復元できます。 同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由で復元するには、アクティベーションパスワードが必要です。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

同期の競合について

BlackBerry® スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションで同じメールまたはオーガナイザーデータアイテムを変更すると、同期の競合が発生します。

スマートフォンでワイヤレスメール更新を使用してメールを更新する場合、メール更新の競合が発生したときにスマートフォンのメールとコンピューターのメールのどちらを優先するかを設定できます。

ワイヤレスデータ同期を使用してオーガナイザーデータを更新しており、データ同期の競合が発生した場合、コンピューターのオーガナイザーデータは、スマートフォンのオーガナイザーデータよりも優先されます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

関連情報

同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 191
ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期, 184

ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

1. アドレス帳アプリケーション、カレンダーアプリケーション、タスクアプリケーション、またはメモ帳で、 キー > ［**オプション**］を押します。
2. 必要に応じて、カレンダーまたは連絡先リストをクリックします。
3. ［**ワイヤレス同期**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® Internet Service を使用する場合は、BlackBerry® Desktop Software を使用してカレンダーデータを同期する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報
同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 191
同期の競合について, 89

データ同期の競合の管理

オーガナイザーデータの同期中に発生する競合の解決方法は、ワイヤレスデータ同期をオフにして、競合解決オプションを変更し、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してオーガナイザーデータを同期することで変更できます。 オーガナイザーデータの同期中に発生した競合の管理の詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

カレンダーの基本操作

カレンダー表示の切り替え

予定や会議は 4 種類の表示形式で表示できます。 日表示、週表示、および月表示には、選択された期間のすべての予定や会議が表示されます。 予定表ビューには、リスト内のすべての予定、会議、および空き時間が表示されます。

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**表示**］を押します。
3. 表示形式をクリックします。

カレンダー内の特定の日付への移動

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キーを押します。
   - 特定の日付に移動するには、［**指定日に移動**］をクリックします。
   - 現在の日付に移動するには、［**本日へ移動**］をクリックします。

会議または予定の設定

会議の参加者を招待するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**新しい予定**］を押します。
3. 会議または予定の情報を入力します。
    - 会議の参加者を招待するには、 キー > ［**出席者を招待**］を押します。 参加者をクリックします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
    - 招待した参加者に会議出席依頼を送信するには、 キー > ［**送信**］を押します。
    - 予定を保存するには、 キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

スマートフォンの電源をオフにする, 281
数日にわたる予定をスケジュールできない, 191
予定をスケジュールするときに一部のフィールドを設定できない, 191

カレンダーでのアラームの設定

カレンダーでアラームを設定して、予定した日時に通知を受信できます。 カレンダーでアラームを設定しても、時計アプリケーションの通常のアラームは変更されません。 アラーム音の設定はカレンダーと時計アプリケーションで共有されるため、アラーム音設定の変更はこれら両方のアプリケーションに影響します。

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**新規アラーム**］を押します。
3. アラーム情報を入力します。
4. アラームを定期的に繰り返す場合は、［**繰り返し**］フィールドを変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

カレンダーの切り替え

BlackBerry® スマートフォンが複数のメールアカウントに関連付けられている場合、複数のカレンダーがスマートフォンに存在する可能性があります。 スマートフォンに複数のカレンダーがある場合、各カレンダーで予定や会議をスケジュールおよび管理できます。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**カレンダーを選択**］を押します。
3. カレンダーをクリックします。

会議

会議または予定の設定

会議の参加者を招待するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**新しい予定**］を押します。
3. 会議または予定の情報を入力します。
   - 会議の参加者を招待するには、 キー > ［**出席者を招待**］を押します。 参加者をクリックします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 招待した参加者に会議出席依頼を送信するには、 キー > ［**送信**］を押します。
   - 予定を保存するには、 キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

スマートフォンの電源をオフにする, 281
数日にわたる予定をスケジュールできない, 191
予定をスケジュールするときに一部のフィールドを設定できない, 191

予定、会議、またはアラームの削除

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. 予定、会議、またはアラームをハイライトします。
3. キー > ［**削除**］を押します。

会議出席依頼への応答

1. 会議出席依頼で キーを押します。
2. ［**承諾**］、［**仮承諾**］、または［**辞退**］をクリックします。
3. 委任された会議出席依頼を辞退した場合は、次のいずれかを実行します。
   - 会議を辞退するには、［**辞退**］をクリックします。
   - 送信者がこの会議を再委任できるように会議を送信者に委任し返すには、［**委任**］をクリックします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
   - コメントを追加せずに応答を送信するには、［**返信**］をクリックします。
   - 応答にコメントを追加するには、［**コメントを追加**］をクリックします。 コメントを入力します。 キー > ［**送信**］を押します。

注: 承諾または辞退する前にメッセージアプリケーションから会議出席依頼を削除すると、この会議はコンピューターのメールアプリケーションから削除されます。

会議出席依頼の返信時にカレンダーを表示する

会議出席依頼で、 キー > ［**カレンダーを表示**］を押します。

会議出席依頼に戻るには、 キーを押します。

会議参加者の空き時間の確認

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

組織では会議出席者の空き時間のみを確認できます。

会議または会議出席依頼では、会議出席者のリストの下にある［**空き時間を表示**］をクリックします。

- 会議の開催者は、すべての会議出席者が出席できる次の時間を選択し、［**次に参加可能な時間**］をクリックします。
- 画面上で、色の付いたバーとそれに関連付けられているステータス（例えば、［通話中］または［仮の予定］）のリストを表示するには、 キー > ［**凡例を表示**］を押します。

会議の参加者リストの変更

このタスクは会議の開催者のみ実行できます。

1. 会議の［**承諾**］または［**辞退**］フィールドで、連絡先をハイライトします。
2. キーを押します。
3. ［**出席者を招待**］、［**出席者を変更**］、または［**出席者を削除**］をクリックします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

会議出席依頼の転送

このタスクを実行するには、メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

会議出席依頼を転送するオプションがない場合は、その代わりに会議出席依頼を委任することができます。

会議、または会議出席依頼で、 キー > ［**転送**］を押します。

注: 会議の開催者の代わりに会議出席依頼を転送した場合、受信者からの応答は会議の開催者にのみ送信されます。

会議出席依頼の委任

このタスクを実行するには、IBM® Lotus Notes® を使用し、この機能をサポートしている BlackBerry® Enterprise Server とメールアカウントを関連付ける必要があります。

会議出席依頼を委任するオプションがない場合は、その代わりに会議出席依頼を転送することができます。 会議の開催者が会議の委任をオフにしている場合、会議出席依頼を委任するオプションは表示されない場合があります。

1. 会議出席依頼で、 キー > ［**委任**］を押します。
2. 連絡先をクリックします。
   - コメントを追加せずに応答を送信するには、［**返信**］をクリックします。
   - 応答にコメントを追加するには、［**コメントを追加**］をクリックします。 コメントを入力します。 キー > ［**送信**］を押します。

会議の全参加者へのメールの送信

会議、会議出席依頼、または会議出席依頼の返信で、 キー > ［**すべての出席者にメールを送信**］を押します。

カレンダーのオプション

カレンダーの表示方法の変更

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**カレンダー表示とアクション**］を押します。
   - デフォルトのビューを変更するには、［**初期ビュー**］フィールドを変更します。
   - 1 日の開始時刻と終了時刻を変更するには、［**1 日の開始**］および［**1 日の終了**］フィールドを変更します。
   - 週ビューで週の最初の曜日として表示する日を変更するには、［**週の最初の曜日**］フィールドを変更します。
   - 予定表ビューで自由時間を非表示にするには、［**予定表ビューで自由時間を表示**］チェックボックスをオフにします。
3. キー > ［**保存**］を押します。

アラームのオプションの変更

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**カレンダー表示とアクション**］を押します。
   - アラームのスヌーズ時間を変更するには、［**スヌーズ**］フィールドを変更します。
   - カレンダーエントリのデフォルトのアラーム時間を変更するには、［**デフォルトのアラーム**］フィールドを変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

スマートフォンの電源をオフにする, 281

複数のカレンダーのオプションの変更

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. カレンダーをクリックします。

- カレンダーの予定の色を変更するには、[**予定の色**] フィールドを変更します。
- カレンダーに予定を通知させるかどうかを設定するには、[**アラームを表示**] チェックボックスをオンまたはオフにします。

4. キー > [**保存**] を押します。

デフォルトのカレンダーの変更

デフォルトのカレンダーを変更すると、会議への招待の送信元となるメールアドレスも変更されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**詳細システム設定**] > [**デフォルトのサービス**] をクリックします。
3. [**カレンダー (CICAL)**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

スマートフォンにカレンダーエントリを保存しておく期間の変更

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**カレンダー表示とアクション**] を押します。
3. [**予定を維持**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

設定された日数を超えたカレンダーエントリは削除されます。

カレンダーでのタスクの表示

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**カレンダー表示とアクション**] を押します。
3. [**タスクを表示**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

会議通話

会議通話について

BlackBerry® スマートフォンでは、2 種類の会議通話を作成できます。 組織または会議サービスから会議通話ブリッジ番号が提供されている場合、スマートフォンまたはコンピューターのカレンダーに会議通話会議を作成できます。 [いますぐ参加] オプションがサポートされている BlackBerry スマートフォンを所有している参加者は、この機能を使用してワンタッチで会議通話に参加できます。この場合、会議通話ブリッジ番号やアクセスコードを入力する必要はありません。 会議通話ブリッジ番号がわからない場合は、他の連絡先に電話をかけてから一緒に参加することにより、会議通話を作成できます。

関連情報

会議通話, 189

スマートフォンからの会議通話会議の作成

このタスクは会議の開催者のみ実行できます。 会議の開催者でない場合は、代理で自分のコンピューターから会議通話を作成できます。

1. 会議の［**会議通話**］チェックボックスをオンにします。
2. 会議通話に関する情報を入力します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

コンピューターからの会議通話会議の作成

このタスクを実行するには、会議の開催者になるか、開催者の代理で会議を作成する必要があります。 代理で会議を作成する方法の詳細については、コンピューターのメールアプリケーションのマニュアルを参照してください。

会議通話会議は、BlackBerry® スマートフォンが認識できるコンピューターから作成できます。 会議通話会議が開始されると、［いますぐ参加］オプションがサポートされている BlackBerry スマートフォンを所有している参加者は、この機能を使用して会議通話に参加できます。

1. 会議メモまたは会議の開催場所のフィールドには、「CCP:」と参加者の会議通話ブリッジ番号を入力します。 スペースは挿入しないでください。
2. 小文字の x を入力します。 x の前後にスペースは挿入しないでください。
3. 参加者のアクセスコードを入力します。 参加者のアクセスコードの後にスペースを入力します。
4. 「CCM:」と進行役の会議通話ブリッジ番号を入力します。 スペースは挿入しないでください。
5. 小文字の x を入力します。 x の前後にスペースは挿入しないでください。
6. 進行役のアクセスコードを入力します。 進行役のアクセスコードの後にスペースを入力します。

例
参加者と進行役の会議通話ブリッジ番号が 1-800-555-5555、進行役のアクセスコードが 55555#、参加者のアクセスコードが 55551# の場合、「CCP:18005555555x55555# CCM:18005555555x55551#」と入力し、それに続けてスペースを 1 つ入力します。

会議通話会議への参加

次の操作のいずれかを実行します。

- 会議の通知で、［**いますぐ参加**］をクリックします。
- カレンダーで、会議をハイライトします。 キー > ［**いますぐ参加**］を押します。

関連情報
［いますぐ参加］オプションを使用して会議通話に参加できない, 191

会議通話に関する情報の保存

会議通話に関する情報を保存すると、BlackBerry® スマートフォンから会議通話を作成するときに、［会議通話］フィールドに情報が自動的に追加されます。

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**会議通話**］を押します。

3. 会議通話に関する情報を入力します。
4. キー > ［保存］を押します。

トラブルシューティング：カレンダー

数日にわたる予定をスケジュールできない

IBM® Lotus Notes® を使用する場合、数日にわたる予定はスケジュールできません。

予定をスケジュールするときに一部のフィールドを設定できない

IBM® Lotus Notes® Lotus Notes® を使用する場合、定期的な予定または会議を変更するときに、[件名]、[場所]、[アラーム]、[メモ] フィールド、および [プライベートとしてマークする] チェックボックスのみを変更できます。

同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない

BlackBerry® スマートフォンで、特殊文字やアクセント記号を含む予定や会議を設定する場合、コンピューターでこれらの文字がサポートされていない場合があります。

コンピューターで使用しているデフォルトのコードページが正しいこと、およびコンピューターに適切なフォントサポートがインストールされていることを確認します。 詳細については、コンピューターのオペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

関連情報
同期の競合について, 89
ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期, 184

[いますぐ参加] オプションを使用して会議通話に参加できない

会議の開催者が [いますぐ参加] 機能をサポートしている BlackBerry® スマートフォンを使用していない場合、または開催者が会議通話に関する情報を正しく入力しなかった場合には、会議の通知に [いますぐ参加] オプションが表示されないことがあります。 [いますぐ参加] オプションを使用して会議に参加できるようにするには、スマートダイヤルオプションの変更が必要になる場合があります。

次の操作を実行してください。

- ［いますぐ参加］オプションが表示されない場合に会議通話に参加するには、会議または会議出席依頼で、**［場所］** フィールドまたは **［メモ］** セクションに表示されている会議通話ブリッジ番号とアクセスコードをクリックします。
- ［いますぐ参加］オプションが表示されているにもかかわらず、参加できない場合は、スマートフォンが内線番号をダイヤルするまでのデフォルトの待機時間を増加してみます。 ホームスクリーンで、 キーを押します。 キー > **［オプション］** > **［スマートダイヤル］** を押します。 **［番号発信後の発信条件（他社内線アクセス時）］** セクションで、**［待機時間］** フィールドの値を大きくします。 ［いますぐ参加］オプションで、もう一度会議通話に参加してみます。

関連情報
会議通話会議への参加, 190

アドレス帳

操作方法：アドレス帳

連絡先の基本操作

連絡先の追加

次の操作のいずれかを実行します。

- アドレス帳アプリケーションを使用して連絡先を追加するには、ホームスクリーンで**アドレス帳**アイコンをクリックします。 画面の一番上で、[**連絡先を追加**] をクリックします。 連絡先情報を入力します。 キー > [**保存**] を押します。
- メッセージ、通話履歴、または Web ページから連絡先を追加するには、連絡先名、電話番号、またはメールアドレスをハイライトします。 キー > [**アドレス帳に追加**] > [**新規連絡先を作成**] を押します。 必要に応じて、連絡先の情報を追加します。 キー > [**保存**] を押します。

関連情報

SIM カードから連絡先リストへの連絡先のコピー, 22

カスタム連絡先フィールドの作成

カスタム連絡先フィールドには、連絡先に関して覚えておきたい情報を保存できます。例えば、[スポーツチーム] や [好きな色] といった名前のカスタム連絡先フィールドを追加します。 1 つの連絡先にカスタムフィールドを作成すると、すべての連絡先にこのフィールドが表示されます。

1. 連絡先を追加または変更する場合は、[**カスタムフィールド**] セクションで、[**カスタムフィールドを追加**] をクリックします。
2. フィールドをクリックします。
3. キー > [**フィールド名を変更**] を押します。
4. フィールド名を変更するには、フィールドにカーソルを置きます。 キー > [**フィールド名を変更**] を押します。 フィールドの名前を入力します。 キーボードの キーを押します。
5. カスタムフィールドに追加する情報を入力します。
6. キー > [**保存**] を押します。

BlackBerry® スマートフォンでカスタマイズした連絡先フィールドとコンピューター上のメールアプリケーションを同期できます。 連絡先フィールドの同期の詳細については、BlackBerry® Desktop Software のヘルプを参照してください。

電話番号への一時停止または待機の追加

パスワードや内線などの追加番号をメインの電話番号から分離するには、一時停止または待機を使用します。 メインの電話番号をダイヤルした後、BlackBerry® スマートフォンは追加番号をダイヤルするまで一時停止するか（一時停止)、または番号の入力を要求するメッセージを表示します（待機)。

1. 電話番号フィールドに電話番号のメイン部分を入力してから、 キーを押します。
2. ［**一時停止を追加**］または［**待機を追加**］をクリックします。
3. 追加の番号を入力します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先の変更または削除

次の操作のいずれかを実行します。

- 連絡先を変更するには、ホームスクリーンで**アドレス帳**アイコンをクリックします。 連絡先をハイライトします。 キー > ［**編集**］を押します。 連絡先情報を変更します。 キー > ［**保存**］を押します。
- メールやカレンダーエントリの情報など、BlackBerry® スマートフォン上の情報を使用して連絡先を変更するには、連絡先に追加する情報をハイライトします。 キー > ［**アドレス帳に追加**］ > ［**既存の連絡先に追加**］を押します。 連絡先をクリックします。 必要に応じて、連絡先の情報を追加します。 キー > ［**保存**］を押します。
- 連絡先を削除するには、ホームスクリーンで**アドレス帳**アイコンをクリックします。 連絡先をハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

連絡先の検索

自分の連絡先リストの連絡先を検索できます。また、メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織の連絡先リストの連絡先も検索できます。

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
   - 自分の連絡先リストの連絡先を検索するには、連絡先の名前のすべてまたは一部を入力します。
   - 組織の連絡先リストの連絡先を検索するには、［**サーバー参照**］をクリックします。 連絡先の名前のすべてまたは一部を入力します。 ［OK］をクリックします。
2. 連絡先をハイライトします。
3. キーを押します。
   - 連絡先の情報を表示するには、［**表示**］をクリックします。
   - 組織の連絡リストから自分の連絡先リストに連絡先を追加するには、［**アドレス帳に追加**］をクリックします。
   - 組織の連絡リストから自分の連絡先リストにすべての連絡先を追加するには、［**すべて連絡先に追加**］をクリックします。
   - 組織の連絡先で一致する次の 20 件を表示するには、［**さらに結果を取得**］をクリックします。
   - 連絡先の名前に複数のレコードが一致するときに検索結果を絞り込むには、連絡先の名前をハイライトします。 ［**決定**］をクリックします。
   - 組織の連絡先リストで検索した後に、検索結果を削除するには、［**参照を削除**］をクリックします。
   - 組織の連絡先リストの検索中に新しい検索を開始するには、［**サーバー参照**］をクリックします。

メッセージへの連絡先カードの添付

メール、PIN メッセージ、またはテキストメッセージに連絡先カードを添付できます。

1. メッセージの作成中に、 キー > ［**添付**］ > ［**連絡先**］を押します。
2. 連絡先を見つけてハイライトします。
3. キー > ［**決定**］を押します。

関連情報

テキストメッセージにファイルを添付できない, 111

連絡先の写真の追加

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. 連絡先をハイライトします。
3. キー > ［**編集**］を押します。
4. キー > ［**写真を追加**］を押します。
5. 写真を見つけてハイライトし、クリックします。
6. 必要に応じて、トリミングボックスを写真の使用する部分に移動します。
7. キー > ［**トリミングして保存**］を押します。
8. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

連絡先画像が変化し続ける, 201

連絡先の写真の変更または削除

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. 連絡先をハイライトします。
3. キー > ［**編集**］を押します。
4. 連絡先の写真をハイライトします。
   - 連絡先の写真を変更するには、 キー > ［**写真を置き換え**］を押します。 画像をハイライトします。 キー > ［**写真を選択**］を押します。
   - 連絡先の写真を削除するには、 > ［**画像を削除**］を押します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

連絡先画像が変化し続ける, 201

カテゴリについて

カテゴリを作成して、連絡先、タスク、およびメモをグループ化できます。 また、表示する連絡先、タスク、およびメモを、カテゴリに基づいて絞り込むこともできます。

カテゴリ名では大文字と小文字が区別されます。 1 つの連絡先、タスク、またはメモに複数のカテゴリを適用できます。 IBM® Lotus Notes® を使用している場合は、複数のカテゴリを BlackBerry® スマートフォンの 1 つのタスクに適用できますが、Lotus Notes のタスクと同期するのは 1 つのカテゴリのみです。

カテゴリはアドレス帳、タスクリスト、およびメモリストで共有でき、1 つのアプリケーションで加えた変更はすべてのアプリケーションに適用されます。

連絡先、タスク、またはメモの分類

1. 連絡先、タスク、またはメモを作成あるいは変更しているときに、 キー > ［**カテゴリ**］を押します。
2. カテゴリの横にあるチェックボックスをオンにします。
3. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先、タスク、またはメモからカテゴリを削除するには、カテゴリの横にあるチェックボックスをオフにします。

連絡先、タスク、メモのカテゴリの作成

カテゴリを作成して、アドレス帳アプリケーション、タスクアプリケーション、およびメモ帳内のアイテムを整理できます。

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**アドレス帳**アイコン、**タスク**アイコン、または**メモ帳**アイコンをクリックします。
2. キーボードの キー > ［**フィルター**］を押します。
3. キーボードの キー > ［**新規**］を押します。
4. カテゴリの名前を入力します。
5. キーボードの キーを押します。

カテゴリを削除するには、カテゴリをハイライトします。 キーボードの キー > ［**削除**］を押します。

連絡先の同期

同期と更新について

ワイヤレスデータ同期機能では、BlackBerry® スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でオーガナイザーデータ（連絡先、カレンダーエントリ、タスク、およびメモ）が同期されます。

ワイヤレスメール更新機能では、スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でメールが更新されます。 スマートフォンでメールをフォルダーに移動したり削除したりした場合、これらのメールはコンピューターのメールアプリケーションでも同様に処理されます。 同様に、コンピューター上のメールアプリケーションでメールを変更した場合にも、その変更がスマートフォンに反映されます。

まれにスマートフォンが連絡先、カレンダーエントリ、またはメールアカウントのフィールドを認識しない場合があり、一部のデータまたはメールを同期したり更新したりできないことがあります。

スマートフォンでワイヤレスデータ同期を使用できない場合、またはこの機能をオフにした場合、BlackBerry® Desktop Software を使用してオーガナイザーデータを同期できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

1. アドレス帳アプリケーション、カレンダーアプリケーション、タスクアプリケーション、またはメモ帳で、 キー > ［**オプション**］を押します。
2. 必要に応じて、カレンダーまたは連絡先リストをクリックします。
3. ［**ワイヤレス同期**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® Internet Service を使用する場合は、BlackBerry® Desktop Software を使用してカレンダーデータを同期する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報

同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 191
同期の競合について, 89

スマートフォンデータのバックアップと復元について

コンピューターに BlackBerry® Desktop Software がインストールされている場合、BlackBerry Desktop Software を使用して、ほとんどの BlackBerry スマートフォンデータ（メッセージ、オーガナイザーデータ、フォント、保存された検索、ブラウザーブックマークなど）をバックアップおよび復元できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

メディアカードに何も保存していない場合は、メディアカードを使用してほとんどのスマートフォンデータをバックアップおよび復元できます。

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由でスマートフォンに復元できます。 同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由で復元するには、アクティベーションパスワードが必要です。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

同期の競合について

BlackBerry® スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションで同じメールまたはオーガナイザーデータアイテムを変更すると、同期の競合が発生します。

スマートフォンでワイヤレスメール更新を使用してメールを更新する場合、メール更新の競合が発生したときにスマートフォンのメールとコンピューターのメールのどちらを優先するかを設定できます。

ワイヤレスデータ同期を使用してオーガナイザーデータを更新しており、データ同期の競合が発生した場合、コンピューターのオーガナイザーデータは、スマートフォンのオーガナイザーデータよりも優先されます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

関連情報

同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 191
ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期, 184

データ同期の競合の管理

オーガナイザーデータの同期中に発生する競合の解決方法は、ワイヤレスデータ同期をオフにして、競合解決オプションを変更し、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してオーガナイザーデータを同期することで変更できます。 オーガナイザーデータの同期中に発生した競合の管理の詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

個人配布リスト

個人配布リストの作成

メール、PIN メッセージ、またはテキストメッセージを送信するときに、個人配布リストを使用できます。 BlackBerry® スマートフォンで作成する個人配布リストは、コンピューター上のメールアプリケーションには表示されません。

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**新しいグループ**］を押します。
3. 個人配布リストの名前を入力します。
4. キー > ［**メンバーを追加**］を押します。
5. 連絡先をクリックします。
6. 別の連絡先を追加するには、手順 4～5 を繰り返します。
7. キー > ［**グループを保存**］を押します。

個人配布リストの変更または削除

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. 個人配布リストをハイライトします。

3. キーを押します。
    - 個人配布リストを変更するには、[**グループを編集**] をクリックします。 連絡先をクリックします。 [**メンバーを追加**]、[**メンバーを変更**]、または [**メンバーを削除**] をクリックします。 キー > [**グループを保存**] を押します。
    - 個人配布リストを削除するには、[**グループを削除**] > [**削除**] をクリックします。

注: 連絡先を個人配布リストから削除しても、その連絡先は連絡先リストに残ります。

複数の連絡先リスト

複数の連絡先リストについて

BlackBerry® スマートフォンに複数のメールアカウントが関連付けられている場合、各メールアカウントの連絡先がスマートフォンに登録される場合があります。 例えば、スマートフォンが仕事用メールアカウントと個人用メールアカウントに関連付けられている場合、スマートフォンでは仕事用の連絡先リストと個人用の連絡先リストを表示できます。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

別の連絡先リストの表示

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. キー > [**連絡先を選択**] を押します。
3. 連絡先リストをクリックします。

デフォルトの連絡先の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**詳細システム設定**] > [**デフォルトのサービス**] をクリックします。
3. [**連絡先リスト (SYNC)**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

連絡先リストのオプション

アイテムを削除する前に表示されるプロンプトをオフにする

メッセージ、通話履歴、連絡先、カレンダーエントリ、タスク、メモ、またはパスワードを削除する前に表示されるプロンプトをオフにできます。

1. ホームスクリーンで、アイテムを削除する前にプロンプトを表示するアプリケーションのアプリケーションアイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. 必要に応じて、[**全般オプション**] をクリックします。
4. [**削除を確認**] チェックボックスをオフにします。
5. キー > [**保存**] を押します。

アドレス帳の表示オプションの変更

電話、メッセージリスト、連絡先リスト、カレンダーなどのすべてのアプリケーションで連絡先を表示する方法を変更できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**言語**］をクリックします。
3. ［**名前の表示**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

スマートフォンに保存されている連絡先の数の表示

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. 連絡先リストをクリックします。

［エントリ数］フィールドに、アドレス帳に保存されている連絡先の数が表示されます。

連絡先やタスクの並べ替え

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**アドレス帳**アイコンまたは**タスク**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. 必要に応じて、［**全般オプション**］をクリックします。
4. ［**並べ替え基準**］フィールドを変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

トラブルシューティング：アドレス帳

連絡先リストフィールドのデータがコンピューターに表示されない

カスタム連絡先リストフィールドのデータは、コンピューターのメールアプリケーションのテキストフィールドとだけ同期させることができます。 例えば、連絡先の誕生日を BlackBerry® スマートフォンのカスタム連絡先リストフィールドに追加して、コンピューターのメールアプリケーションと同期させることはできません。これは、誕生日フィールドがコンピューターのメールアプリケーションでは日付フィールドだからです。

関連情報

カスタム連絡先フィールドの作成, 193

連絡先画像が変化し続ける

アプリケーション（アドレス帳アプリケーションなど）の連絡先画像は、BlackBerry® スマートフォンの複数のアプリケーションで連絡先画像を置換するように設定した場合に変更される場合があります。 他のアプリケーションによって連絡先画像が置換される頻度や枚数によっては、データ料金が高額になる可能性があります。

連絡先画像の置換を停止するには、連絡先画像を置換している各アプリケーションでオプションを変更する必要があります。

時計

操作方法：時計

日時の設定

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**時刻設定**］を押します。
   - ワイヤレスネットワークから自動的に日時を取得するには、［**時刻更新**］フィールドを［**自動**］に変更します。 ワイヤレスネットワークに接続している必要があります。
   - 手動で日時を設定するには、［**時刻更新**］フィールドを［**手動**］に変更します。 ［**時刻設定**］または［**日付設定**］フィールドをクリックします。 時刻または日付を変更します。 ［OK］をクリックします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - BlackBerry® スマートフォンが新しいタイムゾーンを検出したときにプロンプトを表示するには、［**タイムゾーンの自動更新**］フィールドを［**確認**］に変更します。
   - スマートフォンが新しいタイムゾーンを検出したときにスマートフォンが自動的にタイムゾーンを更新するようにするには、［**タイムゾーンの自動更新**］フィールドを［**オン**］に変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

スマートフォンの時刻が正しくない, 205

時計での第 2 のタイムゾーンの表示

時計では、2 つのタイムゾーンを表示できます。 例えば、異なるタイムゾーンの地域に旅行した場合、現在の場所の時刻と自宅のタイムゾーンの時刻を表示できます。

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**ホームタイムゾーン**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

スマートフォンの時刻が正しくない, 205

時計デザインの変更

時計、ストップウォッチ、およびタイマーに異なるデザインを設定することができます。

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。

3. ［**時計デザイン**］フィールド、［**ストップウォッチデザイン**］フィールド、［**タイマーデザイン**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

スマートフォンの充電時に画面に表示される内容の変更

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**充電時**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

アラームをオンにする

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**アラームの設定**］を押します。
3. トラックパッドで、指を上または下にスライドさせ、［**オン**］または［**平日**］をハイライトします。
4. トラックパッドをクリックします。

ホームスクリーンの一番上に、時計のインジケーターが表示されます。

追加のアラームを設定するか、特定の曜日にアラームを設定するには、カレンダーアプリケーションから設定できます。

関連情報
スマートフォンの電源をオフにする, 281
カレンダーでのアラームの設定, 185

アラームの消音

- スヌーズがオンに設定されていない場合は、［**破棄**］をクリックします。
- スヌーズがオンに設定されている場合は、［**スヌーズ**］をクリックします。

アラーム通知オプションの変更

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**アラーム**］セクションで、［**アラーム音**］フィールド、［**音量**］フィールド、［**スヌーズ時間**］フィールド、および［**バイブレーション**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ベッドサイドクロックモードのオプションの設定

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。

3. [**ベッドサイド**] セクションで、次の操作のいずれかを実行します。
   - ベッドサイドクロックモードがオンのときに点滅する LED 通知を受信するには、[**LED を無効にする**] チェックボックスをオフにします。
   - ワイヤレスネットワークへの接続をオフにし、ベッドサイドクロックモードがオンのときに BlackBerry® スマートフォンに電話やメールが着信しないようにするには、[**無線を無効にする**] チェックボックスをオンにします。
   - ベッドサイドクロックモードがオンのときに、画面が暗くなるのを防ぐには、[**画面を暗くする**] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

ベッドサイドクロックモードをオンにする

ベッドサイドクロックモードのオプションを設定すると、クロックの表示が着信通話または受信メッセージによって中断されません。

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > [**ベッドサイドモードオン**] を押します。

ベッドサイドクロックモードをオフにするには、 キーを押します。

ストップウォッチの使用

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > [**ストップウォッチ**] を押します。
3. **開始/停止**アイコンをクリックします。
   - ラップタイムを記録するには、**ラップ**アイコンをクリックします。
   - 計時を停止するには、**開始/停止**アイコンをもう一度クリックします。
   - 結果をメッセージで送信するには、 キー > [**結果を送信**] を押します。 メッセージの種類をクリックします。

タイマーの使用

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > [**タイマー**] を押します。
3. キー > [**タイマーを設定**] を押します。
4. 時刻を設定します。
5. [OK] をクリックします。
   - タイマーの開始または停止を行うには、**開始/停止**アイコンをクリックします。
   - タイマーをリセットするには、**リセット**アイコンをクリックします。

タイマーは、時計アプリケーションの終了後もカウントダウンを続行します。

タイマー通知オプションの変更

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**カウントダウンタイマー**］セクションで、［**タイマーデザイン**］、［**タイマー音**］、［**音量**］、および［**バイブレーション**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

トラブルシューティング：時計

スマートフォンの時刻が正しくない

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**時計**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**時刻設定**］を押します。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - ［**時刻更新**］フィールドが［自動］に設定されている場合、 キー > ［**時刻更新**］を押します。
   - 別のタイムゾーンに旅行してきた場合は、［**タイムゾーン**］フィールドを設定して正しいタイムゾーンを表示します。
   - 最近、夏時間に切り替わった地域に住んでいる場合、または別のタイムゾーンに移動した場合は、BlackBerry® スマートフォンでタイムゾーンのデータを更新する必要があります。 タイムゾーンのデータを更新するには、 キー > ［**タイムゾーンの更新を取得**］を押します。 この機能がサポートされるようにするには、契約しているワイヤレスサービスプランにデータサービス（メールやブラウザーサービスなど）が含まれていなければなりません。 メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server が使用されている場合、タイムゾーンのデータの更新ができない場合があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

関連情報

時計での第 2 のタイムゾーンの表示, 202
日時の設定, 202

タスクおよびメモ

タスクまたはメモの作成

タスクアプリケーションまたはカレンダーアプリケーションでタスクを作成できます。また、任意のタスクをカレンダーに表示できます。

1. ホームスクリーンで**カレンダー**アイコンをクリックするか、**アプリケーション**フォルダーで**タスク**アイコンまたは**メモ帳**アイコンをクリックします。
   - カレンダーでタスクを作成するには、 キー > ［**新規**］を押します。 タスクのタイトルを入力し、期限や繰り返しの情報などの詳細を入力します。
   - タスクアプリケーションでタスクを作成するには、［**タスクを追加**］をクリックします。 タスクのタイトルを入力し、期限や繰り返しの情報などの詳細を入力します。
   - メモを作成するには、［**新規メモ**］をクリックします。 タイトルとメモを入力します。
2. キー > ［**保存**］を押します。

タスクまたはメモの送信

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**タスク**アイコンまたは**メモ帳**アイコンをクリックします。
2. タスクまたはメモをハイライトします。
3. キー > ［**形式を変更して転送**］を押します。
4. メッセージの種類をクリックします。

タスクまたはメモの変更または削除

ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**タスク**アイコンまたは**メモ帳**アイコンをクリックします。
- タスクまたはメモを変更するには、変更するタスクまたはメモをクリックします。 タスクまたはメモの情報を変更します。 キー > ［**保存**］を押します。
- タスクまたはメモを削除するには、削除するタスクまたはメモをハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

タスクのステータスの変更

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**タスク**アイコンをクリックします。
2. タスクをハイライトします。

3. キーを押します。
   - タスクを完了済みにするには、[**完了済みにする**] をクリックします。
   - タスクを延期中、進行中、または待機中にするには、[**開く**] をクリックします。 [**ステータス**] フィールドを変更します。 キー > [**保存**] を押します。

完了したタスクの非表示

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**タスク**アイコンをクリックします。
2. キー > [**完了を非表示**] を押します。

カレンダーでのタスクの表示

1. ホームスクリーンで、**カレンダー**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**カレンダー表示とアクション**] を押します。
3. [**タスクを表示**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

タスクとメモの同期

同期と更新について

ワイヤレスデータ同期機能では、BlackBerry® スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でオーガナイザーデータ（連絡先、カレンダーエントリ、タスク、およびメモ）が同期されます。

ワイヤレスメール更新機能では、スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でメールが更新されます。 スマートフォンでメールをフォルダーに移動したり削除したりした場合、これらのメールはコンピューターのメールアプリケーションでも同様に処理されます。 同様に、コンピューター上のメールアプリケーションでメールを変更した場合にも、その変更がスマートフォンに反映されます。

まれにスマートフォンが連絡先、カレンダーエントリ、またはメールアカウントのフィールドを認識しない場合があり、一部のデータまたはメールを同期したり更新したりできないことがあります。

スマートフォンでワイヤレスデータ同期を使用できない場合、またはこの機能をオフにした場合、BlackBerry® Desktop Software を使用してオーガナイザーデータを同期できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

1. アドレス帳アプリケーション、カレンダーアプリケーション、タスクアプリケーション、またはメモ帳で、 キー > ［**オプション**］を押します。
2. 必要に応じて、カレンダーまたは連絡先リストをクリックします。
3. ［**ワイヤレス同期**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® Internet Service を使用する場合は、BlackBerry® Desktop Software を使用してカレンダーデータを同期する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報
同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 191
同期の競合について, 89

スマートフォンデータのバックアップと復元について

コンピューターに BlackBerry® Desktop Software がインストールされている場合、BlackBerry Desktop Software を使用して、ほとんどの BlackBerry スマートフォンデータ（メッセージ、オーガナイザーデータ、フォント、保存された検索、ブラウザーブックマークなど）をバックアップおよび復元できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

メディアカードに何も保存していない場合は、メディアカードを使用してほとんどのスマートフォンデータをバックアップおよび復元できます。

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由でスマートフォンに復元できます。 同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由で復元するには、アクティベーションパスワードが必要です。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

同期の競合について

BlackBerry® スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションで同じメールまたはオーガナイザーデータアイテムを変更すると、同期の競合が発生します。

スマートフォンでワイヤレスメール更新を使用してメールを更新する場合、メール更新の競合が発生したときにスマートフォンのメールとコンピューターのメールのどちらを優先するかを設定できます。

ワイヤレスデータ同期を使用してオーガナイザーデータを更新しており、データ同期の競合が発生した場合、コンピューターのオーガナイザーデータは、スマートフォンのオーガナイザーデータよりも優先されます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

関連情報

同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 191
ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期, 184

データ同期の競合の管理

オーガナイザーデータの同期中に発生する競合の解決方法は、ワイヤレスデータ同期をオフにして、競合解決オプションを変更し、BlackBerry® Desktop Software の同期ツールを使用してオーガナイザーデータを同期することで変更できます。 オーガナイザーデータの同期中に発生した競合の管理の詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

カテゴリについて

カテゴリを作成して、連絡先、タスク、およびメモをグループ化できます。 また、表示する連絡先、タスク、およびメモを、カテゴリに基づいて絞り込むこともできます。

カテゴリ名では大文字と小文字が区別されます。 1 つの連絡先、タスク、またはメモに複数のカテゴリを適用できます。 IBM® Lotus Notes® を使用している場合は、複数のカテゴリを BlackBerry® スマートフォンの 1 つのタスクに適用できますが、Lotus Notes のタスクと同期するのは 1 つのカテゴリのみです。

カテゴリはアドレス帳、タスクリスト、およびメモリストで共有でき、1 つのアプリケーションで加えた変更はすべてのアプリケーションに適用されます。

連絡先、タスク、またはメモの分類

1. 連絡先、タスク、またはメモを作成あるいは変更しているときに、 キー > ［**カテゴリ**］を押します。
2. カテゴリの横にあるチェックボックスをオンにします。
3. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先、タスク、またはメモからカテゴリを削除するには、カテゴリの横にあるチェックボックスをオフにします。

連絡先、タスク、メモのカテゴリの作成

カテゴリを作成して、アドレス帳アプリケーション、タスクアプリケーション、およびメモ帳内のアイテムを整理できます。

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**アドレス帳**アイコン、**タスク**アイコン、または**メモ帳**アイコンをクリックします。
2. キーボードの キー > ［**フィルター**］を押します。
3. キーボードの キー > ［**新規**］を押します。
4. カテゴリの名前を入力します。
5. キーボードの キーを押します。

カテゴリを削除するには、カテゴリをハイライトします。 キーボードの キー > ［**削除**］を押します。

アイテムを削除する前に表示されるプロンプトをオフにする

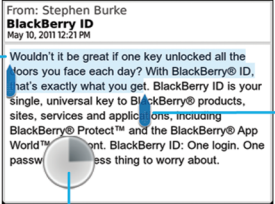
メッセージ、通話履歴、連絡先、カレンダーエントリ、タスク、メモ、またはパスワードを削除する前に表示されるプロンプトをオフにできます。

1. ホームスクリーンで、アイテムを削除する前にプロンプトを表示するアプリケーションのアプリケーションアイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. 必要に応じて、［**全般オプション**］をクリックします。
4. ［**削除を確認**］チェックボックスをオフにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

入力

操作方法：入力

入力のアイコン

これらのアイコンは、入力時に画面右上に表示されます。

	CAPS ロック（大文字ロック）		マルチタップモード
	NUM ロック（数字ロック）		現在の入力言語
	Alt モード		

入力の基本操作

コピーおよび貼り付け

テキストのハイライト、切り取り、コピー、貼り付け

1. ⇧aA キーを長押しします。
   - テキストを文字単位でハイライトするには、トラックパッドで指を左または右にスライドさせます。
   - テキストを行単位でハイライトするには、トラックパッドで指を上または下にスライドさせます。
2. キーを押します。
3. ［切り取り］または［コピー］をクリックします。

4. キー > ［**貼り付け**］を押します。

記号の入力

sym キーを押します。 記号をクリックします。

アクセント記号または特殊文字の入力

キーボードで文字キーを押しながら、アクセント記号付き文字または特殊文字が表示されるまで、トラックパッドで指を左または右にスライドさせます。

フィールドからのテキストのクリア

テキストを入力したフィールドで、 キー > ［**フィールドをクリア**］を押します。

入力方式について

使用する入力方式によって、入力内容が決まります。 例えば、予測入力方式を使用する場合は、BlackBerry® スマートフォンに候補語リストが表示されるため、単語全体を入力する必要はありません。

利用可能な入力方式は、入力中の言語によって決まります。 複数の入力方式がある言語で入力する場合は、入力するときに入力方式を切り替えることができます。 パスワードフィールドのように特定のフィールドに入力する場合は、入力方式が自動的に切り替わることがあります。

SureType テクノロジを使用したテキスト入力

1. 単語の各文字に対応するキーを 1 回ずつ押していきます。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 入力時に表示されるリストから単語を選択し、新しい単語を入力するには、単語をハイライトします。 キーボードの キーを押します。
   - 入力時に表示されるリストから項目を選択し、同じ単語を入力し続けるには、項目をクリックします。
   - 入力中の文字を変更するには、文字をハイライトします。 画面に表示される別の文字をクリックします。
   - 単語の入力後に文字を変更するには、単語をクリックします。 文字をハイライトします。 画面に表示される別の文字をクリックします。

例えば、「run」と入力するには、R キーを押したら U キーを押すといったように、run が単語リストに表示されるまでキーを 1 つずつ押していきます。 その後、run をハイライトして、 キーを押します。

マルチタップを使用したテキスト入力

次の操作のいずれかを実行します。
- キーの 1 番目の文字を入力するには、該当キーを 1 回押します。
- キーの 2 番目の文字を入力するには、該当キーを 2 回押します。

入力方式

入力方式のオプションの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**入力**］をクリックします。
3. キーボードについて、［**詳細スタイルオプション**］をクリックします。
4. オプションを変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

入力スタイルの変更

入力スタイルを変更することで、BlackBerry® スマートフォンがユーザーの入力した内容を認識する方法を変更できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力および言語**］ > ［**入力**］をクリックします。
3. キーボードで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 入力アシスタンスをオフにするには、［**スタイル**］フィールドを［**直接**］に変更します。
   - スマートフォンで、入力時の候補語の予測を設定するには、［**スタイル**］フィールドを［**予測**］に変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

予測入力方式を使用したテキスト入力

テキスト入力時に次の操作を実行します。

- ハイライトされた候補を選択し、新しい単語を入力するには、キーボードの キーを押します。
- ハイライトされた候補を選択し、そのまま入力し続けるには、その単語をクリックします。
- 候補を無視するには、そのまま入力し続けます。

他の言語での入力に関する詳細情報

中国語やタイ語など、他の言語での入力方法については、オンラインで利用できる『入力ガイド』で学ぶことができます。 www.blackberry.com/go/docs にアクセスして、自国語の入力ガイドを検索してください。

ユーザー辞書

ユーザー辞書について

スペルチェックのときに BlackBerry® スマートフォンが単語を認識するように、ユーザー辞書に単語を追加できます。 SureType® テクノロジでも同じ辞書が使用されるので、アラビア語やロシア語の入力方式を使用している場合でも、ユーザー辞書に追加した単語が、入力時に現れるリストに表示されます。

ユーザー辞書にアイテムが自動的に追加されないようにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**入力**］をクリックします。
3. キーボードについて、［**詳細スタイルオプション**］をクリックします。
4. ［**入力**］チェックボックスをオフにします。
5. ［**メール**］フィールドを［**オフ**］に変更します。
6. キー > ［**保存**］を押します。

ユーザー辞書の単語の追加、変更、または削除

スペルチェックのときに BlackBerry® スマートフォンが単語を認識するように、ユーザー辞書に単語を追加できます。 SureType® テクノロジでも同じ辞書が使用されるので、アラビア語やロシア語の入力方式を使用している場合でも、ユーザー辞書に追加した単語が、入力時に現れるリストに表示されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力および言語**］ > ［**ユーザー辞書**］をクリックします。
   - ユーザー辞書に単語を追加するには、 キー > ［**新規**］を押します。 単語または文字の組み合わせを入力します。 キーボードの キーを押します。
   - ユーザー辞書の単語を変更するには、 キー >［**編集**］を押します。 単語を変更します。 キーボードの キーを押します。
   - ユーザー辞書から単語を削除するには、単語をハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

単語の置換

単語の置換について

単語の置換では、入力した特定のテキストが、事前にロード済みの単語の置換エントリに置き換えられます。 単語の置換エントリで置換可能なテキストを入力すると、スペースキーを押した後にテキストが変更されます。

BlackBerry® スマートフォンには、一般的な間違いを修正する単語の置換エントリが組み込まれています。 例えば、単語の置換では hte が the に置き換えられます。 自分がよく間違える入力テキストや略語に対して、単語の置換エントリを作成できます。 例えば、ttyl を talk to you later に置き換えるような単語の置換エントリを作成できます。

関連情報

単語の置換エントリの変更または削除, 215

単語の置換での変更を元に戻す方法

単語の置換機能により、変更したくない単語が変更されてしまった場合、この変更を元に戻すことができます。

入力時に del キーを 2 回押します。

単語の置換をオフにする方法

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**入力**］をクリックします。
3. キーボードについて、［**詳細スタイルオプション**］をクリックします。
4. ［**スペル**］チェックボックスをオフにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

単語の置換エントリの作成

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力および言語**］ > ［**単語の置換**］をクリックします。
3. > ［新規］を押します。
4. ［**置換する文字列**］フィールドに、置き換えるテキストを入力します。
5. ［**置換後の文字列**］フィールドで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 置換後のテキストを入力します。
   - マクロ（現在の日付や時刻など）を挿入するには、 キー > ［**マクロを挿入**］を押します。
6. 次の操作のいずれかを実行します。
   - エントリを入力したとおりに大文字にするには、［**使用**］フィールドを［**大文字と小文字の指定**］に変更します。
   - コンテキストに従ってエントリを大文字にするには、［**使用**］フィールドを［SmartCase］に変更します。
7. ［**言語**］フィールドで、言語を変更します。
8. キー > ［**保存**］を押します。

単語の置換エントリの変更または削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力および言語**］ > ［**単語の置換**］をクリックします。
3. 単語の置換エントリをハイライトします。
4. キーを押します。
   - 単語の置換エントリを変更するには、［**編集**］をクリックします。 エントリを変更します。 キー > ［**保存**］を押します。
   - 単語の置換エントリを削除するには、［**削除**］をクリックします。

スペルチェック

入力言語をアフリカーンス語、アラビア語、カタロニア語、クロアチア語、チェコ語、デンマーク語、オランダ語、英語、フランス語、ドイツ語、ギリシャ語、ハンガリー語、イタリア語、ノルウェー語、ポルトガル語、ロシア語、スペイン語、スウェーデン語、またはトルコ語に設定している場合、スペルチェックを実行できます。

入力時に表示されるリストに推奨されるスペルが表示されないようにする

デフォルトでは、BlackBerry® スマートフォンが認識できない文字の組み合わせを入力した場合、入力時に表示されるリストに推奨されるスペルが太字で表示されます（可能な場合）。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**入力**］をクリックします。
3. キーボードについて、［**詳細スタイルオプション**］をクリックします。
4. ［**スペル**］チェックボックスをオフにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

スペルチェックを実行できない

入力したテキストのスペルのみをチェックできます。 スペルチェックは、英語、アフリカーンス語、アラビア語、カタロニア語、クロアチア語、チェコ語、デンマーク語、オランダ語、フランス語、ドイツ語、ギリシャ語、ヘブライ語、ハンガリー語、イタリア語、ノルウェー語、ポーランド語、ポルトガル語、ルーマニア語、ロシア語、スペイン語、スウェーデン語、またはトルコ語で実行できます。

スペルチェックのオプションの変更

スペルチェックの実行時にスペルチェッカーに含める単語の種類や長さを変更できます。 例えば、スペルチェッカーに、略語や 1 文字の語句を含めないように設定できます。 またメールを送信する前に自動的にスペルチェックを実行するように、BlackBerry® スマートフォンを設定できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力および言語**］ > ［**スペルチェック**］をクリックします。
3. 1 つまたは複数のオプションを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

スペルチェック

作成したメッセージ、カレンダーエントリ、タスク、またはメモのスペルをチェックできます。

1. キー > ［**スペルチェック**］を押します。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
   - スペルの候補を受け入れるには、表示されたリストにある単語をクリックします。
   - スペルの候補を無視するには、 キーを押します。
   - スペルの候補をすべて無視するには、 キー > ［**すべて無視**］を押します。
   - 単語をユーザー辞書に追加するには、 キー > ［**辞書に追加**］を押します。
   - スペルチェックを停止するには、 キー > ［**スペルチェックをキャンセル**］を押します。

トラブルシューティング：入力

スペルチェックを実行できない

入力したテキストのスペルのみをチェックできます。 スペルチェックは、英語、アフリカーンス語、アラビア語、カタロニア語、クロアチア語、チェコ語、デンマーク語、オランダ語、フランス語、ドイツ語、ギリシャ語、ヘブライ語、ハンガリー語、イタリア語、ノルウェー語、ポーランド語、ポルトガル語、ルーマニア語、ロシア語、スペイン語、スウェーデン語、またはトルコ語で実行できます。

［詳細スタイルオプション］が使用できない

スマートフォンの入力スタイルを［**直接**］に変更した場合、［**詳細スタイルオプション**］が使用できなくなります。

スマートフォンの入力スタイルを［**直接**］以外の入力スタイルに戻すと、［**詳細スタイルオプション**］が再び利用可能になります。

キーボード

操作方法：キーボード

キーボード非表示バーの表示/非表示

デフォルトでは、タッチスクリーンキーボードの上にあるバーを使用して、タッチスクリーンキーボードを素早く非表示にできます。 オプションを変更して、このバーを表示または非表示にできます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力および言語**］ > ［**キーボード**］をクリックします。
3. ［**仮想キーボード非表示バーを有効化**］チェックボックスをオンまたはオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

サイドキーへのアプリケーションの割り当て

BlackBerry® スマートフォンには、スマートフォンの側面にサイドキーがあります。 テーマによっては、サイドキーに割り当てられたアプリケーションを変更できない場合があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**サイドキー**］をクリックします。
3. ［**サイドキーで開く**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

デフォルトの通貨記号の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力および言語**］ > ［**キーボード**］をクリックします。
3. ［**通貨記号キー**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

カーソル速度の設定

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力および言語**］ > ［**キーボード**］をクリックします。
3. ［**入力速度**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

入力音をオンにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**キーボード**］をクリックします。

3. ［**入力音**］チェックボックスをオンにします。
4. [BlackBerryキー] キー > ［**保存**］を押します。

トラックパッドの感度の設定

トラックパッドに触れたときの反応を設定できます。 感度レベルが高いほど触れる力は少なくてすみます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力および言語**］ > ［**トラックパッドの感度**］をクリックします。
3. ［**水平方向の感度**］および［**垂直方向の感度**］フィールドを変更します。
4. [BlackBerryキー] キー > ［**保存**］を押します。

トラックパッドのサウンドをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力および言語**］ > ［**トラックパッドの感度**］をクリックします。
3. ［**回転音**］チェックボックスをオフにします。
4. [BlackBerryキー] キー > ［**保存**］を押します。

トラックパッドのサウンドを再度オンにするには、［**回転音**］チェックボックスをオンにします。

トラブルシューティング：キーボード

サイドキーを押してもアプリケーションが開かない

次の操作を実行してください。

- アプリケーションをキーに割り当てます（まだ割り当てていない場合）。
- フリップを開いてから、**サイドキー**をもう一度押します。 フリップが閉じているときはアプリケーションは開きません。
- キーに割り当てたアプリケーションを削除していないことを確認します。

言語

操作方法：言語

入力言語について

入力時に使用する入力言語を設定できます。 入力言語は、表示言語とは異なる言語に設定できます。 入力言語を設定すると、AutoText とその他の入力オプションは選択した言語に変更されます。 例えば、BlackBerry® スマートフォンをフランス語で使用し、メッセージを英語で入力することができます。

言語の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**言語**］をクリックします。
   - 表示言語を変更するには、［**表示言語**］フィールドを変更します。
   - 入力言語を変更するには、［**入力言語**］フィールドを変更します。
   - ボイスコマンドの言語を変更するには、［**ボイスコマンドの言語**］フィールドを変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

表示言語の追加

BlackBerry® Desktop Software を使用して、表示言語を BlackBerry スマートフォンに追加することができます。 BlackBerry Desktop Software をダウンロードするには、コンピューターから www.blackberry.com/desktop にアクセスして、コンピューターに該当するオプションを選択します。

スマートフォンをコンピューターに接続して、BlackBerry Desktop Software を開きます。

アプリケーションと表示言語の追加については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

言語の削除

使用していない言語を削除して、利用可能なストレージ容量を増やすことができます。

1. ホームスクリーンで、**セットアップ**アイコンをクリックします。
2. ［**言語**］ > ［**言語を管理**］をクリックします。
3. 残す言語を選択します。
4. ［**更新**］をクリックします。

選択していないすべての言語が、BlackBerry® スマートフォンから削除されます。

トラブルシューティング：言語

スマートフォンで一部の文字が正しく表示されない

BlackBerry スマートフォンに関連付けられた BlackBerry® Enterprise Server または BlackBerry® Internet Service が対象の文字をサポートしていない場合があります。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

スマートフォンで表示言語が見つからない

BlackBerry® Desktop Software を使用して、表示言語を BlackBerry スマートフォンに追加することができます。 BlackBerry Desktop Software をダウンロードするには、コンピューターから www.blackberry.com/desktop にアクセスして、コンピューターに該当するオプションを選択します。

- スマートフォンをコンピューターに接続して、BlackBerry Desktop Software を開きます。

アプリケーションと表示言語の追加については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

画面表示

操作方法：画面表示

画像を壁紙として設定する

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコン > **画像**アイコンをクリックします。
2. 画像がある場所に移動します。
3. キー > ［**壁紙として設定**］を押します。

関連情報
表示が変わる，225

バックライトのオプションの設定

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 画面のバックライトの明るさを変更するには、［**バックライトの明るさ**］フィールドを変更します。
   - BlackBerry® スマートフォンに触れていないときにバックライトを点灯しておく時間を変更するには、［**バックライトのタイムアウト**］フィールドを変更します。
   - バックライトを照明条件に合わせて調整することをやめるには、［**オートバックライト**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報
画面がオフになる，40

表示フォントの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
3. ［**フォントファミリー**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報
画面のグレースケール表示またはコントラストの反転，225
画面表示，222

ホームスクリーンにあるアプリケーションの整理

アプリケーションアイコンの整理について

アプリケーションアイコンは、ホームスクリーン、またはホームスクリーンのフォルダー内に表示されます。 すべてのアプリケーションアイコンが表示されていない場合は、非表示になっている可能性があります。 ホームスクリーンメニューから［すべてを表示］を選択することで、ホームスクリーンまたはフォルダー内にすべてのアプリケーションアイコンを表示できます。

アプリケーションアイコンの順序を変更して、ホームスクリーンに最初に表示されるアイコンを変更できます。 また、フォルダーの作成や削除、作成したフォルダーのフォルダーアイコンのスタイル変更、フォルダー間でのアプリケーションアイコンの移動も可能です。

アプリケーションアイコンの表示、非表示、または検索

テーマによっては、一部のアプリケーションアイコンを非表示にできない場合があります。

ホームスクリーンまたはフォルダー内で、次の操作のいずれかを実行します。

- アプリケーションアイコンをすべて表示するには、ナビゲーションバーで **［すべて］** をクリックします。
- アプリケーションアイコンを非表示にするには、アイコンをハイライトします。 キー > **［アイコンを非表示］** を押します。 このアイコンが他のパネルでは表示になっている場合、すべてのパネルでアイコンを表示にすることもできますし、現在のパネルでのみ非表示にすることもできます。
- 非表示のすべてのアプリケーションアイコンを表示するには、 キー > **［すべてのアイコンを表示］** を押します。
- アプリケーションアイコンの非表示を止めるには、アイコンをハイライトします。 キー > **［アイコンを非表示］** を押します。 ［アイコンを非表示］フィールドの横にあるチェックマークが消えます。

関連情報

表示が変わる, 225

アプリケーションアイコンの移動

1. ホームスクリーンまたはアプリケーションフォルダー内で、アプリケーションアイコンをハイライトします。
2. キーを押します。
   - アプリケーションアイコンをホームスクリーン上の別の場所に移動するには、 **［移動］** をクリックします。 新しい場所をクリックします。
   - アプリケーションアイコンをアプリケーションフォルダー内に移動するには、 **［フォルダーに移動］** をクリックします。 アプリケーションフォルダーをクリックします。
   - アプリケーションアイコンをアプリケーションフォルダーの外に移動するには、 **［フォルダーに移動］** をクリックします。 **［ホーム］** またはアプリケーションフォルダーをクリックします。

ホームスクリーンのフォルダーの追加、名前変更、または削除

ホームスクリーンで、次の操作のいずれかを実行します。

- フォルダーを追加するには、 キー > ［**フォルダー作成**］を押します。 フォルダーの名前を入力します。 ［**追加**］をクリックします。
- フォルダーの名前を変更するには、フォルダーをハイライトします。 キー > ［**フォルダーを編集**］を押します。 フォルダーの名前を入力します。 ［**保存**］をクリックします。
- フォルダーを削除するには、フォルダーをハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

スマートフォンロック時に表示するメッセージの追加

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**ロック画面上のメッセージ**］をクリックします。
3. スマートフォンがロックされているときに画面に表示されるテキストを入力します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

タッチスクリーンの感度の設定

画面に触れたときの感度を設定できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**タッチスクリーンの感度**］をクリックします。
   - タップしたときの画面の応答速度を速くするには、［**タップ間隔**］フィールドの数値を小さくします。
   - 画面にタッチしてそのまま触れ続け、操作のポップアップメニューを開く場合など、タッチしてそのまま触れ続けたときの画面の応答速度を速くするには、［**静止時間**］フィールドの数値を小さくします。
3. キー > ［**保存**］を押します。

ポップアップメニューをオフにする

スクリーンにタッチしてそのまま触れ続けたときに、ポップアップメニューが表示されないようにすることができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**タッチスクリーンの感度**］をクリックします。
3. **「タッチし続けてポップアップメニューを開きます」**チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ワイヤレス通信可能範囲の点滅する LED 通知をオンにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
3. ［**LED 範囲インジケーター**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® スマートフォンをワイヤレスネットワークに接続すると、緑色の LED ランプが点滅します。

ワイヤレス通信可能範囲の通知をオフにするには、［**LED 範囲インジケーター**］チェックボックスをオフにします。

画面のグレースケール表示またはコントラストの反転

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示設定**］をクリックします。
   - 画面をグレースケール表示にするには、［**色のコントラスト**］フィールドを［**グレースケール**］に変更します。
   - 画面のコントラストを反転するには、［**色のコントラスト**］フィールドを［**逆コントラスト**］に変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

テーマ

テーマについて

ご利用の通信事業者によっては、BlackBerry® スマートフォンでテーマを設定して、アプリケーション、インジケーター、単語、アイコンなどのアイテムの表示方法を変更できます。 テーマは、スマートフォンにサンプルとして含まれている場合があります。 また、BlackBerry App World™ からテーマをダウンロードすることもできます。

テーマの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
3. ［**テーマ**］セクションで、テーマをクリックします。
4. ［**アクティブにする**］をクリックします。

テーマを削除するには、テーマをクリックします。 ［**削除**］をクリックします。

関連情報

表示が変わる, 225

トラブルシューティング：画面表示

表示が変わる

テーマによっては、テーマを切り替えたときにアイコン、フォント、ホームスクリーンの背景などの表示設定が変わる場合があります。

サイドキーを押してもアプリケーションが開かない

次の操作を実行してください。

- アプリケーションをキーに割り当てます（まだ割り当てていない場合）。

- フリップを開いてから、**サイドキー**をもう一度押します。 フリップが閉じているときはアプリケーションは開きません。
- キーに割り当てたアプリケーションを削除していないことを確認します。

画面がオフになる

BlackBerry® スマートフォンを一定時間使用しないと、バッテリーを節約するために画面がオフになります。 スマートフォンを使用していないときにバックライトをオンにしておく時間は変更できます。

画面を再度オンにするには、トラックパッドをクリックするか、いずれかのキーを押します。

関連情報
バックライトのオプションの設定, 222

画面にタッチするとポップアップメニューが開く

画面にタッチして一定の時間そのまま触れ続けると、ポップアップメニューが表示され、頻繁に使用するメニュー項目をすばやく選択できます。

ポップアップメニューをオフにすることも、タッチスクリーンの感度オプションを変更してポップアップメニューが表示されるまでの時間を延ばすこともできます。

関連情報
ポップアップメニューをオフにする, 224
タッチスクリーンの感度の設定, 224

GPS テクノロジ

通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

操作方法：GPS テクノロジ

通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

ロケーションエイドまたは位置データをオフにする方法

BlackBerry® スマートフォンでロケーションエイドと位置データを使用できる場合、GPS 技術のパフォーマンスが向上しますが、これらの機能ではワイヤレスネットワークを使用するため、データサービスの料金が高くなることがあります。 このような料金の発生を回避するために、ロケーションエイドや位置データをオフにすることもできますが、これにより GPS ロケーションの取得にかかる時間が長くなる場合があります。 データサービスの料金の詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**位置設定**］をクリックします。
   - ロケーションエイドをオフにするには、［**ロケーションエイド**］セクションで［**設定**］フィールドを［**無効**］に変更します。
   - ローミング中にロケーションエイドをオフにするには、［**ロケーションエイド**］セクションで［**設定**］フィールドを［**ローミング中に無効**］に変更します。
   - 位置データをオフにするには、［**位置データ**］セクションで［**設定**］フィールドを［**無効**］に変更します。
   - ローミング中に位置データをオフにするには、［**位置データ**］セクションで［**設定**］フィールドを［**ローミング中に無効**］に変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

GPS をオンにする

BlackBerry® スマートフォンの機種およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

注: BlackBerry® デバイスに表示される GPS オプションは、このタスクに記載されているオプションとわずかに異なる場合があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**位置設定**］をクリックします。
3. ［**位置情報サービス**］フィールドを［**位置情報オン**］に変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

GPS をオフにするには、［**位置情報サービス**］フィールドを［**位置情報オフ**］に変更します。

移動の追跡に使用する GPS 受信機の設定

GPS 受信機が内蔵されていない場合にこのタスクを実行するには、BlackBerry® スマートフォンを Bluetooth® 対応 GPS 受信機とペアリングする必要があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**位置設定**］をクリックします。
3. ［**GPS データソース**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

位置を追跡されないようにする

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、管理者は BlackBerry スマートフォンの位置を追跡できます。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**位置設定**］をクリックします。
3. ［**位置情報サービス**］フィールドを［**位置情報オフ**］に変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

GPS ロケーション情報の取得

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。 このタスクを実行するには、お使いの BlackBerry® スマートフォンに内蔵 GPS 受信機が搭載されているか、Bluetooth® 対応 GPS 受信機とペアリングされている必要があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**位置設定**］をクリックします。
3. キー > ［**位置を更新**］を押します。

現在位置の経度と緯度の座標が表示されます。

トラブルシューティング：GPS テクノロジ

通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

GPS テクノロジを使用できない

通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

屋外にいる場合は、建物から離れて BlackBerry® スマートフォンを掲げます。 屋内にいる場合は、窓の近くに移動します。

スマートフォンと Bluetooth® 対応 GPS 受信機とをペアリングしている場合は、Bluetooth 対応 GPS 受信機の電源がオンになっていることを確認します。 GPS テクノロジを初めて使用する場合は、スマートフォンが GPS ロケーション情報を取得するまでの間、しばらく待機します。

コンパス

操作方法：コンパス

コンパスから地図上の場所を表示する方法

コンパスと地図上の場所を同時に表示することができます。

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**コンパス**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**地図上の場所**］を押します。

コンパスアプリケーションに戻るには、 キー > ［**閉じる**］を押します。

目的地への移動

道路がない地域にいる場合、または目的地に向かって歩いている場合など、運転ルートよりも方向の方が移動に役立つ場合、コンパスアプリケーションを使用することができます。

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**コンパス**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**目的地を設定**］を押します。
   - 地図上で目的地を見つけるには、地図にカーソルを置きます。
   - 特定の場所を検索するには、［**検索**］フィールドに住所を入力するか、緯度と経度を入力します。 目的地をクリックします。
   - 会社やランドマークなどの周辺施設を検索するには、［**検索**］フィールドに周辺施設の情報を入力します。 目的地をクリックします。
3. キー > ［**場所を選択**］を押します。

コンパスには、目的地の方向が表示されます。

コンパスから目的地をクリアするには、 キー > ［**目的地をクリア**］を押します。

手動でのコンパスの較正

画面下部に「較正が必要です」と表示された場合、コンパスを手動で較正して、コンパスの表示精度を高める必要があります。

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**コンパス**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**較正**］を押します。
3. BlackBerry® スマートフォンが振動するまで、スマートフォンをひっくり返したり傾けたりしてください。

トラブルシューティング：コンパス

コンパスが正確に表示されない

次の操作を実行してください。

- コンパスが北を指さない場合、BlackBerry® スマートフォンを金属や磁石から離してください。
- 画面下部に「較正が必要です」と表示された場合は、コンパスを手動で較正します。
- 金属や磁石がコンパスに干渉しないようにするには、乗車前またはスマートフォンをホルスターに入れる前にコンパスアプリケーションを閉じます。

関連情報

手動でのコンパスの較正, 230

地図

操作方法：地図

地図の表示範囲の変更

地図の表示範囲を変更するには、BlackBerry® スマートフォンがズームモードではなくパンモードになっている必要があります。 スマートフォンのモードは、地図の一番上に表示されています。

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. スマートフォンがズームモードになっている場合は、トラックパッドをクリックして、パンモードに切り替えます。
3. トラックパッドで、指を任意の方向にスライドさせます。

地図のズームインまたはズームアウト

地図のズームインまたはズームアウトを行うには、BlackBerry® スマートフォンがパンモードではなくズームモードになっている必要があります。 スマートフォンのモードは、地図の一番上に表示されています。

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. スマートフォンがパンモードになっている場合は、トラックパッドをクリックして、ズームモードに切り替えます。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - ズームインするには、トラックパッドで指を上にスライドさせます。
   - 地図のポイントをズームインするには、 キー > ［**ポイントに合わせてズーム**］を押します。
   - ズームアウトするには、トラックパッドで指を下にスライドさせます。

地図上での場所の表示

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**位置を検索**］を押します。
   - 会社やランドマークなどの周辺施設を検索するには、［**お店、カフェなどを検索**］フィールドに周辺施設の情報を入力します。 周辺施設をハイライトします。
   - 新しい場所を表示するには、［**住所で検索**］フィールドに住所を入力します。 場所をハイライトします。
   - 連絡先の場所を表示するには、［**お店、カフェなどを検索**］フィールドに連絡先の名前を入力します。 連絡先情報をハイライトします。
   - お気に入りの場所を表示するには、［**お気に入り**］セクションで特定の場所をハイライトします。
3. キー > ［**地図で表示**］を押します。

現在地以外の場所を表示している場合、現在地からその場所までの道順を取得するには、 キー > ［**ここまでナビゲーション**］を押します。 このタスクを実行するには、お使いの BlackBerry® デバイスに内蔵 GPS 受信機が搭載されているか、Bluetooth® 対応 GPS 受信機とペアリングされている必要があります。

リンクが設定された住所を地図上で表示する方法

BlackBerry® スマートフォンで、インスタントメッセージングアプリケーションやメモ帳など特定のアプリケーションで住所が認識された場合、この住所には下線が表示されます。

1. 下線が表示されている住所をハイライトします。
2. キー > [**地図で表示**] を押します。

周辺施設リストの表示

会社やランドマークなどの周辺施設を検索できます。 例えば、現在地に近いコーヒーショップを検索できます。

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. キー > [**位置を検索**] を押します。
3. [**お店、カフェなどを検索**] フィールドに、周辺施設の情報を入力します。
4. キーボードの キーを押します。
5. キー > [**すべてを地図で表示**] を押します。

周辺施設の連絡先情報の表示

周辺施設がロケーションマーカーとして地図上に表示されます。

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. キー > [**位置を検索**] を押します。
3. [**お店、カフェなどを検索**] フィールドに、周辺施設の情報を入力します。
4. 場所をハイライトします。
5. キー > [**詳細を表示**] を押します。

お気に入りのリストへの場所の追加

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. 地図で場所を表示します。
3. キー > [**お気に入りに追加**] > [**OK**] を押します。

お気に入りの場所のリストを表示するには、 キー > [**お気に入り**] を押します。

お気に入りのリストに登録された場所の情報を変更する方法

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. キー > [**お気に入り**] を押します。
3. 場所をハイライトします。
4. キー > [**お気に入りを編集**] を押します。
5. 次の操作のいずれかを実行します。
   - [**ラベル**] フィールドに、場所の新しい名前を入力します。

・［**説明**］フィールドに、その場所の説明を入力します。
6. ［OK］をクリックします。

お気に入りのリストからの場所の削除

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. キー >［**お気に入り**］を押します。
3. 場所をハイライトします。
4. キー >［**お気に入りを削除**］を押します。
5. ［**はい**］をクリックします。

道順の取得

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. キー >［**道順を取得**］を押します。
3. 次の操作のいずれかを実行して、出発地を指定します。
   - BlackBerry® スマートフォンに GPS 受信機が内蔵されている場合や、Bluetooth® 対応 GPS 受信機とペアリングされている場合に現在の位置を指定するには、［**開始**］フィールドを［**現在位置**］に設定します。
   - 地図上で現在表示している場所を指定するには、［**開始**］フィールドを［**地図の中央を使用**］に設定します。お気に入りの場所を表示している場合は、その場所の住所をクリックします。
   - 地図上の場所を選択して新しい場所を指定するには、［**開始**］フィールドを［**地図から選択**］に設定します。地図上の場所をクリックします。
   - 取引先や観光名所など、特定の地点を指定するには、［**開始**］フィールドを［**位置を検索**］に設定します。［**お店、カフェなどを検索**］フィールドに、周辺施設の情報を入力します。 キーボードの キーを押します。 周辺施設をクリックします。
   - 連絡先の所在地を指定するには、［**開始**］フィールドを［**位置を検索**］に設定します。 ［**お店、カフェなどを検索**］フィールドに、連絡先の名前を入力します。 連絡先をクリックします。
   - 所在地を入力して新しい場所を指定するには、［**開始**］フィールドを［**位置を検索**］に設定します。 ［**住所で検索**］フィールドに、住所を入力します。 キーボードの キーを押します。 特定の場所をクリックします。
   - お気に入りの場所を指定するには、［**開始**］フィールドを［**お気に入りから選択**］に設定します。 リストでお気に入りの場所をクリックします。
4. 手順 3 を繰り返して、目的地を指定します。
5. 経路オプションを変更するには、［**経路オプション**］をクリックします。 ［**最速**］または［**最短**］オプションを選択します。 経路オプションの横にあるチェックボックスを 1 つ以上オンまたはオフにします。 ［OK］をクリックします。
6. ［**検索**］をクリックします。

位置の送信

メールまたはインスタントメッセージなどで、位置をメッセージとして送信できます。 送信するメッセージにはその場所へのリンクが含まれていて、受信者は地図で位置を確認できます。

1. 次の操作のいずれかを実行します。

- 地図上に表示している場所を送信するには、 キーを押します。
- お気に入りの場所のリストなど、特定のリストにある場所を送信するには、リストを表示します。 場所をハイライトします。 キーを押します。

2. [**位置を送信**] をクリックします。
3. メッセージの種類をクリックします。

場所のコピー

1. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 地図上に表示している場所をコピーするには、 キーを押します。
   - お気に入りの場所のリストなど、特定のリストにある場所をコピーするには、リストを表示します。 場所をハイライトします。 キーを押します。
2. [**位置をコピー**] をクリックします。

場所を貼り付けるには、 キー > [**貼り付け**] を押します。

地図のクリア

地図をクリアすると、地図に表示されているすべての経路情報が表示されなくなります。

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. 地図で > [**地図をクリア**] を押します。

移動の追跡に使用する GPS 受信機の設定

GPS 受信機が内蔵されていない場合にこのタスクを実行するには、BlackBerry® スマートフォンを Bluetooth® 対応 GPS 受信機とペアリングする必要があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**位置設定**] をクリックします。
3. [**GPS データソース**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

移動の追跡中はバックライトを点灯したままにする

デフォルトでは、バッテリー残量を節約するため、バックライトは一定時間経過後に自動的に消灯されます。 地図のオプションを変更して、バッテリー残量が指定した割合を下回らない限り、移動の追跡中もバックライトを点灯したままにすることができます。

1. ホームスクリーンで、**地図**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**バッテリーレベルが次の場合にバックライトタイムアウトを有効にする**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

関連情報

バックライトのオプションの設定, 222

地図のフォント設定の変更

地図のフォント設定を変更しても、他のすべてのアプリケーションのフォント設定は変わりません。

1. 地図で、 キー > **[オプション]** を押します。
2. **[地図オプション]** をクリックします。
3. 次の操作を実行します。
   - **[デフォルトのフォントファミリー]** フィールドを変更します。
   - **[最小フォントサイズ]** フィールドを変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

地図の測定単位の変更

1. 地図で、 キー > **[オプション]** を押します。
2. **[地図オプション]** をクリックします。
3. **[単位]** フィールドを変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

地図の表示言語の変更

地図の表示言語を変更しても、他のすべてのアプリケーションの表示言語の設定は変わりません。

1. 地図で、 キー > **[オプション]** を押します。
2. **[地図オプション]** をクリックします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 英語のみで地図のテキストを表示するには、**[地図表示言語]** フィールドを **[英語]** に変更します。
   - 表示している場所の言語で地図のテキストを表示するには、**[地図表示言語]** フィールドを **[インターナショナル]** に変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

トラブルシューティング：地図

一部の機能が利用できない

スマートフォンの機種やワイヤレスサービスプランなどの事項の影響で、BlackBerry® スマートフォンの一部の機能が使用できなくなる場合があります。

メッセージサービスプランによっては、[メール環境設定] 画面のメッセージオプションの一部の機能を利用できない場合があります。

メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織が一部の機能を設定していなかったり、一部の機能またはオプションの使用を禁止している場合があります。 管理者によってオプションが設定されている場合、オプションフィールドの横に、鍵マークが表示されます。

スマートフォンで使用可能な機能の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせるか、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてください。

関連情報

利用できる機能, 19

アプリケーション

操作方法：アプリケーション

マルチタスクについて

BlackBerry® スマートフォンではマルチタスクがサポートされています。これにより、同時に 1 つ以上のアプリケーションを実行できます。 例えば、通話中にカレンダーアプリケーションに切り替えて予定を確認したり、アドレス帳アプリケーションに切り替えて連絡先を参照したりできます。 曲を再生中に、メッセージアプリケーションに切り替えて、メッセージに返信することもできます。

また、一般的なタスクをすばやく実行するために役立つ多くのアプリケーション用のショートカットも用意されています。

注: 実行するアプリケーションの数が増えると、スマートフォンで消費されるストレージ領域とバッテリー電力も増えます。 スマートフォンのパフォーマンスを最適化するには、作業が終了したアプリケーションを閉じるようにしてください。

関連情報

ヒントとショートカット, 42
アプリケーションがバックグラウンドで実行されないように閉じる方法, 239
バックグラウンドでアプリケーションを実行したまま別のアプリケーションに切り替える方法, 239

BlackBerry ID の作成

BlackBerry® ID を作成するとき、BlackBerry ID には任意のメールアドレスを使用できます。BlackBerry スマートフォンに追加したメールアドレスを使用しなくても構いません。

1. 次の操作のいずれかを実行します。
   - コンピューターから www.blackberry.com/blackberryid にアクセスします。 **[BlackBerry ID の登録]** をクリックします。
   - スマートフォンでプロンプトが表示されたら、**[新規作成]** をクリックします。
2. 画面に表示される手順を完了します。

BlackBerry ID 情報の変更

ユーザー名、表示名、セキュリティに関する質問と答え、パスワードを変更できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[デバイス]** > **[BlackBerry ID]** をクリックします。
3. フィールドを変更します。
4. キー > **[保存]** を押します。

また www.blackberry.com/blackberryid にアクセスすることで、BlackBerry ID 情報をコンピューターから変更できます。

バックグラウンドでアプリケーションを実行したまま別のアプリケーションに切り替える方法

- 別のアプリケーションに切り替えるには、アプリケーションスイッチャーが表示されるまで、 キーを長押しします。 アプリケーションアイコンをクリックします。 目的のアプリケーションのアイコンが表示されない場合は、**ホーム**アイコンをクリックし、探しているアプリケーションのアイコンまで移動します。
- ホームスクリーンに戻るには、電話をかけていない場合は、 キーを押します。
- ホームスクリーンに戻るには、電話をかけている場合は、アプリケーションスイッチャーが表示されるまで、 キーを長押しします。 **ホーム**アイコンをクリックします。

注: 通話中に キーを押すと、別のアプリケーションに切り替えていても、通話が終了します。

関連情報

アプリケーションがバックグラウンドで実行されないように閉じる方法, 239
マルチタスクについて, 238

アプリケーションがバックグラウンドで実行されないように閉じる方法

BlackBerry® スマートフォンのパフォーマンスを最適化するには、作業が終了したアプリケーションを閉じるようにしてください。

アプリケーションで、次の操作のいずれかを実行します。

- キー > ［**閉じる**］を押します。
- キーを押します。 必要に応じて、ホームスクリーンが表示されるまで キーを何回か押します。

関連情報

バックグラウンドでアプリケーションを実行したまま別のアプリケーションに切り替える方法, 239
マルチタスクについて, 238

アプリを追加する前にスマートフォンのパスワードの入力を要求

このタスクを実行するには、BlackBerry® スマートフォンのパスワードを設定しておく必要があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。
3. ［**アプリケーションインストール時に確認**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

アプリケーションのプロパティの表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**アプリケーション管理**］をクリックします。
3. アプリケーションをクリックします。

アプリケーションを削除

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、組織では一部のアプリケーションの削除が禁止されていることがあります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、アプリケーションアイコンをハイライトします。
2. キー > ［**削除**］を押します。

アプリケーションデータベースのサイズの表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**デバイスおよびステータス情報**］をクリックします。
3. キー > ［**データベースのサイズ**］を押します。

トラブルシューティング：アプリケーション

アプリケーションを追加、更新したり、以前のバージョンに戻すことができない

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、組織ではスマートフォンアプリケーションの追加または更新が禁止されていることがあります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- スマートフォンにアプリケーションを追加または更新するのに十分なストレージ領域があることを確認します。

残しておきたいアプリケーションを削除してしまった

ダウンロードしたアプリケーションを削除してしまった場合、BlackBerry® スマートフォンにアプリケーションを復元できます。

次の操作のいずれかを実行します。

- ホームスクリーンで BlackBerry App World™ ストアからアプリケーションをダウンロードした場合、**BlackBerry App World** アイコンをクリックします。 キー > ［**ヘルプ**］を押します。
- BlackBerry® Desktop Software でアプリケーションをダウンロードした場合は、アプリケーションを復元する方法の詳細について、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。
- 通信事業者またはサードパーティの組織からアプリケーションをダウンロードした場合は、アプリケーションを復元する方法の詳細について、通信事業者またはサードパーティの組織に問い合わせてください。

エラーメッセージ：スマートフォン

エラー 101

このメッセージは、アプリケーションエラーが発生したときに表示されます。
次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンをリセットします。
- スマートフォンをリセットしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、BlackBerry® Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。

エラー 102

このメッセージは、アプリケーションエラーが発生したときに表示されます。
次の操作を実行してください。

- スマートフォンをリセットします。
- スマートフォンをリセットしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、BlackBerry Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。

エラー 200

このメッセージは、BlackBerry Device Software でエラーが発生した場合に表示されます。
次の操作を実行してください。

- スマートフォンをリセットします。
- スマートフォンをリセットしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、BlackBerry Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。
- BlackBerry Device Software を再ロードしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、通信事業者に問い合わせてください。

エラー 205

このメッセージは、スマートフォンのセキュリティサービスが起動されない場合に表示されます。
次の操作を実行してください。

- BlackBerry Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。
- BlackBerry Device Software を再ロードしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、通信事業者に問い合わせてください。

エラー 502

このメッセージは、実行するプロセスが残っていないことをスマートフォンが発見したときに表示されます。
次の操作を実行してください。

- スマートフォンをリセットします。
- スマートフォンをリセットしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、BlackBerry Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。

エラー 503

このメッセージは、アプリケーションエラーが発生したときに表示されます。
次の操作を実行してください。

- スマートフォンをリセットします。
- スマートフォンをリセットしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、BlackBerry Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。

エラー 505

このメッセージは、BlackBerry Device Software の更新中にエラーが発生した場合に表示されます。
次の操作を実行してください。

- BlackBerry Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。
- BlackBerry Device Software を再ロードしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、通信事業者に問い合わせてください。

エラー 507

このメッセージは、アプリケーションエラーが発生したときに表示されます。
次の操作を実行してください。

- BlackBerry Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。
- BlackBerry Device Software を再ロードしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、通信事業者に問い合わせてください。

エラー 513

このメッセージは、スマートフォンでデータの削除が行われているときに、スマートフォンをリセットしようとすると表示されます。 パスワード入力の最大試行回数を超えると、スマートフォンにより、スマートフォンデータが削除されます。
メールアカウントが BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、管理者は、このエラーメッセージが再び表示される可能性を最小限に抑えるように、オプションを変更することができることがあります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

次の操作を実行してください。

- BlackBerry Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。
- BlackBerry Device Software を再ロードしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、通信事業者に問い合わせてください。

エラー 517

このメッセージは、スマートフォンのハードウェアとソフトウェアの間に競合が発生した場合に表示されます。
詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

エラー 523

このメッセージは、BlackBerry Device Software でエラーが発生した場合に表示されます。

次の操作を実行してください。

- BlackBerry Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。
- BlackBerry Device Software を再ロードしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、通信事業者に問い合わせてください。

エラー 529

このメッセージは、システムエラーが発生したときに表示されます。
次の操作を実行してください。

- BlackBerry Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。
- BlackBerry Device Software を再ロードしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、通信事業者に問い合わせてください。

エラー 545

このメッセージは、アプリケーションエラーが発生したときに表示されます。
次の操作を実行してください。

- スマートフォンをリセットします。
- スマートフォンをリセットしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、BlackBerry Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。
- BlackBerry Device Software を再ロードしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、通信事業者に問い合わせてください。

エラー 552

このメッセージは、スマートフォンにアプリケーションを開始するために必要なストレージ領域が十分にない場合に表示されます。
次の操作を実行してください。

- BlackBerry Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。
- BlackBerry Device Software を再ロードしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、通信事業者に問い合わせてください。

エラー 602

このメッセージは、アプリケーションエラーが発生したときに表示されます。
次の操作を実行してください。

- BlackBerry Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。
- BlackBerry Device Software を再ロードしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、通信事業者に問い合わせてください。

エラー 603

このメッセージは、アプリケーションエラーが発生したときに表示されます。

- BlackBerry Device Software を再ロードします。 再ロードを行うと、スマートフォンのデータは削除されます。
- BlackBerry Device Software を再ロードしても、同じエラーメッセージが表示される場合は、通信事業者に問い合わせてください。

関連情報

BlackBerry Device Software, 245
セキュリティの基本操作, 296
スマートフォンのリセット, 281

BlackBerry Desktop Software を使用した BlackBerry Device Software の再ロード

BlackBerry® Device Software を再ロードする前に、BlackBerry® Desktop Software の最新バージョンをダウンロードして、インストールしてください。

技術的な問題を解決するには、BlackBerry Device Software を再ロードする必要があることがあります。 BlackBerry Device Software の再ロードには、最高 1 時間かかる場合もあります。 この間、BlackBerry スマートフォンをコンピューターから切断することはできません。

注: アプリケーションエラーなどの技術的な問題を解決するために、BlackBerry Device Software を再ロードしている場合、スマートフォンデータをバックアップできない可能性があります。

1. スマートフォンをコンピューターに接続します。
2. BlackBerry Desktop Software を開きます。
3. BlackBerry Desktop Software で［**更新**］をクリックします。
4. BlackBerry Device Software の最新バージョンをダウンロードするには、［**更新を取得**］をクリックします。
5. 次の操作のいずれかを実行します。
   - スマートフォンデータと設定のバックアップファイルを保管するには、［**デバイスデータをバックアップする**］チェックボックスをオンにします。 このバックアップファイルは、ソフトウェアの再ロード完了後にスマートフォンに復元されます。 データをバックアップしなかった場合、スマートフォンデータ、設定、およびメールは、ソフトウェアの再ロード後にスマートフォンから削除されます。
   - バックアップデータを暗号化するには、［**バックアップファイルを暗号化**］をクリックします。
   - BlackBerry Device Software の更新バージョンが利用可能になったときにメールで通知を受けるには、［**新しいバージョンが利用可能になったらメールで通知する**］チェックボックスをオンにします。
6. ［**更新をインストール**］をクリックします。

関連情報

BlackBerry Device Software の更新について, 245

BlackBerry Device Software

操作方法：BlackBerry Device Software

BlackBerry Device Software の更新について

次のいずれかの理由により、BlackBerry® Device Software の更新が必要になる場合があります。

- 新規アプリケーションおよび新規機能にアクセスするため
- 技術的な問題を解決するため
- 通信事業者が、BlackBerry Device Software の更新を要求しているため

更新プロセスにかかる時間は 15 分から 2 時間です。これは、更新の種類やスマートフォンのデータの量、BlackBerry スマートフォンに入っているアプリケーションの数によって異なります。 更新中は、スマートフォンを使用したり緊急通話をかけたりすることはできません。 更新中はバッテリーを取り外さないでください。

ワイヤレスネットワーク経由
スマートフォンのホームスクリーンにソフトウェア更新アイコンが表示された場合は、ワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry Device Software を更新できます。 スマートフォンのオプションから手動で更新を確認することもできます。 利用可能な更新により、ソフトウェア全体が更新される場合と、ソフトウェアの一部のみが更新される場合があります。 利用可能な更新によりソフトウェア全体が更新される場合、スマートフォンのデータがスマートフォン上にバックアップされ、インストールプロセスの実行中に復元されます。 通信事業者または管理者によっては、ワイヤレスネットワーク経由での BlackBerry Device Software の更新が許可されないことがあります。または、ネットワークトラフィックが大きいために更新できないことがあります。 通信事業者によっては、スマートフォンに更新をダウンロードすると別途料金がかかることがあります。

Web サイトから
スマートフォンをコンピュータに接続し、www.blackberry.com/update にアクセスすることで BlackBerry Device Software を更新することができます。 仕事用メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、管理者によって BlackBerry Device Software の Web サイトからの更新が禁止されることがあります。

BlackBerry Desktop Software を使用
BlackBerry Desktop Software をコンピューターにインストールしている場合、BlackBerry Device Software をコンピューターから更新できます。 BlackBerry Device Software をコンピューターから更新する方法の詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

Web サイトからの BlackBerry Device Software の更新

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server が使用されている場合、このタスクを実行できない場合があります。 管理者に、組織での使用が許可されている BlackBerry® Device Software の更新について確認してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

1. コンピューターから www.blackberry.com/update にアクセスします。
2. ［**更新チェック**］をクリックします。
3. BlackBerry スマートフォンをコンピューターに接続します。
4. 画面に表示される手順を完了します。

関連情報

スマートフォンデータのバックアップと復元について, 183
BlackBerry Device Software を更新するための十分なストレージ領域がスマートフォンにない, 249

BlackBerry Desktop Software を使用した BlackBerry Device Software の更新

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

BlackBerry® スマートフォンをコンピューターに接続して、BlackBerry® Desktop Software を開きます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報

スマートフォンデータのバックアップと復元について, 183
BlackBerry Device Software を更新するための十分なストレージ領域がスマートフォンにない, 249

ワイヤレスネットワーク経由での BlackBerry Device Software の更新

BlackBerry® Device Software のダウンロード中に BlackBerry® スマートフォンを使用することは可能ですが、ソフトウェアのインストール中に使用することはできません。 インストールプロセスの実行中に、スマートフォンが何度かリセットされたり、真っ白な画面が表示されたりすることがあります。 暗号化がオンになっている場合は、インストールプロセスの実行中に何度かパスワードを入力する必要があります。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

1. ホームスクリーンで、 アイコンをクリックします。 アイコンが表示されない場合は、ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 **［デバイス］** > **［ソフトウェア更新］**をクリックします。
2. 画面に表示される手順を完了します。

関連情報

スマートフォンデータのバックアップと復元について, 183
ワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry Device Software を更新できない, 248
BlackBerry Device Software を更新するための十分なストレージ領域がスマートフォンにない, 249

ワイヤレスネットワーク経由での BlackBerry Device Software の以前のバージョンへのダウングレード/復帰

通信事業者または管理者が設定したオプションによっては、このタスクを実行できない場合があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［デバイス］** > **［ソフトウェア更新］**をクリックします。
   - 最近 BlackBerry® Device Software を更新した場合、以前のソフトウェアバージョンに戻すには、 キー > **［結果を表示］** > **［ダウングレード］**を押します。
   - さらに前のソフトウェアバージョンにダウングレードするには、 アイコンが横に表示されているソフトウェアバージョンまでスクロールします。 **［ダウングレードを実行］**をクリックします。 画面に表示される手順に従います。

以前のバージョンの BlackBerry Device Software の削除

通信事業者または管理者が設定したオプションによっては、このタスクを実行できない場合があります。

最近、BlackBerry® Device Software をワイヤレスネットワーク経由で更新した場合、以前のバージョンのソフトウェアが一時的に BlackBerry スマートフォンに保存されている場合があります。 スマートフォンのアプリケーションストレージの容量を増やすため、以前のバージョンを削除することができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［デバイス］** > **［ソフトウェア更新］**をクリックします。
3. キー > **［結果を表示］**を押します。
4. キー > **［ダウングレードデータを削除］**を押します。

関連情報

ワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry Device Software を更新できない, 248
BlackBerry Device Software を更新するための十分なストレージ領域がスマートフォンにない, 249

オプションの BlackBerry Device Software 更新の表示/非表示

通信事業者または管理者が設定したオプションによっては、このタスクを実行できない場合があります。

BlackBerry® Device Software 更新がオプションである場合、[ソフトウェア更新] 画面で更新を非表示にしたり、ソフトウェア更新アイコンを非表示にしたりできます。 必須の更新は非表示にすることができません。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[デバイス]** > **[ソフトウェア更新]** をクリックします。
   - オプションの更新を非表示にするには、ソフトウェアバージョンをハイライトします。 キー > **[非表示]** を押します。
   - 非表示の更新を表示するには、 キー > **[すべてを表示]** を押します。

関連情報

ワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry Device Software を更新できない, 248
BlackBerry Device Software を更新するための十分なストレージ領域がスマートフォンにない, 249

スマートフォンの機種番号および BlackBerry Device Software のバージョンの確認

次の操作のいずれかを実行します。

- ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。**[デバイス]** > **[デバイスバージョン情報]** をクリックします。
- お使いの入力言語でサポートされている場合、メッセージまたはメモに「myver」と入力し、その後にスペースを入力します。

トラブルシューティング：BlackBerry Device Software

ワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry Device Software を更新できない

通信事業者または管理者が設定したオプションによっては、ワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry® Device Software を更新できない場合があります。

次の操作を実行してください。

- BlackBerry スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- スマートフォンに BlackBerry Device Software を更新するのに十分なアプリケーションストレージがあることを確認します。
- 通信事業者のワイヤレスネットワーク領域外をローミングしていないことを確認します。 通信事業者によっては、ローミング中は BlackBerry Device Software を更新できない場合があります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

- しばらくしてからワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry Device Software を更新してみます。 通信事業者によっては、ネットワークトラフィックが大きくなる 1 日の特定の時間に、BlackBerry Device Software を更新できない場合があります。
- 通信事業者の Web サイトにアクセスしてみてください。ここで BlackBerry Device Software を更新できる場合があります。

BlackBerry Device Software を更新するための十分なストレージ領域がスマートフォンにない

次の操作を実行してください。

- 使用しない表示言語、テーマ、またはサードパーティアプリケーションを削除する。
- 必要でないメッセージとカレンダーエントリを削除する。
- 閲覧情報を削除する。

接続管理

モバイルネットワーク

操作方法：モバイルネットワーク

接続管理画面

スマートフォンの接続先ワイヤレスネットワークの確認

BlackBerry® スマートフォンが接続できるネットワークの種類は、スマートフォン上で確認することも、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてお使いの機種の機能仕様書で確認することもできます。 記載されているネットワークの種類は、実際に接続できるネットワークを示しているのではなく、お使いの機種がそのネットワークへの接続機能を搭載していることを示しています。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **［デバイス］** > **［デバイスバージョン情報］**をクリックします。 お使いのスマートフォンが接続できるネットワークの種類は、機種名の後のカッコ内に表示されています。

スマートフォンの接続先ワイヤレスネットワークの詳細については、スマートフォンの『 *安全および製品に関する情報* 』を参照してください。

関連情報

GSM または UMTS ネットワークに接続できない, 0

ネットワーク接続のオン/オフ

飛行機や病院などの特定の場所では、ネットワーク接続をオフにしたままにする必要があります。 詳細については、BlackBerry® スマートフォンの『 *安全および製品に関する情報* 』を参照し BlackBerry®てください。

ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。

- ネットワーク接続をオンにするには、接続タイプの横にあるチェックボックスをオンにします。
- ネットワーク接続をオフにするには、接続タイプの横にあるチェックボックスをオフにします。
- 以前オンにしていたネットワーク接続をオンにするには、[**接続を復元**] をクリックします。

関連情報

Wi-Fi ネットワークに接続できない, 264
モバイルネットワークに接続できない, 256
Wi-Fi ネットワークに接続できない, 264

航空機モードのオン/オフ

飛行機や病院などの特定の場所では、ネットワーク接続をオフにしたままにする必要があります。 詳細については、BlackBerry® スマートフォンの『 *安全および製品に関する情報* 』を参照し BlackBerry®てください。

ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。

- 航空機モードをオンにするには、[**すべてオフ**] をクリックします。
- 航空機モードをオフにするには、[**接続を復元**] をクリックします。

関連情報

ネットワーク接続のオン/オフ, 251
データサービスのオン/オフの切り替え、またはローミングのオプションの設定, 252

ネットワーク接続およびサービスのステータス確認

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**サービスステータス**] をクリックします。

ローミング

ローミングおよび国際ローミングについて

通信事業者の通信可能範囲外に出ると、ほとんどの場合、BlackBerry® スマートフォンは適切なワイヤレスネットワークに自動的に接続されます。 ワイヤレスネットワークにアクセスする前に、ログイン情報の入力が必要になる場合もあります。 ローミングすると、ホームスクリーンの一番上に三角形のローミングインジケーターが表示されます。

お使いのスマートフォンで SIM カードが必要な場合は、ユーザーがローミングできるよう、SIM カードが通信事業者によってローミングサービス用に設定されている必要がある場合があります。

普段は CDMA ネットワークに接続しているスマートフォンが国際ローミングをサポートしている場合、国際ローミング用に設定された SIM カードを通信事業者から取得しなければならないことがあります。 海外旅行に行っても電話番号は変りません。

ローミングとローミング料金の詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

ワイヤレスネットワークの手動での切り替え

このタスクを実行するには、ワイヤレスサービスプランにこのサービスが含まれていて、BlackBerry® スマートフォンが GSM® または UMTS® ネットワークに接続されている必要があります。

スマートフォンは、外出時に適切なワイヤレスネットワークに自動的に切り替わります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**モバイルネットワーク**］をクリックします。
3. ［**ネットワーク選択モード**］フィールドを［**手動**］に変更します。
4. ワイヤレスネットワークをクリックします。
5. キー > ［**閉じる**］を押します。

通信事業者のワイヤレスネットワークに接続するには、［**ネットワーク選択モード**］フィールドを［**自動**］に変更します。

関連情報

モバイルネットワークに接続できない, 256

データサービスのオン/オフの切り替え、またはローミングのオプションの設定

ワイヤレスサービスプランによっては、BlackBerry® スマートフォンでデータサービス（メール、PIN メッセージ、添付ファイル付きテキストメッセージ、ブラウザーサービス）をオフにして、電話とシンプルなテキストメッセージのみを利用するように設定できる場合があります。 また、ローミング時にデータサービスをオフにすることもできます。これにより、ローミングの追加料金の発生が抑えられる場合があります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**モバイルネットワーク**］をクリックします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
   - データサービスのオン/オフを切り替えるには、［**データサービス**］フィールドを変更します。
   - ローミング中にデータサービスのオン/オフを切り替えるには、［**ローミング中**］フィールドを変更します。
   - ローミング時にデータサービスをオンまたはオフにする確認メッセージを表示するには、［**ローミング中**］フィールドを［**確認**］に変更します。
4. キー > ［**閉じる**］を押します。

関連情報

モバイルネットワークに接続できない, 256
データサービス利用不可, 256

優先ワイヤレスネットワークリスト

優先ワイヤレスネットワークリストについて

通信事業者間では、外出時にそれぞれのサービスを相互に利用できる契約が交わされている場合があります。 優先ワイヤレスネットワークリストを使用することで、BlackBerry® スマートフォンが別のワイヤレスネットワークを使用する場合の順番を制御できます。

スマートフォンは、優先ワイヤレスネットワークリストに設定されたワイヤレスネットワークの順番に基づいてワイヤレスネットワークへの接続を試行します。 外出時には、スマートフォンが優先ワイヤレスネットワークリストに設定されたワイヤレスネットワークをスキャンします。 リスト上のワイヤレスネットワークがすべて利用できない場合、スマートフォンは別の利用可能なワイヤレスネットワークに自動的に接続されます。

注: ローミングについては、通常、別途料金がかかります。 ローミング料金の詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

優先ワイヤレスネットワークリストへのワイヤレスネットワークの追加

このタスクを実行するには、BlackBerry® スマートフォンが GSM® または UMTS® ネットワークに接続されている必要があります。

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**ネットワークおよび接続**] > [**モバイルネットワーク**] をクリックします。
3. キー > [**優先ネットワークのリスト**] を押します。
4. キー > [**ネットワークを追加**] を押します。
   - 追加するワイヤレスネットワークをスキャンするには、[**利用可能なネットワークから選択**] をクリックします。 ワイヤレスネットワークをクリックします。 [**ネットワークを選択**] をクリックします。
   - スマートフォンに既知のワイヤレスネットワークをスキャンするには、[**既知のネットワークから選択**] をクリックします。 ワイヤレスネットワークをクリックします。 [**ネットワークを選択**] をクリックします。
   - ワイヤレスネットワークを追加するには、[**手動入力**] をクリックします。 ワイヤレスネットワークの優先度を設定します。 MCC と MNC を入力します。
5. キー > [**閉じる**] を押します。

関連情報

GSM または UMTS ネットワークに接続できない, 0

優先ワイヤレスネットワークリストからのワイヤレスネットワークの削除

このタスクを実行するには、BlackBerry® スマートフォンが GSM® または UMTS® ネットワークに接続されている必要があります。

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**ネットワークおよび接続**] > [**モバイルネットワーク**] をクリックします。

3. キー > ［**優先ネットワークのリスト**］を押します。
4. ワイヤレスネットワークをハイライトします。
5. キー > ［**削除**］を押します。
6. キー > ［**閉じる**］を押します。

優先ネットワークの順序の変更

このタスクを実行するには、BlackBerry® スマートフォンが GSM® または UMTS® ネットワークに接続されている必要があります。

ワイヤレスサービスプランによっては、この機能がサポートされていない場合があります。 スマートフォンは、優先ネットワークのリストに表示されている順番でネットワークに接続します。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**モバイルネットワーク**］をクリックします。
3. キー > ［**優先ネットワークのリスト**］を押します。
4. ワイヤレスネットワークをハイライトします。
5. キー > ［**移動**］を押します。
6. 新しい場所をクリックします。
7. キー > ［**閉じる**］を押します。

ワイヤレスネットワークの接続速度の変更

接続速度を上げると、より多くのバッテリーを消費します。
通信事業者によっては、ワイヤレスネットワークの接続速度を変更できない場合があります。

1. ホームスクリーンで、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**モバイルネットワーク**］をクリックします。
3. ［**ネットワークモード**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**閉じる**］を押します。

関連情報
モバイルネットワークに接続できない, 256

ワイヤレス通信可能範囲の点滅する LED 通知をオンにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
3. ［**LED 範囲インジケーター**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® スマートフォンをワイヤレスネットワークに接続すると、緑色の LED ランプが点滅します。

ワイヤレス通信可能範囲の通知をオフにするには、［**LED 範囲インジケーター**］チェックボックスをオフにします。

ワイヤレス通信可能範囲の表示

ホームスクリーンの右上隅にあるインジケーターには、BlackBerry® スマートフォンを使用している地域のワイヤレス通信可能範囲レベルが表示されます。 ワイヤレス通信可能範囲の詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

インジケーター	説明
	電波の強度に関する情報が表示されます。 バーが 3 本以上表示されていれば、信号は強いと言えます。 バーの表示がそれ以下の場合は、スマートフォンが弱い信号に接続しようとしているため、出力が増加する可能性があります。
3G 、4G 、H+ 、EDGE、GPRS、NXTL、MIKE、または NTWK	モバイルネットワークに接続されていて、メールやインターネット閲覧などの機能にアクセスできます。 いずれかのインジケーターが表示されていない場合、信号の弱いワイヤレス通信可能範囲内にいるため、一部の機能が使用できない可能性があります（通話やテキストメッセージの送受信のみ可能な場合があります）。
SOS	緊急番号にのみ電話をかけることができます（日本国内ではご利用になれません）。
X	ワイヤレス通信可能範囲外にいます。
OFF	モバイルネットワークへの接続がオフになっています。
	Wi-Fi® ネットワークに接続されていて、Wi-Fi 接続経由で、メールやインターネット閲覧などの BlackBerry サービスにアクセスできます。
	Wi-Fi 接続はオンになっていますが、Wi-Fi ネットワークに接続されていないか、Wi-Fi ネットワークに接続されているものの、Wi-Fi 接続経由でメールやインターネット閲覧などの BlackBerry サービスにアクセスできません。
	Bluetooth® 接続がオンになっている場合、Bluetooth 対応デバイスに接続されます。
	Bluetooth 接続がオンになっている場合でも、Bluetooth 対応デバイスに接続されません。
	NFC 接続がオンになっています。

関連情報

緊急通話および緊急コールバックモードについて, 59

トラブルシューティング：モバイルネットワーク

モバイルネットワークに接続できない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンで SIM カードを使用している場合は、SIM カードがスマートフォンに正しく挿入されていることを確認します。
- スマートフォンが普段 CDMA ネットワークに接続されており、国際ローミングがサポートされている場合は、スマートフォンが国際ローミングモードになっていて、SIM カードがスマートフォンに正しく挿入されていることを確認します。
- ワイヤレスネットワークへの接続をオンにしていることを確認します。
- 通信事業者のネットワークに接続していることを確認します。 ワイヤレスネットワークを手動で切り替えると、通信事業者のネットワークをもう一度選択するまで、スマートフォンはワイヤレスネットワークに接続されたままとなります。
- ワイヤレスネットワーク接続に特定の速度を指定した場合は、その接続速度がサポートされているワイヤレスネットワークの通信可能範囲内にいることを確認します。

関連情報

ネットワーク接続のオン/オフ, 251
ワイヤレスネットワークの手動での切り替え, 252
データサービスのオン/オフの切り替え、またはローミングのオプションの設定, 252
ネットワーク接続のオン/オフ, 251

エラーメッセージ

データサービス利用不可

説明

このメッセージは、BlackBerry® スマートフォンのデータサービスにアクセスできない場合に表示されます。

解決策

次の操作を実行してください。

- ワイヤレス通信可能範囲内にいることを確認します。
- スマートフォンのデータサービスがオンになっていることを確認します。
- ローミングしている場合、ローミング中にデータサービスにアクセスできることを確認します。

関連情報

データサービスのオン/オフの切り替え、またはローミングのオプションの設定, 252

Wi-Fi

BlackBerry® スマートフォンの機種によっては、Wi-Fi® 機能がサポートされていない場合があります。

操作方法：Wi-Fi テクノロジ

スマートフォンの接続先ワイヤレスネットワークの確認

BlackBerry® スマートフォンが接続できるネットワークの種類は、スマートフォン上で確認することも、www.blackberry.com/go/devices にアクセスしてお使いの機種の機能仕様書で確認することもできます。 記載されているネットワークの種類は、実際に接続できるネットワークを示しているのではなく、お使いの機種がそのネットワークへの接続機能を搭載していることを示しています。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ ＞ ［**デバイスバージョン情報**］をクリックします。 お使いのスマートフォンが接続できるネットワークの種類は、機種名の後のカッコ内に表示されています。

スマートフォンの接続先ワイヤレスネットワークの詳細については、スマートフォンの『 *安全および製品に関する情報* 』を参照してください。

関連情報

GSM または UMTS ネットワークに接続できない, 0

ネットワーク接続のオン/オフ

飛行機や病院などの特定の場所では、ネットワーク接続をオフにしたままにする必要があります。 詳細については、BlackBerry® スマートフォンの『 *安全および製品に関する情報* 』を参照し BlackBerry®てください。

ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。

- ネットワーク接続をオンにするには、接続タイプの横にあるチェックボックスをオンにします。
- ネットワーク接続をオフにするには、接続タイプの横にあるチェックボックスをオフにします。
- 以前オンにしていたネットワーク接続をオンにするには、［**接続を復元**］をクリックします。

関連情報

Wi-Fi ネットワークに接続できない, 264
モバイルネットワークに接続できない, 256
Wi-Fi ネットワークに接続できない, 264

ネットワーク接続およびサービスのステータス確認

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**サービスステータス**］をクリックします。

Wi-Fi ネットワークへの接続

Wi-Fi ネットワークへの接続について

Wi-Fi® テクノロジを使用すると、BlackBerry® スマートフォンは、自宅や勤務先、またはホットスポットでワイヤレスルーターまたはワイヤレスアクセスポイントに接続して、インターネットにアクセスできます。 スマートフォンでは、モバイルネットワークではなく Wi-Fi ネットワークを使用して、Web ページへのアクセスやメールの送受信を行います。 Wi-Fi ネットワークでインターネットに接続すると、モバイルネットワークのデータ通信料が課金されず、多くの場合、接続速度が速くなります。

ホットスポットは、図書館、空港、ホテル、コーヒーショップなど、多くの公共の場に設置されています。 ホットスポットには無料で使用できる場所と、支払いが必要な場所があります。 通信事業者が、ご使用のスマートフォンでホットスポットへのログインを可能にするアプリケーションを提供している場合があります。 スマートフォンにアプリケーションがなければ、オンラインでアカウントを設定して手動でログインしなければならない場合があります。

Wi-Fi Protected Setup™ をサポートするアクセスポイントやルーターがある場合、Wi-Fi Protected Setup を使用して接続できます。

Wi-Fi ネットワークに接続すると、スマートフォンは接続情報を保存し、次回そのネットワークの通信可能範囲内に入ったときに自動的に接続します。

Wi-Fi ネットワークへの接続

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**Wi-Fi ネットワーク設定**］をクリックします。
3. 認証が必要ない公共のホットスポットまたは Wi-Fi® ネットワークに接続する場合、［**オープンネットワークのみを表示**］チェックボックスをオンにします。
4. 接続する Wi-Fi ネットワークをクリックします。
5. Wi-Fi ネットワークで認証が必要な場合、ネットワークのパスワードを入力します。

Wi-Fi ネットワークの名前は、ホームスクリーンの一番上に表示されます。

関連情報

Wi-Fi ネットワークに接続できない, 264

Wi-Fi ネットワークへの Wi-Fi Protected Setup による接続

ワイヤレスルーターやワイヤレスアクセスポイントに Wi-Fi Protected Setup™ が搭載されている場合、長いパスワードを入力することなく、Wi-Fi® ネットワークにすばやく接続できます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**Wi-Fi ネットワーク設定**］ > ［**他の接続方法**］をクリックします。
   - ルーターまたはアクセスポイントで Wi-Fi Protected Setup ボタンを使用するには、［**ルーターのボタンを押します**］をクリックします。 ルーターまたはアクセスポイントで、Wi-Fi Protected Setup ボタンを押します。 BlackBerry® スマートフォンで、［**開始**］をクリックします。

- PIN を使用するには、[**ルーターに PIN を入力します**] をクリックします。 スマートフォンで、[**開始**] をクリックします。 スマートフォンでは、PIN が表示されます。 ルーターまたはアクセスポイントの管理画面で PIN を入力します。

Wi-Fi ネットワークへの手動での接続

接続先の Wi-Fi® ネットワークの名前を知っている場合は、手動でネットワークに接続できます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**Wi-Fi ネットワーク設定**] > [**他の接続方法**] > [**手動でネットワークに接続**] をクリックします。
3. [**SSID**] フィールドに Wi-Fi ネットワークの名前を入力します。
4. [**次へ**] をクリックします。
5. [**セキュリティの種類**] フィールドで Wi-Fi ネットワークのセキュリティの種類をクリックして、必要な情報を指定します。
6. [**保存して接続**] をクリックします。

関連情報

保存された Wi-Fi ネットワークのオプション, 260
Wi-Fi ネットワークに接続できない, 264

保存された Wi-Fi ネットワーク

保存済み Wi-Fi ネットワークの変更、移動、または削除

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**Wi-Fi ネットワーク設定**] > [**保存された Wi-Fi ネットワーク**] をクリックします。
3. 保存済み Wi-Fi® ネットワークをハイライトします。
4. キーを押します。
   - 保存されているネットワークのオプションを変更するには、[**編集**] をクリックします。 オプションを変更します。 [**保存**] をクリックします。
   - 保存されているネットワークを移動して、BlackBerry® スマートフォンが保存済みネットワークに接続を試みる順序を変更するには、[**移動**] をクリックします。 新しい場所をクリックします。
   - 保存されているネットワークを削除するには、[**削除**] をクリックします。

関連情報

保存された Wi-Fi ネットワークのオプション, 260

スマートフォンが保存済み Wi-Fi ネットワークに接続しないようにする

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**Wi-Fi ネットワーク設定**] > [**保存された Wi-Fi ネットワーク**] をクリックします。
3. 保存済み Wi-Fi® ネットワークをハイライトします。
4. キー > [**無効**] を押します。

ホットスポットに対するプロンプトのオン/オフ

デフォルトでは、ホットスポットと思われる保存済み Wi-Fi® ネットワークの通信可能範囲内にいる場合、BlackBerry® スマートフォンにプロンプトが表示されます。 プロンプトをオフにしても、再度オンにすることができます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**Wi-Fi ネットワーク**］をクリックします。
3. キー > ［**オプション**］を押します。
   - ホットスポットに対するプロンプトをオンにするには、［**周辺に保存したホットスポットが見つかったときにプロンプトを表示**］チェックボックスをオンにします。
   - ホットスポットに対するプロンプトをオフにするには、［**周辺に保存したホットスポットが見つかったときにプロンプトを表示**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

保存された Wi-Fi ネットワークのオプション

共通オプション

オプション	説明
名前	Wi-Fi® ネットワークの表示名を入力します。
SSID	Wi-Fi ネットワーク名を入力します。
セキュリティの種類	Wi-Fi ネットワークがサポートするセキュリティの種類を設定します。
バンドの種類	Wi-Fi ネットワークタイプを設定します。 ネットワークタイプが不明な場合は、このフィールドを変更しないでください。
SSID ブロードキャスト	Wi-Fi ネットワークによってその SSID を一括送信するかどうかを設定します。
IP アドレスと DNS を自動的に取得	BlackBerry® スマートフォンが、Wi-Fi ネットワークから、ルート可能な IP アドレス、サブネットマスク、DNS 設定、およびゲートウェイアドレスを受信するかどうかを設定します。
アクセスポイント間のハンドオーバーを許可	ワイヤレスアクセスポイント間を移動するときに、スマートフォンを Wi-Fi ネットワークに接続したままにするかどうかを設定します。
VPN プロファイル	必要に応じて、保存済み Wi-Fi ネットワークで使用する VPN プロファイルを設定します。
IP アドレス	スマートフォンの IP アドレスを入力します。
サブネットマスク	スマートフォンが接続するワイヤレスアクセスポイントのサブネットマスクを入力します。
プライマリ DNS	スマートフォンが接続するプライマリ DNS を入力します。
セカンダリ DNS	スマートフォンが接続するセカンダリ DNS を入力します。

オプション	説明
デフォルトゲートウェイアドレス	スマートフォンが接続するデフォルトゲートウェイの IP アドレスを入力します。
ドメインサフィックス	スマートフォンがホスト名から IP アドレスへの解決に使用するドメインを入力します。

WEP オプション
これらのオプションは、WEP セキュリティタイプを選択した場合に表示されます。

オプション	説明
WEP キーを選択	Wi-Fi ネットワークの WEP キーの種類を設定します。
WEP キー	Wi-Fi ネットワークの WEP キーを 16 進数で入力します。

WPA/WPA2 パーソナルオプション
これらのオプションは、WPA/WPA2 パーソナルセキュリティタイプを選択した場合に表示されます。

オプション	説明
パスフレーズ	Wi-Fi ネットワークに接続するために、必要に応じて WPA™ または WPA2™-Personal のパスフレーズを入力します。

WPA/WPA2 エンタープライズオプション
これらのオプションは、WPA/WPA2 エンタープライズセキュリティタイプを選択した場合に表示されます。

オプション	説明
エンタープライズサブタイプ	必要に応じて、Wi-Fi ネットワークのエンタープライズセキュリティ方式を設定します。
ユーザー名	必要に応じて、Wi-Fi ネットワークに接続するために使用するユーザー名を入力します。
パスワード	必要に応じて、Wi-Fi ネットワークに接続するために使用するパスワードを入力します。
CA 証明書	スマートフォンが正しい Wi-Fi ネットワークに接続していることを確認するために使用するルート証明書を設定します。
クライアント証明書	スマートフォンが Wi-Fi ネットワークに接続するために使用する認証証明書を設定します。
内部リンクのセキュリティ	必要に応じて、Wi-Fi ネットワークが内部認証方式に使用するセキュリティプロトコルを設定します。
トークン	Wi-Fi ネットワークに接続するためにハードウェアトークンを使用するかどうかを設定します。

オプション	説明
サーバーサブジェクト	必要に応じて、スマートフォンが正しい Wi-Fi ネットワークに接続していることを確認するために使用するサーバーサブジェクト名を入力します。
サーバー SAN	必要に応じて、スマートフォンが正しい Wi-Fi ネットワークに接続していることを確認するために使用するサーバー SAN を入力します。

スマートフォンへのルート証明書のインストール

BlackBerry® スマートフォンにルート証明書をインストールするまで、一部の Wi-Fi® ネットワークに接続できなくなる場合があります。 コンピューターにルート証明書をインストールしてから、BlackBerry® Desktop Software を使用して、スマートフォンとコンピューター間でルート証明書を同期することができます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照するか、管理者に問い合わせてください。

Wi-Fi 診断レポート

Wi-Fi 診断レポートの送信

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**Wi-Fi ネットワーク**］をクリックします。
3. キーボードの キー > ［**トラブルシューティング**］ > ［**Wi-Fi 診断**］を押します。
4. キーボードの キー > ［**メールレポート**］または［**PIN レポート**］を押します。

Wi-Fi 診断レポートのオプションの設定

Wi-Fi® 診断レポートにオプションを設定する場合、デフォルトの受信者を設定すると、Wi-Fi 診断レポートを送信するたびに、BlackBerry® スマートフォンはレポートをその受信者に送信します。 レポートを送信するたびに受信者を指定する場合は、デフォルトの受信者を設定しないでください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**Wi-Fi ネットワーク**］をクリックします。
3. キー > ［**トラブルシューティング**］ > ［**Wi-Fi 診断**］を押します。
4. キー > ［**オプション**］を押します。
   - Wi-Fi 診断レポートに詳細データを含めるには、［**表示モード**］フィールドを［**詳細**］に変更します。
   - Wi-Fi 診断レポートのデフォルト受信者を設定するには、連絡先情報を入力します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

サードパーティアプリケーションの接続権限

権限	説明
USB	BlackBerry® スマートフォンに設定した USB ケーブルや RS-232 ケーブルなどの物理接続を、サードパーティアプリケーションが使用できるかどうかを設定します。

権限	説明
Bluetooth	サードパーティアプリケーションが Bluetooth® 接続を使用できるかどうかを設定します。
電話	サードパーティアプリケーションが発信や通話履歴へのアクセスをできるかどうかを設定します。
位置データ	サードパーティアプリケーションが GPS ロケーション情報を使用できるかどうかを設定します。
サーバーネットワーク	サードパーティアプリケーションが組織のネットワークを使用して、インターネットや組織のイントラネットにアクセスできるかどうかを設定します。
インターネット	サードパーティアプリケーションが通信事業者経由で（例：ダイレクトインターネット接続や WAP ゲートウェイを使用して）インターネットにアクセスできるかどうかを設定します。
Wi-Fi（サポートされている場合）	サードパーティアプリケーションが Wi-Fi® 接続を使用できるかどうかを設定します。
NFC（Near Field Communication）	サードパーティアプリケーションが NFC 接続を使用できるかどうかを設定します。

VPN およびソフトウェアトークンでの Wi-Fi の使用

Wi-Fi® 対応 BlackBerry® スマートフォンをお使いで、組織が VPN を使用してネットワークへのアクセスを制御している場合、Wi-Fi ネットワークを使用して VPN にログインし、組織のネットワークにアクセスできることがあります。 Wi-Fi® 対応スマートフォンをお使いの場合、Wi-Fi ネットワーク経由で組織のネットワークに接続するには、ソフトウェアトークンが必要になることがあります。

ワイヤレス通信可能範囲の表示

ホームスクリーンの右上隅にあるインジケーターには、BlackBerry® スマートフォンを使用している地域のワイヤレス通信可能範囲レベルが表示されます。 ワイヤレス通信可能範囲の詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

インジケーター	説明
	電波の強度に関する情報が表示されます。 バーが 3 本以上表示されていれば、信号は強いと言えます。 バーの表示がそれ以下の場合は、スマートフォンが弱い信号に接続しようとしているため、出力が増加する可能性があります。

インジケーター	説明
3G 、4G 、H+ 、EDGE、GPRS、NXTL、MIKE、または NTWK	モバイルネットワークに接続されていて、メールやインターネット閲覧などの機能にアクセスできます。 いずれかのインジケーターが表示されていない場合、信号の弱いワイヤレス通信可能範囲内にいるため、一部の機能が使用できない可能性があります（通話やテキストメッセージの送受信のみ可能な場合があります）。
SOS	緊急番号にのみ電話をかけることができます（日本国内ではご利用になれません）。
X	ワイヤレス通信可能範囲外にいます。
OFF	モバイルネットワークへの接続がオフになっています。
	Wi-Fi® ネットワークに接続されていて、Wi-Fi 接続経由で、メールやインターネット閲覧などの BlackBerry サービスにアクセスできます。
	Wi-Fi 接続はオンになっていますが、Wi-Fi ネットワークに接続されていないか、Wi-Fi ネットワークに接続されているものの、Wi-Fi 接続経由でメールやインターネット閲覧などの BlackBerry サービスにアクセスできません。
	Bluetooth® 接続がオンになっている場合、Bluetooth 対応デバイスに接続されます。
	Bluetooth 接続がオンになっている場合でも、Bluetooth 対応デバイスに接続されません。
	NFC 接続がオンになっています。

関連情報

緊急通話および緊急コールバックモードについて, 59

トラブルシューティング：Wi-Fi テクノロジ

Wi-Fi ネットワークに接続できない

BlackBerry® スマートフォンの機種によっては、Wi-Fi® 機能がサポートされていない場合があります。

次の操作を実行してください。

- Wi-Fi ネットワークへの接続をオンにしていることを確認します。
- Wi-Fi の通信可能範囲内にいることを確認します。 ホームネットワークに接続している場合、他のワイヤレスデバイスが接続できるかどうかを確認します。 エンタープライズ Wi-Fi ネットワークまたはホットスポットに接続している場合、管理者またはホットスポットの従業員に問い合わせます。

- スマートフォンの時刻が、ネットワークの時刻と同期されていることを確認します。 時間が異なる場合、スマートフォンを接続できないことがあります（例えば、ネットワークに接続するために、スマートフォンに証明書が必要で、その証明書に有効期限がある場合）。
- Wi-Fi 設定アプリケーションで Wi-Fi ネットワークが表示されない場合、そのネットワークが非表示になっている可能性があります。 ネットワーク名を知っている場合は、Wi-Fi ネットワークに手動で接続します。
- Wi-Fi 設定アプリケーションで、Wi-Fi ネットワークのオプションが正しいことを確認します。 使用するオプションを確認するには、ホームネットワークの場合は、ルーターのマニュアルを参照します。エンタープライズ Wi-Fi ネットワークの場合は、管理者に問い合わせます。公共のホットスポットの場合は、そのホットスポットに関して提供されている情報を参照するか、接続方法の詳細を知っている可能性のあるホットスポットの従業員に問い合わせます。
- Wi-Fi ネットワークを手動で切り替えた場合は、別の Wi-Fi ネットワークに切り替えるか、使用できる Wi-Fi ネットワークをスキャンするようにスマートフォンを設定します。
- メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、スマートフォンでは特定のワイヤレスアクセスポイントに接続できないことがあります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。
- プッシュボタンセットアップ方式を使用している場合は、Wi-Fi Protected Setup™ でアクセスポイントが有効化されていること、およびこのポイントが自身のプロファイルを送信するように設定されていることを確認します。 別のデバイスが同時に接続しようとしていないこと、および範囲内にこのモードのアクセスポイントが複数存在しないことを確認します。 詳細については、ルーターのマニュアルを参照してください。
- PEAP、EAP-TLS、EAP-FAST、EAP-TTLS、または EAP-SIM を使用して Wi-Fi ネットワークに接続している場合、認証局サーバー用の証明書を作成した認証局サーバーのルート証明書がインストールされていることを確認します。 証明書は、ネットワークに接続する前にスマートフォンに転送されている必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。
- EAP-TLS を使用して Wi-Fi ネットワークに接続している場合、スマートフォンに認証証明書が追加されていることを確認します。 証明書は、ネットワークに接続する前にスマートフォンに転送されている必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

関連情報

ネットワーク接続のオン/オフ, 251
Wi-Fi ネットワークへの接続, 258
Wi-Fi ネットワークへの手動での接続, 259
ネットワーク接続のオン/オフ, 251

Bluetooth

操作方法：Bluetooth

Bluetooth について

Bluetooth® テクノロジを使用して、BlackBerry® スマートフォンと Bluetooth 対応デバイス（自動車用ハンズフリーキットやワイヤレスステレオヘッドセットなど）の間でワイヤレス接続を確立できます。

BlackBerry スマートフォンを Bluetooth 対応デバイスに接続する前に、両方のデバイスの Bluetooth をオンにし、デバイスをペアリングする必要があります。 ペアリングによりデバイス同士の関係が確立されます。ペアリングは、通常、一度だけ行います。

デバイスをペアリングしたら、Bluetooth 対応デバイスが BlackBerry スマートフォンの圏内（通常、約 10 メートル）にあるときにデバイス同士を接続できるようになります。 最適な結果を得るには、BlackBerry スマートフォンを Bluetooth 対応デバイスの直線上に配置し、その間に障害物がないようにします。 例えば、BlackBerry スマートフォンが体の右側にある場合、Bluetooth 対応ヘッドセットは右耳に装着します。

Bluetooth をオンにするか、BlackBerry スマートフォンを別の Bluetooth 対応デバイスに接続した場合、Bluetooth のステータス表示がホームスクリーンの上部に表示されます。

Bluetooth のオン/オフの切り替え

Bluetooth® を使用して操作を実行しようとする場合、Bluetooth をオンにするようにプロンプトが表示されることがあります。 NFC テクノロジを使用する場合など、状況によっては、Bluetooth は BlackBerry® スマートフォンによって自動的にオンにされます。

ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。

- Bluetooth をオンにするには、Bluetooth チェックボックスをオンにします。
- Bluetooth をオフにするには、Bluetooth チェックボックスをオフにします。

Bluetooth 対応デバイスとのペアリング

Bluetooth® 対応デバイスに接続する前に、BlackBerry® スマートフォンをこのデバイスとペアリングする必要があります。 Bluetooth 対応デバイスでペアリングの準備をする方法については、Bluetooth 対応デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**Bluetooth 接続**］ > ［**新しいデバイスを追加**］ > ［**検索**］をクリックします。
3. Bluetooth 対応デバイスをクリックします。
4. 必要に応じて、次のいずれかを実行します。

- Bluetooth 対応デバイス（ワイヤレスヘッドセットなど）にキーボードが付いていない場合は、BlackBerry スマートフォンで、Bluetooth 対応デバイスに表示されている、または Bluetooth 対応デバイスに付属のマニュアルに記載されているペアリング用のパスキーを入力します。 多くの場合、パスキーは数字または英数字のコードです。
- Bluetooth 対応デバイス（ラップトップコンピューターなど）にキーボードが付いている場合は、任意に選んだパスキーを両方のデバイスで入力します。

関連情報

Bluetooth のオン/オフの切り替え, 266
Bluetooth 対応デバイスとペアリングできない, 40
ペアリングされた Bluetooth デバイスのリストが表示されない, 273
ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスと連絡先を共有できない, 274

ペアリングする Bluetooth 対応デバイスとの接続または切断

このタスクを実行するには、Bluetooth® をオンにし、BlackBerry® スマートフォンと Bluetooth 対応デバイスをペアリングする必要があります。

Bluetooth がオンでデバイス同士が通信可能範囲内にある場合、BlackBerry スマートフォンがその Bluetooth 対応デバイスに自動的に接続を試みることがあります。 通常、ユーザーがデバイスを切断するまで、BlackBerry スマートフォンは、自動車用キットやヘッドセットなど、ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスと接続されたままになります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**Bluetooth 接続**］をクリックします。
3. Bluetooth 対応デバイスをハイライトします。
   - Bluetooth 対応デバイスに接続するには、 キー > ［**接続**］を押します。 必要に応じて、ペアリングされた両方のデバイスで、ダイアログボックスに同じ番号が表示されることを確認してください。
   - ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスから切断するには、目的のデバイスをハイライトします。 キー > ［**切断**］を押します。

関連情報

Bluetooth のオン/オフの切り替え, 266
Bluetooth 対応デバイスとペアリングできない, 40

通話中にペアリングされた Bluetooth 対応デバイスに切り替える

このタスクを実行するには、Bluetooth® をオンにする必要があります。

通話中に、 キー > ［**<Bluetooth デバイス> を有効化する**］を押します。

関連情報

Bluetooth のオン/オフの切り替え, 266

ペアリングされた Bluetooth 対応自動車用キットとのアドレス帳の共有

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。

2. **[ネットワークおよび接続]** > **[Bluetooth 接続]** をクリックします。
3. Bluetooth® 対応自動車用キットをハイライトします。
4. キー > **[連絡先を転送]** を押します。

関連情報
ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスと連絡先を共有できない, 274
Bluetooth 対応自動車用キットの接続が切断される, 274

Bluetooth を使用したメディアファイルの受信

このタスクを実行するには、Bluetooth® をオンにする必要があります。

Bluetooth を使用して BlackBerry® スマートフォンにメディアファイルを送信するとき、ダイアログボックスが画面に表示されます。
1. **[接続要求を承諾]** ダイアログボックスで、**[はい]** をクリックします。
2. **[送信されてくるデータを受信しますか]** ダイアログボックスで、**[はい]** をクリックします。

スマートフォンでは、受信した各ファイルは、各ファイルのタイプに対応するフォルダーに格納されます。

関連情報
Bluetooth のオン/オフの切り替え, 266
Bluetooth のオン/オフの切り替え, 266

ファイルの送信

ファイルの送信に使用できる方法は、送信しようとしているファイルの種類、使用するメールアカウント、そして BlackBerry® スマートフォンにインストールされているアプリケーションによって変わります。 一度に複数の画像ファイルを選択して、送信することができます。 送信できるのは、スマートフォンに追加済みのメディアファイルのみです。 詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。
1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. ファイルを見つけてハイライトします。
3. キー > **[送信]** を押します。
4. メッセージの種類をクリックします。
5. 必要に応じて、Bluetooth® をオンにして、デバイスを選択するか、デバイスとペアリングします。

関連情報
テキストメッセージにファイルを添付できない, 111

Bluetooth を使用した連絡先カードの送受信

Bluetooth® を使用して、アドレス帳アプリケーションから連絡先カードを直接送受信することができます。
1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
2. 連絡先をクリックします。
3. キー > **[連絡先カードを送信]** > **[Bluetooth を使用して送信]** を押します。

連絡先カードを受信するには、受信デバイスの画面に表示される **[送信されてくるデータを受信しますか]** ダイアログボックスで、**[はい]** をクリックします。

ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスの名前の変更

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**Bluetooth 接続**］をクリックします。
3. ペアリングされた Bluetooth® 対応デバイスをハイライトします。
4. キー > ［**デバイスのプロパティ**］を押します。
5. ［**デバイス名**］フィールドで、Bluetooth 対応デバイスの名前を変更します。
6. キー > ［**保存**］を押します。

ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスの削除

このタスクを実行するには、最初に BlackBerry® スマートフォンを Bluetooth® 対応デバイスから切断する必要があります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**Bluetooth 接続**］をクリックします。
3. ペアリングされた Bluetooth® 対応デバイスをハイライトします。
4. キー > ［**デバイスを削除**］を押します。

スマートフォンの公開

BlackBerry® スマートフォンを公開した場合、このスマートフォンを他の Bluetooth® 対応デバイスが検出できます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**Bluetooth 接続**］をクリックします。
3. ［**デバイスの公開**］フィールドを［2 分］に設定します。

2 分が経過すると、［**デバイスの公開**］フィールドは自動的に［**いいえ**］に切り替わります。

関連情報

Bluetooth 対応デバイスとペアリングできない, 40

Bluetooth のオプション

Bluetooth Profile

BlackBerry® スマートフォンの機種およびワイヤレスネットワークによっては、一部のプロファイルがサポートされていない場合があります。

オプション	説明
Audio Source (A2DP)	このプロファイルでは、ステレオヘッドセット、スピーカー、自動車用キットなどのステレオオーディオをサポートする Bluetooth® 対応デバイスに BlackBerry スマートフォンからオーディオを出力できます。
A/V Remote Control (AVRCP)	このプロファイルでは、Bluetooth 対応ヘッドセットのボタンを使用して、BlackBerry スマートフォンの音量を調節したり、再生するメディアファイルを選択したりすることができます。
Data Transfer	このサービスでは、メディアファイルなどのデータの転送をサポートする Bluetooth 対応デバイスに BlackBerry スマートフォンを接続できます。
Desktop Connectivity	このサービスでは、BlackBerry® Desktop Software を実行している Bluetooth 対応コンピューターに BlackBerry スマートフォンを接続し、オーガナイザーデータを同期できます。
Bluetooth Dial-Up Networking (DUN)	このプロファイルでは、Bluetooth 対応コンピューターに BlackBerry スマートフォンを接続している場合に、このスマートフォンをモデムとして使用できます。
Handsfree (HFP)	このプロファイルでは、Handsfree Profile をサポートする Bluetooth 対応ヘッドセットおよび自動車用キットに BlackBerry スマートフォンを接続できます。
Headset (HSP)	このプロファイルでは、Headset Profile をサポートする Bluetooth 対応ヘッドセットに BlackBerry スマートフォンを接続できます。
Message Access Profile (MAP)	このプロファイルでは、Bluetooth 対応自動車用キットを BlackBerry スマートフォンとともに使用して、新着メッセージの通知を受けることができます。 また、メッセージの読み上げ、削除、作成、および送信も可能です。
Serial Port Profile	このプロファイルでは、Desktop Connectivity、Wireless Bypass、および Data Transfer をサポートする Bluetooth 対応デバイスにお使いの BlackBerry スマートフォンを接続できます。
SIM Access	BlackBerry スマートフォンで SIM カードを使用している場合、このプロファイルでは、Bluetooth 対応自動車用キットを使用して発着信できるように、BlackBerry スマートフォンの SIM カードを制御することができます。 この機能を使用する場合、スマートフォンでデータサービス（ブラウザーサービス、メール、PIN および MMS メッセージ）を使用することはできず、電話機能の関連サービスは自動車用キットを通じてのみ使用できます。 この機能を使用する前に、自動車用キットにより生成された 16 桁の英数字コードを BlackBerry スマートフォンに入力しなければならない場合があります。
Wireless Bypass	このサービスでは、BlackBerry Desktop Software を実行している Bluetooth 対応コンピューターに BlackBerry スマートフォンを接続し、ワイヤレスネットワーク接続を使用せずに、メールの送受信やオーガナイザーデータの同期ができます。 このサービスを使用するには、メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している必要があります。

Bluetooth プロファイルをオフにする

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. **[ネットワークおよび接続]** > **[Bluetooth 接続]** をクリックします。
3. キー > **[オプション]** を押します。
4. **[サービス]** セクションで、1 つまたは複数の Bluetooth® プロファイルの横にあるチェックボックスをオフにします。
5. キー > **[保存]** を押します。

関連情報

Bluetooth Profile, 269

他の Bluetooth 対応デバイスで連絡先を利用できないようにする

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. **[ネットワークおよび接続]** > **[Bluetooth 接続]** をクリックします。
3. キー > **[オプション]** を押します。
4. **[連絡先の転送]** フィールドを変更します。
5. キー > **[保存]** を押します。

BlackBerry® スマートフォンの連絡先を別の Bluetooth® 対応デバイスで連絡先を再度利用できるようにするには、**[連絡先の転送]** フィールドを **[すべて]** に変更します。

発信通話の制限

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. **[ネットワークおよび接続]** > **[Bluetooth 接続]** をクリックします。
3. キー > **[オプション]** を押します。
4. **[発信通話を許可する]** フィールドを **[許可しない]** または **[ロックされていない場合]** に設定します。
5. キー > **[保存]** を押します。

BlackBerry スマートフォンのペアリング名の変更

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. **[ネットワークおよび接続]** > **[Bluetooth 接続]** をクリックします。
3. キー > **[オプション]** を押します。
4. **[デバイス名]** フィールドに、BlackBerry® スマートフォンの名前を入力します。
5. キー > **[保存]** を押します。

Bluetooth 接続通知をオフにする

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. **[ネットワークおよび接続]** > **[Bluetooth 接続]** をクリックします。
3. キー > **[オプション]** を押します。

4. [**LED 接続インジケーター**] チェックボックスをオフにします。
5. キー > [**保存**] を押します。

Bluetooth® 接続通知を再びオンにするには、[**LED 接続インジケーター**] チェックボックスをオンにします。

接続中またはペアリング中に表示されるプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**ネットワークおよび接続**] > [**Bluetooth 接続**] をクリックします。
3. ペアリングされた Bluetooth® 対応デバイスをハイライトします。
4. キー > [**デバイスのプロパティ**] を押します。
5. [**信頼済み**] フィールドを [**はい**] に設定します。
6. キー > [**保存**] を押します。

再びプロンプトをオンにするには、[**信頼済み**] フィールドを [**確認**] に設定します。

Bluetooth 対応自動車用キットで通知するメッセージの種類の設定

このタスクを実行するには、Bluetooth® 対応自動車用キットが Message Access Profile（MAP）をサポートしている必要があります。

自動車での Bluetooth の使用の詳細については、自動車用キットに付属のマニュアルを参照してください。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**ネットワークおよび接続**] > [**Bluetooth 接続**] をクリックします。
3. キー > [**MAP オプション**] を押します。
4. メッセージの種類の横にあるチェックボックスを 1 つ以上オンにします。

Bluetooth を使用して送受信するデータの暗号化

このタスクを実行するには、ペアリングされた Bluetooth® 対応デバイスでデータの暗号化がサポートされている必要があります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**ネットワークおよび接続**] > [**Bluetooth 接続**] をクリックします。
3. キー > [**オプション**] を押します。
4. [**暗号化**] チェックボックスをオンにします。
5. キー > [**保存**] を押します。

Bluetooth 対応デバイスへの自動再接続をオフにする

デフォルトでは、BlackBerry® スマートフォンをオンにすると、スマートフォンは、前回使用した Bluetooth® 対応デバイスに接続しようとします。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**ネットワークおよび接続**] > [**Bluetooth 接続**] をクリックします。

3. キー > **[オプション]** を押します。
4. **[起動時に自動的に接続する]** チェックボックスをオフにします。
5. キー > **[保存]** を押します。

トラブルシューティング：Bluetooth

Bluetooth 対応デバイスとペアリングできない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンが Bluetooth® 対応デバイスと互換性があることを確認します。 詳細については、Bluetooth 対応デバイスに付属のマニュアルを参照してください。
- お使いの Bluetooth 対応デバイスのパスキーがわからない場合は、Bluetooth 対応デバイスに付属のマニュアルを参照してください。
- お使いのスマートフォンで、ペアリングする Bluetooth 対応デバイスを検出できない場合は、スマートフォンを少しの間だけ公開モードにしてみてください。 多くの自動車用キットは、スマートフォンから自動車用キットを検出するのではなく、自動車用キットからスマートフォンを検出する必要があります。 ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。 **[ネットワークおよび接続]** > **[Bluetooth 接続]** をクリックします。 **[新しいデバイスを追加]** をクリックします。 **[待機]** をクリックします。 Bluetooth 対応デバイスが 2 分でスマートフォンを検出します。
- スマートフォンと Bluetooth 対応デバイス間の Bluetooth 接続の暗号化をオフにします。 ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。 **[ネットワークおよび接続]** > **[Bluetooth 接続]** をクリックします。 Bluetooth 対応デバイスをハイライトします。 > **[デバイスのプロパティ]** を押します。 **[暗号化]** チェックボックスをオフにします。 キー > **[保存]** を押します。

関連情報

スマートフォンの公開, 269

ペアリングされた Bluetooth デバイスのリストが表示されない

次の操作を実行してください。

- Bluetooth® がオンになっていることを確認します。
- ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスリストに、Bluetooth 対応デバイスが追加されていることを確認します。

関連情報

Bluetooth のオン/オフの切り替え, 266
Bluetooth 対応デバイスとのペアリング, 266

Bluetooth 対応デバイスでパスキーを入力できない

Bluetooth® 対応デバイスでパスキーを入力できない場合、パスキーは既に定義されている可能性があります。

BlackBerry® スマートフォンで、[**<デバイス名> のパスキーを入力**] フィールドに「**0000**」と入力します。

Bluetooth 対応自動車用キットの接続が切断される

次の操作を実行してください。

- 自動車用キットで最新のソフトウェアバージョンが使用されていることを確認します。 Bluetooth® 対応自動車用キットのソフトウェアバージョンの詳細については、自動車用キットのドキュメントを参照してください。
- BlackBerry® スマートフォンを車内の別の場所に移動するか、スマートフォンを動かして別の方向に向かせます。 BlackBerry スマートフォンの Bluetooth アンテナと自動車用キットの Bluetooth アンテナの相対的な位置は、Bluetooth 接続に影響を与えます。

ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスと連絡先を共有できない

次の操作を実行してください。

- Bluetooth® がオンになっていることを確認します。
- BlackBerry® スマートフォンが Bluetooth 対応デバイスとペアリングされていることを確認します。
- Bluetooth オプションで、[**連絡先の転送**] フィールドが [**無効**] に設定されていないことを確認します。
- BlackBerry スマートフォンが、Handsfree Profile または Object Push Profile をサポートしている Bluetooth 対応デバイスに接続されていることを確認します。 サポートされているプロファイルの詳細については、Bluetooth 対応デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

関連情報

Bluetooth のオン/オフの切り替え, 266
Bluetooth 対応デバイスとのペアリング, 266
ペアリングされた Bluetooth 対応自動車用キットとのアドレス帳の共有, 267

NFC テクノロジ

操作方法：NFC テクノロジ

NFC テクノロジについて

通信事業者によっては、この機能を利用できない場合があります。

NFC テクノロジは短距離のワイヤレステクノロジで、BlackBerry® スマートフォンとスマートアクセサリ、スマートペイメントターミナル、スマートアクセスポイント、スマートタグの間で情報をすばやくやりとりすることができるように設計されています。 また、NFC テクノロジを使用して、スマートポスターを保存、表示、作成、または変更することもできます。

通信所業者およびスマートフォンに追加したアプリケーションによっては、スマートアクセスポイントまたはスマートペイメントターミナルに対してスマートフォン背面のスマートタグリーダーをタップすることにより、定期券、アクセスパス、またはクレジットカードとして使用することもできます（使用の際は、そのベンダーの契約条件による制約を受けます）。

スマートフォンの NFC テクノロジを使用するには、スマートフォンは、情報をやり取りする相手となるスマートペイメントターミナル、スマートアクセサリ、スマートアクセスポイント、またはスマートタグから約 2.5cm の範囲内になければなりません。 スマートポスターの表示やスマートアクセサリへの接続を行うには、NFC テクノロジとスマートフォンのバックライトをオンにする必要があります。 決済トランザクションについては、スマートフォンがロックされていたり、バックライトがオフであったり、スマートフォンの電源がオフであったりしても、スマートフォンの NFC テクノロジを使用できます。 NFC テクノロジを使用した決済トランザクションを行おうとすると、クレジットカードまたは決済アプリケーションに関連付けられたパスワードまたは PIN を入力するよう促されます。

NFC のオン/オフの切り替え

ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。

- **NFC** をオンにするには、[NFC] チェックボックスをオンにします。
- **NFC** をオフにするには、[NFC] チェックボックスをオフにします。

関連情報

スマートフォンが NFC テクノロジに応答しない, 277

スマートアクセサリとの接続または切断

次の操作のいずれかを実行します。

- スマートアクセサリに接続するには、スマートアクセサリに対して BlackBerry® スマートフォン背面のスマートタグリーダーをタップします。 必要に応じて、[Bluetooth で**ペアリング**] をクリックします。 必要に応じて、スマートフォンのパスワードを入力します。
- スマートアクセサリから切断するには、接続したスマートアクセサリに対してスマートフォン背面のスマートタグリーダーをタップします。

スマートタグおよびスマートポスター

スマートタグおよびスマートポスターについて

ポスター、チラシ、T シャツなどのアイテムにスマートタグが追加されていることがあります。. スマートタグに対して BlackBerry® スマートフォン背面のスマートタグリーダーをタップすると、スマートフォンには、そのスマートタグのスマートポスターが表示され、このスマートポスターを表示または削除するためのオプションが提示されます。 スマートポスターには、Web アドレス、クーポン、グラフィック、メディアファイル、イベントの詳細など、さまざまな情報が含まれます。

スマートポスターの表示、保存、または削除

スマートタグに対して BlackBerry® スマートフォン背面のスマートタグリーダーをタップすると、スマートフォンにより、スマートタグのスマートポスターが、日時、およびどこからスマートポスターを保存したかを示す位置情報とともに、スマートタグアプリケーションに自動的に保存されます。

次の操作のいずれかを実行します。

- 新しいスマートポスターを表示して保存するには、スマートタグに対してスマートフォン背面のスマートタグリーダーをタップします。 ［**表示**］をクリックします。
- 保存されたスマートポスターを表示するには、**アプリケーション**フォルダーの［**スマートタグ**］アイコンをクリックします。 スマートポスターをクリックします。
- 保存されたスマートポスターを削除するには、**アプリケーション**フォルダーの［**スマートタグ**］アイコンをクリックします。 スマートポスターをハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

スマートポスターの作成または変更

BlackBerry® スマートフォン上に新しいスマートポスターを作成したり、既存のスマートポスターを変更したりすることができます。 スマートポスターを作成または変更するには、スマートポスターに表示されている画像、テキスト、または Web アドレスを作成または変更します。

アプリケーションフォルダーで、［**スマートタグ**］アイコンをクリックします。

- 新しいスマートポスターを作成するには、 キー > ［**スマートポスターを作成**］を押します。 スマートポスター情報を追加します。 ［**保存**］をクリックします。
- 既存のスマートポスターを変更するには、目的のスマートポスターをクリックします。 キー > ［**編集**］を押します。 スマートポスター情報を変更します。 ［**保存**］をクリックします。

スマートポスターの共有

このタスクを実行するには、NFC テクノロジをオンにし、スマートタグアプリケーションを開いたときに画面に インジケーターが表示されている必要があります。

1. **アプリケーション**フォルダーで、［**スマートタグ**］アイコンをクリックします。
2. スマートポスターをクリックします。
3. BlackBerry® スマートフォン背面のスマートタグリーダーに対して、NFC 対応デバイスのスマートタグリーダーをタップします。

NFC テクノロジのオプション

NFC テクノロジによる接続が行われたときのサウンド通知の再生

NFC テクノロジがスマートアクセサリに接続、スマートタグを表示、もしくはスマートペイメントターミナルまたはスマートアクセスポイントと情報を交換したときにサウンド通知が再生されるように、BlackBerry® スマートフォンを設定することができます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**ネットワークおよび接続**] > [**NFC (Near Field Communication)**] をクリックします。
3. [**タップでサウンド通知を再生**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

スマートフォンがロックされているとき、電源がオフのとき、またはバックライトがオフのときに NFC 決済トランザクションを無効にする方法

デフォルトでは、BlackBerry® スマートフォンがロックされていたり、バックライトがオフだったり、スマートフォンの電源がオフだったりした場合でも、スマートフォンの NFC テクノロジを使用して支払を行うことができます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。
2. [**ネットワークおよび接続**] > [**NFC (Near Field Communication)**] をクリックします。
   - スマートフォンがロックされている場合、またはバックライトがオフになっている場合に NFC 決済トランザクションを無効にするには、[**NFC カードトランザクションを許可**] セクションで、[**ロック中またはバックライトがオフの場合**] チェックボックスをオフにします。
   - スマートフォンの電源がオフの場合に NFC 決済トランザクションを無効にするには、[**NFC カードトランザクションを許可**] セクションで、[**電源オフの場合**] チェックボックスをオフにします。
3. キー > [**保存**] を押します。

トラブルシューティング：NFC テクノロジ

NFC が [接続管理] 画面に表示されない

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、管理者が設定したオプションによっては、このタスクを実行できない場合があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

スマートフォンが NFC テクノロジに応答しない

次の操作を実行してください。

- NFC テクノロジがオンになっていることを確認します。

- BlackBerry® スマートフォンのバックライトがオフになっている場合、バックライトがオフのときに NFC 決済トランザクションを許可するようにスマートフォンが設定されていることを確認します。
- スマートフォンの電源がオフになっている場合、電源がオフのときに NFC 決済トランザクションを許可するようにスマートフォンが設定されていることを確認します。

関連情報

NFC のオン/オフの切り替え, 275

スマートアクセサリ

スマートアクセサリアプリケーションについて

BlackBerry® スマートフォンをドック、チャージャー、またはチャージングポッドに接続したときの動作を、ドックプロファイルを作成してスマートアクセサリアプリケーションで識別させることにより変更できます。 例えば、スマートフォンを接続したときに、スマートフォンのサウンドプロファイルをオフ、スマートフォンのアラームクロックをオンにするには、ドックをベッドサイドドックとして識別します。

新しいドックのセットアップ

BlackBerry® スマートフォンを初めてドック、チャージャー、またはチャージングポッドに接続すると、スマートフォンを接続するたびにどのように動作させるかを設定するようメッセージが表示されます。 スマートフォンの動作を設定しないことを選択した場合、スマートフォンをドック、チャージャー、またはチャージングポッドに次回接続したときに再度メッセージが表示されます。 設定画面が表示されているときにスマートフォンをドック、チャージャー、またはチャージングポッドから取り外した場合、設定画面は表示されたままになります。

1. [**スマートドック**] ダイアログボックスで、[**設定**] をクリックします。
2. [**ドック名**] フィールドに、ドックプロファイルの名前を入力します。
    - スマートフォンを接続したときにアプリケーションがオンになるようにするには、[**アプリケーションを起動**] ドロップダウンリストで目的のアプリケーションをクリックします。
    - スマートフォンを接続したときにサウンドプロファイルが変更されるようにするには、[**サウンドプロファイル**] ドロップダウンリストで目的のサウンドプロファイルをクリックします。
    - スマートフォンを接続したときにモバイルネットワークをオン、またはオフにするには、[**モバイルネットワーク**] ドロップダウンリストで [**オン**] または [**オフ**] をクリックします。
    - スマートフォンを接続したときに Wi-Fi® 接続をオン、またはオフにするには、[**Wi-Fi**] ドロップダウンリストで [**オン**] または [**オフ**] をクリックします。
    - スマートフォンを接続したときに Bluetooth® テクノロジをオン、またはオフにするには、[**Bluetooth**] ドロップダウンリストで [**オン**] または [**オフ**] をクリックします。
3. キー > [**保存**] を押します。

ドックプロファイルの変更

このタスクを実行するには、ドックプロファイルを BlackBerry® スマートフォンに保存しておく必要があります。

スマートフォンを接続したときに開かれるアプリケーション、サウンドプロファイル、またはモバイルネットワーク、Wi-Fi® ネットワーク、Bluetooth® をオン/オフするかどうかを変更できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**スマートアクセサリ**] をクリックします。

3. ドックプロファイルをクリックします。
4. ドック設定を変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

保存されているドックプロファイルの削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**スマートアクセサリ**］をクリックします。
3. ドックプロファイルをハイライトします。
4. キー > ［**削除**］を押します。

電源とバッテリー

操作方法：電源とバッテリー

スマートフォンの電源をオフにする

テーマによっては、電源をオフアイコンの場所や名前がこのタスクでの場所や名前と異なる場合があります。

- 特定の時刻に BlackBerry® スマートフォンの電源を自動的にオン/オフするよう設定していない場合は、 キーを長押しします。
- 特定の時刻にスマートフォンの電源を自動的にオン/オフするよう設定している場合は、ホームスクリーンまたはフォルダー内で、[**電源オフ**] をクリックします。 もう一度電源をオンにするまでスマートフォンをオフにしておくには、[**完全に電源オフ**] をクリックします。 指定した時刻またはアラームやカレンダー通知の時刻にスマートフォンをオンにするには、[**オフにする**] をクリックします。

スマートフォンの電源の自動オン/オフ設定

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**自動オン/オフ**] をクリックします。
3. [**平日**] セクションで、[**有効にする**] チェックボックスをオンにします。
4. 平日に BlackBerry® スマートフォンをオン/オフする時間を指定します。
5. [**週末**] セクションで、[**有効にする**] チェックボックスをオンにします。
6. 週末にスマートフォンをオン/オフする時間を指定します。
7. キー > [**保存**] を押します。

スマートフォンのリセット

バッテリーを取り外してから再度挿入します。

バッテリー残量の確認

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**デバイスおよびステータス情報**] をクリックします。

ヒント：バッテリー持続時間の引き伸ばし

完全な手順については、一番下の「**関連情報**」のリンクをクリックしてください。

BlackBerry® スマートフォンの電源を自動的にオン/オフするよう設定します。 睡眠時など、スマートフォンを長時間使用していないときにスマートフォンの電源がオフになるように設定できます。 スマートフォンの電源がオフになっているときに受信したデータは、電源がオンになったときに自動的に更新されます。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**デバイス**］ > ［**自動オン/オフ**］をクリックします。
バックライトの点灯時間を短くし、輝度を下げます。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
使用していないネットワーク接続をオフにします。	ホームスクリーンで、画面の一番上にある接続領域をクリックするか、**接続管理**アイコンをクリックします。 ネットワーク接続をクリックしてチェックボックスをオフにします。
作業が終了したらアプリケーションを閉じます。 アプリケーションを切り替えると、ブラウザーアプリケーションや音楽アプリケーションなどの一部のアプリケーションはバックグランドで実行され、バッテリーを消費します。	アプリケーションで キー > ［**閉じる**］を押します。
バイブレーション通知を音声通知または LED 通知に切り替え、音声通知の音量を下げるか、または短い着信音を選択します。	ホームスクリーンで、**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。 ［**サウンドと通知を変更**］をクリックします。
返信メッセージから元のテキストを削除します。	メッセージに返信するときに、 キー > ［**元のテキストを削除**］を押します。
スマートフォンにカメラフラッシュが搭載されている場合は、フラッシュをオフにします。	ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。 **フラッシュオフ**インジケーターが表示されるまで、画面下部のフラッシュアイコンをクリックします。
バッテリーの接続部を清潔に保つようにします。 バッテリーを清潔に保つとバッテリー寿命が延びます。	数ヶ月ごとに、綿棒または乾いた布でバッテリーおよびスマートフォンの金属端子を拭きます。

関連情報

返信メッセージからの元のテキストの削除, 85
着信音、通知、またはアラームの変更, 34
ネットワーク接続のオン/オフ, 251
バックライトのオプションの設定, 222
スマートフォンの電源の自動オン/オフ設定, 281

ストレージ領域およびメディアカード

操作方法：ストレージ領域およびメディアカード

メディアカードについて

お使いの BlackBerry® スマートフォンの機種によっては、microSD メディアカードをスマートフォンに挿入して、ビデオを撮影し、曲、着信音、ビデオ、画像などのメディアファイルの保存に使用できるスマートフォンのストレージ領域を増やすことができます。 スマートフォンにメディアカードを挿入する方法については、スマートフォンのマニュアルを参照してください。

サポートされているメディアカード

お使いの BlackBerry® スマートフォンは、最大 32GB のメディアカードをサポートしています。 microSD メディアカードのみがサポートされます。

メディアカードサポートをオフにする

メディアカードサポートをオフにすると、BlackBerry® スマートフォンは、メディアカード上のファイルにアクセスできなくなります。 これは、ファイルがメディアカードではなくスマートフォンの内臓メディアストレージに確実に保存されるようにしたい場合に便利です。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**ストレージ**］をクリックします。
3. ［**メディアカードサポート**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

メディアカードへスマートフォンデータのバックアップ

このタスクを実行するには、BlackBerry® スマートフォンにメディアカードを挿入しておくこと、マスストレージモードをオフにしておくことが必要です。

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、管理者が設定したオプションによっては、このタスクを実行できない場合があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。
注意: このタスクを実行すると、メディアカード上の既存のデータはすべて削除され、スマートフォンデータで置換されます。

1. ホームスクリーンで、**セットアップ**アイコンをクリックします。
2. **セットアップ**セクションで、［**デバイスの切り替え**］ > ［**メディアカードを使用**］ > ［**データを保存**］をクリックします。
    - メールを含むスマートフォンデータをバックアップするには、［**メールを保存**］オプションを選択します。

- メールを除くスマートフォンデータをバックアップするには、[**メールを保存しないでください。**] をクリックします。

3. [**続行**] をクリックします。
4. データにパスワードを設定するには、[**パスワード**] フィールドにパスワードを入力します。
5. [**確認**] フィールドに、パスワードを再度入力します。
6. [**保存**] をクリックします。

関連情報
メディアカードからスマートフォンデータの復元, 284

メディアカードからスマートフォンデータの復元

このタスクを実行するには、マスストレージモードをオフにする必要があります。

メディアカードに BlackBerry® スマートフォンデータをバックアップしてある場合、スマートフォンにデータを復元できることがあります。

1. ホームスクリーンで、**セットアップ**アイコンをクリックします。
2. **セットアップ**セクションで、[**デバイスの切り替え**] > [**メディアカードを使用**] > [**データ転送**] > [**続行**] をクリックします。
3. [**パスワード**] フィールドで、スマートフォンデータをバックアップするときに設定したパスワードを入力します。
4. [**入力**] をクリックします。

関連情報
メディアカードへスマートフォンデータのバックアップ, 283

スマートフォンで使用可能なストレージ領域の表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**ストレージ**] をクリックします。

関連情報
スマートフォンのアプリケーションストレージが少ない, 288

メディアファイルに使用されているストレージ領域の表示

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > [**メモリ使用量**] を押します。

メディアカードまたはスマートフォンに保存されたファイルの修復

注意: BlackBerry® スマートフォンで修復機能を実行した場合、エラーがあるファイルがメディアカードまたはスマートフォンから削除されることがあります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**ストレージ**] をクリックします。

3. キー > [**修復**] を押します。
4. 画面に表示される手順を完了します。

修復機能を実行してもメディアカードが修復されない場合は、フォーマットをしてみます。

関連情報
スマートフォンがメディアカードを認識しない, 288

メディアカードまたは内臓メディアストレージのフォーマット

お使いの BlackBerry® スマートフォンの機種によっては、スマートフォンの内臓メディアストレージをフォーマットできない場合があります。

注意: メディアカードまたは内臓メディアストレージをフォーマットすると、メディアカードまたは内臓メディアストレージに保存されているすべてのデータが削除されます。 定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**デバイス**] > [**ストレージ**] をクリックします。
3. キー > [**フォーマット**] を押します。
4. 画面に表示される手順を完了します。

圧縮について

圧縮により、データの整合性を保ちながら、BlackBerry® デバイスのデータサイズを低減できます。 圧縮をオンにすると、メッセージ、連絡先、タスク、メモを含むすべてのデバイスデータが圧縮されます。 圧縮は常にオンにしておく必要があります。

圧縮と暗号化の両方をオンにした場合、デバイスデータは暗号化される前に圧縮されます。

ファイルの暗号化について

ファイルの暗号化により、BlackBerry® スマートフォンとスマートフォンに挿入可能なメディアカードに格納されているファイルを保護できます。 スマートフォンとメディアカードのファイルは、スマートフォンが生成する暗号化キー、スマートフォンのパスワード、またはその両方を使用して暗号化できます。

スマートフォンが生成した暗号化キーを使用してファイルを暗号化すると、スマートフォンにメディアカードが挿入されている場合にのみ、メディアカードのファイルにアクセスできます。 スマートフォンのパスワードを使用してファイルを暗号化すると、スマートフォンのパスワードを知っている限り、メディアカードをどのスマートフォンに挿入していてもメディアカードのファイルにアクセスできます。

暗号化をオンにする

BlackBerry® スマートフォンのデータを暗号化するには、スマートフォンにパスワードを設定する必要があります。

スマートフォンへのファイルの保存に使用できるストレージ領域の容量によっては、スマートフォン内のファイルを暗号化できない可能性があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**暗号化**］をクリックします。
3. スマートフォンのデータを暗号化するには、［**デバイスメモリ**］セクションで、［**暗号化**］チェックボックスをオンにします。
4. メディアカードおよびスマートフォンに保存されているファイルを暗号化するには、［**メディアカード**］セクションで［**暗号化**］チェックボックスをオンにし、次の操作のいずれかを実行します。
   - スマートフォンが生成した暗号化キーを使用してファイルを暗号化するには、［**モード**］フィールドを［**デバイスキー**］に変更します。
   - スマートフォンのパスワードを使用してファイルを暗号化するには、［**モード**］フィールドを［**デバイスパスワード**］に変更します。
   - 暗号化キーとスマートフォンのパスワードを使用してファイルを暗号化するには、［**モード**］フィールドを［**デバイスパスワードとデバイスキー**］に変更します。
5. 画像、曲、ビデオなどのメディアファイルも暗号化する場合は、［**メディアファイルを含む**］チェックボックスをオンにします。
6. キー > ［**保存**］を押します。

スマートフォンのデータ暗号化を中止するには、［**デバイスメモリ**］セクションで、［**暗号化**］チェックボックスをオフにします。 ファイルの暗号化を中止するには、［**メディアカード**］セクションで、［**暗号化**］チェックボックスをオフにします。

ヒント：ストレージ領域およびメディアカード

ヒント：ストレージ領域の開放および節約

BlackBerry® スマートフォンで利用可能なアプリケーションストレージを 400KB 以上に維持するようにします。 スマートフォンのプロセスが通常よりも遅く感じるときは、不要なファイルを削除してストレージ領域を開放してください。 メール、カレンダーエントリ、およびメディアファイルのオプションを変更すると、ストレージ領域を節約できる場合があります。

空きストレージ領域を確認します。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。 ［**デバイス**］ > ［**ストレージ**］をクリックします。
使用していないアプリケーションをすべて閉じます。	アプリケーション内で、 キー > ［**閉じる**］を押すか、ホームスクリーンが表示されるまで キーを繰り返し押します。

不要なファイルを削除します。	ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ファイル**アイコンをクリックします。 ファイルを見つけてハイライトします。 キー > [**削除**] を押します。
閲覧履歴を削除し、キャッシュをクリアします。	ホームスクリーンで、**ブラウザー**アイコンをクリックします。 キー > [**オプション**] を押します。 [**閲覧データをクリア**] セクションに移動します。
スマートフォンがメールやカレンダーエントリを保存する期間を短くします。	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンまたは**カレンダー**アイコンをクリックします。 キー > [**オプション**] を押します。
スマートフォンに送信済みメッセージを格納するのをやめます。	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。 キー > [**オプション**] > [**メール環境設定**] を押します。
長いメールの最初のセクションのみを受信し、続きをダウンロードするかどうかを選択します。	ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。 キー > [**オプション**] > [**メッセージ表示とアクション**] を押します。
ファイルをスマートフォンではなくメディアカードに格納します。	お使いの BlackBerry スマートフォンは、最大 32GB のメディアカードをサポートしています。 microSD メディアカードのみがサポートされます。
撮影する写真のサイズを小さくします。	ホームスクリーンで、**カメラ**アイコンをクリックします。 キー > [**オプション**] を押します。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

関連情報

ファイルのコピー、移動、名前変更、または削除, 135
メールの前半部分のみの受信, 95
撮影する写真のサイズの変更, 155
スマートフォンで使用可能なストレージ領域の表示, 284
スマートフォンにメッセージが保存される期間の設定, 83
コンピューターから送信されたメッセージのスマートフォンでの保存の停止, 94
スマートフォンから送信されたメッセージのコンピューターへの保存の停止, 94
スマートフォンにカレンダーエントリを保存しておく期間の変更, 189
バックグラウンドでアプリケーションを実行したまま別のアプリケーションに切り替える方法, 239
スマートフォンのアプリケーションストレージが少ない, 288

トラブルシューティング：ストレージ領域およびメディアカード

スマートフォンがメディアカードを認識しない

次の操作のいずれかを実行します。

- メディアカードが BlackBerry® スマートフォンに正しく挿入されていることを確認します。 スマートフォンにメディアカードを挿入する方法については、スマートフォンのマニュアルを参照してください。
- メディアカードオプションで、メディアカードをフォーマットするようメッセージが表示されている場合、コンピューターからスマートフォンを切断します。 メディアカードをフォーマットします。
  注意: メディアカードをフォーマットすると、カード内のファイルがすべて削除されます。

スマートフォンのアプリケーションストレージが少ない

BlackBerry® スマートフォンで使用可能なアプリケーションストレージの量が少なくなると、使用頻度の低いアプリケーションや言語を一覧するダイアログボックスが表示されます。 このリストからアプリケーションや言語を削除できます。

次の操作を実行してください。

- 古くなったメールまたはテキストメッセージ（特に添付ファイル付きメッセージ）を削除したことを確認します。
- 組織の連絡先リストに既に登録されている連絡先を削除したことを確認します。
- メディアファイルをスマートフォンから削除したことを確認します。
- ワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry® Device Software を最近更新した場合は、以前のバージョンの BlackBerry Device Software を削除したことを確認します。
- ブラウザーのキャッシュをクリアしたことを確認します。

関連情報

スマートフォンで使用可能なストレージ領域の表示, 284
ヒント：ストレージ領域の開放および節約, 29

検索

操作方法：検索

アイテムの検索

BlackBerry® スマートフォンでは、ヘルプ、連絡先、ドキュメント、ファイル、メモ、画像、ビデオ、およびその他のアイテムを検索できます。 アプリケーションから、検索範囲を狭めることができます。 検索範囲をインターネットまで拡張することもできます。

1. ホームスクリーンの右上隅にある**検索**アイコンをクリックします。
2. 検索アイテムを入力します。

検索を停止するには、 キーを 2 回押します。

関連情報

ホームスクリーンでの入力時に実行される動作の変更, 18

ボイス対応検索を使用したアイテムの検索

ボイス対応検索は、一部の言語では使用することができません。 このタスクを完了するには、BlackBerry® スマートフォンをワイヤレスネットワークに接続しておく必要があります。

1. ホームスクリーンの右上隅にある**検索**アイコンをクリックします。
2. **マイク**アイコンをクリックします。
3. 検索する用語を声に出します。

検索を停止するには、 キーを 2 回押します。

検索に含めるアイテムの種類の設定

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[デバイス]** > **[検索]**をクリックします。
3. 検索に含めるアイテムの種類を指定します。
4. キー > **[保存]**を押します。

ボイス対応検索の言語の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[入力]** > **[言語]**をクリックします。
3. **[ボイス対応言語]**フィールドを変更します。
4. キー > **[保存]**を押します。

メッセージの検索

BlackBerry® スマートフォンのメッセージを検索できます。 また、メールアカウントが、検索機能をサポートしている BlackBerry® Internet Service または BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、コンピューターのメールアプリケーションや別の関連付けられているメールアカウントのメッセージを検索することもできます。

ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

- 件名に基づいてメッセージを検索するには、メッセージをハイライトします。 キー > ［**検索条件**］ > ［**件名**］ を押します。
- 送信者に基づいてメッセージを検索するには、送信者をハイライトします。 キー > ［**検索条件**］ > ［**送信者**］ を押します。
- 詳細検索を実行するには、 キー > ［**検索条件**］ > ［**詳細**］を押します。 検索条件を指定します。 検索条件を保存するには、 キー > ［**保存**］ を押します。 ［**検索**］ をクリックします。
- 前回の詳細検索の条件を使用してメッセージを検索するには、 キー > ［**検索条件**］ > ［**詳細**］ > キー > ［**直前の検索条件**］ を押します。

注： メッセージを検索する場合、添付ファイルはスマートフォンでの検索の対象になりません。

検索を停止するには、 キーを押します。

メッセージ検索の条件

フィールド	説明
メッセージを検索	BlackBerry® スマートフォン内のメッセージと、コンピューターのメールアプリケーション内のメッセージのどちらを検索するかを指定します。
名前	スマートフォンがメッセージから検索する 1 つ以上の連絡先またはメールアドレスを指定します。 検索範囲を広げるために、名前の一部を指定することもできます。
検索対象	名前またはメールアドレスの検索対象となるアドレスフィールドの種類を変更します。
件名	メッセージの件名から検索する単語を 1 つ以上指定します。
メッセージ	メッセージの本文から検索する単語を 1 つ以上指定します。
暗号化されたメッセージを含める	暗号化されたメッセージ、テキスト形式のメッセージ、およびデジタル署名されたメッセージを検索するかどうかを指定します。

フィールド	説明
サービス	スマートフォンが複数のメールアドレスに関連付けられている場合は、メッセージの検索対象となるメールアカウントを変更します。 一部のメールアカウントはこの機能をサポートしていません。
フォルダー	メッセージを検索するフォルダーを変更します。
表示	検索するメッセージのステータスを変更します。
種類	検索するメッセージの種類を変更します。

メッセージ検索結果での追加の操作

1. 検索結果で、メッセージをハイライトします。
2. キーを押します。
    - その他の検索結果を表示するには、[**さらに結果を取得**] をクリックします。
    - ハイライトしたメッセージをメッセージ受信ボックスに追加するには、[**追加**] をクリックします。
    - 検索結果からすべてのメッセージをメッセージ受信ボックスに追加するには、[**すべて追加**] をクリックします。
    - 検索結果を削除するには、[**検索を削除**] をクリックします。
    - 新しい検索を開始するには、[**検索条件**] をクリックします。

注意: メッセージ検索結果からメッセージを削除する場合、そのメッセージはメッセージ受信ボックスまたはコンピューターのメールアプリケーションからも削除されます。

保存した検索の表示、変更、または削除

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**検索条件**] > [**詳細**] を押します。
3. キーを押します。
    - 保存した検索のリストを表示するには、[**ショートカット参照**] をクリックします。
    - 保存した検索を変更するには、[**ショートカット参照**] をクリックします。 検索内容をハイライトします。 キー > [**検索を編集**] を押します。 検索条件を変更します。 キー > [**保存**] を押します。
    - 保存した検索を削除するには、[**ショートカット参照**] をクリックします。 検索内容をハイライトします。 キー > [**検索を削除**] を押します。

メッセージ、ファイル、または Web ページでのテキストの検索

プレゼンテーションにあるテキストを検索するには、プレゼンテーションをテキスト形式またはテキストおよびスライド形式で表示する必要があります。

1. メッセージ、ファイル、添付ファイル、または Web ページで、 キー > ［**検索**］または［**ページ内検索**］を押します。
2. テキストを入力します。
3. キーボードの キーを押します。

テキストの次のインスタンスを検索するには、 キー > ［**次を検索**］または［**ページで次を検索**］を押します。

連絡先の検索

自分の連絡先リストの連絡先を検索できます。また、メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合は、組織の連絡先リストの連絡先も検索できます。

1. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
   - 自分の連絡先リストの連絡先を検索するには、連絡先の名前のすべてまたは一部を入力します。
   - 組織の連絡先リストの連絡先を検索するには、［**サーバー参照**］をクリックします。 連絡先の名前のすべてまたは一部を入力します。 ［OK］をクリックします。
2. 連絡先をハイライトします。
3. キーを押します。
   - 連絡先の情報を表示するには、［**表示**］をクリックします。
   - 組織の連絡リストから自分の連絡先リストに連絡先を追加するには、［**アドレス帳に追加**］をクリックします。
   - 組織の連絡リストから自分の連絡先リストにすべての連絡先を追加するには、［**すべて連絡先に追加**］をクリックします。
   - 組織の連絡先で一致する次の 20 件を表示するには、［**さらに結果を取得**］をクリックします。
   - 連絡先の名前に複数のレコードが一致するときに検索結果を絞り込むには、連絡先の名前をハイライトします。 ［**決定**］をクリックします。
   - 組織の連絡先リストで検索した後に、検索結果を削除するには、［**参照を削除**］をクリックします。
   - 組織の連絡先リストの検索中に新しい検索を開始するには、［**サーバー参照**］をクリックします。

トラブルシューティング：検索

ボイス対応検索の結果が表示されない

次の操作のいずれかを実行します。

- BlackBerry® スマートフォンとワイヤレスネットワークの間で接続が安定していることを確認します。
- ボイス対応検索に対して、正しい言語が設定されていることを確認します。

関連情報

ネットワーク接続およびサービスのステータス確認, 251

SIM カード

ご利用の通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、BlackBerry® スマートフォンで SIM カードは使用されない場合があります。

操作方法：SIM カード

SIM カードへの連絡先の追加

1. 連絡先リストで、 キー > ［SIM 電話帳］を押します。
2. > ［新規］を押します。
3. 連絡先情報を入力します。
4. キー > ［保存］を押します。

SIM カードから連絡先リストへの連絡先のコピー

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. 連絡先リストで、 キー > ［SIM 電話帳］を押します。
2. キー > ［すべてをアドレス帳にコピー］を押します。

注： 連絡先リストに既に表示されている連絡先の電話番号と一致する電話番号を持つ SIM カードの連絡先をコピーしようとしても、BlackBerry® スマートフォンは SIM カードの連絡先をコピーしません。

関連情報

連絡先の追加, 193

連絡先リストから SIM カードへの連絡先のコピー

1. 連絡先リストで、連絡先をクリックします。
2. 電話番号をハイライトします。
3. キー > ［SIM 電話帳にコピー］を押します。
4. キー > ［保存］を押します。

通信事業者の連絡先バックアップサーバーへの SIM カードアドレス帳の保存

通信事業者およびワイヤレスサービスプランによっては、アドレス帳を通信事業者の連絡先バックアップサーバーに保存できる場合があります。 詳細については、通信事業者に問い合わせてください。

通信事業者の連絡先バックアップサーバーのアドレス帳との置換または結合

このタスクを実行するには、通信事業者の連絡先バックアップサービスにサインアップする必要があります。また、SIM カード電話帳を通信事業者の連絡先バックアップサーバーにバックアップしてある必要もあります。 新しい SIM カードを BlackBerry® スマートフォンに挿入したときに、SIM カード電話帳を、通信事業者の連絡先バックアップサーバーにバックアップしたアドレス帳と置換あるいは結合することを選択できます。

1. 新しい SIM カードをスマートフォンに挿入するか、SIM カードを切り替えます。
2. ホームスクリーンで、**アドレス帳**アイコンをクリックします。
3. 連絡先バックアップサーバーにサインインするようにメッセージが表示されたら、[**はい**] を選択します。
   - SIM カード電話帳を通信事業者の連絡先バックアップサーバーにバックアップしたアドレス帳と置換するには、[**削除**] をクリックします。
   - SIM カード電話帳を通信事業者の連絡先バックアップサーバーにバックアップしたアドレス帳と結合するには、[**削除しない**] をクリックします。
4. [**次へ**] をクリックします。

SIM カードの連絡先の変更または削除

1. 連絡先リストで、 キー > [**SIM 電話帳**] を押します。
2. 連絡先をハイライトします。
   - SIM カードの連絡先を変更するには、 キー > [**編集**] を押します。 連絡先情報を変更します。 キー > [**保存**] を押します。
   - SIM カードの連絡先を削除するには、 キー > [**削除**] を押します。

SIM カードへのテキストメッセージの保存

通信事業者およびワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。 BlackBerry® スマートフォンで SIM カードを使用していて、SIM カードにテキストメッセージを保存する設定にしている場合、メッセージアプリケーションにテキストメッセージが残ります。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] を押します。
3. [**SIM カードにメッセージを残す**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

SIM カードへのテキストメッセージの保存を停止するには、[**SIM カードにメッセージを残す**] チェックボックスをオフにします。 このチェックボックスをオフにすると、テキストメッセージは SIM カードから削除されます。

電話番号の表示名の変更

お使いの SIM カードが複数の電話番号に対応している場合は、電話番号の表示名をカスタマイズできます。
1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。

2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**SIM カード**］をクリックします。
3. 電話番号をハイライトします。
4. キー > ［**SIM 電話番号を編集**］を押します。
5. 電話番号の表示名を入力します。
6. キーボードの キーを押します。

SIM カードのセキュリティについて

SIM カードを PIN コードで保護して、BlackBerry® スマートフォンのセキュリティレベルを一段引き上げることができます。 SIM カードを PIN コードでロックすると、他人はスマートフォンで SIM カードを使用できなくなります。 SIM カードを別のデバイスで使用するには、PIN コードを入力する必要があります。

SIM カードの PIN コードによる保護

SIM カードの PIN コードを取得するには、通信事業者に問い合わせてください。

注: SIM カードの PIN コードを 3 回間違って入力すると、SIM カードは機能しなくなります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**SIM カード**］をクリックします。
3. キー > ［**セキュリティを有効にする**］を押します。
4. SIM カードの PIN コードを入力します。
5. キーボードの キーを押します。

SIM カードの PIN コードの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**SIM カード**］をクリックします。
3. キー > ［**PIN2 コードを変更**］を押します。

セキュリティ

操作方法：セキュリティ

セキュリティの基本操作

スマートフォンのパスワードについて

BlackBerry® スマートフォンのパスワードを設定した場合、スマートフォンをアンロックするためにパスワードの入力を促すメッセージが表示されます。

パスワードを忘れた場合、それを復元することはできません。 パスワード入力の最大試行回数を超えると、セキュリティ上の理由により、スマートフォンではすべてのスマートフォンデータが削除され、新しいパスワードを設定するように促すメッセージが表示されます。 スマートフォンで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、管理者が設定した IT ポリシーによっては、メディアカードのデータも削除されます。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

関連情報

スマートフォンのパスワードの設定, 296
スマートフォンのパスワードを忘れた, 39
パスワードの入力時に緊急通話をかけるように指示するプロンプトがスマートフォンに表示される, 328

スマートフォンのパスワードの設定

BlackBerry® スマートフォンのパスワードを忘れた場合、それを復元することはできません。 すべてのスマートフォンデータを削除することで、現在のパスワードを知らなくてもパスワードをリセットできます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。
3. ［**パスワードを設定**］をクリックします。
4. パスワードを入力します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® スマートフォンのパスワードをオフにするには、［**有効**］チェックボックスをオフにします。

関連情報
スマートフォンのロックまたはロック解除, 23
スマートフォンデータのバックアップと復元について, 183
スマートフォンのパスワードについて, 296
スマートフォンのパスワードを忘れた, 39
スマートフォンデータ、サードパーティアプリケーション、またはメディアカードのファイルの削除, 298

スマートフォンのパスワードの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］ > ［**パスワードを変更**］をクリックします。

スマートフォンのロックまたはロック解除

間違ってキーや画面が押されたり発信されたりしないように、キーボードと画面をロックすることができます。また、BlackBerry® スマートフォンのパスワードを設定した場合は、パスワードでスマートフォンをロックすることも可能です。

管理者が設定したパスワードオプションによっては、スマートフォンで何も操作がなく、一定の時間が経過した場合、スマートフォンがパスワードで自動的にロックされることがあります。

次の操作のいずれかを実行します。

- キーボードと画面をロックするには、スマートフォン上部の キーを押します。
- キーボードと画面のロックを解除するには、 キーをもう一度押します。
- パスワードでスマートフォンをロックするには、ホームスクリーンまたはフォルダー内で、 アイコンをクリックします。
- スマートフォンのロックを解除するには、パスワードを入力します。 キーボードの キーを押します。

関連情報
スマートフォンのパスワードの設定, 296

ホルスターに挿入したときにスマートフォンをロックする方法

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。
3. ［**装着時にデバイスをロック**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

スマートフォンがロックされるまでの時間の変更

管理者が設定するオプションによっては、このタスクを実行できない場合があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

BlackBerry® スマートフォンのパスワードを設定した場合、一定時間経過後にスマートフォンが自動的にロックされるかどうかを選択できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。

2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。
3. ［**次の時間経過後にロック**］フィールドを変更します。

スマートフォンのパスワードの最大試行回数の設定

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。
3. ［**パスワードの試行回数**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

スマートフォンデータ、サードパーティアプリケーション、またはメディアカードのファイルの削除

BlackBerry® スマートフォンのデータまたはメディアカードのファイルを削除する前に、これらの項目をバックアップしてコンピューターにコピーを残すことを検討してください。

注意: 暗号化をオンにしている場合、すべてのスマートフォンデータの削除処理には最大で 1 時間かかる場合があります。 いったん開始した処理は停止できません。 スマートフォンをリセットしても、再起動後に処理が再開されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**セキュリティ消去**］をクリックします。
   - メッセージアプリケーション、アドレス帳アプリケーションなどのアプリケーションからデータを削除するには、［**メール、連絡先など**］チェックボックスをオンにします。
   - 追加したサードパーティアプリケーションをすべて削除するには、［**ユーザーがインストールしたアプリケーション**］チェックボックスをオンにします。
   - メディアカードからすべてのファイルを削除するには、［**メディアカード**］チェックボックスをオンにします。
3. 「**blackberry**」と入力します。
4. ［**データを消去**］をクリックします

再販売用にスマートフォンの準備をしているときに、BlackBerry® Internet Service を使用するメールアカウントを所有している場合、このアカウントからスマートフォンにメッセージが送信されないようにするには、通信事業者に連絡し、スマートフォンとアカウントの関連付けを解除してもらってください。

パスワードキーパー

パスワードキーパーについて

パスワードキーパーを使用して、すべてのパスワードを 1 か所に保存します。 パスワードキーパーでは、パスワードキーパーのパスワードによりユーザーのパスワードを保護します。 パスワードキーパーのパスワードを入力すると、パスワードキーパーはユーザーのパスワードを復号化します。

パスワードキーパーを使用して、数字、文字、記号を含むランダムなパスワードを生成することもできます。

パスワードキーパーでのパスワードの追加、変更、または削除

ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。

- パスワードを追加するには、 キー > ［**新規**］を押します。 パスワード情報を入力します。 キー > ［**保存**］を押します。
- パスワードを変更するには、パスワードをハイライトします。 キー > ［**開く**］を押します。 パスワード情報を変更します。 キー > ［**保存**］を押します。
- パスワードを削除するには、パスワードをハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

パスワードキーパーのパスワードの変更

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. キーボードの キー > ［**パスワードを変更**］を押します。

パスワードキーパーでのパスワードの最大試行回数の設定

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**パスワードの試行回数**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

パスワードのコピー

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. パスワードをハイライトします。
3. キー > ［**ユーザー名をコピー**］または［**パスワードをコピー**］を押します。

クリップボードをクリアするには、 キー > ［**クリップボードをクリア**］を押します。
注: パスワードは、クリップボード内では暗号化されていません。

パスワードのコピーの禁止

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［**パスワードエントリ**］セクションで、［**クリップボードコピーを許可**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

パスワードキーパーでのパスワードの非表示/表示

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］を押します。
   - パスワードキーパーでパスワードを非表示にするには、［**パスワードを表示**］チェックボックスをオフにします。
   - パスワードキーパーでパスワードを再び表示するには、［**パスワードを表示**］チェックボックスをオンにします。
3. キー > ［**保存**］を押します。

ランダムパスワードの生成

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. ［メニュー］キー > ［新規］を押します。
3. ［メニュー］キー > ［**ランダムパスワード**］を押します。
4. ［メニュー］キー > ［**保存**］を押します。

ランダムに生成されるパスワードの基準の設定

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**パスワードキーパー**アイコンをクリックします。
2. ［メニュー］キー > ［**オプション**］を押します。
3. ［ランダムパスワード］フィールドを設定します。
4. ［メニュー］キー > ［**保存**］を押します。

暗号化

スマートフォンのデータの暗号化について

BlackBerry® スマートフォンデータの暗号化がオンになっている場合、スマートフォンは秘密鍵を使用して、ロックされているときに受信するデータを含め、保存時にデータを暗号化します。 スマートフォンは、データへのアクセス時にデータを復号化します。

暗号化の対象に連絡先を含めることも除外することもできます。 連絡先に対する暗号化をオンにしていると、スマートフォンがロックされているときに着信があった場合、発信者名は画面に表示されません。

認証のためにスマートカード証明書を使用している場合、使用しているスマートカードによっては、スマートカード証明書の 1 つを使用して、ツーファクター暗号化を提供することもできます。 暗号化されたコンテンツにアクセスするには、スマートフォンのパスワードを入力する必要があります。また、このスマートフォンをスマートカードリーダーに接続する必要もあります。

スマートフォンをロックすると、データのセキュリティを確保する処理が行われていることを示す、開いた鍵のマークが画面上部に表示されます。この処理には、スマートフォンメモリからの秘密鍵の削除が含まれます。 鍵が削除されると、画面上部に鍵マークが表示されます。

ファイルの暗号化について

ファイルの暗号化により、BlackBerry® スマートフォンとスマートフォンに挿入可能なメディアカードに格納されているファイルを保護できます。 スマートフォンとメディアカードのファイルは、スマートフォンが生成する暗号化キー、スマートフォンのパスワード、またはその両方を使用して暗号化できます。

スマートフォンが生成した暗号化キーを使用してファイルを暗号化すると、スマートフォンにメディアカードが挿入されている場合にのみ、メディアカードのファイルにアクセスできます。 スマートフォンのパスワードを使用してファイルを暗号化すると、スマートフォンのパスワードを知っている限り、メディアカードをどのスマートフォンに挿入していてもメディアカードのファイルにアクセスできます。

暗号化をオンにする

BlackBerry® スマートフォンのデータを暗号化するには、スマートフォンにパスワードを設定する必要があります。

スマートフォンへのファイルの保存に使用できるストレージ領域の容量によっては、スマートフォン内のファイルを暗号化できない可能性があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**暗号化**] をクリックします。
3. スマートフォンのデータを暗号化するには、[**デバイスメモリ**] セクションで、[**暗号化**] チェックボックスをオンにします。
4. メディアカードおよびスマートフォンに保存されているファイルを暗号化するには、[**メディアカード**] セクションで [**暗号化**] チェックボックスをオンにし、次の操作のいずれかを実行します。
   - スマートフォンが生成した暗号化キーを使用してファイルを暗号化するには、[**モード**] フィールドを [**デバイスキー**] に変更します。
   - スマートフォンのパスワードを使用してファイルを暗号化するには、[**モード**] フィールドを [**デバイスパスワード**] に変更します。
   - 暗号化キーとスマートフォンのパスワードを使用してファイルを暗号化するには、[**モード**] フィールドを [**デバイスパスワードとデバイスキー**] に変更します。
5. 画像、曲、ビデオなどのメディアファイルも暗号化する場合は、[**メディアファイルを含む**] チェックボックスをオンにします。
6. キー > [**保存**] を押します。

スマートフォンのデータ暗号化を中止するには、[**デバイスメモリ**] セクションで、[**暗号化**] チェックボックスをオフにします。 ファイルの暗号化を中止するには、[**メディアカード**] セクションで、[**暗号化**] チェックボックスをオフにします。

暗号強度の設定

BlackBerry® スマートフォンの保存データの暗号化がオンになっている場合、スマートフォンが使用する暗号化強度を設定して、スマートフォンがロックされたときに受信するデータを保護することができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**暗号化**] をクリックします。
3. [**強度**] フィールドを変更します。
4. キー > [**保存**] を押します。

証明書の使用によるスマートフォンでの暗号化キーの暗号化

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

BlackBerry スマートフォンの保存データに対する暗号化をオンにしているときに、スマートカードリーダーがこの機能をサポートしている場合、スマートカードの証明書を使用して、スマートフォンの暗号化キーを暗号化することができることがあります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**暗号化**] をクリックします。

3. [**ツーファクター保護**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

暗号化キーについて

BlackBerry® スマートフォンが BlackBerry® Enterprise Server または BlackBerry® Desktop Redirector を使用するメールアカウントと関連付けられている場合、BlackBerry Enterprise Server（または BlackBerry Desktop Redirector）とスマートフォンの間で転送されるデータを保護するために、デバイスは暗号化キーを使用するように設計されています。

新しい暗号化キーは 2 週ごとに生成する必要があります。

暗号化キーの生成

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**セキュリティステータス情報**] をクリックします。
3. サービスをハイライトします。
4. キーを押します。
5. [**暗号化キーを再生成**] をクリックします。

メモリクリーニング

メモリクリーニングについて

メモリクリーニングを実行すると、BlackBerry® スマートフォンの一時メモリから機密データが削除されます。 機密データには、キーストアブラウザーのキャッシュに含まれるデータ、暗号化されていないメールのデータ、LDAP 認証のパスワード、証明書やキー検索のデータなどがあります。

メモリクリーニングをオンにすると、メモリクリーニングアプリケーションは、次の場合に機密データを自動的に削除します。

- スマートフォンをホルスターにしまった場合
- 一定時間スマートフォンを使用しなかった場合
- コンピューターと同期している場合
- スマートフォンの時刻やタイムゾーンを変更した場合
- スマートフォンをロックした場合

メモリクリーニングをオンにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**メモリクリーニング**] をクリックします。
3. [**有効**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

スマートフォンのメモリから機密データを削除するタイミングの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**メモリクリーニング**］をクリックします。
   - BlackBerry® スマートフォンをホルスターに挿入したときに機密データが削除されないようにするには、［**ホルスター挿入時に消去**］チェックボックスをオフにします。
   - スマートフォンのアイドル状態が一定時間継続した場合に機密データが削除されないようにするには、［**アイドル時に消去**］チェックボックスをオフにします。
   - スマートフォンの使用を中止してから機密データをデバイスメモリから削除するまでの待機時間を変更するには、［**アイドルのタイムアウト**］フィールドを変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

スマートフォンの一時メモリからのアプリケーション機密データの削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**メモリクリーニング**］をクリックします。
3. すべてのアプリケーションの機密データを削除するには、［**消去するメモリ**］セクションで［**消去**］をクリックします。

ホームスクリーンでのメモリクリーナーアイコンの表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**メモリクリーニング**］をクリックします。
3. ［**ホームスクリーンにメモリクリーナーのショートカットを配置**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

証明書

証明書について

証明書は証明書サブジェクトの ID と公開鍵をバインドするデジタル文書です。 メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server が使用されている場合、管理者により提供された認証局プロファイルからワイヤレスネットワーク経由で証明書をダウンロードできます。 証明書には、それが信頼できるものであることを証明するために、認証局が署名します。

組織によっては、証明書への登録が必要である場合があります。また、これが自動的に行われる場合もあります。

証明書の基本操作

LDAP が有効なサーバーまたは DSML が有効なサーバーからの証明書のダウンロード

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。

3. キー > [**証明書を取得**] を押します。
4. 検索条件を指定します。
5. キー > [**検索**] を押します。
6. 証明書をクリックします。
7. [**証明書をキーストアに追加**] をクリックします。

関連情報
証明書をダウンロードできない, 329

証明書の登録について

メールアカウントで、この機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server が使用されている場合、管理者により提供された認証局プロファイルからワイヤレスネットワーク経由で証明書をダウンロードできます。 組織によっては、証明書への登録が必要である場合があります。また、これが自動的に行われる場合もあります。

認証局プロファイルを使用して登録する場合、最新の証明書が BlackBerry スマートフォンにダウンロードされ、証明書リストに追加されます。 認証局プロファイルには、証明書の状態が表示されます。 証明書の有効期限が近づいている場合は、この認証局プロファイルを使用して再登録し、更新された証明書を受け取ることができます。

認証局からの証明書のダウンロード

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

管理者から認証局プロファイルが提供されている場合、このプロファイルを使用して登録し、BlackBerry スマートフォンに証明書をダウンロードできます。 証明書の有効期限が近づいている場合は、再登録し、更新された証明書を受け取ることができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書の登録**] > [**登録**] または [**再登録**] をクリックします。
3. 必要に応じて、組織のネットワークに接続するために使用する資格情報を入力します。

要求の処理中、認証局プロファイルの画面を非表示にするには、 キー > [**非表示**] を押します。 この画面に戻るには、ホームスクリーンの**認証局プロファイル**アイコンをクリックします。

関連情報
証明書をダウンロードできない, 329

スマートフォンに保存された証明書または PGP キーのインポート

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. 証明書または PGP® キーを見つけて、ハイライトします。
3. キー > [**証明書をインポート**] または [**PGP キーをインポート**] を押します。

証明書または PGP キーを表示するには、 キー > [**証明書を表示**] または [**PGP キーを表示**] を押します。

メディアカードからの証明書または PGP キーのインポート

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］または［**PGP**］をクリックします。
3. キー > ［**メディアカードの証明書を表示**］または［**メディアカードの PGP キーを表示**］を押します。

証明書または PGP® キーを表示するには、 キー > ［**証明書を表示**］または［**PGP キーを表示**］を押します。

スマートフォンへのルート証明書のインストール

BlackBerry® スマートフォンにルート証明書をインストールするまで、一部の Wi-Fi® ネットワークに接続できなくなる場合があります。 コンピューターにルート証明書をインストールしてから、BlackBerry® Desktop Software を使用して、スマートフォンとコンピューター間でルート証明書を同期することができます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照するか、管理者に問い合わせてください。

証明書のプロパティの表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. 証明書をクリックします。

証明書のプロパティ

プロパティ	説明
失効ステータス	このフィールドには、指定した日時における証明書の失効ステータスが表示されます。
信頼のステータス	このフィールドには、証明書チェーンの信頼ステータスが表示されます。 証明書の信頼のステータスは、［明示的に信頼済み］（証明書自体が信頼済み）、［暗黙的に信頼済み］（証明書チェーンのルート証明書が BlackBerry® スマートフォンで信頼済み）、または［信頼されていない］（証明書が明示的に信頼されておらず、証明書チェーンのルート証明書が信頼されていないか、スマートフォンに存在しない）のいずれかです。
有効期限	このフィールドには、証明書発行者が証明書の終了日として指定した日付が表示されます。
証明書のタイプ	このフィールドには、証明書形式が表示されます。 お使いのスマートフォンは、X.509 および WTLS 証明書形式をサポートしています。

プロパティ	説明
公開鍵のタイプ	このフィールドには、公開鍵の準拠規格が表示されます。お使いのスマートフォンは、RSA®、DSA、Diffie-Hellman、および ECC キーをサポートしています。
件名	このフィールドには、証明書サブジェクトに関する情報が表示されます。
発行者	このフィールドには、証明書発行者に関する情報が表示されます。
シリアル番号	このフィールドには、証明書のシリアル番号が 16 進数形式で表示されます。
キーの使用法	このフィールドには、公開鍵の認証ユーザーが表示されます。
証明書保持者別名	別のメールアドレスが使用可能な場合、このフィールドには、証明書サブジェクトの別のメールアドレスが表示されます。
署名アルゴリズム	このフィールドには、証明書発行者がデジタル署名を生成するときに使用したアルゴリズムが表示されます。
SHA1 サムプリント	このフィールドには、証明書の SHA-1 デジタルサムプリントが表示されます。
MD5 サムプリント	このフィールドには、証明書の MD5 デジタルサムプリントが表示されます。

証明書リストでの特定の種類の証明書の表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. キーを押します。
4. 次のメニュー項目のいずれかを選択します。
   - **個人証明書を表示**
   - **他人の証明書を表示**
   - **CA 証明書を表示**
   - **ルート証明書を表示**

BlackBerry® スマートフォン上のすべての証明書を表示するには、 キー > ［**すべての証明書を表示**］を押します。

証明書の送信

証明書を送信すると、BlackBerry® スマートフォンは公開鍵を送信しますが、対応する秘密鍵は送信しません。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > ［**メールで送信**］または［**PIN で送信**］をクリックします。

証明書の削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > ［**削除**］を押します。

証明書の証明書チェーンの表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > ［**チェーンを表示**］を押します。

証明書ステータス

証明書および認証局プロファイルのステータス表示

証明書のステータス表示

インジケーター	説明
	証明書には、BlackBerry® スマートフォンまたはスマートカードに保存されている秘密鍵が含まれています。
	証明書チェーンは信頼済みであり、有効です。また、証明書チェーンの失効ステータスは良好です。
	証明書チェーンの失効ステータスが不明か、証明書チェーンの証明書の公開鍵の強度が低い状態です。
	証明書が信頼されていないか、または取り消されています。あるいは、証明書チェーンの証明書が信頼されていない、取り消されている、期限切れ、有効になっていない、または検証できない状態です。

認証局プロファイルのステータス表示

インジケーター	説明
	有効な証明書が認証局プロファイルと関連付けられています。
	現在の証明書は有効期限が近づいているので、新しい証明書が取得されます。
	登録要求は、認証局からの承認が保留されています。
!	続行するにはユーザーの操作が必要であるか、登録を後で行うようにスケジュールしているため、認証局プロファイルを使用した登録は保留されています。
	認証局プロファイルを使用した登録が必要で、これは自動的に行われます。

証明書または証明書チェーンの失効ステータスの確認

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書**] をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > [**ステータスを取得**] または [**チェーンステータスを取得**] を押します。

証明書の信頼ステータスの変更

管理者により許可された証明書の種類によっては、一部の種類の証明書を信頼できないことがあります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書**] をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > [**信頼する**] または [**信頼しない**] を押します。
5. 証明書を信頼する場合は、次の操作のいずれかを実行します。
   - ハイライトした証明書を信頼するには、[**選択した証明書**] をクリックします。
   - ハイライトした証明書および証明書チェーン内のその他のすべての証明書を信頼するには、[**証明書チェーン全体**] をクリックします。

証明書の失効

証明書を失効させると、証明書は BlackBerry® スマートフォンのキーストアでのみ失効されます。 スマートフォンは、認証局または CRL サーバーの失効ステータスを更新しません。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書**] をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > [**失効する**] > [**はい**] を押します。
5. [**理由**] フィールドを変更します。
6. [**OK**] をクリックします。

証明書の保留をキャンセルするには、証明書をハイライトします。 キー > ［**保留をキャンセル**］を押します。

証明書失効理由

理由	説明
不明	取り消し理由が事前定義した理由と一致しません。
キーの漏洩による脆弱化	関係者以外に秘密鍵が解読された可能性があります。
CA の漏洩による脆弱化	証明書発行者の秘密鍵が漏洩された可能性があります。
所属変更	証明書サブジェクトが機能していません。
更新による破棄	既存の証明書が新しい証明書に置き換えられています。
運用停止	証明書サブジェクトに証明書が必要ではなくなりました。
証明書の保留	証明書を一時的に失効させます。

証明書のオプション

証明書の表示名の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > ［**ラベルを変更**］を押します。
5. 証明書の表示名を入力します。
6. ［OK］をクリックします。

証明書へのメールアドレスの追加

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. 証明書をハイライトします。
4. キー > ［**アドレスを関連付ける**］を押します。
5. キー > ［**アドレスを追加**］を押します。
6. 次の操作のいずれかを実行します。
   - 連絡先をクリックします。
   - ［**直接入力**］をクリックします。 メールアドレスを入力します。 キーボードの キーを押します。
7. キー > ［**保存**］を押します。

証明書をキーストアに追加したときに表示される表示名のプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. キー > ［**証明書を取得**］を押します。
4. キー > ［**オプション**］を押します。
5. ［**ラベルの確認メッセージ**］チェックボックスをオフにします。
6. キー > ［**保存**］を押します。

証明書を追加する場合、BlackBerry® スマートフォンでは証明書サブジェクトが証明書の名前として使用されます。

証明書をキーストアに追加したときに表示されるステータスの取得プロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］をクリックします。
3. キー > ［**証明書を取得**］を押します。
4. キー > ［**オプション**］を押します。
   - 証明書をキーストアに追加するときに証明書の失効ステータスをダウンロードするには、［**ステータスを取得**］フィールドを［**はい**］に変更します。
   - 失効ステータスをダウンロードせずに証明書をキーストアに追加するには、［**ステータスを取得**］フィールドを［**いいえ**］に変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

認証局プロファイルが証明書ステータスをチェックする頻度の変更

組織によっては、認証局プロファイルが証明書ステータスをチェックする頻度を変更できることがあります。 証明書の有効期限が近づいている場合は、この認証局プロファイルを使用して再登録し、更新された証明書を受け取ることができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書の登録**］をクリックします。
3. ［**証明書失効のチェック間隔**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

PGP キー

PGP キーについて

仕事用メールアカウントで、この機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server が使用されている場合、管理者により提供された証明書サーバーからワイヤレスネットワーク経由で PGP® キーをダウンロードできます。 組織によっては、証明書への登録が必要である場合があります。また、これが自動的に行われる場合もあります。

コンピューターで既に PGP メッセージを送受信している場合、BlackBerry スマートフォンで PGP キーを使用して PGP メッセージを送受信できます。

PGP キーの基本操作

LDAP が有効なサーバーからの PGP キーのダウンロード

PGP® Universal Server を使用すると、LDAP が有効なサーバーから PGP キーをダウンロードできない場合があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**PGP キー**］をクリックします。
3. キー > ［**PGP キーを取得**］を押します。
4. 検索条件を指定します。
5. キー > ［**検索**］を押します。
6. PGP キーをクリックします。
7. ［**PGP キーをキーストアに追加**］をクリックします。

関連情報

LDAP が有効なサーバーから PGP キーをダウンロードできない, 329

PGP Universal Server からの個人の PGP キーのダウンロード

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. キー > ［**キーをダウンロード**］を押します。

LDAP が有効なサーバーからの更新された PGP キーのダウンロード

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. PGP® キーをハイライトします。
4. キー > ［**更新された PGP キーを取得**］を押します。

スマートフォンに保存された証明書または PGP キーのインポート

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**メディア**アイコンまたは**ファイル**アイコンをクリックします。
2. 証明書または PGP® キーを見つけて、ハイライトします。
3. キー > ［**証明書をインポート**］または［**PGP キーをインポート**］を押します。

証明書または PGP キーを表示するには、 キー > ［**証明書を表示**］または［**PGP キーを表示**］を押します。

メディアカードからの証明書または PGP キーのインポート

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書**］または［**PGP**］をクリックします。

3. キー > [**メディアカードの証明書を表示**] または [**メディアカードの PGP キーを表示**] を押します。

証明書または PGP® キーを表示するには、 キー > [**証明書を表示**] または [**PGP キーを表示**] を押します。

PGP キーのプロパティの表示

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**PGP**] をクリックします。
3. PGP® キーをクリックします。
4. [**サブキーを表示**] をクリックします。

PGP キーのプロパティ

プロパティ	説明
失効ステータス	このフィールドには、指定した日時における PGP® キーの取り消しステータスが表示されます。
信頼のステータス	このフィールドには、PGP キーの信頼ステータスが表示されます。 PGP キーは、明示的に信頼済み（PGP キー自体が信頼済み）、暗黙的に信頼済み（PGP キーが BlackBerry® スマートフォン上の秘密鍵と関連付けられている）、または信頼されていない（PGP キーが明示的に信頼されておらず、スマートフォン上の信頼済み PGP キーと関連付けられていない。また、信頼済みキーへのデジタル署名チェーンが存在しない）のいずれかです。
作成日	このフィールドには、PGP® Universal Server が PGP キーを生成した日付が表示されます。
有効期限	このフィールドには、PGP Universal Server が PGP キーの有効期限として指定した日付が表示されます。
メールアドレス	このフィールドには、PGP キーと関連付けられたメールアドレスが表示されます。 複数の [メールアドレス] フィールドが表示される場合があります。
公開鍵のタイプ	このフィールドには、公開鍵の準拠規格が表示されます。 お使いのスマートフォンは、RSA®、DSA、および Diffie-Hellman キーをサポートしています。
キーの使用法	このフィールドには、PGP キーの認証ユーザーが表示されます。
指紋	このキーには、PGP キーの指紋が 16 進数形式で表示されます。

PGP キーの送信

PGP® キーを送信すると、BlackBerry® スマートフォンは公開鍵を送信しますが、対応する秘密鍵は送信しません。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**PGP キー**] をクリックします。

3. PGP キーをハイライトします。
4. キー > ［**メールで送信**］または［**PIN で送信**］を押します。

PGP キーの削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. PGP® キーをハイライトします。
4. キー > ［**削除**］を押します。

PGP データキャッシュのクリア

PGP® データキャッシュには、BlackBerry® スマートフォンが PGP Universal Server からダウンロードする PGP 公開鍵および PGP® Universal Server ポリシーのキャッシュが含まれています。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. キー > ［**ユニバーサルキャッシュをクリア**］を押します。

次回 PGP で保護されたメッセージを送信するとき、スマートフォンは更新された PGP Universal Server ポリシーおよび更新された PGP 公開鍵を PGP Universal Server からダウンロードします。

PGP キーのステータス

PGP キーのステータス表示

インジケーター	説明
	PGP® キーに対応する秘密鍵が BlackBerry® スマートフォンに格納されています。
✓	PGP キーは信頼済みであり、有効です。また、PGP キーの失効ステータスは良好です。
?	PGP キーの失効ステータスが不明であるか、キーが低強度です。
✕	PGP キーは、信頼されていない、取り消されている、期限切れ、有効になっていない、または検証できないのいずれかです。

PGP キーの失効ステータスの確認

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**PGP**］をクリックします。
3. PGP® キーをハイライトします。
4. キー > ［**ステータスを取得**］を押します。

PGP キーの信頼ステータスの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**PGP**] をクリックします。
3. PGP® キーをハイライトします。
4. キー > [**信頼する**] または [**信頼しない**] を押します。

PGP キーの失効

PGP® キーを失効させると、PGP キーは BlackBerry® スマートフォンのキーストアでのみ失効されます。 スマートフォンは、PGP® Universal Server の失効ステータスを更新しません。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**PGP キー**] をクリックします。
3. PGP キーをハイライトします。
4. キー > [**失効する**] > [**はい**] を押します。
5. [**理由**] フィールドを変更します。
6. [**OK**] をクリックします。

PGP キーの失効理由

理由	説明
不明	取り消し理由が事前定義した理由と一致しません。
更新による破棄	既存の PGP キーが新しい PGP® キーに置き換えられています。
キーの漏洩による脆弱化	関係者以外に秘密鍵が解読された可能性があります。
キーの使用終了	PGP キーを使用できなくなりました。
ユーザー ID が無効	PGP キーのユーザー情報が有効ではありません。

PGP キーのオプション

PGP キーの表示名の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**PGP**] をクリックします。
3. PGP® キーをハイライトします。
4. キー > [**ラベルを変更**] を押します。
5. PGP キーの表示名を入力します。
6. [**OK**] をクリックします。

PGP キーをキーストアに追加したときに表示される表示名のプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**PGP キー**] をクリックします。
3. キー > [**PGP キーを取得**] を押します。
4. キー > [**オプション**] を押します。
5. [**ラベルの確認メッセージ**] フィールドを [**いいえ**] に変更します。
6. キー > [**保存**] を押します。

PGP® キーを追加する場合、BlackBerry® スマートフォンでは PGP® Universal Server がキーを生成したときに設定した名前が使用されます。

PGP キーをキーストアに追加したときに表示されるステータスの取得プロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**PGP**] をクリックします。
3. キー > [**PGP キーを取得**] を押します。
4. キー > [**オプション**] を押します。
   - PGP キーをキーストアに追加するときに PGP® キーの失効ステータスをダウンロードするには、[**ステータスを取得**] フィールドを [**はい**] に変更します。
   - 失効ステータスをダウンロードせずに PGP キーをキーストアに追加するには、[**ステータスを取得**] フィールドを [**いいえ**] に変更します。
5. キー > [**保存**] を押します。

証明書サーバー

証明書サーバーの追加

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書サーバー**] をクリックします。
3. キー > [**新しいサーバー**] を押します。
4. 新しいサーバーの情報を指定します。
5. キー > [**保存**] を押します。

証明書サーバーの接続情報の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**証明書サーバー**] をクリックします。
3. 証明書サーバーをハイライトします。
4. キー > [**編集**] を押します。
5. 証明書サーバーの接続情報を変更します。
6. キー > [**保存**] を押します。

OCSP および CRL サーバーの接続オプション

オプション	説明
登録名	証明書サーバーの表示名を入力します。
サーバーの URL	証明書サーバーの Web アドレスを入力します。

LDAP が有効なサーバーおよび DSML が有効なサーバーの接続オプション

オプション	説明
登録名	サーバーの表示名を入力します。
サーバー名	サーバーのネットワークアドレスを入力します。
ベースクエリ	X.509 証明書構文（o=test.rim.net など）を使用して、サーバーのベースクエリ情報を入力します。
ポート	組織のネットワークのポート番号を入力します。 デフォルトのポート番号は 389 です。
認証の種類	サーバーにログインする必要があるかどうかを指定します。
接続タイプ	BlackBerry® スマートフォンでサーバーに接続する際に、SSL 接続または TLS 接続を使用するかどうかを指定します。

証明書サーバーの接続情報の送信

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書サーバー**］をクリックします。
3. 証明書サーバーをハイライトします。
4. キー > ［**メールサーバー**］または［**PIN サーバー**］を押します。

証明書サーバーの削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**証明書サーバー**］をクリックします。
3. 証明書サーバーをハイライトします。
4. キー > ［**削除**］を押します。

キーストア

キーストアについて

スマートフォンのキーストアには、次のアイテムを保存できます。

- 個人証明書（証明書と秘密鍵のペア）
- BlackBerry® Desktop Software を使用してダウンロードした証明書
- LDAP が有効なサーバーまたは DSML が有効なサーバーからダウンロードした証明書
- 認証局プロファイルからダウンロードした証明書
- スマートフォンまたはメディアカードからインポートした証明書
- メッセージから追加した証明書
- BlackBerry Desktop Software に含まれるルート証明書
- 個人の PGP® キー（公開鍵と秘密鍵のペア）
- LDAP が有効なサーバーからダウンロードした PGP 公開鍵
- スマートフォンまたはメディアカードからインポートした PGP 公開鍵
- メッセージから追加した PGP 公開鍵

キーストアのアイテムにアクセスするには、キーストアのパスワードを入力する必要があります。 パスワード入力の最大試行回数を超えると、すべての BlackBerry スマートフォンデータが削除されます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

キーストアパスワードの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**キーストア**］をクリックします。
3. キー > ［**キーストアパスワードを変更**］を押します。

キーストアのパスワードとスマートフォンのパスワードの同期

キーストアのパスワードを BlackBerry® スマートフォンのパスワードと同期すると、スマートフォンのパスワードを変更した場合、キーストアのパスワードは自動的にそれに合わせて変更されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**キーストア**］をクリックします。
3. ［**キーストアパスワードとしてデバイスのパスワードを使用**］フィールドを［**はい**］に変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

スマートフォンがキーストアのパスワードを削除するタイミングの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**キーストア**］をクリックします。

3. ［**キーストアのパスワードのタイムアウト**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

BlackBerry® スマートフォンがキーストアパスワードを削除した後で秘密鍵にアクセスするには、キーストアのパスワードを入力する必要があります。

キーストアにアイテムを追加するときに連絡先を自動的にアドレス帳アプリケーションに追加する

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**キーストア**］をクリックします。
3. ［**連絡先に証明書メールを追加**］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

スマートフォンが証明書のダウンロードに使用するサービスの変更

組織によっては、BlackBerry® スマートフォンが証明書のダウンロードに使用するサービスを変更できない場合があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**キーストア**］をクリックします。
3. ［**証明書サービス**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

キーストアデータの自動バックアップと復元をオフにする

デフォルトでは、スマートフォンデータをバックアップまたは復元すると、BlackBerry® スマートフォンのキーストアデータもバックアップまたは復元されます。 セキュリティ上の理由により秘密鍵をコンピューターにバックアップしない場合、または秘密鍵をコンピューターから復元しない場合は、キーストアデータの自動バックアップおよび復元をオフにできます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**キーストア**］をクリックします。
3. ［**キーストアのバックアップ/復元を許可**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

キーストアデータの自動バックアップおよび復元をオンにするには、［**キーストアのバックアップ/復元を許可**］チェックボックスをオンします。

証明書失効リストの更新頻度の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**キーストア**］をクリックします。
3. ［**証明書ステータス**］セクションで、［**有効期限**］フィールドを変更します。

4. キー > [**保存**] を押します。

BlackBerry® スマートフォンは、設定した制限時間より古いステータスのキーストアアイテムを使用する場合に、新しい失効ステータスを自動的にダウンロードします。

未確認 CRL サーバーの証明書失効リストの拒否

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**詳細セキュリティ設定**] > [**キーストア**] をクリックします。
3. [**未確認の CRL を承諾**] チェックボックスをオフにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

BlackBerry® スマートフォンは、BlackBerry® MDS Connection Service が確認できない CRL サーバーの証明書失効リストを拒否します。

スマートカード

スマートフォンでのスマートカードの使用について

スマートカードには、証明書と秘密鍵が保存されます。 スマートカードリーダーを使用して、スマートカードから BlackBerry® スマートフォンのキーストアに証明書をインポートできますが、秘密鍵はインポートできません。 このため、署名や復号化などの秘密鍵処理ではスマートカードが使用され、検証や暗号化などの公開鍵処理ではスマートフォンの公開証明書が使用されます。

スマートカード証明書を使用してスマートフォンを認証する場合、スマートカードリーダーをスマートフォンに接続すると、スマートフォンのロックを解除するたびに、スマートフォンはスマートカードからの認証を要求するようになります。

microSD スマートカードのドライバーなど、1 つのスマートフォンに複数のスマートカードドライバーをインストールできますが、認証できるのは一度に 1 つのスマートカードのみです。 microSD スマートカードを使用して認証しているときに、マスストレージモードで microSD スマートカードとコンピューターの間でメディアファイルを転送する場合は、一時的にツーファクター認証をオフにするか、別の認証オプションを選択する必要があります。

S/MIME Support Package for BlackBerry® smartphones がスマートフォンにインストールされている場合は、スマートカード証明書を使用して、S/MIME で保護されたメッセージを送信できます。

ツーファクター認証をオンにする

このタスクを実行するには、BlackBerry® スマートフォンのパスワードを設定し、スマートカード入手時に提供されたスマートカードパスワードを持っている必要があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**パスワード**] をクリックします。
   - スマートカードとスマートフォンパスワードを使用してスマートフォンのロックを解除するには、[**認証の種類**] フィールドを [**スマートカード**] に設定します。

- 接続してあるスマートカードリーダー（スマートカードが挿入されていない場合でも）とスマートフォンパスワードを使用してスマートフォンのロックを解除するには、**[認証の種類]** フィールドを **[ネットワーク隣接性]** に設定します。 **[デバイスパスワードを入力]** チェックボックスをオンにします。

3. キー > **[保存]** を押します。

スマートカードからの証明書のインポート

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[セキュリティ]** > **[詳細セキュリティ設定]** > **[証明書]** をクリックします。
3. キー > **[スマートカード証明書をインポート]** を押します。
4. スマートカードのパスワードを入力します。
5. 証明書の横にあるチェックボックスをオンにします。
6. [OK] をクリックします。
7. キーストアのパスワードを入力します。
8. [OK] をクリックします。

スマートカードリーダーからスマートカードを取り外すときにスマートフォンをロックする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. **[セキュリティ]** > **[パスワード]** をクリックします。
3. 必要に応じて、**[ユーザー認証プログラム]** フィールドを **[スマートカード]** に変更します。
4. **[カード取り外し時にロック]** チェックボックスをオンにします。
5. キー > **[保存]** を押します。

関連情報

スマートカードを使用してスマートフォンのロックを解除できない, 329

スマートパスワードの入力について

高度な認証を使用するときに、BlackBerry® スマートフォンまたはスマートカードのパスワードが数字である場合、一部のパスワードフィールドでスマートパスワード入力を使用できます。 スマートパスワード入力がオンの場合、スマートフォンは、パスワードフィールドに入力されるパスワードの形式を記憶します。 再度パスワードを入力すると、スマートフォンはパスワードフィールドにスマートパスワードフィルターを適用します。 パスワードが数字の場合、123 インジケーターがパスワードフィールドの横に表示され、数値を入力するのに Alt キーを押す必要はなくなります。 パスワードが英数字の場合、ABC インジケーターがパスワードフィールドの横に表示されます。

スマートパスワード入力を使用するには、高度な認証をオンにし、スマートフォンに適切なスマートカードドライバーとスマートカードリーダーがインストールされている必要があります。

スマートパスワードの入力をオフにする

このタスクを実行するには、スマートカードとパスワードを使用して、BlackBerry® スマートフォンのロックを解除する必要があります。

スマートパスワードの入力をオフにして、スマートフォンがパスワードフィールドに適用するスマートパスワードフィルターを基にして他人にスマートフォンやスマートカードのパスワードが推測されてしまう可能性を低くすることができます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**パスワード**］をクリックします。
3. 必要に応じて、［**ユーザー認証プログラム**］フィールドを［**スマートカード**］に変更します。
4. ［**スマートパスワードの入力**］チェックボックスをオフにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

スマートパスワードの入力をもう一度オンにするには、［**スマートパスワードの入力**］チェックボックスをオンにします。

スマートカード接続の通知をオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**スマートカード**］をクリックします。
3. ［**LED セッションインジケーター**］チェックボックスをオフにします。
4. キー > ［**保存**］を押します。

スマートカード接続の通知をオンにするには、［**LED セッションインジケーター**］チェックボックスをオンにします。

スマートパスワードフィルターの切り替え

空白のパスワードフィールドで、 キーを押します。

新しいスマートパスワードフィルターのインジケーターがパスワードフィールドの横に表示されます。

認証証明書を使用する前に

- BlackBerry® スマートフォンに、適切なスマートカードドライバーとスマートカードリーダードライバーがインストールされている必要があります。
- 署名および検証に使用できるスマートカードから証明書をインポート済みである必要があります。
- 高度な認証をオンにする必要があります。
- スマートフォンのパスワードを設定している必要があります。
- スマートカード入手時に提供されたスマートカードパスワードを持っている必要があります。

証明書を使用したスマートカードの認証

このタスクを実行するには、スマートカードとパスワードを使用して、BlackBerry® スマートフォンのロックを解除する必要があります。

証明書を使用してスマートカードを認証する場合、スマートカードを使用してスマートフォンをロック解除するたびにスマートカードが認証されます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。

2. [**セキュリティ**] > [**パスワード**] をクリックします。
3. 必要に応じて、[**ユーザー認証プログラム**] フィールドを [**スマートカード**] に変更します。
4. [**認証証明書**] フィールドを変更します。
5. キー > [**保存**] を押します。

証明書を使用したスマートカードの認証を停止する場合は、[**認証証明書**] フィールドを [**なし**] に変更します。

認証証明書ステータスの自動確認

このタスクを実行するには、スマートカードとパスワードを使用して、BlackBerry® スマートフォンのロックを解除する必要があります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**パスワード**] をクリックします。
3. 必要に応じて、[**ユーザー認証プログラム**] フィールドを [**スマートカード**] に変更します。
4. [**証明書ステータスチェック**] フィールドを変更します。
5. キー > [**保存**] を押します。

スマートフォンで認証証明書のステータスがチェックされた場合に、証明書が失効していたり期限切れであることが判明すると、スマートフォンはロックされます。

スマートフォンへのスマートカードのパスフレーズの保存

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**セキュリティ**] > [**スマートカード**] をクリックします。
3. [**PIN キャッシュ**] チェックボックスをオンにします。
4. キー > [**保存**] を押します。

BlackBerry® スマートフォンには、キーストアのパスワードの保存期間と同じ期間にわたってパスフレーズが保存されます。

VPN 設定

管理者が設定したオプションによっては、この機能がサポートされていない場合があります。

VPN プロファイルについて

VPN プロファイルには、VPN 経由で組織のネットワークにログインするために必要な情報が含まれています。 組織によっては、BlackBerry® スマートフォン上で複数の VPN プロファイルを使用している場合もあります。 VPN プロファイルの詳細については、管理者に問い合わせてください。

VPN へのログイン

- このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

- ソフトウェアトークンを使用して VPN にログインする場合、ソフトウェアトークンがスマートフォン上にあり、VPN プロファイルに表示されるソフトウェアトークン情報が正しくなければなりません。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**VPN**］をクリックします。
3. 組織のネットワークに接続するには、［**ログイン**］をクリックします。

VPN プロファイルのユーザー名とパスワードの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**VPN**］をクリックします。
3. VPN プロファイルをハイライトします。
4. キー > ［**編集**］を押します。
5. ［**ユーザー名**］フィールドに新しいユーザー名を入力します。
6. ［**パスワード**］フィールドに新しいパスワードを入力します。
7. キー > ［**保存**］を押します。

ソフトウェアトークンについて

VPN へのログインにソフトウェアトークンが必要になる場合があります。 ソフトウェアトークンには、スマートフォンが定期的に再生成するトークンコードと PIN が含まれています。 ソフトウェアトークンの詳細については、管理者に問い合わせてください。

VPN プロファイルのソフトウェアトークンの変更

このタスクを実行するには、使用するソフトウェアトークンを BlackBerry® スマートフォンにインストールする必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**VPN**］をクリックします。
3. VPN プロファイルをハイライトします。
4. キー > ［**編集**］を押します。
5. ［**ソフトウェアトークンのシリアル番号**］フィールドを変更します。
6. キー > ［**保存**］を押します。

スマートフォンでのソフトウェアトークン用 PIN の変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**詳細セキュリティ設定**］ > ［**ソフトウェアトークン**］をクリックします。
3. ソフトウェアトークン > ［**PIN の指定**］をクリックします。

セキュリティソフトウェアの手動確認

セキュリティセルフテストでは、セキュリティソフトウェアが BlackBerry® スマートフォンに正しく実装されているかどうかを確認します。 テストはスマートフォンを再起動した後に自動的に実行されますが、セキュリティソフトウェアを手動で確認することもできます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**セキュリティ**］ > ［**セキュリティステータス情報**］をクリックします。
3. キー > ［**セキュリティソフトウェアを確認**］を押します。

サードパーティアプリケーションの制御

サードパーティアプリケーションの権限について

管理者は、BlackBerry® スマートフォン上のサードパーティアプリケーションと他のアプリケーションとの対話方法を制御する権限を設定できます。 例えば、サードパーティアプリケーションがデータやインターネットにアクセスしたり、発信したり、Bluetooth® 接続を使用できるかどうかを制御できます。

サードパーティアプリケーションをスマートフォンに追加した場合、これらのアプリケーションがユーザーの知らないうちにデータを送受信することをスマートフォンで防止できます。 サードパーティアプリケーションがデータを送受信する前に、接続要求を受け入れるか拒否するかを確認するプロンプトが表示されます。 選択したアプリケーションで特定の場所やリソースにアクセスする際のプロンプトは、変更することができます。

サードパーティアプリケーションの権限の設定

注: サードパーティアプリケーションの権限を変更すると、BlackBerry® スマートフォンのアプリケーションの動作に大きな影響を与える可能性があります。 これらのアプリケーションの権限変更がスマートフォンアプリケーションの処理に与える影響の詳細については、通信事業者または管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**アプリケーション管理**］をクリックします。
    - 特定のサードパーティアプリケーションに対する権限を設定するには、そのアプリケーションをハイライトします。 キー > ［**権限を編集**］を押します。
    - すべてのサードパーティアプリケーションの権限を設定するには、 キー > ［**デフォルトの権限を編集**］を押します。
3. ［**接続**］、［**対話形式**］、または［**ユーザーデータ**］を展開します。
4. 権限フィールドを変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

サードパーティアプリケーションの対話処理の権限, 326
サードパーティアプリケーションのデータの権限, 327

サードパーティアプリケーションの接続権限のリセット

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。

2. ［**デバイス**］ ＞ ［**アプリケーション管理**］をクリックします。
3. キー ＞ ［**デフォルトの権限を編集**］を押します。
4. キー ＞ ［**ファイアウォール確認メッセージ再表示**］を押します。
5. キー ＞ ［**デフォルトをすべてに適用**］を押します。

サードパーティアプリケーションのダイレクトインターネット接続について

BlackBerry® スマートフォンに追加する一部のサードパーティアプリケーションでは、インターネットへの直接的な TCP 接続または HTTP 接続が必要とされます。 例えば、株式市況のアプリケーションでは、インターネットに接続して、最新の株価を取得する必要があります。 この接続のためには、サードパーティアプリケーションが使用する APN を設定する必要があります。

サードパーティアプリケーションのダイレクトインターネット接続の設定

APN のユーザー名とパスワードの取得については、通信事業者に問い合わせてください。
1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ ＞ ［**詳細システム設定**］ ＞ ［TCP IP］をクリックします。
3. APN 情報を入力します。
4. キー ＞ ［**保存**］を押します。

セーフモードをオンにする

BlackBerry® スマートフォンを起動するときにセーフモードをオンにして、サードパーティのアプリケーションが自動で実行されるのを防ぐことができます。 セーフモードで、トラブルシューティングを行ったり、不要なアプリケーションを削除したりすることができます。

1. バッテリーを取り外してから再度挿入します。
2. 赤い LED が消え、スマートフォンがロード中 キーを長押しします。
3. ダイアログが表示されたら、[OK] をクリックします。

セーフモードがオンになると、ホームスクリーンの最上部に、セーフモードインジケーターが表示されます。

セーフモードをオフにするには、手順 1 を繰り返します。

サードパーティアプリケーション接続のプロンプトをオフにする

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ ＞ ［**アプリケーション管理**］をクリックします。
3. サードパーティアプリケーションをハイライトします。
4. キー ＞ ［**権限を編集**］ ＞ ［**プロンプトの例外**］を押します。
   - プロンプトを表示せずに、アプリケーションが特定の場所またはリソースに接続できるようにするには、[**許可を追加**］をクリックします。 プロトコルを指定し、必要に応じてドメインも指定します。
   - プロンプトを表示せずに、アプリケーションが特定の場所またはリソースに接続できないようにするには、[**拒否を追加**］をクリックします。 プロトコルを指定し、必要に応じてドメインも指定します。
5. キー ＞ ［**保存**］を押します。

サードパーティアプリケーションの対話処理の権限

権限	説明
アプリケーション間通信	サードパーティアプリケーションが、BlackBerry® スマートフォンの別のアプリケーションと通信してデータを共有できるかどうかを指定します。
デバイス設定	サードパーティアプリケーションが、スマートフォンのオン/オフを切り替えられるかどうか、またはディスプレイオプションなどのスマートフォンオプションを変更できるかどうかを指定します。
メディア	サードパーティアプリケーションが、スマートフォンのメディアファイルにアクセスできるかどうかを指定します。
アプリケーション管理	サードパーティアプリケーションが、アプリケーションモジュールを追加または削除したり、アプリケーション名やバージョンなどのモジュール情報にアクセスできるかどうかを指定します。
テーマ	スマートフォンが、サードパーティアプリケーションを、カスタマイズされたテーマのソースとして使用できるかどうかを指定します。
入力シミュレーション	サードパーティアプリケーションが、スマートフォンのキーの押下などのアクションをシミュレートできるかどうかを指定します。
ブラウザーフィルタ	サードパーティアプリケーションが、スマートフォンのブラウザーにブラウザーフィルターを登録し、Web サイトのコンテンツがブラウザーに表示される前に、コンテンツを追加、変更、または削除できるかどうかを指定します。
記録	サードパーティアプリケーションがスマートフォン画面をキャプチャできるかどうか、または画像のキャプチャや記録にスマートフォン上の他のアプリケーションを使用するかどうかを指定します。
セキュリティタイマーをリセット	サードパーティアプリケーションが、スマートフォンの使用を停止してからロックを解除するまでの時間をリセットできるかどうかを指定します。

関連情報

サードパーティアプリケーションの権限の設定, 324

サードパーティアプリケーションのデータの権限

権限	説明
メール	サードパーティアプリケーションが、BlackBerry® スマートフォンのメール、テキストメッセージ、または PIN メッセージにアクセスできるかどうかを設定します。
オーガナイザーデータ	サードパーティアプリケーションが、アドレス帳、カレンダーエントリ、タスク、メモなどのオーガナイザーデータにアクセスできるかどうかを設定します。
ファイル	サードパーティアプリケーションが、スマートフォンに保存されたファイルにアクセスできるかどうかを設定します。 例えば、サードパーティアプリケーションが Bluetooth® または BlackBerry® Desktop Software を使用してスマートフォンに転送されたファイルにアクセスできるかどうかを設定できます。
セキュリティデータ	サードパーティアプリケーションが、スマートフォンに保存されたキーストア内の証明書またはキーにアクセスできるかどうかを設定します。
セキュリティ保護された要素	サードパーティアプリケーションが、スマートフォンのセキュリティ保護された要素に格納されている機密情報（クレジットカード番号、クーポン、ロイヤリティカード、定期券など）にアクセスできるかどうかを設定します。 スマートフォンの機種および通信事業者によっては、セキュリティ保護された要素を使用できない場合があります。

関連情報
サードパーティアプリケーションの権限の設定, 324

サードパーティアプリケーションの接続権限

権限	説明
USB	BlackBerry® スマートフォンに設定した USB ケーブルや RS-232 ケーブルなどの物理接続を、サードパーティアプリケーションが使用できるかどうかを設定します。
Bluetooth	サードパーティアプリケーションが Bluetooth® 接続を使用できるかどうかを設定します。
電話	サードパーティアプリケーションが発信や通話履歴へのアクセスをできるかどうかを設定します。
位置データ	サードパーティアプリケーションが GPS ロケーション情報を使用できるかどうかを設定します。
サーバーネットワーク	サードパーティアプリケーションが組織のネットワークを使用して、インターネットや組織のイントラネットにアクセスできるかどうかを設定します。

権限	説明
インターネット	サードパーティアプリケーションが通信事業者経由で（例：ダイレクトインターネット接続や WAP ゲートウェイを使用して）インターネットにアクセスできるかどうかを設定します。
Wi-Fi（サポートされている場合）	サードパーティアプリケーションが Wi-Fi® 接続を使用できるかどうかを設定します。
NFC（Near Field Communication）	サードパーティアプリケーションが NFC 接続を使用できるかどうかを設定します。

トラブルシューティング：セキュリティ

スマートフォンのパスワードを忘れた

BlackBerry® スマートフォンのパスワードを忘れた場合、それを復元することはできません。 スマートフォンで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、管理者がスマートフォンデータを削除せずにパスワードをリセットできる可能性があります。 そうでない場合、現在のパスワードを知らなくてもパスワードをリセットできる唯一の方法は、すべてのスマートフォンデータを削除することです。 パスワード入力の最大試行回数を超えることで、これを実行できます。

メールアカウントで BlackBerry Enterprise Server を使用している場合、管理者が設定したオプションによっては、スマートフォンデータを削除するときにメディアカードのデータも削除されます。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

パスワードの入力時に緊急通話をかけるように指示するプロンプトがスマートフォンに表示される

BlackBerry® スマートフォンのパスワードに、緊急番号に対応した文字の組み合わせが含まれている場合、スマートフォンのパスワードを入力すると、緊急通話をかけるように指示するプロンプトがスマートフォンに表示されることがあります。

スマートフォンのパスワード入力を続行するには、 キーを押します。

関連情報

スマートフォンのパスワードの変更, 297

スマートカードを使用してスマートフォンのロックを解除できない

次の操作を実行してください。

- 正しいスマートカードがスマートカードリーダーに挿入されていることを確認します。
- スマートカードがスマートカードリーダーに正しく挿入されていることを確認します。
- スマートカードのパスワードを正しく入力したことを確認します。 通常は、スマートカードの入手時にこのパスワードが通知されます。
- スマートカードの認証に証明書を使用している場合、証明書が失効または期限切れになっていないことを確認します。

証明書をダウンロードできない

BlackBerry® スマートフォンで使用する LDAP が有効なサーバーまたは DSML が有効なサーバーへの接続タイプを変更した場合は、デフォルトの接続タイプに切り替えてみてください。

LDAP が有効なサーバーから PGP キーをダウンロードできない

次の操作を実行してください。

- LDAP が有効なサーバーからの PGP® キーのダウンロードが組織で許可されていることを確認してください。 詳細については、管理者に問い合わせてください。
- BlackBerry® スマートフォンが LDAP が有効なサーバーへの接続に使用する接続タイプを変更した場合は、デフォルトの接続タイプを使用してみてください。

サービスブックと診断レポート

サービスブックの受け入れ、削除、または復元

通信事業者または管理者は、ワイヤレスネットワーク経由で BlackBerry® スマートフォンデバイスにサービスブックを送信し、追加的なサービスまたはアプリケーションをスマートフォンに追加できます。
仕事用メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、BlackBerry® Desktop Software を使用して、スマートフォンでサービスブックを受け入れることもできます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**デバイス**］ > ［**詳細システム設定**］ > ［**サービスブック**］をクリックします。
3. サービスブックをハイライトします。
4. キーを押します。
   - サービスブックを受け入れるには、［**承諾**］をクリックします。
   - サービスブックを削除するには、［**削除**］をクリックします。
   - サービスブックを復元するには、［**削除の取り消し**］をクリックします。

診断レポートの実行

ワイヤレスネットワークに接続できない場合、またはメールなどのサービスにアクセスできない場合は、通信事業者または管理者から診断レポートの実行および送信を要求されることがあります。 通信事業者または管理者は、トラブルシューティングに診断レポートを使用できます。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**モバイルネットワーク**］をクリックします。
3. キー > ［**診断テスト**］を押します。
4. キー > ［**実行**］を押します。

関連情報
診断レポートの実行または送信ができない, 331

診断レポートの表示、送信、または削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**ネットワークおよび接続**］ > ［**モバイルネットワーク**］をクリックします。
3. キー > ［**診断テスト**］を押します。
4. レポートをハイライトします。
5. キーを押します。

- 診断レポートを表示するには、[**レポートを表示**] をクリックします。
- 診断レポートを送信するには、[**メールレポート**] または [**PIN レポート**] をクリックします。
- 診断レポートを削除するには、[**削除**] をクリックします。
- 診断レポートをすべて削除するには、[**すべて削除**] をクリックします。

関連情報
診断レポートの実行または送信ができない, 331

診断レポートのデフォルト受信者の設定

デフォルトの受信者を設定すると、診断レポートを送信するたびに、BlackBerry® スマートフォンはレポートをその受信者に送信します。 レポートを送信するたびに受信者を指定する場合は、デフォルトの受信者を設定しないでください。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. [**ネットワークおよび接続**] > [**モバイルネットワーク**] をクリックします。
3. キー > [**診断テスト**] を押します。
4. キー > [**オプション**] を押します。キー > [**オプション**] を押します。
5. 連絡先情報を入力します。
6. キー > [**保存**] を押します。

診断レポートの実行または送信ができない

次の操作を実行してください。

- 診断レポートの実行をもう一度試します。 診断レポートで、 キー > [**すべての手順を繰り返す**] を押します。
- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- 診断レポートをメールアドレスに送信できない場合、PIN へのレポート送信を試します。 同様に、診断レポートを PIN に送信できない場合、メールアドレスへのレポート送信を試します。

関連情報
診断レポートの実行, 330
診断レポートの表示、送信、または削除, 330

スマートフォンの機種番号および BlackBerry Device Software のバージョンの確認

次の操作のいずれかを実行します。

- ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。［**デバイス**］ > ［**デバイスバージョン情報**］をクリックします。
- お使いの入力言語でサポートされている場合、メッセージまたはメモに「**myver**」と入力し、その後にスペースを入力します。

同期

操作方法：同期

同期と更新について

ワイヤレスデータ同期機能では、BlackBerry® スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でオーガナイザーデータ（連絡先、カレンダーエントリ、タスク、およびメモ）が同期されます。

ワイヤレスメール更新機能では、スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションの間で、ワイヤレスネットワーク経由でメールが更新されます。 スマートフォンでメールをフォルダーに移動したり削除したりした場合、これらのメールはコンピューターのメールアプリケーションでも同様に処理されます。 同様に、コンピューター上のメールアプリケーションでメールを変更した場合にも、その変更がスマートフォンに反映されます。

まれにスマートフォンが連絡先、カレンダーエントリ、またはメールアカウントのフィールドを認識しない場合があり、一部のデータまたはメールを同期したり更新したりできないことがあります。

スマートフォンでワイヤレスデータ同期を使用できない場合、またはこの機能をオフにした場合、BlackBerry® Desktop Software を使用してオーガナイザーデータを同期できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

ワイヤレスネットワーク経由でのメールの同期

BlackBerry® スマートフォンに関連付けられているメールアドレスごとに［ワイヤレス更新］オプションを設定できます。この設定により、ワイヤレスネットワーク経由でメールが同期されます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**メールの更新**］を押します。
3. ［**メッセージサービス**］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［**ワイヤレス更新**］チェックボックスをオンにします。
5. キー > ［**保存**］を押します。

スマートフォンおよびコンピューター上のメールアプリケーションでのメールの削除

BlackBerry® スマートフォンと関連付けられたメールアドレスごとに、［削除対象］オプションを設定できます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。

2. キー > ［オプション］ > ［メールの更新］を押します。
3. ［メッセージサービス］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. ［削除対象］フィールドを［メールボックスとデバイス］に変更します。
5. キー > ［保存］を押します。

ワイヤレスネットワーク経由でメールを削除するには、多少の時間がかかります。

関連情報
メッセージの削除, 81

ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

1. アドレス帳アプリケーション、カレンダーアプリケーション、タスクアプリケーション、またはメモ帳で、 キー > ［オプション］を押します。
2. 必要に応じて、カレンダーまたは連絡先リストをクリックします。
3. ［ワイヤレス同期］チェックボックスをオンにします。
4. キー > ［保存］を押します。

BlackBerry® Internet Service を使用する場合は、BlackBerry® Desktop Software を使用してカレンダーデータを同期する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

関連情報
同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 191
同期の競合について, 89

同期の競合について

BlackBerry® スマートフォンとコンピューター上のメールアプリケーションで同じメールまたはオーガナイザーデータアイテムを変更すると、同期の競合が発生します。

スマートフォンでワイヤレスメール更新を使用してメールを更新する場合、メール更新の競合が発生したときにスマートフォンのメールとコンピューターのメールのどちらを優先するかを設定できます。

ワイヤレスデータ同期を使用してオーガナイザーデータを更新しており、データ同期の競合が発生した場合、コンピューターのオーガナイザーデータは、スマートフォンのオーガナイザーデータよりも優先されます。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

関連情報
同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない, 191
ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期, 184

メール更新の競合の管理

BlackBerry® スマートフォンと関連付けられたメールアドレスごとに、[競合時の処理] オプションを設定できます。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**メールの更新**] を押します。
3. [**メッセージサービス**] フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. [**競合時の処理**] フィールドを変更します。
5. キー > [**保存**] を押します。

データ同期の競合の管理

オーガナイザーデータの同期中に発生する競合の解決方法は、ワイヤレスデータ同期をオフにして、競合解決オプションを変更し、BlackBerry® Desktop Software を使用してオーガナイザーデータを同期することで変更できます。オーガナイザーデータの同期中に発生した競合の管理の詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

スマートフォンデータのバックアップと復元について

コンピューターに BlackBerry® Desktop Software がインストールされている場合、BlackBerry Desktop Software を使用して、ほとんどの BlackBerry スマートフォンデータ（メッセージ、オーガナイザーデータ、フォント、保存された検索、ブラウザーブックマークなど）をバックアップおよび復元できます。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

メディアカードに何も保存していない場合は、メディアカードを使用してほとんどのスマートフォンデータをバックアップおよび復元できます。

メールアカウントで BlackBerry® Enterprise Server を使用している場合、同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由でスマートフォンに復元できます。 同期したオーガナイザーデータをワイヤレスネットワーク経由で復元するには、アクティベーションパスワードが必要です。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

スマートフォンからコンピューター上の削除済みアイテムフォルダーを空にする方法

このタスクを実行するには、仕事用メールアカウントでこの機能をサポートする BlackBerry® Enterprise Server を使用する必要があります。 詳細については、管理者に問い合わせてください。

1. ホームスクリーンで、**メッセージ**アイコンをクリックします。
2. キー > [**オプション**] > [**メールの更新**] を押します。

3. ［メッセージサービス］フィールドが表示された場合、このフィールドに適切なメールアカウントを設定します。
4. キー > ［削除したアイテムを消去］を押します。

トラブルシューティング：同期

ワイヤレスネットワーク経由でメールが更新されない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- ワイヤレスメール更新がオンになっていることを確認します。
- メールを手動で更新します。

オーガナイザーデータがワイヤレスネットワーク経由で同期されない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry® スマートフォンがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
- アドレス帳アプリケーション、カレンダーアプリケーション、タスクアプリケーション、メモ帳アプリケーション内で、ワイヤレスデータ同期がオンになっていることを確認します。
- BlackBerry® Internet Service を使用する場合は、BlackBerry® Desktop Software を使用してカレンダーデータを同期する必要があります。 詳細については、BlackBerry Desktop Software のヘルプを参照してください。

連絡先リストフィールドのデータがコンピューターに表示されない

カスタム連絡先リストフィールドのデータは、コンピューターのメールアプリケーションのテキストフィールドとだけ同期させることができます。 例えば、連絡先の誕生日を BlackBerry® スマートフォンのカスタム連絡先リストフィールドに追加して、コンピューターのメールアプリケーションと同期させることはできません。これは、誕生日フィールドがコンピューターのメールアプリケーションでは日付フィールドだからです。

関連情報

カスタム連絡先フィールドの作成, 193

同期後にカレンダーエントリの一部の文字が正しく表示されない

BlackBerry® スマートフォンで、特殊文字やアクセント記号を含む予定や会議を設定する場合、コンピューターでこれらの文字がサポートされていない場合があります。

コンピューターで使用しているデフォルトのコードページが正しいこと、およびコンピューターに適切なフォントサポートがインストールされていることを確認します。 詳細については、コンピューターのオペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

定期的に（特にソフトウェアを更新する前には）バックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。 常に最新のバックアップファイルをコンピューターに保存しておくことで、スマートフォンが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、スマートフォンデータを復元できる可能性があります。

関連情報

同期の競合について, 89
ワイヤレスネットワーク経由でのオーガナイザーデータの同期, 184

表示設定オプション

操作方法：表示設定

画面表示設定のオプション

ビデオの字幕の表示

字幕機能をサポートするビデオファイルを再生するとき、画面にテキストが表示されるように字幕機能をオンにできます。

1. ホームスクリーンで、**メディア**アイコンをクリックします。
2. キー > ［**メディアオプション**］を押します。
3. ［**字幕表示**］チェックボックスをオンにします。
4. 必要に応じて、［**外観**］フィールド、［**位置**］フィールドおよび［**フォントサイズ**］フィールドを変更します。
5. キー > ［**保存**］を押します。

表示フォントの変更

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示**］ > ［**画面表示**］をクリックします。
3. ［フォントファミリー］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

関連情報

画面のグレースケール表示またはコントラストの反転, 225
画面表示, 222

画面のグレースケール表示またはコントラストの反転

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示設定**］をクリックします。
   - 画面をグレースケール表示にするには、［**色のコントラスト**］フィールドを［**グレースケール**］に変更します。
   - 画面のコントラストを反転するには、［**色のコントラスト**］フィールドを［**逆コントラスト**］に変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

オーディオおよび電話表示設定オプション

イベントサウンドをオン/オフにする方法

イベントサウンドにより、ユーザーが BlackBerry® スマートフォンをオン/オフにしたとき、バッテリー残量がフルになったとき、バッテリー残量が低下したとき、スマートフォンを USB ケーブルやアクセサリに接続または接続解除したときに警告音が鳴ります。

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**表示設定**］をクリックします。
3. ［**イベントサウンド**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ヘッドセットで通話に応答する方法の変更

BlackBerry® スマートフォンと Bluetooth® 対応ヘッドセットがペアリングされている場合、またはヘッドセットがスマートフォンに接続されている場合、5 秒後に自動的に通話に応答するようにスマートフォンを設定できます。

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**通話設定**］を押します。
   - 5 秒後に通話に自動的に応答するには、［**自動応答**］フィールドを［**5 秒後（Bluetooth/ヘッドセットのみ）**］に変更します。
   - 5 秒後に通話に自動的に応答する機能を停止するには、［**自動応答**］フィールドを［**なし**］に変更します。
3. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先の通知の追加または削除

連絡先通知を作成して、特定の連絡先または連絡先のグループからの着信とメッセージに対する着信音をカスタマイズできます。 連絡先から着信があったりメッセージを受信したりした場合、［サイレント］プロファイルや［バイブのみ］プロファイルを選択していても、BlackBerry® スマートフォンで割り当てた着信音/通知が使用されます。 割り当てた着信音/通知を使用したくない場合は、［すべての通知をオフ］プロファイルを選択します。

1. ホームスクリーンで、**サウンドと通知プロファイル**アイコンをクリックします。
2. ［**サウンドと通知を変更**］ > ［**連絡先のサウンド**］ > ［**連絡先の通知を追加**］をクリックします。
3. ［**名前**］フィールドに連絡先の通知の名前を入力します。
4. ［**連絡先**］フィールドに連絡先の名前を入力します。
5. 連絡先をクリックします。
6. 着信またはメッセージの着信音および通知情報を変更します。
7. キー > ［**保存**］を押します。

連絡先の通知を削除するには、削除する連絡先の通知をハイライトします。 キー > ［**削除**］を押します。

補聴器モード

BlackBerry® スマートフォンの機種によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

補聴器モードについて

補聴器モード（テレコイルモード）では、BlackBerry® スマートフォンの磁気信号は、テレコイルが組み込まれている補聴器によってピックアップされる適切なレベルと周波数に変更されます。

補聴器モードをオンにする

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**補聴器モード**］を押します。
3. ［**モード有効**］フィールドを［**テレコイル**］に変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ホームスクリーンの一番上に、H-T テレコイルインジケーターが表示されます。

関連情報

補聴器モードについて, 71

TTY サポート

通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

TTY サポートについて

TTY サポートをオンにし、BlackBerry® スマートフォンを 45.45 ビット/秒で動作する TTY デバイスに接続すると、TTY デバイスに電話をかけたり、TTY デバイスから電話を受けたりすることができます。 スマートフォンは、着信通話を TTY デバイスで読むことのできるテキストに変換できるように設計されています。

TTY デバイスで 2.5mm のイヤホンジャックを使用する場合は、アダプターを使用して TTY デバイスをスマートフォンに接続する必要があります。 Research In Motion® 公認のスマートフォン対応アダプターを入手する方法については、www.shopblackberry.com をご覧ください。

TTY サポートのオン/オフ

1. ホームスクリーンで、 キーを押します。
2. キー > ［**オプション**］ > ［**TTY**］を押します。
3. ［**TTY**］フィールドを変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

ホームスクリーンの上部の接続領域に TTY インジケーターが表示されます。

関連情報

TTY サポートについて, 71
電話のオプション, 69

ボイスコマンド

ボイスコマンドを使用した操作の実行

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**ボイスコマンド**アイコンをクリックします。
2. ビープ音が鳴ってからボイスコマンドを発話します。

関連情報

ボイスコマンドを使用して発信できない, 75

利用できるボイスコマンド

ボイスコマンド	説明
「電話 〈*連絡先の名前または電話番号*〉」	電話をかけるには、このボイスコマンドを発話します。 Bluetooth® 対応デバイス（自動車用ハンズフリーキットやワイヤレスステレオヘッドセットなど）でこのタスクを実行するには、ペアリングされた Bluetooth 対応デバイスでこの機能がサポートされている必要があります。また、ユーザーは Bluetooth をオンにする必要があります。 ボイスコマンドを使用して緊急番号に電話をかけることはできません。
「電話 〈*連絡先の名前*〉〈*電話番号の種類*〉」	連絡先リストに登録されている連絡先の特定の電話番号に電話をかけるには、このボイスコマンドを発話します。 例えば、連絡先に勤務先電話番号と携帯電話番号がある場合、「電話 〈*連絡先の名前*〉 勤務先電話」と言うと勤務先電話番号に発信します。
「電話 内線番号 〈*内線番号*〉」	内線番号をダイヤルするには、このボイスコマンドを発話します。 このタスクを実行するには、内線番号をダイヤルするためのオプションを設定する必要があります。 自社内の内線のみにダイヤルすることができます。
「確認 自局電話番号」	複数の電話番号を BlackBerry® スマートフォンに関連付けている場合に、有効な電話番号を確認するには、このボイスコマンドを発話します。
「確認 電波」	ワイヤレス通信可能範囲レベルを確認するには、このボイスコマンドを発話します。
「確認 プロバイダー」	スマートフォンが接続されているワイヤレスネットワークを確認するには、このボイスコマンドを発話します。
「確認 バッテリー」	バッテリー残量を確認するには、このボイスコマンドを発話します。
「リピート」	最後の音声プロンプトをもう一度聞くには、このボイスコマンドを発話します。
「キャンセル」	ボイスコマンドアプリケーションを閉じるには、このボイスコマンドを発話します。

関連情報
内線番号をダイヤルするためのオプションの設定, 65

入力表示設定のオプション

単語の置換エントリの変更または削除

1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力**］ > ［**単語の置換**］をクリックします。
3. 単語の置換エントリをハイライトします。
4. キーを押します。
   - 単語の置換エントリを変更するには、［**編集**］をクリックします。 エントリを変更します。 キー > ［**保存**］を押します。
   - 単語の置換エントリを削除するには、［**削除**］をクリックします。

予測入力方式を使用したテキスト入力

テキスト入力時に次の操作を実行します。
- ハイライトされた候補を選択し、新しい単語を入力するには、キーボードの キーを押します。
- ハイライトされた候補を選択し、そのまま入力し続けるには、その単語をクリックします。
- 候補を無視するには、そのまま入力し続けます。

入力スタイルの変更

入力スタイルを変更することで、BlackBerry® スマートフォンがユーザーの入力した内容を認識する方法を変更できます。
1. ホームスクリーンまたはフォルダー内で、**オプション**アイコンをクリックします。
2. ［**入力および言語**］ > ［**入力**］をクリックします。
3. キーボードで、次の操作のいずれかを実行します。
   - 入力アシスタンスをオフにするには、［**スタイル**］フィールドを［**直接**］に変更します。
   - スマートフォンで、入力時の候補語の予測を設定するには、［**スタイル**］フィールドを［**予測**］に変更します。
4. キー > ［**保存**］を押します。

電卓

電卓の使用

ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**電卓**アイコンをクリックします。

- 電卓のキーを押すには、BlackBerry® スマートフォンのキーボードのキーをクリックするか、対応するキーを押します。

単位の変換

1. ホームスクリーンまたは**アプリケーション**フォルダーで、**電卓**アイコンをクリックします。
2. 数値を入力します。
3. キーを押します。
    - 数字をヤードポンド法からメートル法に変換する場合は、[**メートル単位へ**] をクリックします。
    - 数字をメートル法からヤードポンド法に変換する場合は、[**メートル単位から**] をクリックします。
4. 変換タイプをクリックします。

用語集

ADN

Abbreviated Dialing Number（ADN：短縮ダイヤル番号）は、911（北米）や 112（EU 加盟国）など、公的なサービスに連絡を取るために使用される短い電話番号です。

APN

Access Point Name（アクセスポイント名）

BCC

Blind Carbon Copy（ブラインドカーボンコピー）

BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System

CC

Carbon Copy（カーボンコピー）

CDMA

Code Division Multiple Access（符号分割多重接続）

証明書

証明書は証明書サブジェクトの ID と公開鍵をバインドするデジタル文書です。 各証明書には､証明書とは別に保存された、対応する秘密鍵があります。 証明書には、それが本物で信頼できるものであることを示すために、認証局が署名します。

CMIME

Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions（圧縮された MIME 形式）

CRL

Certificate Revocation List（証明書失効リスト）

CRL サーバー

BlackBerry® スマートフォンは CRL サーバーを使用して､最後に発行された証明書の失効ステータスを確認します。 認証局は CRL サーバー上で証明書失効リストを発行します。

DNS

Domain Name System（ドメインネームシステム）

DSA

Digital Signature Algorithm（デジタル署名アルゴリズム）

DSML

Directory Service Markup Language（ディレクトリサービスマークアップ言語）

DSML が有効なサーバー
BlackBerry スマートフォンは DSML が有効なサーバーを使用して、証明書を検索し、ダウンロードします。

EAP-FAST
Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling(拡張認証プロトコル - セキュアトンネル経由の柔軟な認証)

EAP-SIM
Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module（拡張認証プロトコル加入者識別モジュール）

EAP-TLS
Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security(拡張認証プロトコルトランスポートレイヤーセキュリティ）

EAP-TTLS
Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security（拡張認証プロトコルトンネル方式トランスポートレイヤーセキュリティ）

ECC
Elliptic Curve Cryptography（楕円曲線暗号）

FDN
Fixed Dialing Number（固定ダイヤル番号）

FIPS
Federal Information Processing Standards（連邦情報処理規格）

GAN
Generic Access Network（汎用アクセスネットワーク）

GPS
Global Positioning System（全地球測位システム）

GSM
Global System for Mobile Communications®（携帯電話で採用されている無線通信方式の一種）

HTTP
Hypertext Transfer Protocol（ハイパーテキスト転送プロトコル）

IMSI
International Mobile Subscriber identity（国際移動体加入者 ID）

IP
Internet Protocol

IT ポリシー

IT ポリシーは、BlackBerry スマートフォン、BlackBerry® PlayBook™ タブレット、BlackBerry® Desktop Software、および BlackBerry® Web Desktop Manager のセキュリティ機能と動作を制御するさまざまな IT ポリシールールで構成されています。

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol（TCP/IP ネットワークで、ディレクトリデータベースにアクセスするためのプロトコル）

LDAP が有効なサーバー

BlackBerry スマートフォンは LDAP が有効なサーバーを使用して、証明書と PGP® キーの検索およびダウンロードを行います。

LED

Light-Emitting Diode（発光ダイオード）

マスストレージモード

マスストレージモードにより、BlackBerry スマートフォンをコンピューターに接続しているときに、メディアカードとコンピューター間のファイル転送が可能になります。

MCC

Mobile Country Code（移動体通信用国番号）

MMS

Multimedia Messaging Service（マルチメディアメッセージングサービス）

MNC

Mobile Network Code（モバイルネットワークコード）

MTP

Media Transfer Protocol（メディア転送プロトコル）

NFC

Near Field Communication（近距離無線通信）

OCSP

Online Certificate Status Protocol（オンライン証明書ステータスプロトコル）

PEAP

Protected Extensible Authentication Protocol（保護拡張認証プロトコル）

個人証明書

個人証明書は認証局がユーザーに割り当てる証明書です。

個人の PGP キー

個人の PGP® キーは、PGP 公開鍵および PGP 秘密鍵から構成されます。

PIN
Personal Identification Number（個人識別番号）

秘密鍵
秘密鍵は証明書サブジェクトのみが使うことのできるキーです。 秘密鍵の情報は一般には配布されません。 BlackBerry スマートフォンは、秘密鍵を使用してユーザーが送信するメールまたは PIN メッセージに署名し、ユーザーが受信するメールを復号化します。

公開鍵
公開鍵は、証明書サブジェクト以外の人が使用できるキーです。 BlackBerry スマートフォンでは、公開鍵を使用してユーザーが証明書サブジェクトに送信するメールまたは PIN メッセージを暗号化し､ユーザーが証明書サブジェクトから受信するメールまたは PIN メッセージの署名を確認します。

ルート証明書
ルート証明書は自己署名証明書であり、通常は認証局が管理します。

RTSP
Real Time Streaming Protocol（リアルタイムストリーミングプロトコル）

R-UIM
Removable User Identity Module（リムーバブルユーザー識別モジュール）

SAN
Subject Alternative Name（サブジェクトの別名）

SDN
Service Dialing Number（SDN：サービスダイヤル番号）は通信事業者により事前に SIM カードにロード済みの番号です。この番号は現在の着信転送状態など BlackBerry スマートフォンサービスに関する情報へのアクセスに使用します。

SHA
Secure Hash Algorithm（セキュアハッシュアルゴリズム）

SIM
Subscriber Identity Module（加入者識別モジュール）

S/MIME
Secure Multipurpose Internet Mail Extensions（メールの暗号化方式の標準）

SMS
Short Message Service（ショートメッセージサービス）

SMSC
Short Message Service Center（ショートメッセージサービスセンター）

SSID

Service Set Identifier（サービス設定識別子）

SSL
Secure Sockets Layer（セキュアソケットレイヤー）

TCP
Transmission Control Protocol（伝送制御プロトコル）

TLS
Transport Layer Security（トランスポート層セキュリティ）

Triple DES
Triple Data Encryption Standard（トリプルデータ暗号化規格）

TTY
Teletype（テレタイプ）

VPN
Virtual Private Network（仮想プライベートネットワーク）

WAN
Wide Area Network（広域ネットワーク）

WAP
Wireless Application Protocol（ワイヤレスアプリケーションプロトコル）

WEP
Wired Equivalent Privacy（有線と同等のプライバシー）

WML
Wireless Markup Language（携帯端末向けのコンテンツ記述言語の一種）

WPA
Wi-Fi Protected Access（無線 LAN の暗号化方式の規格）

WTLS
Wireless Transport Layer Security（ワイヤレス通信用セキュリティプロトコル）

商標などに関する情報

iTunes は、Apple Inc. の商標です。 Bluetooth は、Bluetooth SIG の商標です。 DataViz、Documents To Go、Sheet to Go、Slideshow to Go、および Word to Go は、DataViz, Inc. の商標です。 UMTS は、欧州通信規格協会の商標です。 Gears および Google Mail は、Google Inc. の商標です。 GSM および Global System for Mobile Communications は、GSM MOU Association の商標です。 IBM、Domino、Lotus、Lotus iNotes、および Lotus Notes は、International Business Machines Corporation の商標です。 JavaScript は、Oracle America, Inc. の商標です。 Microsoft、Hotmail、Outlook、Windows Live、および Windows Media は、Microsoft Corporation の商標です。 Novell および GroupWise は、Novell, Inc. の商標です。 PGP、PGP Desktop Professional、および PGP Universal Server は、PGP Corporation の商標です。 RSA は、RSA Security の商標です。 vCard は、Internet Mail Consortium の商標です。 Wi-Fi、Wi-Fi Protected Access、Wi-Fi Protected Setup、および WPA は、Wi-Fi Alliance の商標です。 その他すべての商標は各社の所有物です。

手書き認識エンジン (c) 1998-2010 は、HanWang Technology Co., Ltd. により提供されています。すべての権利はその所有者に帰属します。

コンテンツ所有者は Windows Media デジタル著作権管理テクノロジ（WMDRM）を使用して、著作権などの知的財産を保護します。 本デバイスは WMDRM ソフトウェアを使用して、WMDRM で保護されたコンテンツにアクセスします。 WMDRM ソフトウェアがコンテンツの保護に失敗した場合、コンテンツ所有者は Microsoft に依頼して、WMDRM を使用した、保護されたコンテンツのソフトウェアによる再生またはコピー機能を失効する場合があります。 失効により保護されていないコンテンツに影響が出ることはありません。 保護されたコンテンツのライセンスをダウンロードするときは、Microsoft がライセンスとともに失効リストを含める場合があることに同意するものとします。 コンテンツ所有者により、コンテンツにアクセスするために WMDRM のアップグレードするよう求められる場合があります。 アップグレードを拒否した場合、アップグレードが必要なコンテンツにはアクセスできません。

BlackBerry® Device Software の一部は、© 2007-2008 The FreeType Project（www.freetype.org）の著作権を取得しています。 すべての権利はその所有者に帰属します。

本書は、参照用として本書で取り上げるすべての文書（提供される文書または www.blackberry.com/go/docs で参照可能な文書）を含めて「現状のまま」または「参照可能な形で」提供されるか、またはアクセスすることができ、Research In Motion Limited およびその関連会社（「RIM」）はいかなる条件付け、承認、表明、または保証もしないものとし、RIM は本書の誤記、技術的な誤りまたはその他の誤り、エラー、遺漏について何ら責任を負いません。 RIM の所有権、機密情報および/または企業秘密を保護するため、本書では一部の RIM テクノロジの側面を一般化された用語で記述している場合があります。 RIM は、本書に含まれる情報を定期的に変更する権利を留保します。ただし、RIM には、本書への変更、更新、拡張、または他の追加を適時ユーザーに提供する義務はないものとします。

本書は、第三者をソースとする情報、ハードウェアまたはソフトウェア、製品またはサービス（コンポーネントや、著作権保護されたコンテンツなど）、および/または第三者の Web サイト（これらをまとめて「サードパーティ製品およびサービス」という）への参照を含んでいる可能性があります。 RIM は、サードパーティ製品およびサービスの内容、正確性、著作権遵守、互換性、性能、信頼性、適法性、品格、リンク、他の側面などに限定することなく、サードパーティ製品およびサービスを一切管理することはなく、責任も負いません。 本書においてサードパーティ製品およびサービスを参照することは、RIM がサードパーティ製品およびサービスまたは第三者を保証することを意味するものではありません。

該当する司法管轄地域の適用法で明確に禁じられている場合を除き、本書で参照されているソフトウェア、ハードウェア、サービス、またはサードパーティ製品およびサービスについて、耐久性、特定の目的または使用に対する適合、商品性、適性品質、権利侵害の不存在、品質満足度、権原、または制定法、慣習法、取引過程、商慣習から生じる、本書またはその使用に関する、または性能または性能の不履行に関する条件付け、承認、表明、保証などに限定することなく、明示的または黙示的に、いかなる条件付け、承認、表明、または保証も除外されます。 ユーザーは、国や地域によって異なる他の権利を有する場合もあります。 一部の司法管轄地域では、黙示的な保証および条件の除外事項または限定事項は禁止されています。 法律で認められている範囲で、本書に関連する黙示的な保証または条件は、上記に定めるように除外できないが限定できる場合、ユーザーが本書または該当する対象物を初めて入手してから 90 日間に限定されます。

該当する司法管轄地域の適用法で認められている最大限の範囲で、本書またはその使用に関連して、または本書で参照されているソフトウェア、ハードウェア、サービス、またはサードパーティ製品およびサービスの性能または性能の不履行に関連して、直接的、必然的、典型的、偶発的、間接的、特殊的、懲罰的、または加重的損害、金銭的損失による損害（利益または収益の損失、予想される貯蓄の未達成、事業の中断、ビジネス情報の消失、ビジネス機会の喪失、データの破損または消失、データの送受信の失敗、RIM 製品またはサービスと併用したアプリケーションに関連する問題、ダウンタイムコスト、RIM 製品またはサービスあるいはその一部の使用機会や通信サービスの使用機会の喪失、代替品コスト、保険料、設備費、保守費、資本コストなど）に限定することなく、損害を予想できたかどうかを問わず、RIM が損害の可能性について勧告を受けていた場合を含め、いかなる場合においても、RIM はいかなる損害の責任も負わないものとします。

該当する司法管轄地域の適用法で認められている最大限の範囲で、契約、不法行為、またはユーザーに対する過失責任または厳格責任について、RIM は他のいかなる義務、責務、または責任も負わないものとします。

本書の限定事項、除外事項、および免責事項は、(A) 訴訟原因、請求、またはユーザーによる行為（契約違反、過失、不法行為、厳格責任、その他の法理論など）の性質に関係なく、この契約の基本目的または本書に記載されている救済策の根本的違反または不履行を免れるため、(B) RIM およびその関連会社、その後継者、譲受人、代理業者、納入業者（通信サービスプロバイダを含む）、認可された RIM 販売業者（通信サービスプロバイダを含む）およびその取締役、従業員、および請負業者に適用されます。

上記に定める限定事項および除外事項に加えて、いかなる場合においても、RIM の取締役、従業員、代理業者、販売業者、納入業者、請負業者または RIM の関連会社は、本書に起因または関連する責任を負わないものとします。

ユーザーは、サードパーティ製品およびサービスの加入、インストール、または使用前に、通信サービスプロバイダがサードパーティ製品およびサービスのすべての機能をサポートすることに同意していることを確認する責任を負います。 一部の通信事業者は、BlackBerry® Internet Service への加入によるインターネット閲覧機能を提供しない場合があります。 利用、ローミング、サービスプラン、機能については、通信事業者にお問い合わせください。RIM 製品およびサービスにおけるサードパーティ製品およびサービスのインストールまたは使用には、第三者の権利を侵害または妨害しないように、特許、商標、著作権、または他のライセンスが必要になる場合があります。 ユーザーは、サードパーティ製品およびサービスを使用するかどうかを決定し、使用するためにサードパーティライセンスが必要かどうかを確認する責任を負います。 必要な場合、ユーザーはライセンスを取得する責任を負います。 ユーザーは、必要なライセンスをすべて取得するまで、サードパーティ製品およびサービスをインストールまたは使用してはなりません。 RIM 製品およびサービスで提供されるサードパーティ製品およびサービスは、ユーザーの便宜のために「現状のまま」提供され、RIM は明示的にも黙示的にもいかなる条件付け、承認、表明、または保証もしないものとし、RIM はそれに関連するいかなる責任も負わないものとします。 ユーザーによるサードパーティ製品およびサービスの使用は、ライセンスまたは RIM との他の契約で明示的に対象になっている場合を除き、個別のライセンスおよび第三者との他の該当契約の条件に従うものとし、その制約を受けるものとします。

本書に記載されている特定の機能は、BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software、BlackBerry® Device Software の最小限度のバージョンを必要とします。

RIM 製品またはサービスの使用条件は、個別のライセンスまたは RIM との他の該当契約に定められています。 本書の内容は、本書以外に RIM 製品またはサービスの一部に対して RIM が提供した文書による明示的な契約または保証を破棄するものではありません。

米国および/またはその他の国における以下の 1 つまたは複数の特許に基づき、QUALCOMM Incorporated によってライセンス供与されています。

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Iperf パフォーマンステスト

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

このソフトウェア（Iperf）および関連するドキュメントファイル（「ソフトウェア」）のコピーを入手する者には、本契約書により、以下の条件に従って、無制限にソフトウェアを取り扱う許可が無償で与えられます。これには、このソフトウェアのコピーを使用、コピー、変更、マージ、発行、配布、サブライセンス、および/または販売、およびこのソフトウェアが供給された者にこのような操作を許可する権利が含まれますが、これに限定されるものではありません。

- ソースコードの再配布では、前述の著作権表示、この条件リスト、および後述の免責事項を必ず保持してください。
- バイナリ形式での再配布では、ドキュメント、および/または配布とともに提供されるその他の付属品に前述の著作権表示、この条件リスト、および後述の免責事項を再現してください。
- University of Illinois、NCSA、またはその貢献者の名前を、書面による事前の許可なく、このソフトウェアから派生した製品の保証または販売促進のために使用してはいけません。

このソフトウェアは「現状のまま」、商品性、特定の目的に対する適合性、および権利侵害の不存在の保証を含む（ただし、それに限定されない）、明示的または黙示的に関わらず一切の保証なしに提供されます。 いかなる場合も、貢献者または著作権保持者は、契約行為、不法行為、またはその他の行為においてこのソフトウェアから、またはソフトウェアに関連して、またはソフトウェアの使用またはその他の取引において発生するいかなる申し立て、損害、またはその他の法的責任に関する責めを負わないものとします。

PCRE は、正規表現をサポートする関数のライブラリです。構文やセマンティクスは Perl 5 言語の構文やセマンティクスと可能な限り同じになっています。

これは、JavaScriptCore における改良型 PCRE ライブラリです。 このライブラリは PCRE のコピーから始まったものですが、PCRE の機能の多くは削除されています。

ソース形式およびバイナリ形式での再配布および使用は、変更の有無に関わりなく、以下の条件が満たされている場合に許可されます。

- ソースコードの再配布では、前述の著作権表示、この条件リスト、および後述の免責事項を必ず保持する。
- バイナリ形式での再配布では、ドキュメント、および/または配布とともに提供されるその他の付属品に前述の著作権表示、この条件リスト、および後述の免責事項を再現する。
- University of Cambridge、Apple Inc.、またはその貢献者の名前を、書面による事前の許可なく、このソフトウェアから派生した製品の保証または販売促進のために使用しない。

このソフトウェアは、著作権保持者および貢献者により「現状のまま」提供されます。商品性、および特定の目的に対する適合性（ただし、それに限定されない）の明示的または暗黙の保証は放棄されます。 いかなる場合でも、著作権所有者または貢献者は、このような損害の可能性について報告を受けていたとしても、責任の法理、および契約、厳格責任、またはこのソフトウェアの使用に起因する不法行為（過失かどうかは関係なく）において、いかなる直接的、間接的、偶発的、特殊的、典型的、または必然的損害（代替品または代替サービスの購入、効用、データ、または利益の喪失、もしくは事業の中断を含むがこれに限定されない）に関する責めを負わないものとします。

BlackBerry® Bold™ 9930 smartphone の機種番号：RDU71CW または RDU72CW

CE0168ⓘ これは、欧州共同体に所属する一部の国で使用を制限されている Wi-Fi® 対応デバイスです。

BlackBerry® Bold™ 9900 smartphone の機種番号：RDE71UW、RDE72UW、RDV71UW、RDV72UW、RDY71UW、または RDY72UW

CE0168ⓘ これは、欧州共同体に所属する一部の国で使用を制限されている Wi-Fi® 対応デバイスです。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

Published in Canada